

UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA

FACULTAD DE INGENIERIA INDUSTRIAL Y SISTEMAS



**UNA ALTERNATIVA PARA MODERNIZAR EL
MERCADO DE SEGUROS EN EL PERU**

INFORME DE INGENIERIA

PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE:

INGENIERO DE SISTEMAS

ARTURO EDUARDO GARRO MOREY

740340-K

LIMA - PERU - 1994

INDICE

INTRODUCCION	3
CAPITULO I ENTORNO DEL PROYECTO	5
1.1 OBJETIVO	5
1.2 EVALUACIÓN ESTRATEGICA DE LA SOLUCIÓN	5
1.3 APLICACIÓN DE LA ESTRATEGIA	7
1.4 EL MERCADO DE SEGUROS EN EL PERU A JULIO DE 1993	8
CAPITULO II SISTEMA DE INFORMACION GERENCIAL	16
2.1 ANALISIS TECNICO	19
2.2 DISEÑO DE PANTALLAS DE CONSULTA Y REPORTE ..	34
2.3 PLANIFICACION DEL PROYECTO	61
CAPITULO III SISTEMA DE EMISION TRANSPORTES	64
3.1 ANALISIS TECNICO	65
3.2 DISEÑO DE PANTALLAS DE CONSULTA Y REPORTE ..	67
CAPITULO IV PROCEDIMIENTOS Y SUS FLUJOGRAMAS	100
4.1 PROCEDIMIENTOS Y SUS FLUJOGRAMAS	101
CONCLUSIONES	116
BIBLIOGRAFIA	121

ANEXOS	123
TABLAS	124
GRAFICOS Y CUADROS	128

INTRODUCCION

El presente informe plantea una alternativa para modernizar el mercado de seguros en el Perú, estableciendo estándares aplicables a todas las empresas.

Se inicia en el Capitulo I con una explicación sobre la situación del mercado de seguros en el Perú, considerando el sentido con el que se norman y contratan dichos seguros.

El Capitulo I concluye con una relación de las ventajas mas importantes, para todo el mercado de seguros.

La sustentación de la propuesta se basa en dos (02) sistemas, actualmente operativos en una Empresa de Seguros.

En el Capitulo II se presenta el primero de ellos; que es un sistema de Información Gerencial, aplicable a cualquier Empresa de Seguros, para cuyo desarrollo fue necesaria la participación de todas las áreas y de los responsables de la dirección de dicha Empresa. Este sistema muestra los reportes y consultas básicos para la toma de decisiones, además, en él se estableció las bases para el diseño del segundo de los sistemas presentados en este informe, en el Capitulo III, que es un Sistema de

Información de Transportes. Por haberse planificado con el concepto de "Sistema de Arriba hacia Abajo", fue posible que la Gerencia estableciera sus requerimientos sin limitarlos a la información existente; dando lugar a la modificación de los Sistemas Operativos de base, al rediseño de los proyectos en proceso de desarrollo y al re-enfoque de los objetivos de la información. El informe va acompañado, de una muestra de los procedimientos típicos, de una Compañía de Seguros, junto con sus flujogramas. El número de procedimientos que se operan en una Compañía de Seguros no es menor de 300, por lo que no es posible considerarlos a todos en este informe. Pero, es importante señalar que si fuerón considerados por los usuarios para el desarrollo del Sistema de Información Gerencial. Se ha dedicado el Capitulo IV, para presentar la muestra de los procedimientos.

El informe termina con las conclusiones resultantes de la puesta en marcha de los dos Sistemas y de las ventajas estratégicas que ofrece la alternativa propuesta.

La Bibliografía empleada no ha sido extensa, pero si determinante. En ella se expresa con mayor extensión el propósito del informe.

Finalmente, se ha incluido como Anexos, algunas tablas, cuadros estadísticos (publicados por la Superintendencia de Banca y Seguros) y gráficos que muestran la situación en cifras del mercado de seguros en el Perú a Julio de 1993.

CAPITULO I

ENTORNO DEL PROYECTO

1.1 OBJETIVO

El problema plantea una alternativa para modernizar el mercado de seguros en el país.

Las consideraciones no solo son técnicas, sino, también económicas y políticas, tanto desde el punto de supervisión de empresas (Superintendencia de Banca y Seguros) como el punto de vista del empresario e inversionista que desean obtener la mayor rentabilidad de sus negocios al menor costo posible.

1.2 EVALUACION ESTRATEGICA DE LA SOLUCION.

Debe existir un ambiente político propicio en el cual se den garantías y reglas de juego claras para los inversionistas nacionales y extranjeros.

El seguro es un negocio internacional, desde el momento en que las empresas nacionales no tienen capacidad para asumir la responsabilidad, de asegurar los valores de todos los bienes asegurables, en el

país. Por lo tanto, recurren al reaseguro; es decir, que aseguran la parte del valor del riesgo (bien o persona asegurada) que no pueden asegurar y asumir como responsabilidad, en caso de un siniestro (pérdida parcial o total del riesgo); este reaseguro, se hace con un reasegurador extranjero. La información que se intercambia en este proceso es similar en todos los casos, por tratarse de una práctica internacional aceptada y normada. Este es uno de los argumentos mas solidos para considerar la posibilidad de implantar normas y mecanismos, que funcionen para todas las empresas de seguros y que permitan la normalización de la estructura de la información, dando lugar, a un ambiente ágil y eficiente de intercambios de información y con un bajo costo de instalación y mantenimiento.

Es práctica usual que los asegurados tomen contacto con un broker o agente de seguros quien es el primero en evaluar el riesgo ha asegurar y es con el cual las Compañías de Seguros establecen contactos para la emisión del contrato y posteriores endosos (modificaciones). Por lo general, se duplican o triplican los esfuerzos de emisión del contrato tanto por el broker como por las áreas de ventas y emisión dentro de la Compañía de Seguros, al repetir el registro y el análisis de la misma información generándose un proceso largo y burocrático con la

consiguiente pérdida de tiempo y recursos. Cuando mucho más fácil, que en lugar de recibir la información escrita, está estuviera estructurada en un formato aceptado y respetado por todas las Empresas de Seguros. La velocidad y reducción de costos del procesamiento de información beneficiaría inclusive a los asegurados.

Los inversionistas al contar con una información confiable y oportuna estarían mas dispuestos a invertir en seguros.

1.3 APLICACION DE LA ESTRATEGIA.

Si en lugar de existir un mercado de Seguros con una Información, no estructurada, (en la que cifras parciales se manejan por separado en algunas empresas aseguradoras y sumariadas en grandes totales en otras Empresas), existiera un formato único para la información incluyendo el de las Bases de Datos Generales, sería relativamente fácil el intercambio de información su control y la implementación de nuevos productos para el procesamiento de dicha información. Los proyectos presentados en este informe son una experiencia real y exitosa de como deberían de diseñarse los sistemas de seguros en el Perú.

No es posible establecer lo anterior si antes no se consideran los dos (02) aspectos básicos a considerar para una exitosa aplicación de la estrategia :

Legal

- a. Reglas de juego claras.
- b. Amplios poderes para la Superintendencia de Seguros para exigir información de las empresas aseguradoras.
- c. Sanciones claramente tipificadas y complementadas con una legislación penal que las apoye.

Técnico

- a. Mecanismos de comunicación entre empresas aseguradoras y la superintendencia de seguros definidos y normados.
 - a.1 Formatos de los archivos a transmitir.
 - a.2 Correo electrónico.
 - a.3 Protocolos de comunicación.
 - a.4 Implementación a bajo costo.
 - a.5 Implementación a corto plazo.
- b. Una Superintendencia de Seguros con un presupuesto amplio que permita implementar los mecanismos de control y la tecnología mas adecuada.

1.4 EL MERCADO DE SEGUROS EN EL PERU A JULIO DE 1993.

SITUACION ACTUAL

Los Seguros se contratan como una precaución, por representar una garantía del capital en el caso de las empresas o por ser una condición contractual de un

préstamo u operación financiera.

El mercado es libre de establecer sus tarifas de primas (lo que se cobra por un seguro). La APESEG (Asociación Peruana de Empresas de Seguros) ya no reglamenta las tarifas de seguros y la SBS (Superintendencia de Banca y Seguros) solo verifica técnicamente que la siniestralidad (relación entre primas y siniestros) no alcance niveles críticos y que financieramente, la solidez de sus activos garantice su exposición al riesgo (probabilidad de que ocurra un siniestro).

En cuanto, a la cobranza de las primas por los seguros, si se dice que es difícil vender un seguro, el cobrarlo lo es más. Por ser un servicio y no existir una legislación que obligue su pago es por lo general el último rubro que pagan las empresas. No existe un control efectivo para detectar aquellas personas o empresas que adoptan la modalidad de permanecer durante unos meses como morosos, pero dentro de los plazos de cobertura de los contratos de seguros (asegurados), para luego, cancelar el contrato del seguro y volver a celebrar otro, con otra empresa aseguradora. Repitiendo el proceso varias veces, en perjuicio de la empresa aseguradora. Esta modalidad es viable con los seguros pequeños o medianos, que no requieren de reaseguros.

Los coaseguros entre empresas aseguradoras locales,

han disminuído respecto a años anteriores, debido a que la mayoría de las empresas están en condiciones de reasegurar sus riesgos, sin necesidad de recurrir a otras aseguradoras locales. Además las tarifas que ofrecen los reasegurados son mucho más bajas que aquellas que puedan ofrecer los aseguradores locales. El tamaño de las aseguradoras ha sido un factor determinante, para establecer tarifas de seguros mas bajas. En unos casos, al aumentar su capacidad de administrar carteras de clientes mas grandes, han logrado distribuir mejor los riesgos y disminuir su exposición a los siniestros. En otros casos, este aumento de capital les ha permitido una mayor retención de seguros y un reaseguro con empresas extranjeras, dando como resultado mayores ingresos. Está política a originado aumentos de capital, inversiones en equipos y tecnología y en muchos casos fusión de empresas aseguradoras. Pero, también ha originado un aumento de los riesgos del negocio. Un cliente grande, es una prima grande, pero, también es un siniestro grande y si además se pierde (cancela sus seguros y los coloca en otra aseguradora) el efecto que causa en los resultados de la empresa se aprecian de inmediato.

Antes de la liberación del mercado de seguros, la Reaseguradora Peruana S.A., era la única entidad autorizada ha negociar y colocar los reaseguros en los

mercados extranjeros. Este monopolio estatal, concluyó entre los años 1991 y 1992, dando lugar a que en 1993, los reaseguros sean contratados directamente por las empresas aseguradoras a las reaseguradoras extranjeras, siendo prácticamente innecesaria la intervención de la Reaseguradora Peruana S.A. en este tipo de operaciones, lo cual, ha obligado al estado a iniciar su privatización ofreciéndola en venta.

Los usuarios de los seguros se dividen en 2(dos) grupos :

Particulares :

Constituido básicamente por personas naturales que contratan seguros individuales de automóviles, asistencia médica (incluyen a sus familiares como beneficiarios), vida, accidentes personales, casa-habitación, etc.

Empresas :

Constituido por personas jurídicas que contratan seguros colectivos para los riesgos humanos de asistencia médica, accidentes personales y vida, seguros técnicos para los riesgos de incendio, robo, lucro cesante, deshonestidad, responsabilidad civil, etc., seguros flotantes para los riesgos de transportes y automóviles.

LAS COMPAÑIAS DE SEGUROS

El mercado de seguros se caracterizó por mucho tiempo por la gran cantidad de aseguradoras (18 en 1990) que operaban amparadas en las reglas de juego que ofrecía un mercado de tarifas rígidas y reglamentadas por las S.B.y S. (Superintendencia de Bancas y Seguros), al aperturarse el mercado se iniciaron las llamadas "fusiones" entre aseguradoras, ya sea por unión de capitales o por compra de acciones quedando a la fecha:

- Rímac - Internacional.
- Atlas.
- Popular y Porvenir. (Para estatal, en proceso de privatización).
- La Nacional.
- La Fenix Peruana.
- Italo Peruana. (En proceso de venta).
- La Colmena.(en proceso de fusión con Atlas).
- El Pacifico - Peruano Suiza.
- La Positiva.
- La Vitalicia.
- El Sol
- América Terrestre y Marítima.
- Panamericana. (comprada por El Pacifico-Peruano Suiza).
- El Cóndor.
- La Real. (en proceso de liquidación).

De las mencionadas la empresa privada mas grande es El Pacifico-Peruano Suiza y también es la que mayores utilidades ha obtenido a la fecha.

La mayor parte de los seguros de Popular y Porvenir, proviene de entidades estatales, debido a que antes de liberarse el mercado de seguros. Las empresas del estado tenían la obligación de asegurarse en la Cía. aseguradora del estado. Esta empresa esta en proceso de privatización y se espera que sea adquirida por otra empresa de seguros.

SUPERINTENDENCIA DE BANCA Y SEGUROS

Cuenta con un Superintendente de Banca y Seguros y un Intendente de seguros quien tiene como principal responsabilidad, el velar por el cumplimiento de las Leyes y Normas que rigen en el mercado asegurador del País; tiene amplias atribuciones para inspeccionar y solicitar información de las empresas de seguros, inclusive de los brokers ó agentes de seguros.

APESEG (Asoc. Peruana de Empresas de Seguros)

Es una agremiación de compañía de seguros, cuenta con una gerencia general : una de administración y otra técnica. El presidente de la APESEG es nombrado de entre todos los gerentes generales de las Cías, aseguradoras asociadas y su período es de un año en el

cargo. Su finalidad es de representar los intereses de las aseguradoras ante los organismos de gobiernos locales y del poder ejecutivo, legislativo y si fuera necesario judicial.

LA COMPETENCIA COMO FACTOR DE CAMBIO

Actualmente todas las Cías, ofrecen casi los mismos productos; las diferencias están en los costos y la calidad de sus servicios y en la variedad de estos. En el futuro los servicios serán los que determinen hacia adonde se dirigirá el mercado de asegurados. Hay que mencionar que un factor importante es el de la cobranza por los servicios de seguros. Por lo general este es el último concepto que se paga en una empresa la legislación actual no obliga al pagó de los seguros, solamente establece como represalia la suspensión del servicio. No es una deuda.

LOS EJECUTIVOS

Con la apertura del mercado de seguros, la mentalidad pasiva al cambio, que caracterizo a las gerencias de los últimos 20 años tuvo que cambiar y en algunos casos cambiarse las gerencias tácticas y estratégicas para poder enfrentar a las nuevas reglas del juego de negocios. La velocidad en la toma de decisiones y la infraestructura de sistemas informaticos es una necesidad vital para sobrevivir en el nuevo ambiente.

La simplificación de los medios de comunicación entre empresas aseguradoras y reaseguradoras, contribuirá a reducir costos y tiempo en las operaciones y posibilitara la creación de nuevos productos de seguros.

LOS ACCIONISTAS

Se podrían considerar de dos tipos: los nacionales y extranjeros. Los primeros están constituidos por grupos económicos regionales (en Lima, Nicolini, Romero, Brescia, etc; en Arequipa, Mitchel, Ibarcena, Rodríguez Banda, etc.) y los segundos por capitales de excedente que buscan colocación y que provienen de Chile, Corea del Sur, Taiwan, Suecia, Holanda, etc. Dentro de estos grupos no faltan los especuladores financieros que invierten por un año y talvés menos, para luego vender sus acciones a un mayor precio que el original. El riesgo es que pueden haber "inflado cifras" (por ejemplo: gran cantidad de emisiones, pero correspondientes a clientes que no pagan ó que cancelan sus seguros antes de hacerlo) y constituir por lo tanto elementos que solo contribuyen a desprestigiar el mercado.

CAPITULO II

SISTEMA DE INFORMACION GERENCIAL

Este Sistema tiene como objetivo el análisis de la producción y de la siniestralidad, de la cartera vigente de una Empresa de Seguros, en forma global, a partir del nivel macro de los grupos económicos, hasta el nivel micro de la cartera de pólizas y siniestros.

La correcta interpretación de las necesidades de información planteadas por los responsables de las diversas áreas, originaron el perfeccionamiento de los métodos de análisis vigentes, lo que permitió obtener un sistema eficiente y efectivo.

Fue de vital importancia, considerar las necesidades e información de cada área, ya que ello determinó la estructura de la base de datos en el sistema de información de la compañía, la omisión de algún dato pudo determinar la imposibilidad de obtener determinada información de la base de datos, con lo que se hubiera restringido la ventaja en velocidad y confiabilidad que ofrece el procesamiento

electrónico de datos.

Es importante destacar la labor que se viene llevando a cabo en las diferentes áreas de la compañía analizada, en donde a pesar de contar con recursos de información limitados, se ha podido llevar adelante una gestión eficiente y efectiva. Las ideas que se plasmaron en el presente informe, no fueron otra cosa, que la recopilación de las necesidades de información manifestadas en varias ocasiones por los usuarios de los diferentes niveles de responsabilidad, estratégica, táctica y operativa, que ahora han tomado forma.

Los sistemas de información deben de cumplir el objetivo para el cual fueron creados. En el caso de los sistemas de información gerencial estos deben de permitir una rápida toma de decisiones basada en una información de **fácil y rápido acceso, pero, sobre todo confiable.**

Todo planeamiento que se pretenda llevar adelante en cualquier empresa debe considerar una información que continúe vigente y válida, así los objetivos planteados por la dirección de la empresa, sean de corto plazo. De lo contrario, estaríamos diseñando sistemas de información personales y de muy corto plazo de vigencia. Esto es grave, si consideramos el alto costo que representa su diseño e implementación y los plazos cortos que impone la dirección de la empresa, a estas etapas. No olvidemos que en la mayoría de los casos se trata de empresas con varios años operando en el mercado de seguros, con una infraestructura

obsoleta, o de reciente inversión, para las que un cambio en los objetivos de la dirección de la empresa puede significar altos costos en recursos y tiempo.

La experiencia ha demostrado la necesidad de definir la información de los niveles de gestión a partir de los niveles de decisión :

ESTRATEGICO Es el de mayor responsabilidad ya que él determinará la política general a aplicar para el logro de los objetivos a largo y mediano plazo, así como los recursos necesarios para su realización (Gerencia General y Gerencias Centrales).

La gestión a este nivel comprende una información a nivel macro, en la que estaría involucrado el primaje y la siniestralidad del cliente por todas las líneas y todas las compañías anexas a las mismas.

TACTICO : Este nivel se encarga de aproximar los objetivos a un plazo corto, mediante la definición de metas y administra al personal y demás recursos (Gerencias y Sub-Gerencias).

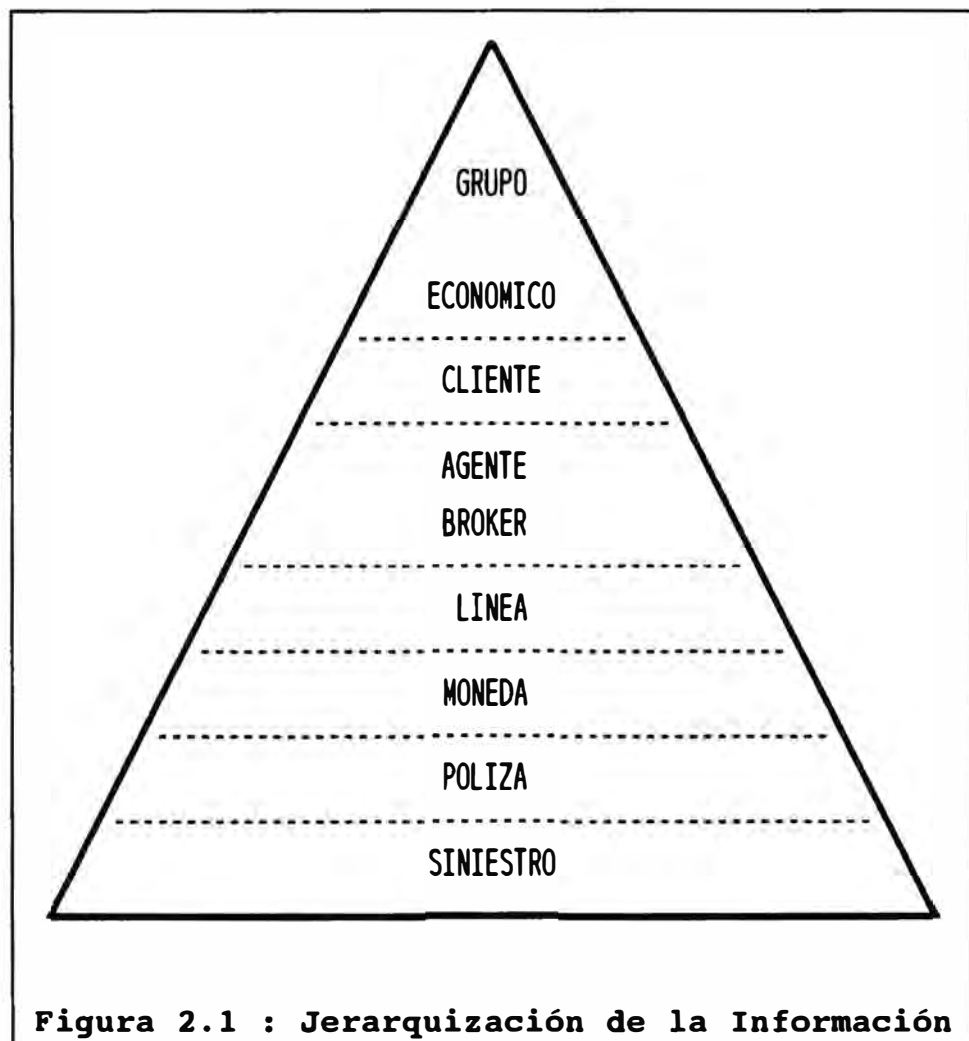
La gestión a este nivel comprende la información correspondiente a la siniestralidad y a las líneas que cada área trabaja solamente lo que permitirá una gestión al nivel de centro de costos.

OPERATIVO En este nivel las metas se traducen en actividades, controlándose su cumplimiento y adecuandolas para el logro de las metas (Departamentos y Secciones).

La gestión a este nivel comprende la información necesaria para ejecutar los procesos operativos sobre pólizas, endosos, renovaciones, etc.

2.1 ANALISIS TECNICO

La jerarquización de la información en el área técnica ha tomado como base la estructura mostrada en la Figura 2.1, la cual se relaciona con la densidad de información de los niveles de decisión.



Por ejemplo en el nivel estratégico será más conveniente un análisis de los grupos económicos y de

los clientes y brokers más importantes y del rendimiento técnico y financiero de las líneas de seguros, mientras que en el nivel operativo será más usual el análisis de los contratos de seguros (pólizas y siniestros).

La información de los módulos mostrados en la Figura 2.2, deberá estar interrelacionada, de tal manera, de poder ampliar el espectro del análisis del nivel de grupo, al nivel de póliza, por medio de cruces de información, facilitando de esta manera la toma de decisiones.

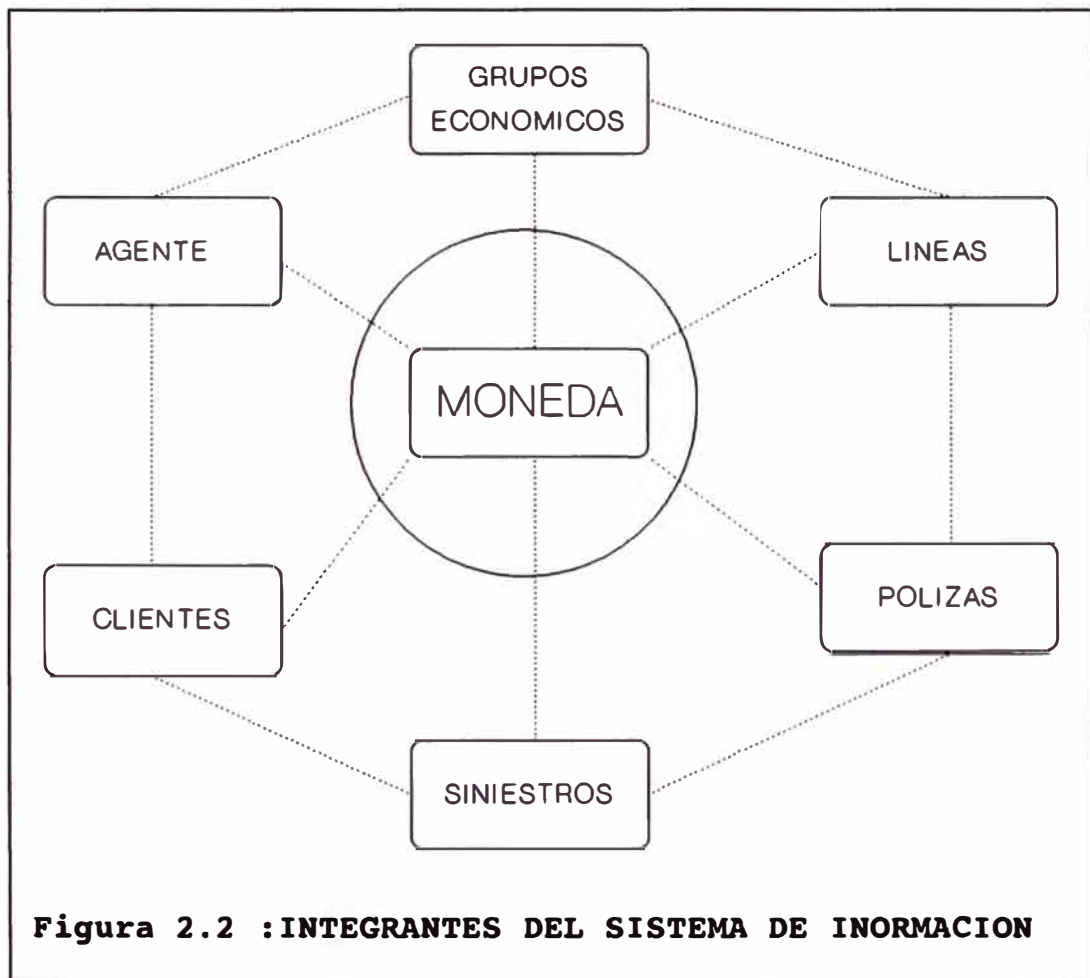


Figura 2.2 : INTEGRANTES DEL SISTEMA DE INFORMACION

Por ejemplo: Todas las pólizas de Incendio del cliente "ABC", que pertenecen al grupo "XYZ".

Esta es una consulta de los datos del nivel estratégico (Grupo Económico) con datos que corresponden al nivel operativo (Pólizas).

TIPOS DE INFORMACION

Definidos los módulos integrantes del sistema de información del área técnica, será importante determinar las rutas posibles de acceso a dicha información analizando todas las combinaciones posibles con la finalidad de determinar cuales serían las más usuales, limitando de esta manera el volumen de información a almacenar y por consiguiente evitando la implementación de un sistema sobredimensionado.

Para determinar todas las combinaciones posibles se ha diseñado la tabla mostrada, en la que se ha otorgado a cada módulo de información una letra con la finalidad de simplificar el análisis.

A	GRUPO
B	CLIENTE
C	AGENTE / BROKER
D	RIEGO O LINEA
E	MONEDA
F	POLIZA
G	SINIESTRO

Tabla 2.1

De la Tabla 2.1, se puede formar aproximadamente 60 combinaciones. Por ejemplo las combinaciones anteriores se interpretan de la siguiente manera :

AB , Información de los clientes que conforman un Grupo Económico.

ABDF , Información de las pólizas de los clientes que conforman un Grupo Económico y que deberá desagregarse por tipo de moneda en cada Línea o Riesgo.

BDEF , Información de las pólizas de un cliente y que deberá desagregarse por tipo de moneda en cada Línea o Riesgo.

DEF , Información de las pólizas que deberá desgregarse por tipo de moneda en cada Línea o Riesgo.

C , Información sobre un determinado Agente.

F , Información sobre una póliza.

La información a ser obtenida por el usuario por medio de cada uno de los diferentes accesos deberá ser determinada en detalle.

ANALISIS DE LA INFORMACION

La información para poder ser analizada debe de satisfacer el criterio con el cual los usuarios realizarán dicho análisis.

Un aspecto importante de este criterio es el del análisis por período de tiempo que podrá ser por días, semanas, quincenas, meses o años. Ello dependerá de las necesidades de información de los usuarios y de las ventajas técnicas que ofrezca el computador.

El análisis de la información debe permitir la evaluación de los siguientes aspectos

PRIMAS EMITIDAS

Representan el costo de los seguros contratados. Se evaluarán considerando la vigencia de los contratos de seguros, por lo que se dividirán en :

PRIMAS GANADAS

Son aquellas emitidas por los seguros contratados en el período transcurrido desde el inicio de vigencia del contrato, hasta una determinada fecha, pero dentro del período total de vigencia del contrato. El monto corresponde a la prorrata de la prima total, por el período ganado.

PRIMAS NO GANADAS

Son aquellas que aún no han sido ganadas por el asegurador y que corresponden al período transcurrido desde una fecha aún no gozada del seguro hasta el fin de vigencia del mismo.

SINIESTROS

Representan el monto de los pagos por las pérdidas parciales o totales de los riesgos asegurados. Se evaluarán considerando la fecha de ocurrencia del siniestro y se dividirá su monto en pagos y reservas.

SINIESTROS PAGADOS

Son aquellos siniestros liquidados (evaluados y costeados) y pagados en forma parcial o total incluyendo los gastos de ajuste (evaluación).

RESERVAS

Son los montos estimados del siniestro los cuales se actualizarán dependiendo de los reajustes y/o pagos del mismo.

INDICE DE SINIESTRALIDAD

Permite conocer que tan riesgoso es un contrato de seguro o un tipo de riesgo. Se calcula dependiendo del tipo de evaluación técnica que se desee y considerando los resultados de un mismo período.

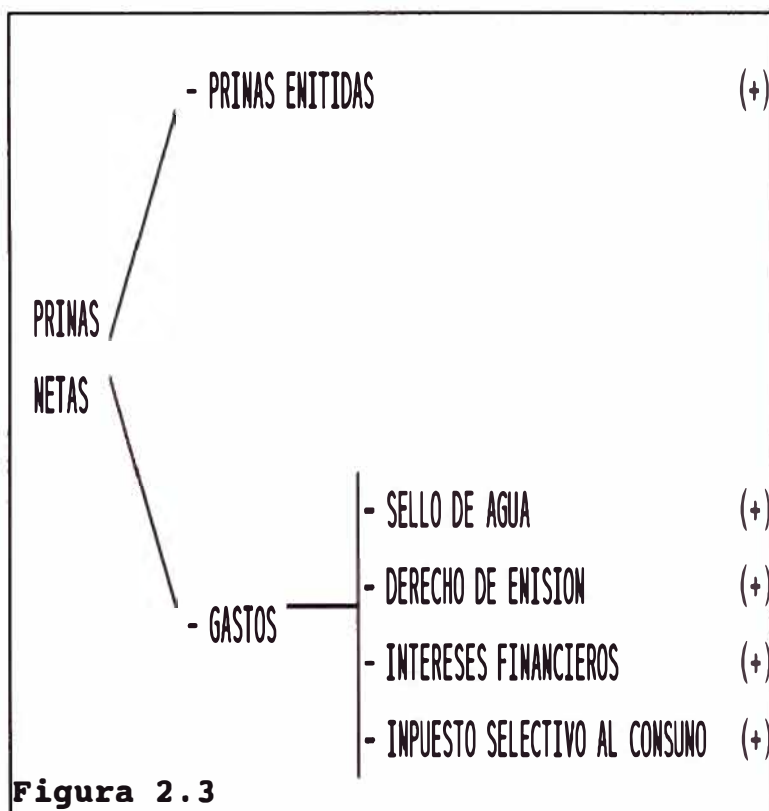
Por ejemplo : Si quisieramos evaluar un determinado tipo de riesgo, deberiamos considerar las primas ganadas y emitidas como factor determinante, ya que en el caso de cancelar sus contratos deberemos devolverle el monto de las primas no ganadas. Las primas emitidas representan un monto mayor que de las primas ganadas. Los índices de siniestralidad S1 y S2 son los cocientes que determinaran que tan conveniente es la decisión de cancelar los contratos de seguros del cliente analizado.

$$S1 = \frac{\text{SINIESTROS PAGADOS} + \text{RESERVAS}}{\text{PRIMAS GANADAS}}$$

$$S2 = \frac{\text{SINIESTROS PAGADOS + RESERVAS}}{\text{PRIMAS EMITIDAS}}$$

ESTRUCTURA DE LOS DATOS

Definidos los módulos integrantes del sistema de información del área técnica, así como, las combinaciones más usuales de acceso, será vital determinar que tipo de información podrá ser consultada por el usuario.

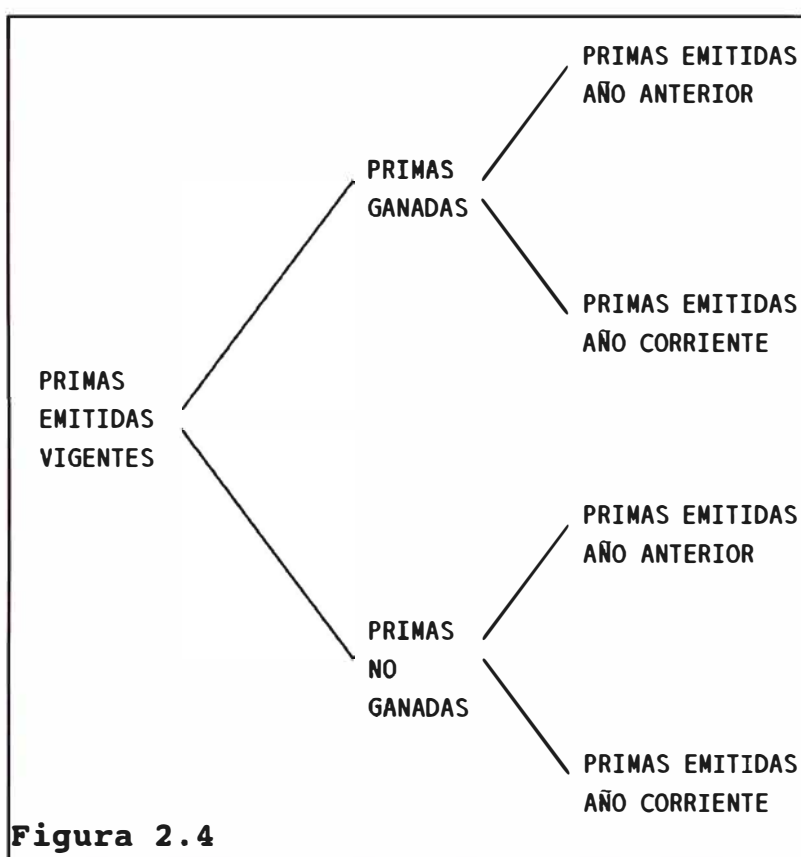


PRIMAS NETAS

Como se muestra en la Figura 2.3, son las primas de los contratos vigentes y emitidas ya sea en el año del análisis o en el año anterior, más el monto que les

corresponde por concepto de gastos, es decir, impuestos, derechos e intereses.

Este análisis tendrá como base las primas emitidas; es decir, sin gastos. Sin embargo, la información estará preparada, para que el usuario pueda usar las primas con gastos, en caso de que se soliciten.



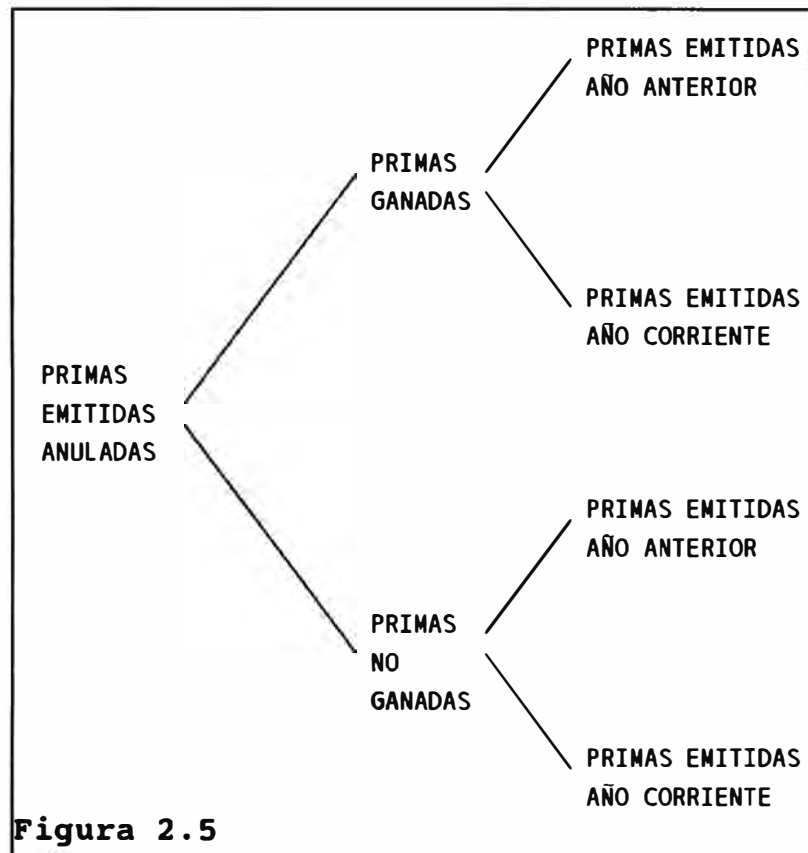
PRIMAS EMITIDAS VIGENTES

Como se muestra en la Figura 2.4, son las primas emitidas y vigentes técnicamente, pudiendo estar pagadas en parte o totalmente. La fecha base a partir de la cual se efectúa la consulta de estas primas determina cuales son ganadas y cuales no, así como las primas correspondientes a seguros emitidos el año

anterior y que afectan el resultado de los estados financieros.

PRIMAS EMITIDAS ANULADAS

Como se muestra en la Figura 2.5, son las primas emitidas y anuladas por falta de pago.



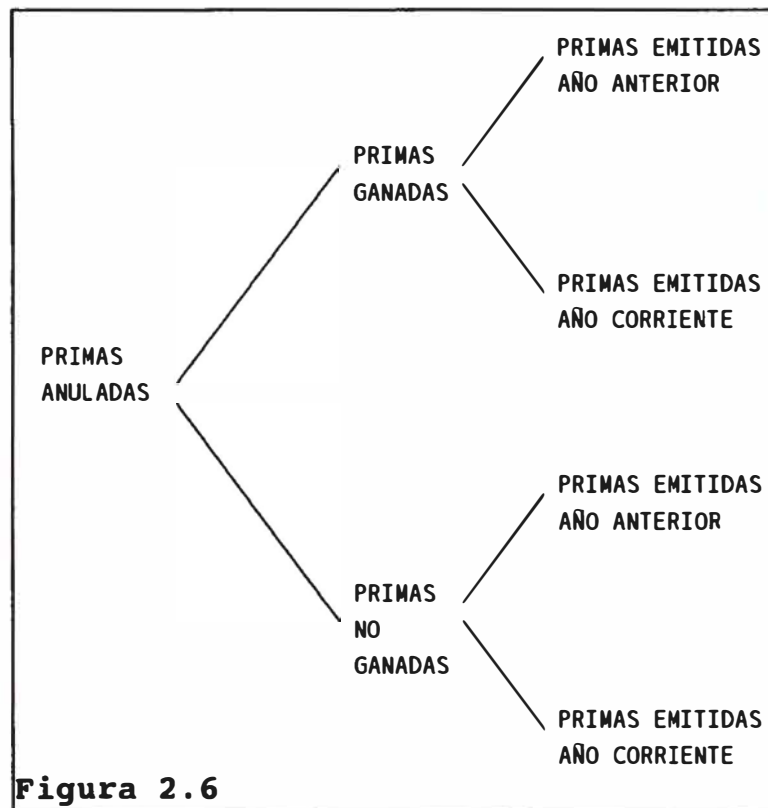
Cada vez que se anulan documentos por falta de pagos estos irán automáticamente a actualizar los montos de las primas vigentes para así mantener una posición real de cartera. Asimismo sucederá lo inverso cuando estas se rehabiliten, es decir que el cliente pague la prima y por consiguiente ya no deberá figurar como prima anulada.

Los sistemas de cobranza deberán proceder ha anular

automáticamente las primas incobrables.

PRIMAS ANULADAS

Como se muestra en la Figura 2.6, son las primas anuladas por cualquier motivo menos por falta de pago. Los montos correspondientes a las primas ganadas y no ganadas, nos darán una idea del volumen del primaje que se pierde por anulación de los contratos de seguro y no por falta de pago de las primas, tanto de las emitidas en el año del análisis como en años anteriores.

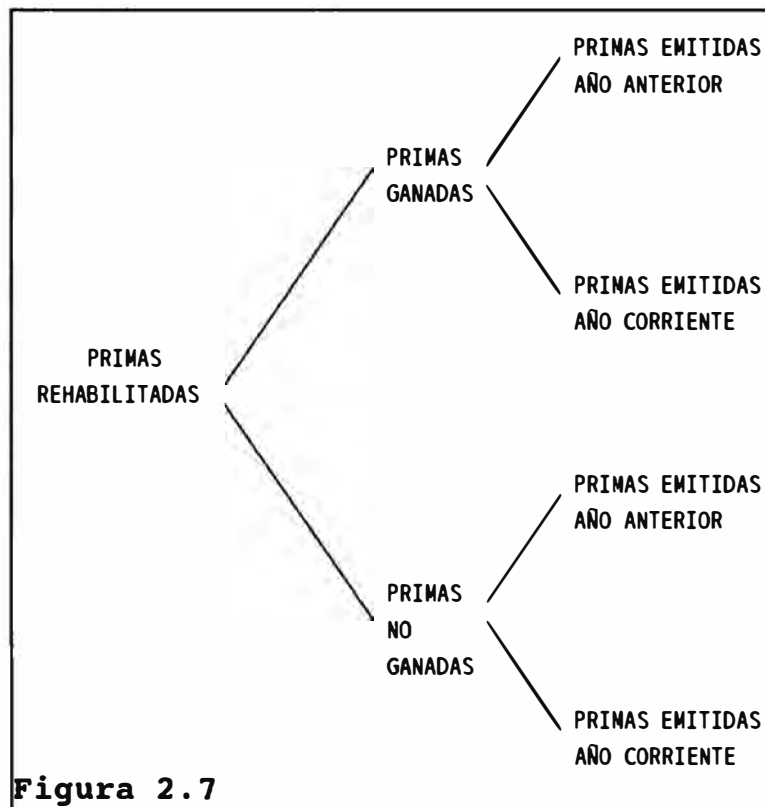


Los contratos de seguro al anularse afectarán toda la información y pueden distorsionar los resultados de la gestión de un área o la evaluación de un determinado

riesgo (incendio, robo, transportes, etc.), por lo que es necesario tipificar los motivos que han dado lugar a dicha anulación.

PRIMAS REHABILITADAS

Como se muestra en la Figura 2.7, son las primas que habían sido anuladas por motivos técnicos (inclusive por falta de pago) y que debido al pago de la prima por el contratante, han sido rehabilitadas para todos sus efectos, pasando a formar parte de las primas vigentes.



Los montos correspondientes a las primas ganadas y no ganadas nos darán una idea del volumen del primaje que se recupera, luego de la anulación de los contratos de

seguro, tanto de las emitidas en el año del análisis, como en años anteriores. Esta estructuración de la información es vital para que la Superintendencia de Banca y Seguros, pueda ejercer un efectivo control sobre los resultados de la venta de seguros.

PRIMAS RETENIDAS

Como se muestra en la Figura 2.8, son las primas netas que retienen las empresas de seguros.

PRIMAS RETENIDAS	—	PRIMAS EMITIDAS	(+)
	—	PRIMAS CEDIDAS POR COASEGURO	(-)
	—	GASTOS ADMINISTRATIVOS	(-)
	—	PRIMAS CEDIDAS POR REASEGURO	(-)
	—	RETROCESIONES	(+)
	—	COMISIONES PASIVAS	(-)
	—	COMISIONES ACTIVAS	(+)

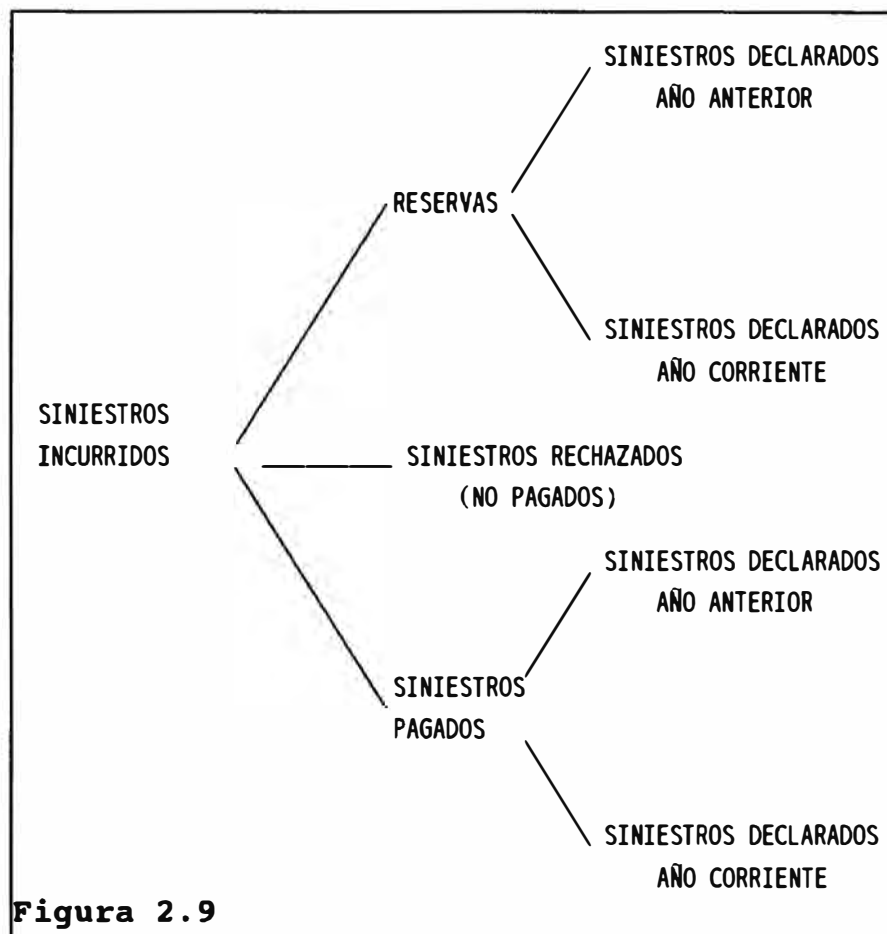
Figura 2.8

Las primas retenidas representan una responsabilidad directa sobre el monto de los siniestros retenidos, cuyo de pago será de única reposabilidad de la empresa aseguradora y que se encuentran avalados con sus activos. La Superintendencia de Banca y Seguros determina el nivel máximo de capacidad de retención de las Compañías Aseguradoras y por lo tanto el saldo que deberá ser reasegurado o cedido a otras aseguradoras con mayor capacidad de retención de riesgos. El índice de siniestralidad será un factor importante para determinar la capacidad de retención de una empresa sobre determinados riesgos o el costo mas adecuado a

aplicar a los seguros.

SINIESTROS INCURRIDOS

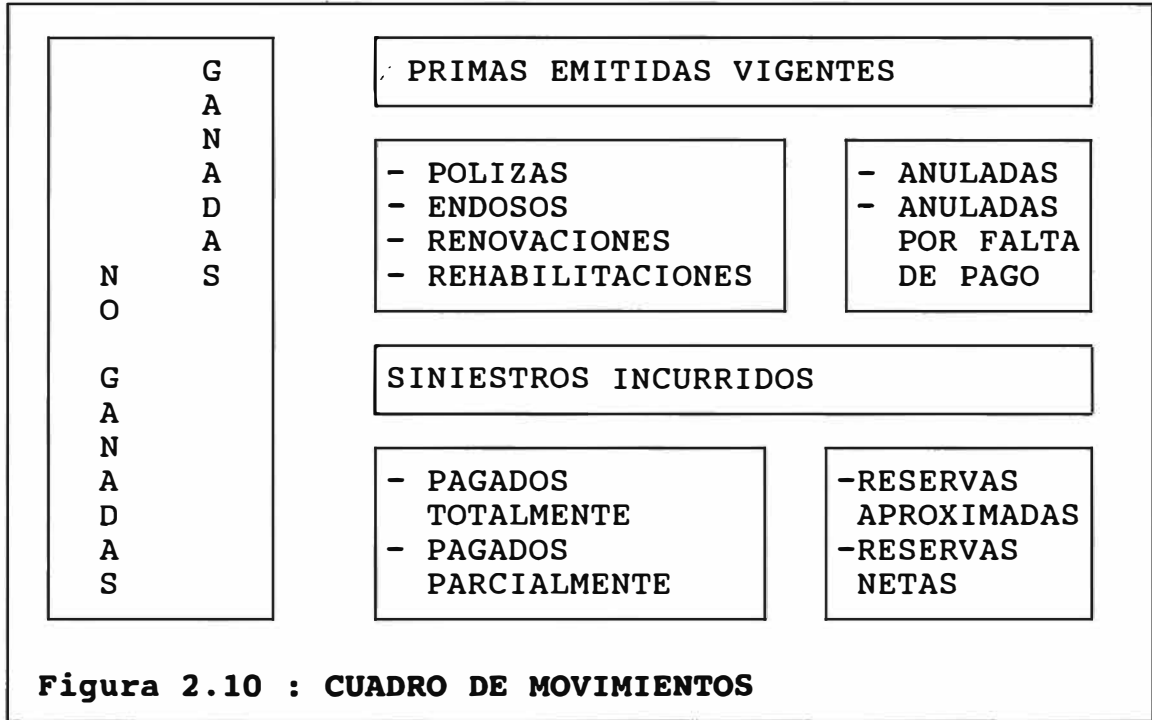
Como se muestra en la Figura 2.9, son los montos correspondientes a los siniestros ocurridos y declarados en un mismo período por los cuales será necesario efectuar una reserva aproximada del



siniestro hasta que este sea liquidado (ocasionando un ajuste de la reserva original) y posteriormente pagado o rechazado.

Es importante notar que para los montos correspondientes a las reservas de los siniestros será necesario considerar el período en el cual se inició

la reserva y poder conocer el efecto de los siniestros sobre las primas emitidas, en un período establecido, de lo contrario el análisis perderá objetividad.



FUENTE DE LA INFORMACION

En la mayor parte de las Empresas de seguros los procesos de emisión se canalizan a través del subsistema de facturación, ya que en la década de los 70' se mecanizaba primero la contabilidad. Esta información no es la mas completa pero puede ser un punto de partida para la formación de la base de datos. En cuanto, a la información de los siniestros, esta será capturada, en una forma similar que el de las facturaciones, pero partiendo de los registros de pagos y recuperos. En el Cuadro de Movimientos (Figura 2.10), se puede observar la relación general de las primas y siniestros.

PRINCIPIO DE LA RE-DISTRIBUCION DE LA INFORMACION

Cada vez que se emita una prima se procederá a:

- a. Dividir la prima, entre el número de meses de vigencia del seguro ó entre el número de períodos posibles de consultar (esta modalidad dependerá de la capacidad de almacenamiento y acceso que tenga el sistema de procesamiento de datos).
- b. Grabar o acumular cada una de las fracciones de la prima, en el campo del registro que le corresponda y en los archivos de consulta.
- c. En caso de tratarse de un endoso de cobro o de devolución de prima, se procederá en igual forma que en los dos puntos anteriores, sumandose o restandose la fracción de la prima en cada uno de los meses afectados por la vigencia de dicho endoso.

Cada vez que se declare un siniestro se procederá a:

- a. Registrar el modo aproximado del siniestro como reserva del mismo.
- b. Grabar esta reserva en el campo CLIENTE-LINEA-MES, del registro que le corresponda.
- c. Se procederá en forma similar en el caso de los pagos de siniestro. Además, se deberán de tomar en cuenta los ajustes a los siniestros, para alterar los montos acumulados de reserva.

2.2 DISEÑO DE PANTALLAS DE CONSULTA Y REPORTE

Se ha considerado que los niveles de seguridad, de la información dependen de las características del equipo o del sistema operativo a utilizar, no es conveniente para los fines de este informe mencionar alguno de ellos.

1	2	3	4	5	6	7	8
1234567890123456789012345678901234567890123456789012345678901234567890							
"XXXXXXXXXX"		M E N U				XXXXXXXXX	
Cfa. de Seg. y Reaseg.		PANTALLA PRINCIPAL DE CONSULTA				12/06/85	
Digite :							
Tipo de Consulta :							
Técnica							
Producción						X	
Siniestros						X	
Siniestralidad						X	
Financiera							
Cobranza						X	
Flujo de Fondos						X	
Nivel del Reporte :							
Detallado						X	
Analítico						X	
Estadístico						X	

Figura 2.11

PANTALLA PRINCIPAL DE CONSULTA

El diseño de la pantalla principal de consulta mostrado en la Figura 2.11 se podrá consultar según el tipo de información que se desee :

CONSULTA TECNICA : Permite consultar información sobre las emisiones, los reclamos y la siniestralidad de los riesgos en cartera con la ventaja de limitar la consulta de acuerdo a los requerimientos del usuario evitándose las molestias de una información innecesaria que requiera de un dilatado tiempo de respuesta.

CONSULTA FINANCIERA : Permite consultar la información de la cobranza de primas, de las anulaciones de primas por falta de pago u otro motivo. Además, permite la consulta del flujo de fondos correspondiente a un determinado contrato de seguros o ha un riesgo en general (incendio, robo, transportes, vehículos, etc.)

Además se podrá delimitar el nivel de la consulta

NIVEL DETALLADO Permite brindar una amplia información correspondiente a las pólizas y siniestros. Este tipo de consulta se caracteriza por su dilatado tiempo de respuesta al mostrarnos una información detallada y que obliga a leer todas las bases de datos involucradas en el contenido de la información de una póliza o siniestro. Mas aún si la consulta abarca todas las pólizas de un riesgo y por un período de tiempo de uno o más años.

NIVEL ANALITICO : Permite brindar una información menos detallada y delimitada a grandes totales, los que dependiendo del diseño de la base de datos puede representar un corto tiempo de acceso al involucrar información mensual o anual.

1	2	3	4	5	6	7	8
1234567890123456789012345678901234567890123456789012345678901234567890							
"XXXXXXXXXX"		M E N U				XXXXXXXX	
Cía. de Seg. y Reaseg.						12/06/85	
DETALLADO DE PRODUCCION							
Digite :		Opción	D A T O		DESCRIPCION		
Ejercicio		X	XX	000000000000			
Mes		X	XX	00000000000000000000			
Grupo		X	XXX	00000000000000000000			
Cliente		X	XXXXXXX	00000000000000000000			
Agente		X	XXXXXXX	00000000000000000000			
Linea		X	XX	00000000000000000000			
Riesgo		X	XXX	00000000000000000000			
Moneda		X	XXX	00000000000000000000			
Giro del Negocio		X	XXXX	00000000000000000000			
Zona-Producción		X	XX	00000000000000000000			
Poliza		X	XXXXXXX	OBLIGATORIO			
Tipo Doc. (P,E,R)		X		(Pol.End.Renov)			
Nro. Documento			XXXXXXX	OBLIGATORIO			
Pendientes		X					
<p>Y se emitira una relación de los documentos comprendidos entre los límites establecidos por los datos digitados.</p>							

Figura 2.12 : Menú Detallado de Producción

REPORTE DETALLADO DE PRODUCCION

Estos reportes podrán ser solicitados mensualmente o en cualquier momento, por medio del menú (Ver Figura 2.12), si el usuario así lo desea. El usuario podrá

incendio. Esta información se verá limitada según se hayan reportado los demás datos que componen la estructura de la información en la base de datos (cliente, agente, moneda, etc.).

"XXXXXXXXXX"		DETALLADO DE PRODUCCION		Fecha: 00/00/00
Cia.de Seg.y Reaseg.		DOCUMENTOS PENDIENTES DE EMISION		hora : 00:00:00
		AL 00/00/00		
Ejercicio	1900	Linea	INCENDIO	
Mes	0000000000	Riesgo	00000000000000000000	
Grupo	000000000000000000000000	Moneda	00000000000000000000	
Cliente	000000000000000000000000	Giro Negocio	00000000000000000000	
Agente	000000000000000000000000	Zona-Producc.	00000000000000000000	
Póliza : 000000 Tipo de Documento: 0000000 Nro.Documento: 000000				
Asegurado: 000000000000000000000000 Agente: 000000 000000000000000000				
Vigencia : 00/00/00 al 00/00/00 Fech.Regit.: 00/00/00 Días pendiente: 000				
Póliza : 000000 Tipo de Documento: 0000000 Nro.Documento: 000000				
Asegurado: 000000000000000000000000 Agente: 000000 000000000000000000				
Vigencia : 00/00/00 al 00/00/00 Fech.Regit.: 00/00/00 Días pendiente: 000				
Póliza : 000000 Tipo de Documento: 0000000 Nro.Documento: 000000				
Asegurado: 000000000000000000000000 Agente: 000000 000000000000000000				
Vigencia : 00/00/00 al 00/00/00 Fech.Regit.: 00/00/00 Días pendiente: 000				
Póliza : 000000 Tipo de Documento: 0000000 Nro.Documento: 000000				
Asegurado: 000000000000000000000000 Agente: 000000 000000000000000000				
Vigencia : 00/00/00 al 00/00/00 Fech.Regit.: 00/00/00 Días pendiente: 000				
Póliza : 000000 Tipo de Documento: 0000000 Nro.Documento: 000000				
Asegurado: 000000000000000000000000 Agente: 000000 000000000000000000				
Vigencia : 00/00/00 al 00/00/00 Fech.Regit.: 00/00/00 Días pendiente: 000				
Póliza : 000000 Tipo de Documento: 0000000 Nro.Documento: 000000				
Asegurado: 000000000000000000000000 Agente: 000000 000000000000000000				
Vigencia : 00/00/00 al 00/00/00 Fech.Regit.: 00/00/00 Días pendiente: 000				
Póliza : 000000 Tipo de Documento: 0000000 Nro.Documento: 000000				
Asegurado: 000000000000000000000000 Agente: 000000 000000000000000000				
Vigencia : 00/00/00 al 00/00/00 Fech.Regit.: 00/00/00 Días pendiente: 000				
Póliza : 000000 Tipo de Documento: 0000000 Nro.Documento: 000000				
Asegurado: 000000000000000000000000 Agente: 000000 000000000000000000				
Vigencia : 00/00/00 al 00/00/00 Fech.Regit.: 00/00/00 Días pendiente: 000				
Póliza : 000000 Tipo de Documento: 0000000 Nro.Documento: 000000				
Asegurado: 000000000000000000000000 Agente: 000000 000000000000000000				
Vigencia : 00/00/00 al 00/00/00 Fech.Regit.: 00/00/00 Días pendiente: 000				
Nro. de Documentos con:				
menos de 15 días pendientes de emisión : 000				
más de 15 días y menos de 30 días pendientes de emisión : 000				
mas de 30 días pendientes de emisión : 000				
TOTAL DE DOCUMENTOS PENDIENTES 000				
===				

Figura 2.14

La Figura 2.14 nos muestra el resultado de la consulta detallada de producción correspondiente a la línea de

incendio. Esta información corresponde a los documentos pendientes de emisión.

XXXXXXXXXX"		DETALLADO DE PRODUCCION		Fecha: 00/00/00	
Cia.de Seg.y Reaseg.				hora : 00:00:00	
Período	Mes 0000000000 Año 00 al 0000000000 Año 00				
Grupo	000000000000000000000000	Riesgo	000000000000000000000000		
Cliente	000000000000000000000000	Moneda	000000000000000000000000		
Broker/Agente	000000000000000000000000	Giro Negocio	000000000000000000000000		
Linea	TRANSPORTES	Zona Producc.	000000000000000000000000		
		Embalaje	000000000000000000000000		
Póliza	: 0000000 Tip- Num.Doc: 0-000000 Vigencia: 00/00/00 al 00/00/00				
Trasporte	: 000000000000000000000000 Fch. Embarq 00/00/00 Emisión : 00/00/00				
Asegurado	: 000000000000000000000000 Mercadería : 000000000000000000000000				
Clase Rieg	: 000000000000000000000000 Ensamblaje : 000000000000000000000000				
Agent/Brok.	: 0000 00000000000000000000 Observac. : 000000000000000000000000				
Tasa Básica:	00.0.00 % Recarg: 000.00 % Deduc: 000.00 % 0,000,000,000,000.00				
Retención :	XXXXXXXXXX REASEGURADO COASEGURADORAS				
Suma Aseg.	: 0,000,000,000,000.00 0,000,000,000,000.00 0,000,000,000,000.00				
Prima	: 0,000,000,000,000.00 0,000,000,000,000.00 0,000,000,000,000.00				
Póliza	: 0000000 Tip- Num.Doc: 0-000000 Vigencia: 00/00/00 al 00/00/00				
Trasporte	: 000000000000000000000000 Fch. Embarq 00/00/00 Emisión : 00/00/00				
Asegurado	: 000000000000000000000000 Mercadería : 000000000000000000000000				
Clase Rieg	: 000000000000000000000000 Ensamblaje : 000000000000000000000000				
Agent/Brok.	: 0000 00000000000000000000 Observac. : 000000000000000000000000				
Tasa Básica:	00.0.00 % Recarg: 000.00 % Deduc: 000.00 % 0,000,000,000,000.00				
Retención :	XXXXXXXXXX REASEGURADO COASEGURADORAS				
Suma Aseg.	: 0,000,000,000,000.00 0,000,000,000,000.00 0,000,000,000,000.00				
Prima	: 0,000,000,000,000.00 0,000,000,000,000.00 0,000,000,000,000.00				
Póliza	: 0000000 Tip- Num.Doc: 0-000000 Vigencia: 00/00/00 al 00/00/00				
Trasporte	: 000000000000000000000000 Fch. Embarq 00/00/00 Emisión : 00/00/00				
Asegurado	: 000000000000000000000000 Mercadería : 000000000000000000000000				
Clase Rieg	: 000000000000000000000000 Ensamblaje : 000000000000000000000000				
Agent/Brok.	: 0000 00000000000000000000 Observac. : 000000000000000000000000				
Tasa Básica:	00.0.00 % Recarg: 000.00 % Deduc: 000.00 % 0,000,000,000,000.00				
Retención :	XXXXXXXXXX REASEGURADO COASEGURADORAS				
Suma Aseg.	: 0,000,000,000,000.00 0,000,000,000,000.00 0,000,000,000,000.00				
Prima	: 0,000,000,000,000.00 0,000,000,000,000.00 0,000,000,000,000.00				
ACUMULADO DE CIFRAS DEL PERIODO:					
Retención:	"XXXXXXXXXX"	REASEGURADORA	COASEGURADORAS		
Suma Aseg.	0,000,000,000,000.00	0,000,000,000,000.00	0,000,000,000,000.00		
Primas	0,000,000,000,000.00	0,000,000,000,000.00	0,000,000,000,000.00		

Figura 2.15

DETALLADO DE PRODUCCION-TRANSPORTES

Como se muestra en la Figura 2.15, la información correspondiente al riesgo de transporte difiere de la mostrada en la Figura 2.13 y que corresponde al riesgo de incendio. Esto se debe a que la consulta detallada aborda información de caracter particular a cada riesgo.

"XXXXXXXXXX"	DETALLADO DE PRODUCCION	Fecha: 00/00/00
Cia.de Seg.y Reaseg.	DOCUMENTOS PENDIENTES DE EMISION	hora : 00:00:00
	AL 00/00/00	
Período	Mes 0000000000 Año 00 al mes 0000000000 Año 00	
Grupo	00000000000000000000000000	Riesgo 000000000000000000000000
Cliente	00000000000000000000000000	Moneda 000000000000000000000000
Broker/Agente	00000000000000000000000000	Giro Negocio 000000000000000000000000
Linea	TRANSPORTES	Zona Producc. 000000000000000000000000
		Póliza 000000000000000000000000
Póliza	: 0000000	Tipo de Documento: 00000000 Nro.Documento: 0000000
Asegurado:	00000000000000000000000000	Broker: 000000 000000000000000000
Vigencia	: 00/00/00 al 00/00/00	Fecha.Regit.: 00/00/00 Días pendiente: 000
Póliza	: 0000000	Tipo de Documento: 00000000 Nro.Documento: 0000000
Asegurado:	00000000000000000000000000	Broker: 000000 000000000000000000
Vigencia	: 00/00/00 al 00/00/00	Fecha.Regit.: 00/00/00 Días pendiente: 000
Póliza	: 0000000	Tipo de Documento: 00000000 Nro.Documento: 0000000
Asegurado:	00000000000000000000000000	Broker: 000000 000000000000000000
Vigencia	: 00/00/00 al 00/00/00	Fecha.Regit.: 00/00/00 Días pendiente: 000
Póliza	: 0000000	Tipo de Documento: 00000000 Nro.Documento: 0000000
Asegurado:	00000000000000000000000000	Broker: 000000 000000000000000000
Vigencia	: 00/00/00 al 00/00/00	Fecha.Regit.: 00/00/00 Días pendiente: 000
Póliza	: 0000000	Tipo de Documento: 00000000 Nro.Documento: 0000000
Asegurado:	00000000000000000000000000	Broker: 000000 000000000000000000
Vigencia	: 00/00/00 al 00/00/00	Fecha.Regit.: 00/00/00 Días pendiente: 000
Nro. de Documentos con:		
menos de 15 días pendientes de emisión		: 000
más de 15 días y menos de 30 días pendientes de emisión		: 000
mas de 30 días pendientes de emisión		: 000
	TOTAL DE DOCUMENTOS PENDIENTES	000
		===

Figura 2.16

Como se muestra en la Figura 2.16, la información correspondiente al riesgo de transporte difiere de la mostrada en la Figura 2.14 y que corresponde al riesgo de incendio. Esto se debe a que la consulta detallada aborda información de caracter particular a cada riesgo.

REPORTE DETALLADO DE SINIESTRO

Estos reportes podrán ser solicitados mensualmente o en cualquier momento, por medio del menú detallado de siniestros (Figura 2.17) si el usuario así lo desea.

1	2	3	4	5	6	7	8
1234567890123456789012345678901234567890123456789012345678901234567890							
"XXXXXXXXXX"		M E N U				XXXXXXXX	
Cra. de Seg. y Reaseg.						12/06/85	
DETALLADO DE SINIESTROS							
Digite :		Opción	D A T O		DESCRIPCION		
Ejercicio		X	XX	000000000000			
Mes		X	XX	00000000000000000000			
Grupo		X	XXX	00000000000000000000			
Cliente		X	XXXXXX	00000000000000000000			
Agente		X	XXXXXX	00000000000000000000			
Ajustador		X	XXX	00000000000000000000			
Linea		X	XX	00000000000000000000			
Riesgo		X	XXX	00000000000000000000			
Moneda		X	XXX	00000000000000000000			
Causa del Siniestro		X	XXX	00000000000000000000			
Giro del Negocio		X	XXXX	00000000000000000000			
Poliza		X	XXXXXX	OBLIGATORIO			
Siniestro		X	XXXXXX	OBLIGATORIO			
Pendientes		X					
<p>Y se emitira una relación de los documentos comprendidos entre los límites establecidos por los datos digitados.</p>							
Figura 2.17 : Menú Detallado de Siniestros							

El usuario podrá combinar los datos a reportar para emitir uno de los tipos de reporte.

El usuario podrá solicitar por medio de este menú la relación de siniestros de un cliente, agente, etc. o los siniestros entregados a un ajustador.

El formato del reporte cambia en el caso de la relación de Siniestros pendientes de Liquidación.

La combinación de las variables será excluyente de tal

"XXXXXXXXXX"		DETALLADO DE SINIESTROS		Fecha: 00/00/00	
Cia.de Seg. y Reaseg.		SINIESTROS PENDIENTES DE LIQUIDACION		Hora : 00:00:00	
AL 00/00/00					
Ejercicio	1900	Línea	INCENDIO		
Mes	0000000000	Riesgo	000000000000000000000000		
Grupo	000000000000000000000000	Moneda	000000000000000000000000		
Cliente	000000000000000000000000	Giro Negocio	000000000000000000000000		
Agente	000000000000000000000000	Póliza	000000000000000000000000		
Ajustador	000000000000000000000000	Causa	000000000000000000000000		
Siniestro : 000000 Póliza : 000000 Doc.Tipo/No: 0 000000 Ejercicio: 00					
Asegurado : 000000000000000000000000 Reserva : 0, 000,000,000,000.00					
Fecha Snrt. 00/00/00 Fecha de Registro: 00/00/00 Días Pendiente: 000					
Siniestro : 000000 Póliza : 000000 Doc.Tipo/No: 0 000000 Ejercicio: 00					
Asegurado : 000000000000000000000000 Reserva : 0, 000,000,000,000.00					
Fecha Snrt. 00/00/00 Fecha de Registro: 00/00/00 Días Pendiente: 000					
Siniestro : 000000 Póliza : 000000 Doc.Tipo/No: 0 000000 Ejercicio: 00					
Asegurado : 000000000000000000000000 Reserva : 0, 000,000,000,000.00					
Fecha Snrt. 00/00/00 Fecha de Registro: 00/00/00 Días Pendiente: 000					
Siniestro : 000000 Póliza : 000000 Doc.Tipo/No: 0 000000 Ejercicio: 00					
Asegurado : 000000000000000000000000 Reserva : 0, 000,000,000,000.00					
Fecha Snrt. 00/00/00 Fecha de Registro: 00/00/00 Días Pendiente: 000					
Siniestro : 000000 Póliza : 000000 Doc.Tipo/No: 0 000000 Ejercicio: 00					
Asegurado : 000000000000000000000000 Reserva : 0, 000,000,000,000.00					
Fecha Snrt. 00/00/00 Fecha de Registro: 00/00/00 Días Pendiente: 000					
Siniestro : 000000 Póliza : 000000 Doc.Tipo/No: 0 000000 Ejercicio: 00					
Asegurado : 000000000000000000000000 Reserva : 0, 000,000,000,000.00					
Fecha Snrt. 00/00/00 Fecha de Registro: 00/00/00 Días Pendiente: 000					
Siniestro : 000000 Póliza : 000000 Doc.Tipo/No: 0 000000 Ejercicio: 00					
Asegurado : 000000000000000000000000 Reserva : 0, 000,000,000,000.00					
Fecha Snrt. 00/00/00 Fecha de Registro: 00/00/00 Días Pendiente: 000					
Siniestro : 000000 Póliza : 000000 Doc.Tipo/No: 0 000000 Ejercicio: 00					
Asegurado : 000000000000000000000000 Reserva : 0, 000,000,000,000.00					
Fecha Snrt. 00/00/00 Fecha de Registro: 00/00/00 Días Pendiente: 000					
Nro.de Siniestros con:					
menos de 15 días pendientes de liquidación : 000					
mas de 15 días y menos de 30 días pendientes de liquidación : 000					
mas de 30 días pendientes de liquidación : 000					
TOTAL DE SINIESTROS PENDIENTES : ===					

Figura 2.19

REPORTE DETALLADO DE SINIESTROS PENDIENTES DE LIQUIDACION

Por medio de este Reporte (Figura 2.19) será posible llevar el control de cuantos son, del tiempo que demanda la liquidación de los siniestros y el monto de las reservas acumuladas.

DETALLADO DE SINIESTROS-TRANSPORTES

Para este reporte (Figura 2.20), se propone tres campos de búsqueda adicional: EMBALAJE, TRANSPORTE Y LUGAR DE ORIGEN, etc. por cada siniestro.

"XXXXXXXXXX"		DETALLADO DE SINIESTROS		Fecha: 00/00/00	
Cia.de Seg. y Reaseg.				Hora : 00:00:00	
Periodo	Mes 0000000000 Año 00 al Mes 0000000000 Año 00				
Grupo	00000000000000000000000000000000	Moneda	00000000000000000000000000000000		
Cliente	00000000000000000000000000000000	Causa	00000000000000000000000000000000		
Broker/Agente	00000000000000000000000000000000	Giro Negocio	00000000000000000000000000000000		
Ajustador	00000000000000000000000000000000	Zona Producc.	00000000000000000000000000000000		
Riesgo	TRANSPORTES	Póliza	00000000000000000000000000000000		
Siniestro :	0000000	Póliza :	000000	Documento Tipo/No. :	0 000000
Asegurado :	00000000000000000000000000000000	Ajustador :	00000000000000000000000000000000	Ref:	00000000
Mercadería:	00000000000000000000000000000000	Embarque en	00000000000000000000000000000000	Fecha	XX.XX.XX
Embalaje :	00000000000000000000000000000000	Desembarque	00000000000000000000000000000000	Fecha	XX.XX.XX
Transporte:	00000000000000000000000000000000	Causa Perd:	00000000000000000000000000000000		
Fecha.Sntr.	00/00/00	Fecha de Pago	00/00/00	00/00/00	00/00/00
Retención :	"XXXXXXXXXX"	REASEGURADORA	COASEGURADORA		
Perd.Estim	0,000,000,000,000.00	0,000,000,000,000.00	0,000,000,000,000.00		
Indemnizac.	0,000,000,000,000.00	0,000,000,000,000.00	0,000,000,000,000.00		
Honorarios	0,000,000,000,000.00	0,000,000,000,000.00	0,000,000,000,000.00		
Gastos	0,000,000,000,000.00	0,000,000,000,000.00	0,000,000,000,000.00		
Recupero :	0000000	Moneda:	000000000000	Fecha:	00/00/00
Emp.Transp	00000000000000000000000000000000	Cia.a cargo	00000000000000000000000000000000	Ref:	00000000
Estimado del Recupero:	0,000,000,000,000.00	Expediente legal:	000000		
Retención :	"XXXXXXXXXX"	REASEGURADORA	COASEGURADORA		
Recuperado	0,000,000,000,000.00	0,000,000,000,000.00	0,000,000,000,000.00		
Coms.Recup	0,000,000,000,000.00	0,000,000,000,000.00	0,000,000,000,000.00		
Salvamento	0000000	Cheque	0000000000	Banco	00000000000000000000000000000000
Comprador	00000000000000000000000000000000	Merc.Vend	00000000000000000000000000000000	Fecha	00/00/00
Retención :	"XXXXXXXXXX"	REASEGURADORA	COASEGURADORA		
Imp.Salvan	0,000,000,000,000.00	0,000,000,000,000.00	0,000,000,000,000.00		
ACUMULADO DE CIFRAS DEL PERIODO					
Estimado del Recupero:	0,000,000,000,000.00			00,000.00	
Retención :	"XXXXXXXXXX"	REASEGURADORA	COASEGURADORA		
Perd.Estim	0,000,000,000,000.00	0,000,000,000,000.00	0,000,000,000,000.00		
Indemnizac.	0,000,000,000,000.00	0,000,000,000,000.00	0,000,000,000,000.00		
Honorarios	0,000,000,000,000.00	0,000,000,000,000.00	0,000,000,000,000.00		
Gastos	0,000,000,000,000.00	0,000,000,000,000.00	0,000,000,000,000.00		
Coms.Recup	0,000,000,000,000.00	0,000,000,000,000.00	0,000,000,000,000.00		
Imp.Salvan	0,000,000,000,000.00	0,000,000,000,000.00	0,000,000,000,000.00		

Figura 2.20

Este reporte permite el análisis completo de un siniestro en un momento dado.

CONSULTA ANALITICA

Estos reportes podrán ser solicitados mensualmente o en cualquier momento, por medio del menú de consulta

analítica (Figura 2.21), si el usuario así lo desea. El usuario podrá combinar los datos a reportar para emitir uno de los tipos de reporte.

1	2	3	4	5	6	7	8
1234567890123456789012345678901234567890123456789012345678901234567890							
"XXXXXXXXXX"		M E N U				XXXXXXXXXX	
Cra. de Seg. y Reaseg.		CONSULTA ANALITICA				12/06/85	
Reporte :							
Ejercicio	XX	Mes	XX	00000000000000			
Grupo	XXX	000000000000000000	Cliente	XXXXXXXX	000000000000000000		
Agente	XXXXXX	000000000000000000	Ajustador	XXX	000000000000000000		
Linea	XX	000000000000000000	Riesgo	XXX	000000000000000000		
Moneda	XX	000000000000000000					

01. Resultado Técnico	07. Pendientes de Liquidación						
02. Producción Total	08. Por Causa						
03. Total Siniestros	09. Por Giro del Negocio						
04. Frecuencia de Siniestros	10. Por Zona de Producción						
05. Experiencia							
06. Pagos Liberales	24. Fin						

y seleccione la opción que desee				XX			

Figura 2.21 : Menú Consulta Analítica

El haber determinado estos reportes significo para la empresa la racionalización de sus reportes y formularios con el consiguiente ahorro de costos y tiempo.

RESULTADO TECNICO

Estos reportes permiten observar el resultado técnico a nivel de Primas Brutas y Siniestros incurridos.

"XXXXXXX" Cia. de seg. y Reaseg.		REPORTE ANALITICO RESULTADO TECNICO	Fecha: 00/00/00 Hora : 00:00:00
A Ñ O	A N T E R I O R	Acumulado del año	Resultado del periodo
PRIMAS			
	Primas Seguros Directos y Cesiones Activas	000,000,000.00	000,000,000.00
	Menos: Primas Cedidas	000,000,000.00	000,000,000.00
	Primas Retenidas	000,000,000.00	000,000,000.00
	Menos: Aumentos Reservas Técnicas	000,000,000.00	000,000,000.00
	RESULTADO PRIMAS	000,000,000.00	000,000,000.00
COMISIONES			
	Comisión de Seg.Directos y Cesiones Activas	000,000,000.00	000,000,000.00
	Menos: Comisiones Recibidas	000,000,000.00	000,000,000.00
	RESULTADO COMISIONES	000,000,000.00	000,000,000.00
SINIESTROS			
	Comisión de Seg.Directos y Cesiones Activas	000,000,000.00	000,000,000.00
	Menos: Siniestros Recibidos	000,000,000.00	000,000,000.00
	RESULTADO SINIESTROS	000,000,000.00	000,000,000.00
	LIQUIDACION POL. Y DIVIDENDOS DE ASEG.DE VIDA	000,000,000.00	000,000,000.00
	RESULTADO TECNICO	000,000,000.00	000,000,000.00
	(INDICE RESULTADO TECNICO/PRIMAJE)	0,000.00 %	0,000.00 %

Figura 2.22-A

El resultado de esta consulta se divide en dos etapas la correspondiente a la información del año anterior que afecta el resultado técnico a la fecha de la consulta (que corresponde al año corriente) y que se muestra en la Figura 2.22-A. La columna del acumulado del año anterior permite comparar resultados con las cifras globales del resultado del período consultado. En la Figura 2.22-B se muestran los resultados técnicos del año corriente correspondiente a la consulta del usuario. Ambas informaciones podrán ser impresas a solicitud del usuario.

Este tipo de información por lo general es obtenida

parcialmente a través de las bases de datos de las compañías de seguros por no haberse mecanizado todos los riesgos involucrados en esta consulta.

"XXXXXXX" Cia. de seg. y Reaseg.		REPORTE ANALITICO RESULTADO TECNICO	Fecha: 00/00/00 Hora : 00:00:00
AÑO	CORRIENTE	Acumulado del año	Resultado del período
PRIMAS			
	Primas Seguros Directos y Cesiones Activas	000,000,000.00	000,000,000.00
	Menos: Primas Cedidas	000,000,000.00	000,000,000.00
	Primas Retenidas	000,000,000.00	000,000,000.00
	Menos: Aumentos Reservas Técnicas	000,000,000.00	000,000,000.00
	RESULTADO PRIMAS	000,000,000.00	000,000,000.00
COMISIONES			
	Comisión de Seg.Directos y Cesiones Activas	000,000,000.00	000,000,000.00
	Menos: Comisiones Recibidas	000,000,000.00	000,000,000.00
	RESULTADO COMISIONES	000,000,000.00	000,000,000.00
SINIESTROS			
	Comisión de Seg.Directos y Cesiones Activas	000,000,000.00	000,000,000.00
	Menos: Sinistros Recibidos	000,000,000.00	000,000,000.00
	RESULTADO SINIESTROS	000,000,000.00	000,000,000.00
	LIQUIDACION POL. Y DIVIDENDOS DE ASEG.DE VIDA	000,000,000.00	000,000,000.00
	RESULTADO TECNICO	000,000,000.00	000,000,000.00
	(INDICE RESULTADO TECNICO/PRIMAJE)	0,000.00 %	0,000.00 %

Figura 2.22-B

Durante el proceso de análisis de este proyecto los responsables de la información (los usuarios de las diversas áreas) pudieron percatarse de la necesidad de modificar o ampliar la información contenida en las bases de datos. Además se reconsidero el planeamiento anual de sistemas, priorizando la mecanización de los riesgos que no aportaban datos a esta consulta. Algunos procedimientos fueron modificados con la finalidad de adecuarse a los nuevos requerimientos de información. Algunas áreas notificaron los datos manualmente en forma temporal.

REPORTE ANALITICO DE LA PRODUCCION TOTAL

Este reporte (Ver Figura 2.23), permite observar el volumen de la cartera de primas por Cía. de Seguros.

"XXXXXXX" Cia. de seg. y Reaseg.		REPORTE ANALITICO RESULTADO TECNICO		Fecha: 00/00/00 Hora : 00:00:00	
Ejercicio	1900				
Mes	0000000000				
Grupo	000000000000000000000000				
Moneda	000000000000000000000000				
Agente	000000000000000000000000				
Cliente	000000000000000000000000				
COMPANIA					
		COASEGURO RECIBIDO DE M O N T O		COASEGURO CEDIDO A M O N T O	
RIMAC-INTERNACIONAL	0,000,000,000,000.00	000.00	0,000,000,000,000.00	000.00	
ATLAS-ITALO-COLMENA	0,000,000,000,000.00	000.00	0,000,000,000,000.00	000.00	
SUD-AMERICA-AMERICA	0,000,000,000,000.00	000.00	0,000,000,000,000.00	000.00	
POPULAR Y PORVENIR	0,000,000,000,000.00	000.00	0,000,000,000,000.00	000.00	
LA NACIONAL	0,000,000,000,000.00	000.00	0,000,000,000,000.00	000.00	
FENIX PERUANA	0,000,000,000,000.00	000.00	0,000,000,000,000.00	000.00	
LA POSITIVA	0,000,000,000,000.00	000.00	0,000,000,000,000.00	000.00	
PACIFICO PER-SUIZA	0,000,000,000,000.00	000.00	0,000,000,000,000.00	000.00	
LA VITALICIA	0,000,000,000,000.00	000.00	0,000,000,000,000.00	000.00	
EL SOL	0,000,000,000,000.00	000.00	0,000,000,000,000.00	000.00	
LA UNIVERSAL	0,000,000,000,000.00	000.00	0,000,000,000,000.00	000.00	
PANAMERICANA	0,000,000,000,000.00	000.00	0,000,000,000,000.00	000.00	
CONDOR	0,000,000,000,000.00	000.00	0,000,000,000,000.00	000.00	
TOTAL COAS.RECIBIDO	0,000,000,000,000.00	100.00			
TOTAL COAS.CEDIDO			0,000,000,000,000.00	000.00	
RETENCION "XXXXXXX"	0,000,000,000,000.00	000.00	0,000,000,000,000.000	000.00	

Figura 2.23

Esta consulta permite conocer la retención resultante por efecto del proceso de coaseguros recibidos y cedidos. Los coaseguros recibidos son aquellos en los que otras Cías. de Seguros figuran como líderes en los contratos y le ceden una parte del negocio a la empresa que efectúa la consulta. Los coaseguros cedidos son aquellos negocios que se ceden a otras Compañías de Seguro permaneciendo como líder y administrador del contrato la empresa que efectúa la consulta.

REPORTE ANALITICO DE LA PRODUCCION REAL

Esta consulta de producción total permite conocer la situación real de las primas ya ganadas por la Cía. de Seguros.

"XXXXXXXXXX"	REPORTE ANALITICO		Fecha: 00/00/00			
Cia.de Seg. y Reaseg.	PRODUCCION TOTAL		Hora : 00:00:00			
Ejercicio	1900					
Mes	0000000000					
Grupo	000000000000000000000000					
Moneda	000000000000000000000000					
Agente	000000000000000000000000					
Cliente	000000000000000000000000					
PRIMAS BRUTAS	Primas		Primas		Primas	
Línea/Riesgo	Emitidas	%	Ganadas	%	No Ganadas	%
INCENDIO	000,000,000.00	000.00	000,000,000.00	000.00	000,000,000.00	000.00
DOMICILIARIO	000,000,000.00	000.00	000,000,000.00	000.00	000,000,000.00	000.00
CRISTALES	000,000,000.00	000.00	000,000,000.00	000.00	000,000,000.00	000.00
DESHONEST.	000,000,000.00	000.00	000,000,000.00	000.00	000,000,000.00	000.00
RESP. CIVIL	000,000,000.00	000.00	000,000,000.00	000.00	000,000,000.00	000.00
ROBO/ASALTO	000,000,000.00	000.00	000,000,000.00	000.00	000,000,000.00	000.00
LUCRO CES.	000,000,000.00	000.00	000,000,000.00	000.00	000,000,000.00	000.00
T.R.C.	000,000,000.00	000.00	000,000,000.00	000.00	000,000,000.00	000.00
MONTAJE	000,000,000.00	000.00	000,000,000.00	000.00	000,000,000.00	000.00
AVIACION	000,000,000.00	000.00	000,000,000.00	000.00	000,000,000.00	000.00
TRANSPORTES	000,000,000.00	000.00	000,000,000.00	000.00	000,000,000.00	000.00
CASCOS	000,000,000.00	000.00	000,000,000.00	000.00	000,000,000.00	000.00
VIDA	000,000,000.00	000.00	000,000,000.00	000.00	000,000,000.00	000.00
ACC. PERSON.	000,000,000.00	000.00	000,000,000.00	000.00	000,000,000.00	000.00
ASIST. MEDICA	000,000,000.00	000.00	000,000,000.00	000.00	000,000,000.00	000.00
VEHICULOS	000,000,000.00	000.00	000,000,000.00	000.00	000,000,000.00	000.00
T O T A L E S	000,000,000.00	100.00	000,000,000.00	100.00	000,000,000.00	100.00

Figura 2.24

Ante la eventualidad de que la alta dirección determine la no contratación de nuevas pólizas para un determinado riesgo, será necesario conocer el efecto que tendría a corto plazo la cancelación de todos los contratos vigentes y a largo plazo el no emitir nuevas primas (Ver Figura 2.24). Esta es una información que la Superintendencia de Banca y Seguros requiere para determinar el verdadero valor de la empresa.

REPORTE ANALITICO DE LA SINIESTRALIDAD TOTAL

Este reporte (Ver Figura 2.25), permite observar el volumen de la cartera de Siniestros por Cía. de Seguros.

"XXXXXXXXXX"		REPORTE ANALITICO		Fecha: 00/00/00	
Cia.de Seg. y Reaseg.		DISTRIBUCION DEL TOTAL DE SINIESTROS		Hora : 00:00:00	
Ejercicio	1900				
Mes	0000000000				
Grupo	000000000000000000000000				
Moneda	000000000000000000000000				
Agente	000000000000000000000000				
Cliente	000000000000000000000000				
COMPANIA					
		<u>COASEGURO RECIBIDO DE</u>	<u>COASEGURO CEDIDO A</u>		<u>RECIBIDO</u>
		<u>M O N T O</u>	<u>M O N T O</u>		<u>VS. CEDIDO</u>
RIMAC-INTERNACIONAL	0,,000,000,000.00	000.00	0000,000,000.00	000.00	000.00
ATLAS-ITALO-COLMENA	0,,000,000,000.00	000.00	0000,000,000.00	000.00	000.00
SUD-AMERICA-AMERICA	0,,000,000,000.00	000.00	0000,000,000.00	000.00	000.00
POPULAR Y PORVENIR	0,,000,000,000.00	000.00	0000,000,000.00	000.00	000.00
LA NACIONAL	0,,000,000,000.00	000.00	0000,000,000.00	000.00	000.00
FENIX PERUANA	0,,000,000,000.00	000.00	0000,000,000.00	000.00	000.00
LA POSITIVA	0,,000,000,000.00	000.00	0000,000,000.00	000.00	000.00
PACIFICO PER-SUIZA	0,,000,000,000.00	000.00	0000,000,000.00	000.00	000.00
LA VITALICIA	0,,000,000,000.00	000.00	0000,000,000.00	000.00	000.00
EL SOL	0,,000,000,000.00	000.00	0000,000,000.00	000.00	000.00
LA UNIVERSAL	0,,000,000,000.00	000.00	0000,000,000.00	000.00	000.00
PANAMERICANA	0,,000,000,000.00	000.00	0000,000,000.00	000.00	000.00
CONDOR	0,,000,000,000.00	000.00	0000,000,000.00	000.00	000.00
-----	-----	-----	-----	-----	-----
TOTAL COAS.RECIBIDO	0,,000,000,000.00	100.00	0000,000,000.00	000.00	
	=====		=====		
RETENCION "XXXXXXXX"	0,,000,000,000.00	000.00	0000,000,000.000	000.00	000.00

Figura 2.25

Esta consulta permite conocer la retención de siniestros resultante, por efecto del proceso de coaseguros recibidos y cedidos. Los coaseguros recibidos afectan en este caso, negativamente a la Cía. de Seguros. La situación será mejor, en la medida de los siniestros por coaseguros cedidos superen el monto de los siniestros por coaseguros recibidos. Este cuadro es fundamental para negociar los contratos de coaseguros con las demás Compañías de Seguros del Mercado.

CONSULTA DEL TOTAL DE SINIESTROS

Este reporte (Ver Figura 2.26) permite observar el volumen de la cartera de siniestros en la Cia. de Seguros.

"XXXXXXXXXX" Cia.de Seg. y Reaseg.		REPORTE ANALITICO PRODUCCION TOTAL				Fecha: 00/00/00 Hora : 00:00:00	
Ejercicio	1900						
Mes	0000000000						
Grupo	000000000000000000000000						
Moneda	000000000000000000000000						
Agente	000000000000000000000000						
Cliente	000000000000000000000000						
SINIESTROS BRUTOS							
Línea/Riesgo	Siniestros Incurridos		Siniestros Pagados		Siniestros No Pagados		
		%		%		%	
INCENDIO	000,000,000.00	000.00	000,000,000.00	000.00	000,000.00	000.00	
ROT.DE MAQ.	000,000,000.00	000.00	000,000,000.00	000.00	000,000.00	000.00	
DOMICILIARIO	000,000,000.00	000.00	000,000,000.00	000.00	000,000.00	000.00	
CRISTALES	000,000,000.00	000.00	000,000,000.00	000.00	000,000.00	000.00	
DESHONEST.	000,000,000.00	000.00	000,000,000.00	000.00	000,000.00	000.00	
RESP.CIVIL	000,000,000.00	000.00	000,000,000.00	000.00	000,000.00	000.00	
ROBO/ASALTO	000,000,000.00	000.00	000,000,000.00	000.00	000,000.00	000.00	
LUCRO CES.	000,000,000.00	000.00	000,000,000.00	000.00	000,000.00	000.00	
T.R.C.	000,000,000.00	000.00	000,000,000.00	000.00	000,000.00	000.00	
MONTAJE	000,000,000.00	000.00	000,000,000.00	000.00	000,000.00	000.00	
AVIACION	000,000,000.00	000.00	000,000,000.00	000.00	000,000.00	000.00	
TRANSPORTES	000,000,000.00	000.00	000,000,000.00	000.00	000,000.00	000.00	
CASCOS	000,000,000.00	000.00	000,000,000.00	000.00	000,000.00	000.00	
VIDA	000,000,000.00	000.00	000,000,000.00	000.00	000,000.00	000.00	
ACC.PERSON.	000,000,000.00	000.00	000,000,000.00	000.00	000,000.00	000.00	
ASIST.MEDICA	000,000,000.00	000.00	000,000,000.00	000.00	000,000.00	000.00	
VEHICULOS	000,000,000.00	000.00	000,000,000.00	000.00	000,000.00	000.00	
T O T A L E S	000,000,000.00	100.00	000,000,000.00	100.00	000,000.00	100.00	

Figura 2.26

Ante la eventualidad de que la alta dirección determine la no contratación de nuevas pólizas para un determinado riesgo, será necesario conocer el efecto que tendría a corto plazo la cancelación de todos los contratos vigentes y a largo plazo el no asumir el pago de nuevos siniestros.

DISTRIBUCION TOTAL DE LA FRECUENCIA DE LOS SINIESTROS

Esta consulta (ver Figura 2.27) permiten observar el volumen de la cartera de siniestros en la Cia. y el movimiento de la misma, siendo de gran ayuda para el control administrativo.

"XXXXXXXXXX"		REPORTE ANALITICO				Fecha: 00/00/00		
Cia.de Seg. y Reaseg.		DISTRIBUCION DEL TOTAL DE SINIESTROS				Hora : 00:00:00		
Ejercicio	1900							
Mes	0000000000							
Grupo	000000000000000000000000000000							
Moneda	000000000000000000000000000000							
Agente	000000000000000000000000000000							
Cliente	000000000000000000000000000000							
LÍNEA/RIESGO	OCURRIDOS		PAGADOS		RECHAZADOS		PENDIENTES	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
INCENDIO	000,000	100.00	000,000	000.00	000,000	000.00	000,000	000.00
ROT.DE MAQ.	000,000	100.00	000,000	000.00	000,000	000.00	000,000	000.00
DOMICILIARIO	000,000	100.00	000,000	000.00	000,000	000.00	000,000	000.00
CRISTALES	000,000	100.00	000,000	000.00	000,000	000.00	000,000	000.00
DESHONEST.	000,000	100.00	000,000	000.00	000,000	000.00	000,000	000.00
RESP.CIVIL	000,000	100.00	000,000	000.00	000,000	000.00	000,000	000.00
ROBO/ASALTO	000,000	100.00	000,000	000.00	000,000	000.00	000,000	000.00
LUCRO CES.	000,000	100.00	000,000	000.00	000,000	000.00	000,000	000.00
T.R.C.	000,000	100.00	000,000	000.00	000,000	000.00	000,000	000.00
MONTAJE	000,000	100.00	000,000	000.00	000,000	000.00	000,000	000.00
AVIACION	000,000	100.00	000,000	000.00	000,000	000.00	000,000	000.00
TRANSPORTES	000,000	100.00	000,000	000.00	000,000	000.00	000,000	000.00
CASCOS	000,000	100.00	000,000	000.00	000,000	000.00	000,000	000.00
VIDA	000,000	100.00	000,000	000.00	000,000	000.00	000,000	000.00
ACC.PERSON.	000,000	100.00	000,000	000.00	000,000	000.00	000,000	000.00
ASIST.MEDICA	000,000	100.00	000,000	000.00	000,000	000.00	000,000	000.00
VEHICULOS	000,000	100.00	000,000	000.00	000,000	000.00	000,000	000.00
T O T A L E S	000,000	100.00	000,000	000.00	000,000	000.00	000,000	000.00

Figura 2.27

La organización de las empresas aseguradoras es básicamente departamentalista y por riesgos. El contenido del reporte varía en el caso de solicitarse información referente a un ajustador.

EXPERIENCIA

Estos reportes permiten observar el monto de los siniestros en la Cia. así como la siniestralidad por línea/riesgo y la correspondiente al Grupo Económico,

Agente o Broker y al Cliente.

"XXXXXXXXXX"		REPORTE ANALITICO DE SINIESTROS		Fecha: 00/00/00	
Cia.de Seg. y Reaseg.		EXPERIENCIA DE SINIESTRALIDAD		Hora : 00:00:00	
Ejercicio	1900	Moneda	00000000000000000000		
Mes	0000000000	Agente	00000000000000000000		
Grupo	000000000000000000000000	Cliente	00000000000000000000		
RETENCION	"XX"	PRIMAS	SINIESTROS	MENOS	% de
LÍNEA/RIESGO		EMITIDAS	PAGADAS	RECUPERO	Siniest.
INCENDIO		000000000000.00	000000000000.00	000000000000.00	00.0000
DOMICILIARIO		000000000000.00	000000000000.00	000000000000.00	00.0000
TRANSPORTES		000000000000.00	000000000000.00	000000000000.00	00.0000
VIDA		000000000000.00	000000000000.00	000000000000.00	00.0000
ASIST.MEDICA		000000000000.00	000000000000.00	000000000000.00	00.0000
VEHICULOS		000000000000.00	000000000000.00	000000000000.00	00.0000
T O T A L E S		000000000000.00	000,000 000.00	000000000000.00	00.0000
REASEGURADORES		PRIMAS	SINIESTROS	MENOS	% de
LÍNEA/RIESGO		EMITIDAS	PAGADAS	RECUPERO	Siniest.
INCENDIO		000000000000.00	000000000000.00	000000000000.00	00.0000
DOMICILIARIO		000000000000.00	000000000000.00	000000000000.00	00.0000
TRANSPORTES		000000000000.00	000000000000.00	000000000000.00	00.0000
VIDA		000000000000.00	000000000000.00	000000000000.00	00.0000
ASIST.MEDICA		000000000000.00	000000000000.00	000000000000.00	00.0000
VEHICULOS		000000000000.00	000000000000.00	000000000000.00	00.0000
T O T A L E S		000000000000.00	000,000 000.00	000000000000.00	00.0000

Figura 2.28

Además permite un análisis detallado de la retención neta a cargo de la Cía. que efectua la consulta, Reaseguradora Peruana S.A. y otras aseguradoras.

"XXXXXXXXXX"		REPORTE ANALITICO DE SINIESTROS		Fecha: 00/00/00	
Cia.de Seg. y Reaseg.		EXPERIENCIA DE SINIESTRALIDAD		Hora : 00:00:00	
Ejercicio	1900	Moneda	00000000000000000000		
Mes	0000000000	Agente	00000000000000000000		
Grupo	000000000000000000000000	Cliente	0000000000000000000000		
COASEGURADORAS		PRIMAS	SINIESTROS	MENOS	% de
LÍNEA/RIESGO		EMITIDAS	PAGADOS	RECUPERO	Siniest.
INCENDIO		000000000000.00	000000000000.00	000000000000.00	00.0000
DOMICILIARIO		000000000000.00	000000000000.00	000000000000.00	00.0000
AVIACION		000000000000.00	000000000000.00	000000000000.00	00.0000
TRANSPORTES		000000000000.00	000000000000.00	000000000000.00	00.0000
VIDA		000000000000.00	000000000000.00	000000000000.00	00.0000
ACC. PERSON.		000000000000.00	000000000000.00	000000000000.00	00.0000
ASIST.MEDICA		000000000000.00	000000000000.00	000000000000.00	00.0000
VEHICULOS		000000000000.00	000000000000.00	000000000000.00	00.0000
T O T A L E S		000000000000.00	000,000 000.00	000000000000.00	00.0000
INDEMNIZ. Y GASTOS		PRIMAS	SINIESTROS	MENOS	% de
LÍNEA/RIESGO		EMITIDAS	PAGADOS	RECUPERO	Siniest.
INCENDIO		000000000000.00	000000000000.00	000000000000.00	00.0000
DOMICILIARIO		000000000000.00	000000000000.00	000000000000.00	00.0000
AVIACION		000000000000.00	000000000000.00	000000000000.00	00.0000
TRANSPORTES		000000000000.00	000000000000.00	000000000000.00	00.0000
VIDA		000000000000.00	000000000000.00	000000000000.00	00.0000
ACC. PERSON.		000000000000.00	000000000000.00	000000000000.00	00.0000
ASIST.MEDICA		000000000000.00	000000000000.00	000000000000.00	00.0000
VEHICULOS		000000000000.00	000000000000.00	000000000000.00	00.0000
T O T A L E S		000000000000.00	000,000 000.00	000000000000.00	00.0000

Figura 2.29

El reporte se divide en dos sub-reportes (Ver Figura 2.28 y 2.29) permitiendo analizar los montos por

indemnización y gastos, así como las pérdidas estimadas.

"XXXXXXXXXX"		REPORTE ANALITICO DE SINIESTROS		Fecha: 00/00/00	
Cia.de Seg. y Reaseg.		EXPERIENCIA POR ATENCION DE		Hora : 00:00:00	
		SINIESTROS			
Ejercicio	1900	Agente	000000000000000000		
Mes	0000000000	Cliente	000000000000000000		
Grupo	0000000000000000000000	Moneda	000000000000000000		
Ajustador	0000000000000000000000				
		HONORARIOS Y GASTOS		MONTO INDEMNIZABLE	
LÍNEA/RIESGO			%		%
INCENDIO	000000000000.00	00.00		000000000000.00	100.00
DOMICILIARIO	000000000000.00	00.00		000000000000.00	100.00
CRISTALES	000000000000.00	00.00		000000000000.00	100.00
RESP.CIVIL	000000000000.00	00.00		000000000000.00	100.00
ROBO/ASALTO	000000000000.00	00.00		000000000000.00	100.00
LUCRO CES.	000000000000.00	00.00		000000000000.00	100.00
MONTAJE	000000000000.00	00.00		000000000000.00	100.00
AVIACION	000000000000.00	00.00		000000000000.00	100.00
TRANSPORTES	000000000000.00	00.00		000000000000.00	100.00
VIDA	000000000000.00	00.00		000000000000.00	100.00
ACC.PERSON.	000000000000.00	00.00		000000000000.00	100.00
ASIST.MEDICA	000000000000.00	00.00		000000000000.00	100.00
VEHICULOS	000000000000.00	00.00		000000000000.00	100.00
T O T A L E S	000000000000.00	00.00		000000000000.00	100.00

Figura 2.30

En caso de solicitarse la experiencia de un ajustador el formato de la consulta (ver Figura 2.30) mostrara la información, en función de los costos de los ajustes y de los montos de las indemnizaciones pagadas a la fecha de la consulta.

PAGOS LIBERALES

Estos reportes permiten observar el monto de los siniestros pagados en forma excepcional, también llamados "Liberales" o "Ex Gracia" por la Cía. (Los cuales no tienen recuperó), está información será dada por el sistema en el mismo formato de la consulta por experiencia de siniestralidad (Ver Figuras 2.28, 2.29 y 2.30). Esta modalidad de pago no esta permitida por las normas establecidas por la Superintendencia de

Banca y Seguros, pero es una modalidad cuyo objetivo radica en tratar de mantener la cuenta de un cliente importante. Se han dado casos en los que se ha abusado de esta opción al descubrirse que la rentabilidad de una cuenta no radica exclusivamente en una siniestralidad positiva, sino en una rentabilidad financiera, en la que la oportunidad de los pagos de las primas, las obligaciones con las coaseguradoras y reaseguradoras dejan un margen de ganancia que cubra las pérdidas ocasionadas por los pagos ex-gratia.

"XXXXXXXXXX"		REPORTE ANALITICO DE				Fecha: 00/00/00		
Cia.de Seg. y Reaseg.		SINIESTROS		PENDIENTES		Hora : 00:00:00		
Ejercicio	1900	Moneda	00000000000000000000					
Mes	0000000000	Agente	00000000000000000000					
Grupo	000000000000000000000000	cliente	0000000000000000000000					
Ajustador	000000000000000000000000							
LÍNEA/RIESGO	TOTAL		POR MENOS DE		POR MAS DE 15		POR MAS DE	
	PENDIENTES		15 DIAS		Y MENOS DE 30		30 DIAS	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
INCENDIO	000,000	100.00	000,000	000.00	000,000	000.00	000,000	000.00
ROT.DE MAQ.	000,000	100.00	000,000	000.00	000,000	000.00	000,000	000.00
DOMICILIARIO	000,000	100.00	000,000	000.00	000,000	000.00	000,000	000.00
CRISTALES	000,000	100.00	000,000	000.00	000,000	000.00	000,000	000.00
DESHONEST.	000,000	100.00	000,000	000.00	000,000	000.00	000,000	000.00
RESP.CIVIL	000,000	100.00	000,000	000.00	000,000	000.00	000,000	000.00
ROBO/ASALTO	000,000	100.00	000,000	000.00	000,000	000.00	000,000	000.00
LUCRO CES.	000,000	100.00	000,000	000.00	000,000	000.00	000,000	000.00
T.R.C.	000,000	100.00	000,000	000.00	000,000	000.00	000,000	000.00
MONTAJE	000,000	100.00	000,000	000.00	000,000	000.00	000,000	000.00
AVIACION	000,000	100.00	000,000	000.00	000,000	000.00	000,000	000.00
TRANSPORTES	000,000	100.00	000,000	000.00	000,000	000.00	000,000	000.00
CASCOS	000,000	100.00	000,000	000.00	000,000	000.00	000,000	000.00
VIDA	000,000	100.00	000,000	000.00	000,000	000.00	000,000	000.00
ACC.PERSON.	000,000	100.00	000,000	000.00	000,000	000.00	000,000	000.00
ASIST.MEDICA	000,000	100.00	000,000	000.00	000,000	000.00	000,000	000.00
VEHICULOS	000,000	100.00	000,000	000.00	000,000	000.00	000,000	000.00
T O T A L E S	000,000	100.00	000,000	000.00	000,000	000.00	000,000	000.00

Figura 2.31

ANALITICO DE SINIESTROS PENDIENTES DE LIQUIDACION

Permite al usuario obtener una estadística de la cantidad de siniestros por riesgo (Ver Figura 2.31).

ANALITICO DE SINIESTROS POR CAUSA

Permite una consulta de las causas de siniestros por riesgo, (Ver Figura 2.32).

"XXXXXXXXXX"		REPORTE ANALITICO DE SINIESTROS		Fecha: 00/00/00	
Cia.de Seg. y Reaseg.		POR CAUSA		Hora : 00:00:00	
Ejercicio	1900	Agente	00000000000000000000		
Mes	0000000000	Línea	00000000000000000000		
Grupo	0000000000000000000000	Riesgo	00000000000000000000		
Cliente	0000000000000000000000	Moneda	00000000000000000000		
C A U S A		T O T A L S I N I E S T R O S			
00000000000000000000000000		Ocurridos	Pagados	Rechazados	Pendient
Indem./Gast	0,000,000,000,000.00	000	000	000	000
Retención:	"XXXXXXXXXX"	Pérdida Estimada		0,000,000,000,000.00	
	0,000,000,000,000.00	REASEGURADORA		COASEGURADORAS	
		0,000,000,000,000.00		0,000,000,000,000.00	
C A U S A		T O T A L S I N I E S T R O S			
00000000000000000000000000		Ocurridos	Pagados	Rechazados	Pendient
Indem./Gast	0,000,000,000,000.00	000	000	000	000
Retención:	"XXXXXXXXXX"	Pérdida Estimada		0,000,000,000,000.00	
	0,000,000,000,000.00	REASEGURADORA		COASEGURADORAS	
		0,000,000,000,000.00		0,000,000,000,000.00	
C A U S A		T O T A L S I N I E S T R O S			
00000000000000000000000000		Ocurridos	Pagados	Rechazados	Pendient
Indem./Gast	0,000,000,000,000.00	000	000	000	000
Retención:	"XXXXXXXXXX"	Pérdida Estimada		0,000,000,000,000.00	
	0,000,000,000,000.00	REASEGURADORA		COASEGURADORAS	
		0,000,000,000,000.00		0,000,000,000,000.00	
C A U S A		T O T A L S I N I E S T R O S			
00000000000000000000000000		Ocurridos	Pagados	Rechazados	Pendient
Indem./Gast	0,000,000,000,000.00	000	000	000	000
Retención:	"XXXXXXXXXX"	Pérdida Estimada		0,000,000,000,000.00	
	0,000,000,000,000.00	REASEGURADORA		COASEGURADORAS	
		0,000,000,000,000.00		0,000,000,000,000.00	
C A U S A		T O T A L S I N I E S T R O S			
00000000000000000000000000		Ocurridos	Pagados	Rechazados	Pendient
Indem./Gast	0,000,000,000,000.00	000	000	000	000
Retención:	"XXXXXXXXXX"	Pérdida Estimada		0,000,000,000,000.00	
	0,000,000,000,000.00	REASEGURADORA		COASEGURADORAS	
		0,000,000,000,000.00		0,000,000,000,000.00	
ACUMULADO DE CIFRAS DEL MES:		T O T A L S I N I E S T R O S			
Indem./Gast	0,000,000,000,000.00	Ocurridos	Pagados	Rechazados	Pendient
Retención:	"XXXXXXXXXX"	000	000	000	000
	0,000,000,000,000.00	Pérdida Estimada		0,000,000,000,000.00	
		REASEGURADORA		COASEGURADORAS	
		0,000,000,000,000.00		0,000,000,000,000.00	
ACUMULADO DE CIFRAS DEL AÑO:		T O T A L S I N I E S T R O S			
Indem./Gast	0,000,000,000,000.00	Ocurridos	Pagados	Rechazados	Pendient
Retención:	"XXXXXXXXXX"	000	000	000	000
	0,000,000,000,000.00	Pérdida Estimada		0,000,000,000,000.00	
		REASEGURADORA		COASEGURADORAS	
		0,000,000,000,000.00		0,000,000,000,000.00	

Figura 2.32

ANALITICO DE SINIESTROS POR GIRO DEL NEGOCIO

Permite la consulta estadística de las causas de los

utilizó la ruta de acceso de Póliza. Esta consulta nos permite analizar la rentabilidad de un seguro de dos aspectos el financiero y el técnico, en el primero de ellos, el tiempo transcurrido en el flujo de los fondos es vital para establecer la rentabilidad del negocio. La posición desde la cual se negocia los costos de primas y el pago de los siniestros depende necesariamente de una oportuna información técnica y financiera. En los países en los que la estabilidad monetaria y las bajas tasas de interés hacen innecesario un análisis financiero de corto plazo no se ajusta a la realidad de países en desarrollo.

COMPAÑIA XYZ S.A.						
PI-77777 - V/.31.5.93/94 Emitida Julio '93						
PRIMA US\$ 223,176.00						
	%	PRIMA	I.G.V.	COM.AGTE	G.ADMIN	NETO CTA. CTE.
Fenix Peruana	37.50	83,691.00	8,369.10	20,922.75	2,510.73	68,626.62
Cóndor	15.00	33,476.40	3,347.64	8,369.10	1,004.29	27,450.65
La Vitalicia	10.00	22,317.60	2,231.76	5,579.40	669.52	18,300.14
		-----	-----	-----	-----	-----
		139,485.00	13,948.50	34,871.25	4,184.54	114,377.71
XXXXXXXXXX	37.50	83,691.00	8,369.10	20,922.75	2,510.73	68,262.62
		-----	-----	-----	-----	-----
		223,176.00	22,317.60	55,794.00	6,695.27	183,004.33
		=====	=====	=====	=====	=====
ESQUEMA DE LA CESION DEL REASEGURO						
Incendio L.A. Facult. Puro				10,959.26	15.00	1,643.89
Incendio L.A. Tratado Merc.Nacional				539.11	46.22	249.18
Incendio L.A. Tratado Merc.extranj.				1,775.13	46.00	816.56
Incendio L.A. Tratado 1er.excedente				23,668.43	43.00	10,177.12
Incendio L.A. Tratado Retenc.Espec.				2,366.84	43.00	1,017.74
Incendio L.A. Tratado 2do.Excedente				43,392.12	38.50	16,705.97
				-----	-----	-----
				82,700.79		30,610.76
RAMOS TECNICOS						
				PRIMA	%	COMIS
Pool Nacional				28.85	30.00	8.65
Retención Especial				8.11	30.00	2.43
Primer Excedente				896.93	32.00	287.02
				-----	-----	-----
				933.89		298.10
RETENCION DE "XXXXXXXXXX" : US\$ 56.22						
				=====		
Gastos Administrativos	:	03.00%				
Comisión Agente	:	25.00%				

Figura 2.34

"FLUJO DE FONDOS"

Póliza Incendio Nro. 777777 - Vigencia :31.5.93/31.5.94
Emisión :20.07.93

Asegurado : Cia. XYZ S.A

	JULIO	AGOSTO	SETIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO
Prima	US\$ 223,176.00								
D.L.XXX y Gastos	22,319.00								
Intereses y Otros	5,763.78								
	US\$ 251,258.87								
Pago Cuota Inicial									
Y Dist. Letras		66,952.30	26,037.20	26,037.20	26,037.20	26,037.20	26,037.20	26,037.20	
Pago D.L. XXX		22,841.69	(8,893.08)					(13,948.50)	
Intereses Financiación				873.30	873.30	873.30	873.30	873.30	
N/Pago Comisión Agente (25%)		(55,794.00)						34,871.25	
Partic.Coasegurad.(62.5%) (1)								(139,485.00)	
Gastos Administ.Coaseguros (3%)								4,194.55	
N/Pago Prima Facultativo - Neto		(24,840.98)						15,525.61	
Reaseguro - Tratados									(72,675.12)
Comisión Reaseguro - Tratados									(28,966.87)
SALDO MENSUAL		9,159.51	18,017.42	26,910.50	26,910.50	26,910.50	26,910.50	(71,941.59)	(43,708.25)
SALDOS ACUMULADOS		9,159.51	27,176.93	51,087.93	80,997.93	107,908.43	134,818.93	62,877.34	19,169.09

(1) PARTICIPAN: "XXXXXXXXXX" 37.50%
"LA FENIX PERUANA" 37.50%
"CONDOR" 15.00%
"LA VITALICIA" 10.00%

Figura 2.35

CONSULTA ESTADISTICA

En la Figura 2.36 se muestra un ejemplo del modo en que el sistema podría mostrar la información. El cuadro muestra un cruce entre Primas (P) y Reservas (*).

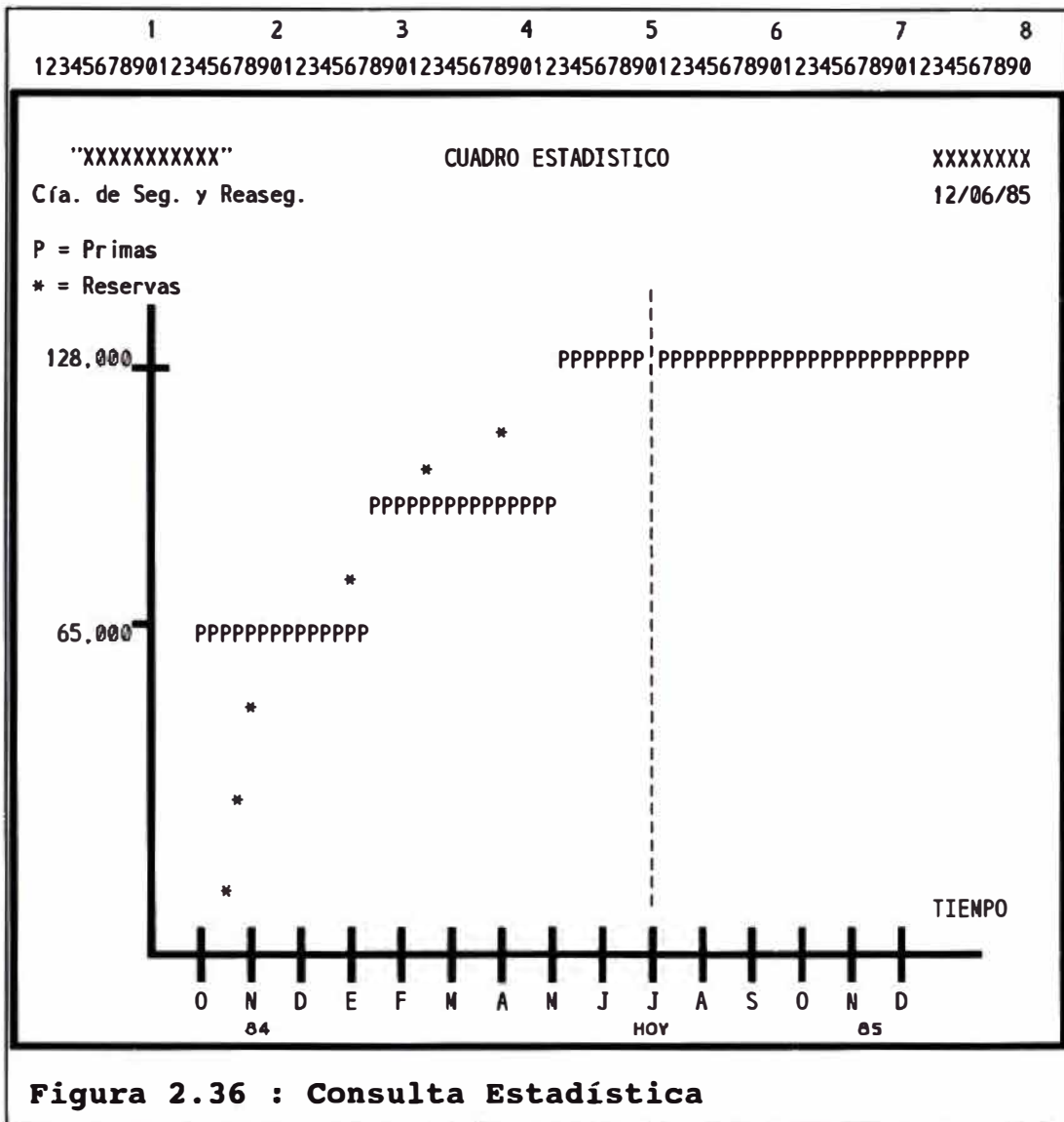


Figura 2.36 : Consulta Estadística

Este tipo de consulta gráfica consume recursos del computador y toma mucho tiempo en obtenerla.

2.3 PLANIFICACION DEL PROYECTO

A continuación se presenta el esquema que se siguió para el análisis, diseño, implantación del proyecto del sistema de información gerencial en una compañía de seguros del mercado peruano.

La relación de fases y etapas que se mostrará son una cronología del proyecto. No se han incluido datos como el tiempo que demando cada una de estas fases y etapas por haberse considerado un asunto estratégico, por parte de la empresa que me autorizó a presentar este informe.

El proyecto tuvo las siguientes fases y etapas

1. REDACCION DEL INFORME SOBRE EL PROYECTO.
2. REUNIONES DE COORDINACION SOBRE EL CONTENIDO DEL INFORME.
 - 2.1 Definición de la información necesaria para cada área en sus diferentes niveles de gestión.
 - 2.2 Definición de las pantallas y reportes necesarios para cada área.
3. DEFINICION DE LA SITUACION ACTUAL DE LA INFORMACION.
 - 3.1 Información con la que se cuenta.
 - 3.2 Factibilidad de su utilización.
 - 3.3 Confiabilidad.
 - 3.4 Elaboración de una estrategia para captura de

la información.

3.4.1 Información Histórica.

3.4.2 Información Vigente.

3.4.3 Información No Mecanizada.

4. PRESENTACION DEL INFORME FINAL

5. COORDINACION DE LA IMPLEMENTACION DEL PROYECTO.

5.1 Elección de una fecha de inicio de la etapa.

5.2 Elaboración de un cronograma de implementación a cargo de los responsables técnicos de la misma.

5.2.1 Asignación del personal responsable.

5.2.2 Desarrollo del análisis.

5.2.3 Definición del número de procedimientos y programas.

5.2.4 Evaluación del tiempo necesario para la implementación en horas/hombre.

5.3 Revisión y ajuste del Cronograma.

5.4 Aprobación del Cronograma.

5.5 Elección de una fecha para el inicio de las operaciones.

5.6 Elección de una fecha para el fin de las operaciones.

6. COORDINACION DE LA ETAPA DE PRUEBAS.

6.1 Elección de una fecha de inicio de la etapa.

6.2 Elección de consultas de prueba para evaluar el sub-sistema.

6.3 Evaluación de la velocidad de consulta de la

información.

6.4 Evaluación de la eficiencia de las consistencias interactivas.

6.5 Corrección de los errores encontrados.

6.6 Análisis de los requerimientos no considerados en la anterior etapa de implementación.

6.7 Elección de una fecha de inicio para la implementación de los nuevos requerimientos.

6.8 Implementación de los nuevos requerimientos.

6.9 Puesta en marcha de los nuevos requerimientos.

7. COORDINACION PARA LA PUESTA EN MARCHA DEL PROYECTO.

7.1 Elección de una fecha de inicio de la etapa.

8. COORDINACION PARA LA ASIMILACION DE LOS NUEVOS METODOS Y PROCEDIMIENTOS EN LA ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL DE LA COMPAÑIA.

8.1 Rediseño de los menus principales (si es necesario)

8.2 Asignación de responsables autorizados para el acceso a la información.

9. DETERMINACION DE LAS FECHAS EN LAS QUE SE EFECTUARA AUDITORIAS CONCERNIENTES AL EFECTO QUE EL PROYECTO HA CAUSADO EN LOS DEMAS SISTEMAS DE LA EMPRESA Y EL COSTO QUE ESTO HA SIGNIFICADO.

CAPITULO III

SISTEMA DE TRANSPORTES

Este Sistema, ya en operación, constituye el resultado del enfoque bajo el cual hoy es posible el registro y procesamiento de la información del Area de Emisión de Transportes de una Empresa de Seguros. Se desarrollo con el objetivo de optimizar los metodos, procedimientos de trabajo y sistemas de producción e información vigentes.

La información de gestión constituye la base principal para la definición del manejo de la información. Por consiguiente se diseñó e implantó con anterioridad un proyecto que cubrió estas necesidades (Sistema de Información Gerencial).

La correcta interpretación de las necesidades planteadas por los responsables del área, los que posteriormente fueron los principales usuarios del sistema, originó el perfeccionamiento de los metodos de análisis vigentes, por lo que su acertada evaluación permitió obtener un sistema más eficiente y eficaz.

Fue de vital importancia considerar las necesidades de información del área ya que ello determinó la estructura de la base de datos en el sistema de información de la compañía, la omisión de algún dato pudo determinar la imposibilidad de obtener determinada información de la base de datos con lo que se hubiera restringido la ventaja en velocidad y confiabilidad que ofrece el procesamiento electrónico de datos.

3.1 ANALISIS TECNICO

En el desarrollo de este proyecto debió considerarse como elemento principal, la FECHA EL EMBARQUE, ya que esta definió :

- Las condiciones de la póliza.
- Las tasas básicas y las correspondientes a las coberturas adicionales, recargos y descuentos.
- El deducible.
- El agenciamiento a considerar en el embarque.
- El coaseguro, etc.

La mayor parte de las Empresas de Seguros en el Perú tienen una organización de tipo departamentalista en función de sus riesgos técnicos. Siendo el proceso de emisión de seguros el que establece la base de la información y el que deberá estar estrechamente relacionado al proceso de liquidación de siniestros. Todo proceso de emisión tiene etapas delimitadas como estaciones de trabajo por lo que se presta a trabajar

bajo el concepto de módulos de proceso, cada uno con un terminal de procesamiento de datos que recibe información de otros terminales. Por lo tanto, la secuencia de un proceso manual se reemplaza por una transmisión de datos de un terminal a otro. Por lo anterior, es relativamente fácil establecer control sobre el trabajo en las áreas operativas y administrar el flujo documentario. Los cálculos de los certificados de seguros de transporte están basados en comparaciones con los contratos de seguros (pólizas) y demandan un trabajo manual lento y extenuante, el cual se simplifica a trabajarse accediendo bases de datos sin que los empleados movilizan documentos y se desplacen a los archivos de pólizas.

La emisión de pólizas y certificados de seguros se realizaban manualmente mecanografiando formatos pre-impresos. El análisis dió como solución la emisión automática de dichos documentos a partir de registro de información en las bases de datos correspondientes y utilizando un único formulario; la reducción de costos en tiempo de emisión y personal fue significativa de 20 personas se redujo a 5 y el tiempo promedio para la emisión de un certificado de seguro se redujo a la décima parte. El beneficio fue mas notable al fusionarse la empresa con otra Cía. de Seguros y ampliarse el personal solo en dos personas

y asumirse el doble de la cartera de seguros lo que significo un incremento de más del 120% en el número de certificados a emitir.

3.2 DISEÑO DE PANTALLAS DE REGISTRO Y REPORTE.

A continuación se presentaran el diseño de las pantallas para el registro y procesamiento de la información, que dará como resultado la emisión de certificados de seguro de transportes.

Se ha establecido un estándar para el diseño de las pantallas en la esquina superior izquierda se mostrara el nombre de la Cía. de Seguros, en la esquina superior derecha el código que identifica a la pantalla y la fecha del proceso, centrado en las dos primeras líneas el nombre del área técnica y el nombre del proceso que se esta realizando. Finalmente en la línea 22 y 23 se mostrará la relación de Comandos o Funciones cuyo uso es posible en la sesión correspondiente a la pantalla. La línea 24 se ha reservado para los mensajes de error o advertencia.

A continuación se muestra un cuadro con la relación de los comandos o funciones mas usados :

COMANDOS

- F1, Regresa a la pantalla principal o a la pantalla anterior si se trata de la segunda pantalla.
- F2, Avanza a la siguiente pantalla o al siguiente grupo de datos (válido para formatos con líneas

variables).

F3, Regresa a la pantalla anterior o al anterior grupo de datos (válido para formatos con líneas variables).

INTRO Da lugar a que la información registrada en la pantalla se verifique a través de un programa de consistencia de datos. De estar incorrecta la información apareciera un mensaje de error o advertencia en la línea 24 de la pantalla. De estar correcta la información ésta será grabada de inmediato en las bases de datos y dará lugar a la aparición de la siguiente pantalla.

En algunas pantallas se muestran 10 líneas apróx. con el mismo formato de información (son las llamadas líneas variables). Su uso, simplifica enormemente el procesamiento de la información, pero la velocidad con que aparece dependen de factores como: el sistema operativo, el equipo, la memoria disponible, el espacio libre del disco, etc., por lo que es fundamental el contar con la infraestructura adecuada y un presupuesto operativo que permita afrontar los costos. En los diseños de las pantallas se considera un campo, llamado de opción, por el cual, resulta sumamente fácil el procesar la información de las líneas variables en forma individual.

A continuación se muestra una relación de los códigos de las opciones de mayor uso

OPCIONES

- R, Permitirá retirar el registro que se muestra en la pantalla, de la base de datos a la que pertenece.
- C, Permitirá modificar la información del registro que se muestra en la pantalla.
- A, Permitirá adicionar el registro que se muestra en la pantalla a una determinada base de datos. Por lo general esta opción se utiliza cuando se importa un registro de la base de datos "A" a la base de datos "B".
- X, Permitirá seleccionar uno o mas de los registros mostrados en la pantalla y relacionarlos a un determinado proceso.

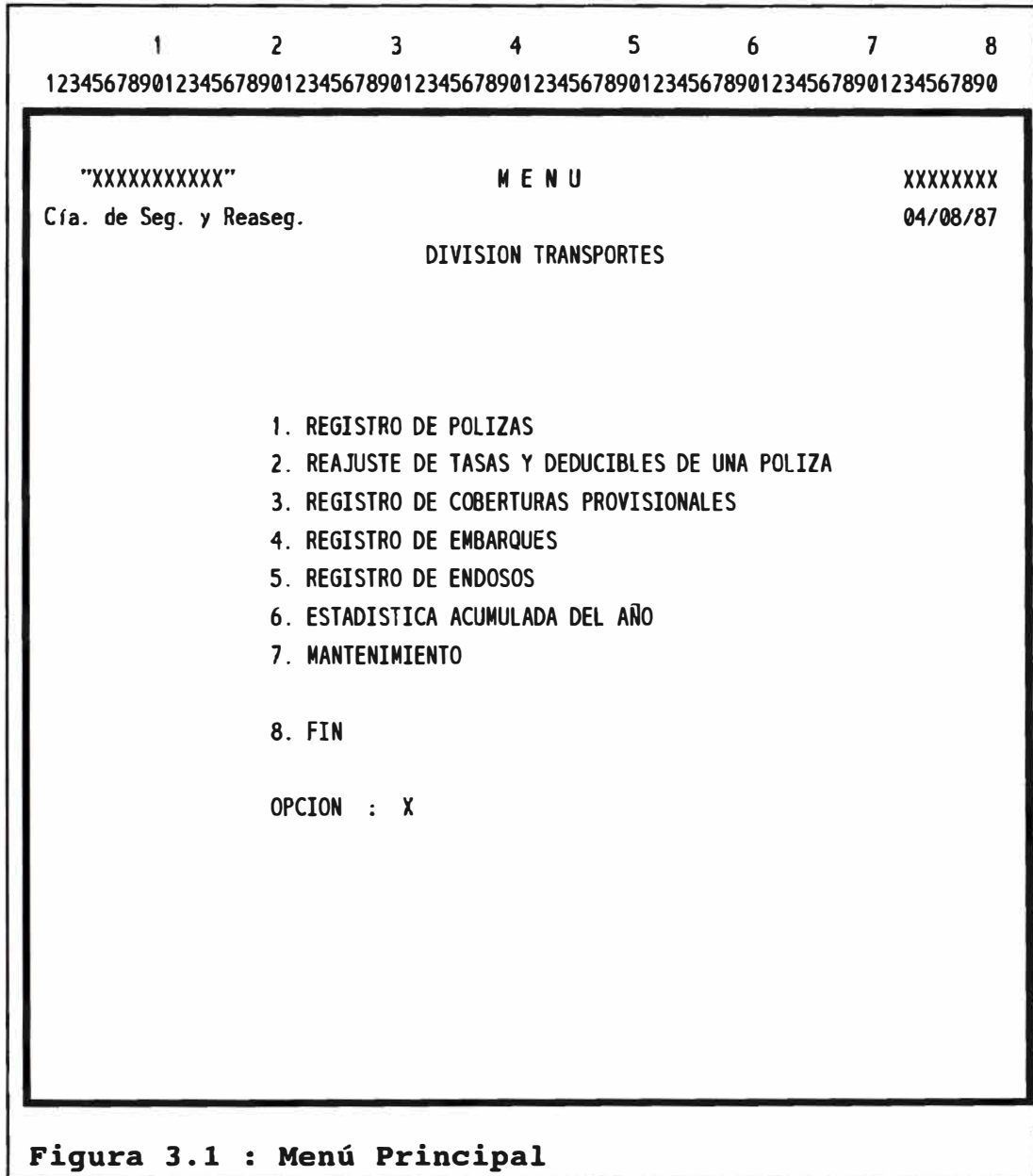
El ingreso al sistema se inicia con la aparición de la pantalla del menú principal (Ver Figura 3.1), la cual muestra todas las opciones para ingresar no solo al proceso de emisión sino también al manejo directo de las bases de datos principales, por lo que un adecuado mecanismo o sistema de seguridad será necesario implantar al momento de la instalación del sistema, especificando claramente quienes son los reponsables de la información y cuales son los niveles de acceso. El Sistema de Emisión de Transportes ha tomado en consideración el hecho, de que en este riesgo en particular se trabaja con las llamadas pólizas abiertas (MOP), las que en algunas riesgos son

conocidas como colectivas; que se emiten una sola vez y en las cuales se especifican las coberturas, los bienes o riesgos que se van a asegurar durante un período de tiempo (vigencia), los recargos que se aplican según sea el caso y que están aceptados tanto por el asegurado como por el asegurador. Estas condiciones generales del contrato tendrán preponderancia sobre cualquier bien asegurado. Las características particulares de cada mercadería y de los riesgos que afronte su transporte serán descritos en el certificado de seguro.

Estas pólizas se emiten una sola vez y sólo son modificables a través de endosos, los cuales no son frecuentes en los seguros de transportes. Por lo anterior, no se justifica la automatización de la emisión de pólizas, pero sí, la de los certificados de transportes, que son frecuentes y vigentes durante el transporte de la mercadería. Si la empresa aseguradora decide atender esta sugerencia le recomiendo que establezca un mecanismo de seguridad y auditoría que impida la duplicación de documentos con diferente contenido y que en el caso de las anulaciones estas sean comunicadas oportunamente y si es posible referenciar las diez últimas en los próximos 10 certificados a emitir de tal manera que no sea posible efectuar trámites de Aduana y embarque con documentos no válidos.

MENU PRINCIPAL

Con esta pantalla (Figura 3.1) se inician las operaciones del sistema de emisión de transportes.



Esta pantalla es solamente una propuesta y pretende indicar las diferentes opciones y sub-sistemas que forman el sistema de transportes o un sistema de emisión de seguros típico. No se han incluido las opciones de seguridad por ser características

REGISTRO DEL COASEGURO : En esta pantalla (Ver Figura 3.3), se registrarán las distribuciones de los porcentajes de participación correspondientes a las Cías. Coaseguradoras.

1	2	3	4	5	6	7	8	
1234567890123456789012345678901234567890123456789012345678901234567890								
"XXXXXXXXXX"		DIVISION DE TRANSPORTES				XXXXXXXXXX		
Cía. de Seg. y Reaseg.		REGISTRO DE LA POLIZA : 000000				04/08/87		
C O A S E G U R O								
01. Internacional.....	XX.XX	z	02. Rimac.....	XX.XX	z			
03. Atlas.....	XX.XX	z	04. Sud America Suc. Perú...	XX.XX	z			
05. Popular y Porvenir.....	XX.XX	z	06. La Nacional.....	XX.XX	z			
07. La Fenix Peruana.....	XX.XX	z	08. Italo Peruana.....	XX.XX	z			
09. La Colmena.....	XX.XX	z	10. El Pacífico.....	XX.XX	z			
11. Los Andes.....	XX.XX	z	12. La Positiva.....	XX.XX	z			
13. Peruano Suiza.....	XX.XX	z	14. La Vitalicia.....	XX.XX	z			
15. El Sol.....	XX.XX	z	16. La Universal.....	XX.XX	z			
17. America de Seguros.....	XX.XX	z	18. Panamericana.....	XX.XX	z			
19. Condor.....	XX.XX	z	20. La Real.....	XX.XX	z			
VIGENCIA DEL CONTRATO DE COASEGURO								
	Desde	XX/XX/XX						
	Hasta	XX/XX/XX						
Comandos: 1. Pantalla Ant. 2. Avance 3. Retroceso <INTRO>. Verificación								

Figura 3.3 : Registro de Coaseguro

Esta información es válida para todos los certificados de transportes emitidos durante la vigencia del contrato del coaseguro.

RELACION DE TASAS : En esta pantalla (Ver Figura 3.4) se registrará la Relación de Tasas Básicas en función de las combinaciones de embalaje, mercadería y vía de transporte.

1	2	3	4	5	6	7	8
12345678901	2345678901	2345678901	2345678901	2345678901	2345678901	2345678901	234567890
"XXXXXXXXXX"		DIVISION DE TRANSPORTES				XXXXXXXX	
Cfa. de Seg. y Reaseg.		REGISTRO DE LA POLIZA : XXXXXX				04/08/87	
RELACION DE TASAS							
							Tasa
Op.	Mecaderías	Embalajes		Vía de Transporte			Basica
-	0000 TODO TIPO	0000 TODO TIPO		006 Lacustre			00.00000 Z
-	0001 ABRASIVOS	0001 A GRANEL		001 Aereo			00.00000 Z
-	0001 ABRASIVOS	0002 TAMBORES		001 Aereo			00.00000 Z
-	0001 ABRASIVOS	0003 BARRILES		001 Aereo			00.00000 Z
-	0002 ACCESORIOS	0004 FARDOS		002 Fluvial			00.00000 Z
-	0003 ACEI,GRAS.COMES	0005 CAJAS DE MADERA		003 Marítimo			00.00000 Z
-	0004 ACEI,GRAS.LUBRI	0006 CAJAS DE CARTON		004 Postal			00.00000 Z
-	0005 ACEI,GRAS.ESENC	0007 SACOS		005 Ferreo			00.00000 Z
-	0007 GRASAS	0009 ATADOS		007 Terrestre			00.00000 Z
-	0008 ACEITUNAS	0010 SIN EMBAL/PROT.		008 Aereo / Ferreo..			00.00000 Z
-							
-							
-							
Opciones: R. Retirar C. Corregir D. Datos Complementarios							
Comandos: 1. Datos Generales 2. Avance 3. Retro. 4. Adición							
5. Coberturas Adicionales <INTRO>. Verificación							

Figura 3.4 : Relación de Tasas

En el caso de que el operador desee adicionar combinaciones para nuevas tasas básicas utilizará el comando F4, luego de lo cual aparecerá la pantalla de registro de tasas (Ver Figura 3.5), en donde se

operador podrá utilizar la OPCION-D, con la cual evocará la pantalla para el registro de datos complementarios (Ver Figura 3.9).

1	2	3	4	5	6	7	8
1234567890123456789012345678901234567890123456789012345678901234567890							
"XXXXXXXXXX"		DIVISION DE TRANSPORTES				XXXXXXXX	
Cía. de Seg. y Reaseg.		REGISTRO DE LA POLIZA : 000000				04/08/87	
MERCADERIA	:	0003	ACEITES Y/O GRASAS COMERCIALES				
EMBALAJE	:	0005	CAJAS DE MADERA				
VIA DE TRANSPORTE	:	0003	MARITIMO				
TASA BASICA	:	01.23500 %					
DATOS COMPLEMENTARIOS							
DEDUCIBLE							
MINIMO	:	XX.XXX %	de la Suma Asegurada		MONTO :	X,XXX,XXX,XXX,XXX.XX	
MAXIMO	:	XX.XXX %	de la Suma Asegurada		MONTO :	X,XXX,XXX,XXX,XXX.XX	
APLICACION :	X	(1=Por Bulto, 2=Por Unidad, 3=Por Embarque 4=Por Sobre-Estadía, 5=Por Carga y Descarga)					
OBSERVACION :	XX						
Comandos:	<INTRO?, Verificación						

Figura 3.9 : Datos Complementarios

Esta pantalla solo será posible de utilizar en el caso de existir deducibles aplicables a los riesgos descritos en el registro de estructura de tasas. Durante el proceso de negociación de un contrato de seguros por renovar es usual establecer modificaciones

que afectan a un grupo de mercaderías, de embalajes y/o medios o vías de transportes. Estas modificaciones

1	2	3	4	5	6	7	8
1234567890123456789012345678901234567890123456789012345678901234567890							
"XXXXXXXXXX"		DIVISION DE TRANSPORTES				XXXXXXXX	
Cra. de Seg. y Reaseg.		REAJUSTE DE TASAS Y DEDUCIBLES				04/08/87	
POLIZA	TIPO	CLASE	PERIODO	VIGENCIA		FACTURACION	
XXXXXX	0000	0000000000	0000000000	XX/XX/XX aL XX/XX/XX		0000000000	
EL OPERADOR DESEA :		AUMENTAR.....	X				
		REDUCIR.....	X				
		EN.....	XXX.XXXXX	Z			
1 = LA TASA BASICA] X		(Elegir una opción)			
2 = EL % DEL DEDUCIBLE MINIMO] X					
3 = EL MONTO DEL DEDUCIBLE MINIMO] X					
4 = EL % DEL DEDUCIBLE MAXIMO] X					
5 = EL MONTO DEL DEDUCIBLE MAXIMO] X					
CORRESPONDIENTE A TODA LA POLIZA ...		X					
O A LOS EMBARQUES A EFECTUAR :							
DE LAS MERCADERIAS		XXXX	00000000000000000000000000000000				
Y/O DE LOS EMBALAJES		XXXX	00000000000000000000000000000000				
Y/O POR LA VIA DE TRANSPORTE		XXXX	00000000000000000000000000000000				
Comando:		1. Menú Principal		<INTRO>. Verificación			

Figura 3.10 : Reajuste de Tasas y Deducibles

pueden determinar el aumento o disminución de todas las Tasas Básicas de una póliza en un determinado porcentaje. Este tipo de modificaciones se efectuan utilizando la pantalla de reajuste de tasas y deducibles (Ver Figura 3.10).

REGISTRO DE CERTIFICADOS DE TRANSPORTES

Una vez que la póliza de transportes ya ha sido registrada también se han establecido las tarifas y condiciones en base a la cuales se podrán emitir los certificados de transporte.

Los certificados de transporte aseguran la mercadería correspondiente a un embarque y durante el tiempo que dure la travesía desde su puerto o lugar de embarque hasta el puerto o almacén del asegurado.

Durante la vigencia de una póliza pueden emitirse muchos certificados de transportes los cuales se verán afectados por la información de la póliza a partir de la fecha de embarque de la mercadería, y dichas condiciones de emisión del certificado permanecerán vigentes hasta la fecha del desembarque de dicha mercadería. Un embarque puede estar conformado por más de un sub-embarque, entre los cuales la diferencia está dada por el tipo de mercadería, embalaje o deducible. En medio de transporte es el mismo para todos los sub-embarques del embarque.

A la fecha del presente informe la mayor parte de las Cías. de Seguros no aceptan la emisión de coberturas provisionales por considerarlas riesgosas y por no ser muy bien vistas por los reaseguradores extranjeros, a pesar de ello se ha considerado la opción de registrar su número como parte de la información del certificado de transporte. Además se ha considerado el número de

registro de información.

TASAS Y DATOS COMPLEMENTARIOS : El número del certificado consta de dos partes: la primera corresponde al número de certificado en si, mientras que la segunda a la del sub-embarque. Con la finalidad de permitir, por ejemplo, el registro de diversos tipos

1	2	3	4	5	6	7	8
1234567890	1234567890	1234567890	1234567890	1234567890	1234567890	1234567890	1234567890
"XXXXXXXXXX"		DIVISION DE TRANSPORTES				XXXXXXXX	
Cfa. de Seg. y Reaseg.		EMBARQUE DE LA POLIZA : 000000				04/08/87	
No. CERTIFICADO	:	0000000 - 000	SLIP :	0000000	COB.PROVISIONAL:	0000000	
MERCADERIA	:	0003	ACEITES Y/O GRASAS COMESTIBLES				
EMBALAJE	:	0005	CAJAS DE MADERA				
VIA DE TRANSPORTE	:	0003	MARITMO				
TASA BASICIA	:	XX.XXXXX	%				
DATOS COMPLEMENTARIOS							
DEDUCIBLE							
MINIMO	:	XX.XXX %	de la Suma Asegurada	MONTO :	X,XXX,XXX,XXX,XXX.XX		
MAXIMO	:	XX.XXX %	de la Suma Asegurada	MONTO :	X,XXX,XXX,XXX,XXX.XX		
APLICACION	:	X	(1=Por Bulto, 2=Por Unidad, 3=Por Embarque)				
OBSERVACION	:	XX					
Comandos:	1. Relación de Tasas	2. Datos Generales	3. Coberturas Adicionales				
	4. Recargos	5. Descuentos	6. Valores Declarados				
	{INTRO}. Adición Verificación						

Figura 3.12 : Tasa y Datos Complementarios

de mercadería, en la Figura 3.12 se observa la pantalla correspondiente a un sub-embarque. Por lo

general un certificado lo compone un único sub-embarque.

En el caso en que el operador del sistema desconozca los códigos para acceder a la tasa correspondiente al sub-embarque, utilizará el Comando F1 para evocar la relación de tasas de la póliza (Ver Figura 3.13), de

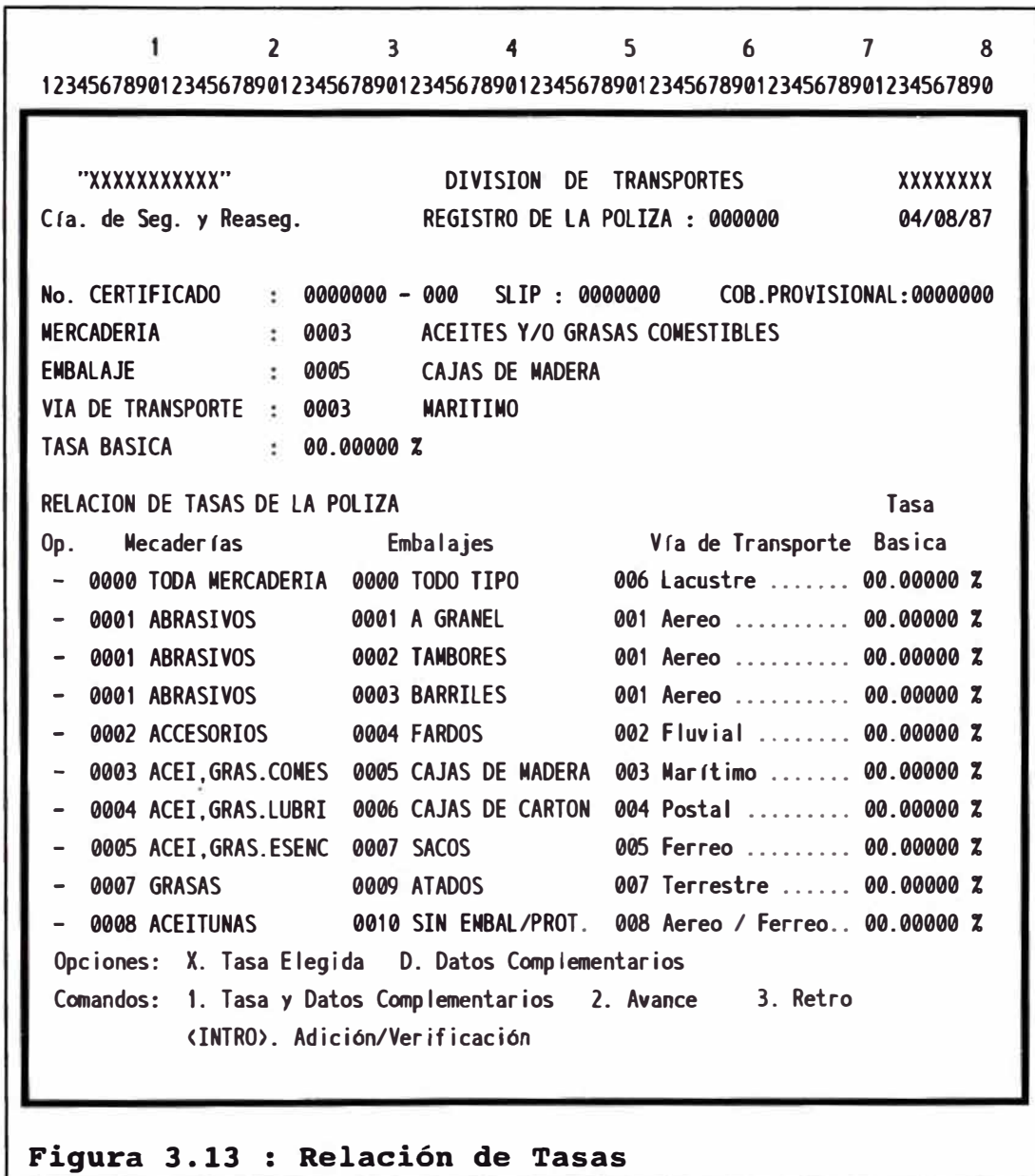


Figura 3.13 : Relación de Tasas

donde elegirá la relación de mercadería, embalaje y vía de transporte que mas se adecue a las

características del embarque.

Determinada la tasa básica del embarque, será necesario establecer que coberturas adicionales será necesario contratar para cubrir cualquier eventualidad durante el viaje. El operador registrará la información en la pantalla mostrada en la Figura 3.14

1	2	3	4	5	6	7	8
1234567890123456789012345678901234567890123456789012345678901234567890							
"XXXXXXXXXX"		DIVISION DE TRANSPORTES				XXXXXXXXXX	
Cía. de Seg. y Reaseg.		REGISTRO DE LA POLIZA : 000000				04/08/87	
No. CERTIFICADO		: 0000000 - 000		SLIP : 0000000		COB.PROVISIONAL:0000000	
COBERTURAS ADICIONALES DEL EMBARQUE							
Op.	Cod.	Descripción	Porcentaje		T.B. +		
			de al T.B.				
-							
-	001	Clausula "A"	000.00000	Z	00.00000	Z	
-	002	Clausula "B"	000.00000	Z	00.00000	Z	
-	003	Clausula "C"	000.00000	Z	00.00000	Z	
-	009	Frozen Food "C"	000.00000	Z	00.00000	Z	
-	010	Carga y Descarga	000.00000	Z	00.00000	Z	
-	011	Robo	000.00000	Z	0.000000	Z	
-							
-							
-							
Opciones: X. Retirar C. Corregir							
Comandos: 1. Tasa y Datos Complementarios 2. Avance 3. Retro							
4. Relación de Coberturas Adicionales 5. Recargos							
6. Descuentos 7. Valores Declarados <INTRO>. Adición/Verificación							

Figura 3.14 : Registro de Coberturas Adicionales

y de ser necesario evocará la relación de coberturas adicionales registradas en la póliza (Ver Figura

3.15), para lo cual utilizará el Comando F4 para evocar dicha relación.

En los registros de coberturas adicionales puede observarse dos campos correspondientes a la tasa a cobrar por dicha cobertura adicional la cual podrá ser

1	2	3	4	5	6	7	8
1234567890	1234567890	1234567890	1234567890	1234567890	1234567890	1234567890	1234567890
"XXXXXXXXXX"		DIVISION DE TRANSPORTES				XXXXXXXX	
Cfa. de Seg. y Reaseg.		REGISTRO DE LA POLIZA : 000000				04/08/87	
No. CERTIFICADO		: 0000000 - 000		SLIP : 0000000		COB.PROVISIONAL:0000000	
RELACION DE COBERTURAS ADICIONALES							
Op.	Cod.	Descripción		Porcentaje de al T.B.		T.B. +	
-	001	Clausula "A"		000.00000 Z		00.00000 Z	
-	002	Clausula "B"		000.00000 Z		00.00000 Z	
-	003	Clausula "C"		000.00000 Z		00.00000 Z	
-	004	Frozen Meat "A"		000.00000 Z		00.00000 Z	
-	005	Frozen Meat "B"		000.00000 Z		00.00000 Z	
-	006	Frozen Meat "C"		000.00000 Z		00.00000 Z	
-	007	Frozen Food "A"		000.00000 Z		00.00000 Z	
-	008	Frozen Food "B"		000.00000 Z		00.00000 Z	
-	009	Frozen Food "C"		000.00000 Z		00.00000 Z	
	010	Carga y Descarga		000.00000 Z		00.00000 Z	
Opciones: X. Cobertura Elegida							
Comandos: 1. Coberturas Adic. del Embarque 2. Avance 3. Retro							
<INTRO>. Adición/Verificación							

Figura 3.15 : Relación de Coberturas Adicionales

un porcentaje a aplicar a la tasa básica determinada anteriormente o un porcentaje de recargos que se sumará al de la tasa básica.

REGISTRO DE RECARGOS : Los recargos se aplican por lo general cuando el asegurado declara que a efectuado un embarque y este ya ha llegado a su destino. Al analizar los eventos del viaje el operador encuentra que es necesario aplicar recargos al embarque por

1	2	3	4	5	6	7	8
1234567890	1234567890	1234567890	1234567890	1234567890	1234567890	1234567890	1234567890
"XXXXXXXXXX"		DIVISION DE TRANSPORTES				XXXXXXXX	
Cra. de Seg. y Reaseg.		EMBARQUE DE LA POLIZA : 000000				04/08/87	
No. CERTIFICADO		: 0000000 - 000		SLIP : 0000000		COB.PROVISIONAL:0000000	
RECARGOS							
Op.	Cod.	Descripción		Porcentaje de al T.B.		T.B. +	
-							
-	001	Transbordo		000.00000 %		00.00000 %	
-	003	Sobre Cubierta		000.00000 %		00.00000 %	
-							
-							
-							
-							
-							
-							
-							
Opciones: X. Retirar C. Corregir							
Comandos: 1. Tasa y Datos Complementarios 2. Avance 3. Retro.							
4. Coberturas Adicionales 5. Relación de Recargos							
6. Descuentos 7. Valores Declarados <INTRO>. Adición/Verificación							

Figura 3.16 : Registro de Recargos

considerar que se ha incurrido en un mayor riesgo al asegurando. Para ser efectivo esto utiliza el Comando F4 y evoca la pantalla mostrada en la Figura 3.16 en

REGISTRO DE DESCUENTOS : Los descuentos se aplican por lo general cuando el asegurado declara que a efectuado un embarque y este ya ha llegado a su destino. Al analizar los eventos del viaje el operador encuentra que es necesario aplicar descuentos al embarque por

1	2	3	4	5	6	7	8
1234567890123456789012345678901234567890123456789012345678901234567890							
"XXXXXXXXXX"		DIVISION DE TRANSPORTES				XXXXXXXX	
Cra. de Seg. y Reaseg.		EMBARQUE DE LA POLIZA : 000000				04/08/87	
No. CERTIFICADO		: 0000000 - 000		SLIP : 0000000		COB.PROVISIONAL:0000000	
DESCUENTOS							
Op.	Cod.	Descripción			Porcentaje	T.B. -	
-					de al T.B.		
-	001	Por Container			000.00000 %	00.00000 %	
-							
-							
-							
-							
-							
-							
-							
-							
Opciones: X. Retirar C. Corregir							
Comandos: 1. Tasa y Datos Complementarios 2. Avance 3. Retro.							
4. Coberturas Adicionales 5. Recargos 6. Relación de Descuentos							
7. Valores Declarados <INTRO>. Adición/Verificación							

Figura 3.18 : Registro de Descuentos

considerar que se ha incurrido en un menor riesgo al asegurando. Para ser efectivo esto utiliza el Comando F5 y evoca la pantalla mostrada en la Figura 3.18 en

la cual registra los códigos correspondientes a los recargos a aplicar. Si no lo recuerda utiliza el Comando F6 para evocar la relación de recargos (Ver Figura 3.19).

1	2	3	4	5	6	7	8
1234567890	1234567890	1234567890	1234567890	1234567890	1234567890	1234567890	1234567890
"XXXXXXXXXX"		DIVISION DE TRANSPORTES				XXXXXXXXXX	
Cía. de Seg. y Reaseg.		EMBARQUE DE LA POLIZA : 000000				04/08/87	
No. CERTIFICADO		: 0000000 - 000		SLIP : 0000000		COB.PROVISIONAL:0000000	
RELACION DE DESCUENTOS							
Op.	Cod.	Descripción		Porcentaje de al T.B.		T.B. -	
-	001	Por Container		000.00000 Z		00.00000 Z	
-	002	Por Container de Almacen a Puerto ...		000.00000 Z		00.00000 Z	
-	003	Por Container de Almacen a Almacen ..		000.00000 Z		00.00000 Z	
-	004	Por Retiro de Aduana(menos de 36 h) .		000.00000 Z		00.00000 Z	
-	005		000.00000 Z		00.00000 Z	
-	006		000.00000 Z		00.00000 Z	
-	007		000.00000 Z		00.00000 Z	
-	008		000.00000 Z		00.00000 Z	
-	009		000.00000 Z		00.00000 Z	
-	010		000.00000 Z		00.00000 Z	
Opciones: X. Descuento Elegido							
Comandos: 1. Descuentos al Embarque 2. Avance 3. Retro							
<INTRO>. Adición/Verificación							

Figura 3.19 : Relación de Descuentos

Al igual que en el Registro de Recargos los campos correspondientes a los porcentajes de descuento son modificables por el operador.

REGISTRO DEL MONTO ORIGINAL DE LOS VALORES DECLARADOS

Utilizando la pantalla mostrada en la Figura 3.20, el operador de la División de Transportes registrará los valores declarados originales de la combinación de mercadería, embalaje y vía de transporte.

1	2	3	4	5	6	7	8
12345678901	2345678901	2345678901	2345678901	2345678901	2345678901	2345678901	2345678901
"XXXXXXXXXX"		DIVISION DE TRANSPORTES				XXXXXXXX	
Cra. de Seg. y Reaseg.		EMBARQUE DE LA POLIZA : 000000				04/08/87	
No. CERTIFICADO	: 0000000 - 000	SLIP	: 0000000	COB. PROVISIONAL	: 0000000		
TASA TOTAL	: 000.00000 %	MONEDA			CAMBIO EN INTIS		
INFORMACION DE LA REGISTRO DE LA POLIZA		: 00	0000000000000000	0,000.000,00000			
<p>ATENCION : REPORTE LA INFORMACION SOLICITADA EN ESTA PANTALLA EN EL CASO DE QUE LOS VALORES DECLARADOS CORRESPONDAN A DIFERENTES TIPOS Y/O CAMBIOS DE MONEDA QUE AL ESTABLECIDO PARA EL SEGURO.</p>							
VALORES DECLARADOS	MONTO		MONEDA		CAMBIO		
F.O.B.	X,XXX,XXX,XXX,XXX.XX	XX	0000000000000000	X,XXX,XXX,XXXXX			
FLETE Y/O GASTOS ..	X,XXX,XXX,XXX,XXX.XX	XX	0000000000000000	X,XXX,XXX,XXXXX			
COSTO Y FLETE.(C&F)	X,XXX,XXX,XXX,XXX.XX	XX	0000000000000000	X,XXX,XXX,XXXXX			
SOBRE SEGURO	X,XXX,XXX,XXX,XXX.XX	XX	0000000000000000	X,XXX,XXX,XXXXX			
DERECHO DE ADUANA .	X,XXX,XXX,XXX,XXX.XX	XX	0000000000000000	X,XXX,XXX,XXXXX			
OTROS VALORES	X,XXX,XXX,XXX,XXX.XX	XX	0000000000000000	X,XXX,XXX,XXXXX			
<p>Comandos: 1. Datos Generales 2. Relación de Tasas 3. Coberturas Adicionales 4. Recargos 5. Descuentos <INTRO>. Adición/Verificación</p>							

Figura 3.20 : Monto Original de los Valores Declarados

Como se puede observar se visualiza en primer término La Tasa Neta a aplicar a los valores declarados; cuyo cálculo se baso en los datos registrados en las

pantallas anteriores.

Esta pantalla se deberá reportar solo en el caso de que los valores declarados correspondan a monedas o tipos de cambio diferente al establecido por el seguro.

1	2	3	4	5	6	7	8
1234567890123456789012345678901234567890123456789012345678901234567890							
"XXXXXXXXXX"		DIVISION DE TRANSPORTES				XXXXXXXXXX	
Cía. de Seg. y Reaseg.		EMBARQUE DE LA POLIZA : 000000				04/08/87	
No. CERTIFICADO		: 0000000 - 000		SLIP : 0000000		COB.PROVISIONAL:0000000	
TASA TOTAL		: 000.00000 Z		MONEDA		CAMBIO EN INTIS	
INFORMACION DE LA REGISTRO DE LA POLIZA		:		00 0000000000000000		0,000,000,00000	
VALORES DECLARADOS		MONTO		TASA (Z)		PRIMA	
F.O.B.		X,XXX,XXX,XXX,XXX.XX					
FLETE Y/O GASTOS ..		X,XXX,XXX,XXX,XXX.XX					
COSTO Y FLETE.(C&F)		X,XXX,XXX,XXX,XXX.XX					
SOBRE SEGURO		X,XXX,XXX,XXX,XXX.XX					
SUB-TOTAL ...		0,000,000,000,000.00		000.00000		0,000,000,000,000.00	
DERECHO DE ADUANA .		X,XXX,XXX,XXX,XXX.XX		XXX.XXXXX		0,000,000,000,000.00	
OTROS VALORES		X,XXX,XXX,XXX,XXX.XX		XXX.XXXXX		0,000,000,000,000.00	
SUMA ASEGURADA		0,000,000,000,000.00		PRIM.TOTAL		0,000,000,000,000.00	
SUMA ASEG.TOTAL ...		X,XXX,XXX,XXX,XXX.XX					
SOBRE ESTADIA		0,000,000,000,000.00					
<p>ATENCION : LOS VALORES DECLARADOS CORRESPONDEN A DIFERENTES MONEDAS O CAMBIOS QUE EL ESTABLECIDO PARA EL SEGURO</p> <p>Comandos: 1. Menú 2. Datos Generales 3. Tasas 4. Coberturas Adicionales 5. Recargos 6. Descuentos 7. Val.Declar.Org. <INTRO>. Adic./Verif.</p>							

Figura 3.21 : Registro de la Suma Asegurada y la Prima

REGISTRO DE LA SUMA ASEGURADA Y LA PRIMA : Utilizando la pantalla mostrada en la Figura 3.21, el operador de la División de Transportes registrará los valores

declarados, correspondientes a cada combinación de mercadería, embalaje y vía de transporte, pero, si lo hizo en la pantalla anterior, el sistema le mostrará los valores netos, calculados luego de convertirlos a la misma moneda y tasa de cambio del seguro.

El monto correspondiente al Derecho de Aduana así como la tasa a aplicar al mismo dependen de las características del contrato por consiguiente deberán ser reportados por el operador si así lo establece el seguro.

EMISION DEL CERTIFICADO DE SEGURO Concluido el proceso de registro de la información necesaria para la emisión del certificado de seguro se procede a emitir dicho certificado. El cual consta de dos partes la primera es la caratula con la información general del embarque y que constituye el documento principal del contrato del Seguro de Transporte, Anexo a éste documento se deberán adjuntar los documentos que describen el contenido y coberturas de cada uno de los sub-embarques que componen el embarque asegurado. Por lo general existe un solo sub-embarque.

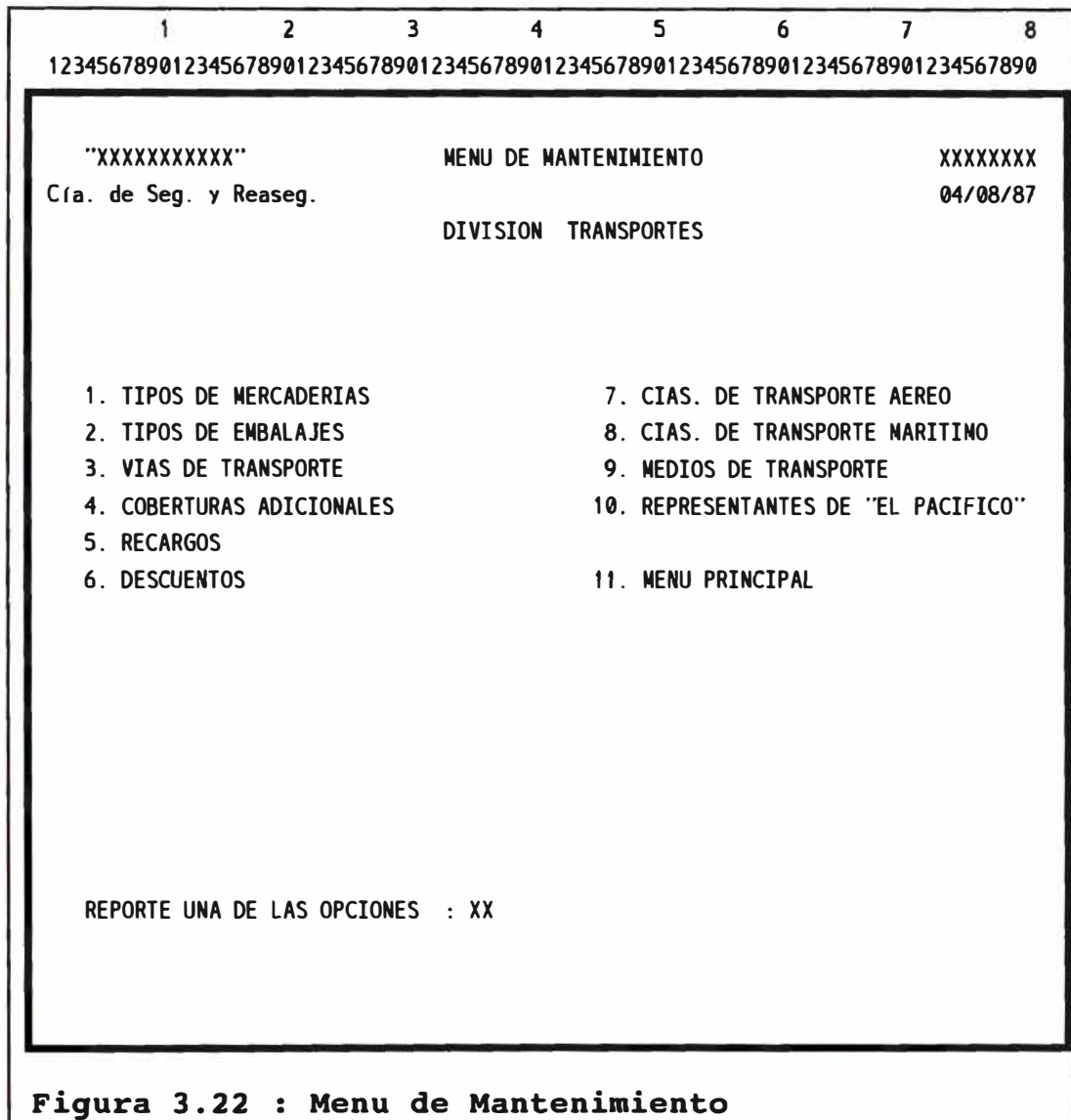
En la siguiente página se muestra un ejemplo de un certificado de seguro y en la página siguiente a esta un ejemplo de un sub-embarque. La razón por la cual el documento no tiene más de 80 columnas de caracteres impresos horizontalmente obedece a un proyecto de

racionalización y procesamiento de imágenes.

REGISTRO DE ENDOSOS A LOS EMBARQUES : El endoso es un procedimiento a través del cual se registra las modificaciones a los contratos de seguro. En algunas compañías de seguros solo se aplican endosos literales (que no representan costo alguno), a los contratos de pólizas mas no a los certificados de transporte, siendo su política la de anular el certificado y emitirlo nuevamente con las modificaciones necesarias, y haciendo referencia a que se trata de una re-emisión. Pero, si la política es la de emitir endosos por las modificaciones de certificados de transporte entonces lo más recomendable será establecer un procedimiento idéntico al de la emisión del certificado, con la diferencia, consistente en incluir en el registro de la información un campo para el número del endoso.

En vista que un certificado de transporte cubre los eventos de un solo viaje (incluido transbordos y sobre-estadias) y el reaseguro a dicho embarque se anula en el caso de una modificación de su información (y siendo ésta una práctica internacionalmente reconocida), recomiendo que lo mas adecuado sería, el no incluir este procedimiento como política de la empresa. Además, considerando que podría ser posible confundir el certificado del embarque vigente, con el

anulado anteriormente, recomiendo la emisión de una carta dirigida al embarcador, al transportista, al asegurado y al reasegurador explicando que el certificado original ya no tiene validez y que el certificado vigente, no se trata de un documento duplicado por error.



MENU DE MANTENIMIENTO

Este Menú, mostrado en la Figura 3.22, permite el mantenimiento de todas los archivos y tablas que

soportan el proceso de emisión de Certificados de Transportes. Como ejemplo, de la modalidad en la operación del mismo, mostrare el mantenimiento de la base de datos de mercaderías.

1	2	3	4	5	6	7	8
1234567890123456789012345678901234567890123456789012345678901234567890							
"XXXXXXXXXX"		MANTENIMIENTO				XXXXXXXX	
Cra. de Seg. y Reaseg.		DIVISION TRANSPORTES				04/08/87	
REGISTRO DEL TIPO DE EMBALAJE							
C O D I G O : XXXX							
DESCRIPCION							
DETALLADA : XXX							
ABREVIADA : XXXXXXXXXXXXXXX							
Comandos: 1. Relación de Mercaderías <INTRO>. Adición/Verificación							

Figura 3.23 : Registro del Tipo de Mercadería

Al elegir, el responsable del mantenimiento de las bases de datos del sistema, la primera opción del Menú de Mantenimiento aparecerá la pantalla correspondiente al Registro del Tipo de Mercadería (Ver Figura 3.23), en donde aparece dos versiones de una misma

información: La detallada y la abreviada. En la primera el operador podrá registrar una información completa sobre la mercadería, mientras que en la

1	2	3	4	5	6	7	8
1234567890123456789012345678901234567890123456789012345678901234567890							
"XXXXXXXXXX"		MANTENIMIENTO				XXXXXXXX	
Cía. de Seg. y Reaseg.		DIVISION TRANSPORTES				04/08/87	
RELACION DE MERCADERIAS							
Op.	Cod.	Descripción			Nombre Abreviado		
-	0000	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX			XXXXXXXXXXXXXXXXXX		
-	0001	ABRASIVOS			ABRASIVOS		
-	0002	ACCESORIOS			ACCESORIOS		
-	0003	ACEITES Y/O GRASAS COMESTIBLES			ACEITES COMEST.		
-	0004	ACEITES Y/O GRASAS LUBRICANTES			ACEITES LUBRIC.		
-	0005	ACEITES Y/O GRASAS ESENCIALES			ACEITES ESENCI.		
-	0006	ACEITES			ACEITES		
-	0007	GRASAS			GRASAS		
-	0008	ACEITUNAS			ACEITUNAS		
-	0009	ACIDOS			ACIDOS		
-	0010	ACONDICIONADORES			ACONDICIONADORE		
-	0011	ADITIVOS			ADITIVOS		
-	0012	AGLUTINANTES			AGLUTINANTES		
Opciones: R. Retirar				C. Corregir			
Comandos: 1. Menu Mantenimiento				2. Avance		3. Retro	4. Adición
<INTRO>. Verificación							

Figura 3.24 : Relación de Mercaderías

segunda se consignará una información mínima que se utilizará posteriormente en los reportes y pantallas de registro y consulta de información.

En caso que el operador desee consultar la relación de mercaderías vigentes podrá utilizar el Comando F1, con

lo cual, evocará la relación de mercaderías mostradas en la Figura 3.24. Esta pantalla permite además, continuar con el mantenimiento de la base de datos. Cualquier modificación deberá documentarse en la misma base de datos y no podrá borrarse ningún registro, ya que pudieran haberse ya emitido certificados de transportes cuyas tazas se relacionan con el registro de la mercadería, a ser borrado.

En la sección correspondiente a los Anexos de las Tablas, por cada una de ellas, se muestra una hoja con datos, como ejemplo de la información.

CAPITULO IV

PROCEDIMIENTOS Y SUS FLUJOGRAMAS

A continuación se muestran algunos de los 400 ó mas procedimientos que se pueden encontrar en una Empresa de Seguros típica del Mercado Peruano.

Se han escogido los Procedimientos mas significativos con la intención de mostrar una visión panorámica sin entrar en muchos detalles que obligarian a efectuar mayores explicaciones y determinarían una exposición larga y poco agil.

Se podrá notar, además, los diferentes grados de tecnología de procesamiento de datos. Esta característica es clásica en las Empresas en las que se planifican proyectos de Procesamiento de Datos, sin considerar un Planeamiento Estratégico o Corporativo, sobretodo en el caso de las Compañías de Seguros de mayor tamaño.

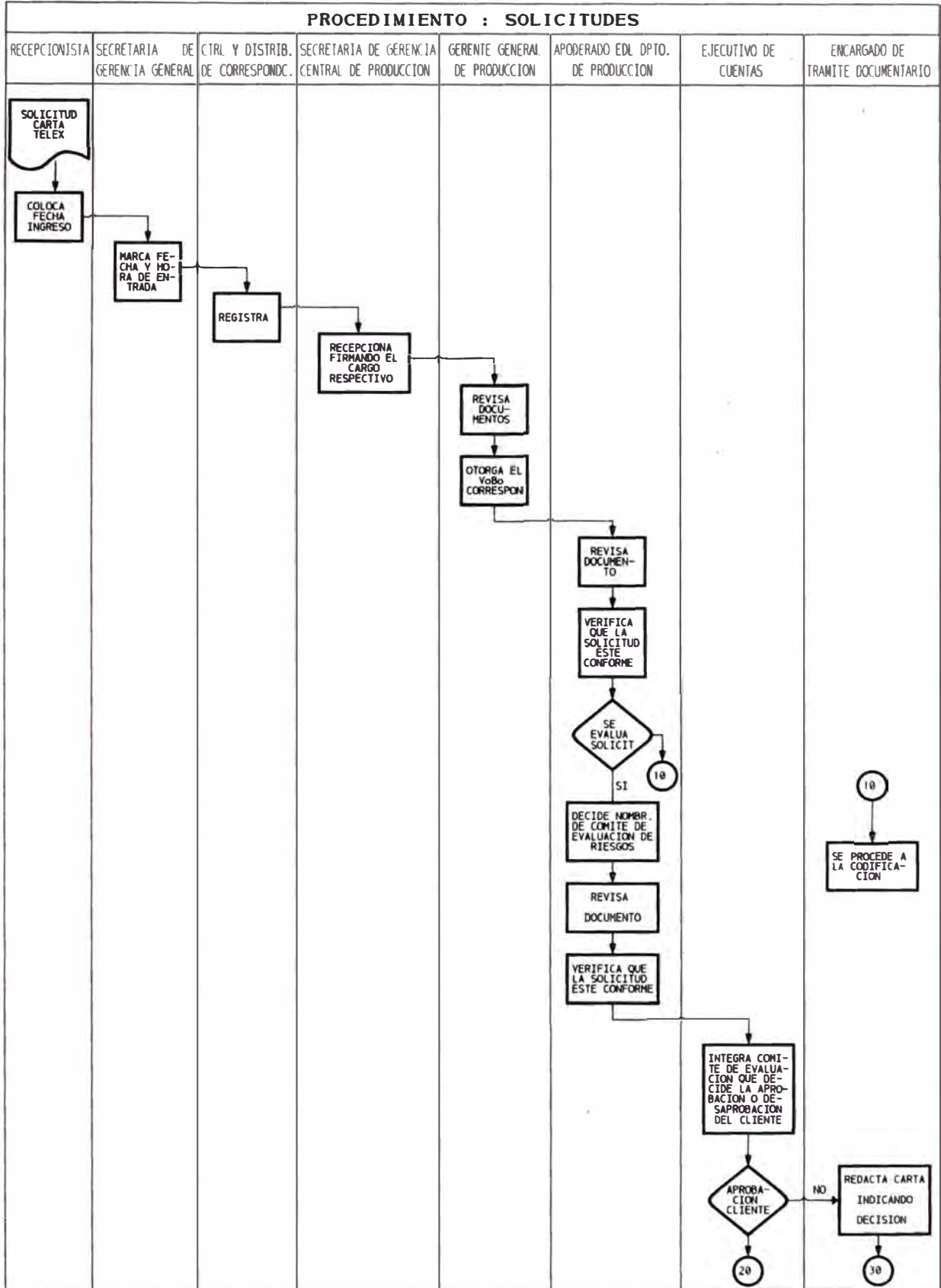
La mayoría de los procesos no ha variado en los últimos 30 años y se han mecanizado tal cual, sin una política de racionalización de procedimientos.

Los Procedimientos vienen acompañados de sus

correspondientes Flujogramas, lo que permite un mejor análisis de los procesos.

4.1 PROCEDIMIENTO: Solicitudes

1. Las solicitudes, cartas o telex ingresan por Recepción, donde es sellado el cargo (si hubiera) indicando la fecha de ingreso.
2. Estos documentos son remitidos a la Gerencia General para marcar la hora de entrada.
3. En Control y Distribución de Correspondencia se registran estos documentos.
4. La Gerencia Central de Producción recibe estos documentos, donde la persona encargada de recepcionarles firma el Libro de cargo respectivo.
5. El Gerente Central de Producción revisa los documentos (cartas solicitudes o telex) y procede a su chequeo general dándoles el visto bueno pertinente.
6. Una vez revisados los documentos por el Gerente Central, estos son a su vez entregados al Apoderado (Jefe de Operaciones) a fin de que efectúe la segunda revisión.
7. Luego se procede a verificar que los datos de la solicitud recibida no tenga errores u omisiones teniendo especial cuidado en:
Nombre del Cliente.



Ubicación del riesgo o dirección.

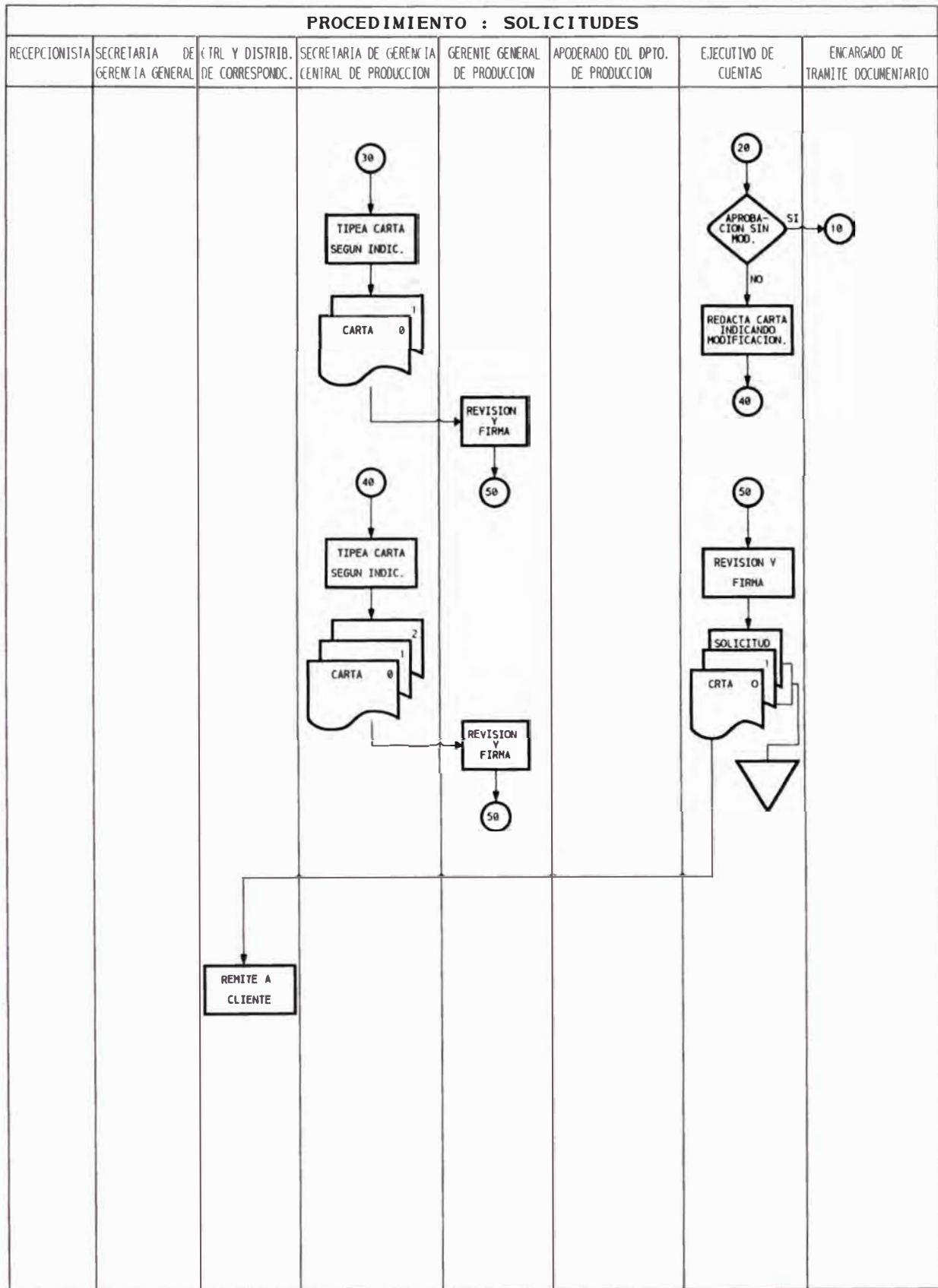
Suma asegurada o capitales.

Coberturas que va a contratar.

Tipo de riesgo a cubrir.

Vigencia del Seguro.

8. En el caso de encontrar errores u omisiones se le comunicará al cliente telefónicamente o en todo caso, por carta enviada a través de control y Distribución de Correspondencia para hacer las respectivas correcciones.
9. Si la póliza a emitir es para cubrir Riesgos Humanos, vehículos o transportes; la solicitud carta o telex se remite al encargado de Trámite Documentario para su codificación para los demás riesgos como: Incendio, Robo, deshonestidad, lucro cesante, domiciliario, cristales, aviación, responsabilidad Civil y ramos técnicos, los documentos pertinentes se remiten al Ejecutivo de Cuentas.
10. El Ejecutivo de Cuentas lleva estos documentos al Comité de Evaluación de Riesgos que está compuesto por un representante de la Gerencia de Incendio, uno del Dpto. de Ingeniería y otro del Dpto. de Producción.
11. Este Comité decide la aprobación o desaprobación de la solicitud carta o telex enviado por el cliente habiendo realizado previamente la



inspección.

12. Al respecto en el caso de desaprobación del cliente:

12.a. Se le comunica telefónicamente sobre la Decisión tomada y se le confirma por carta.

12.b. La carta es redactada por el Ejecutivo de Cuentas.

12.c. Esta carta es tipeada en original y copia.

12.d. El Gerente Central de Producción y el Ejecutivo de Cuentas firman la carta a ser enviada al cliente.

12.e. El original es enviado a Correspondencia para su envío al Broker y/o Agente, con Número de incluso que sirve como cargo.

12.f. LA solicitud, carta o telex, además de la copia de la carta enviada, es archivada en el file de correspondencia general.

13. Hay casos de que al cliente se le comunica que habrán ciertas modificaciones en la emisión la póliza (debido a las indicaciones dadas en las inspecciones), se realiza lo siguiente:

13.a. Se le comunica telefónicamente sobre los cambios a efectuar y se le confirma por carta.

13.b. La carta es redactada por el Ejecutivo de Cuentas.

13.c. Esta carta es tipeada en original y 2

copias:

1 para el Archivo de Producción.

1 para adjuntarla a la solicitud.

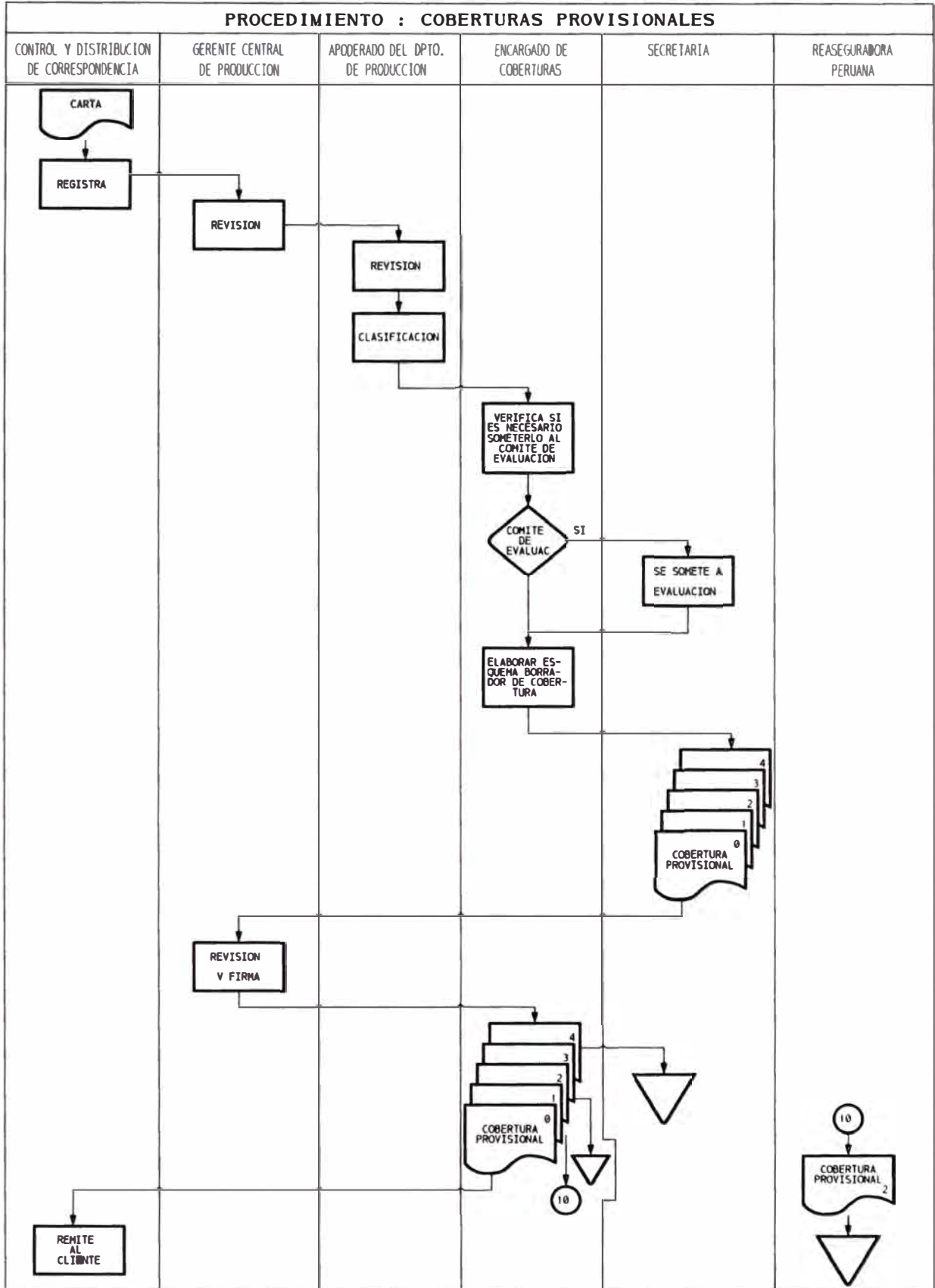
13.d. El Gerente Central de Producción y el Ejecutivo de Cuentas firman la carta a ser enviada al cliente.

13.e. Esta copia se adjunta a la solicitud, carta o telex.

14. Las solicitudes de los clientes aprobadas, sin modificaciones y especificadas en el paso anterior se entregan al encargado del Trámite Documentario para la Codificación respectiva.

4.2 PROCEDIMIENTO: Coberturas Provisionales

1. Control y Distribución de Correspondencia registra las cartas de los clientes, agentes y/o brokers solicitando se le extienda una cobertura provisional y las envía a la Gerencia Central de Producción.
2. El Gerente Central de Producción revisa las cartas, les da el visto bueno respectivo y los remite al Apoderado del Dpto de Producción o Ejecutivo de Cuentas para que se efectúe la emisión de la Cobertura Provisional.
3. El encargado de extender la cobertura recibe estos documentos y verifica si es necesario hacer primero una inspección de riesgos (para los

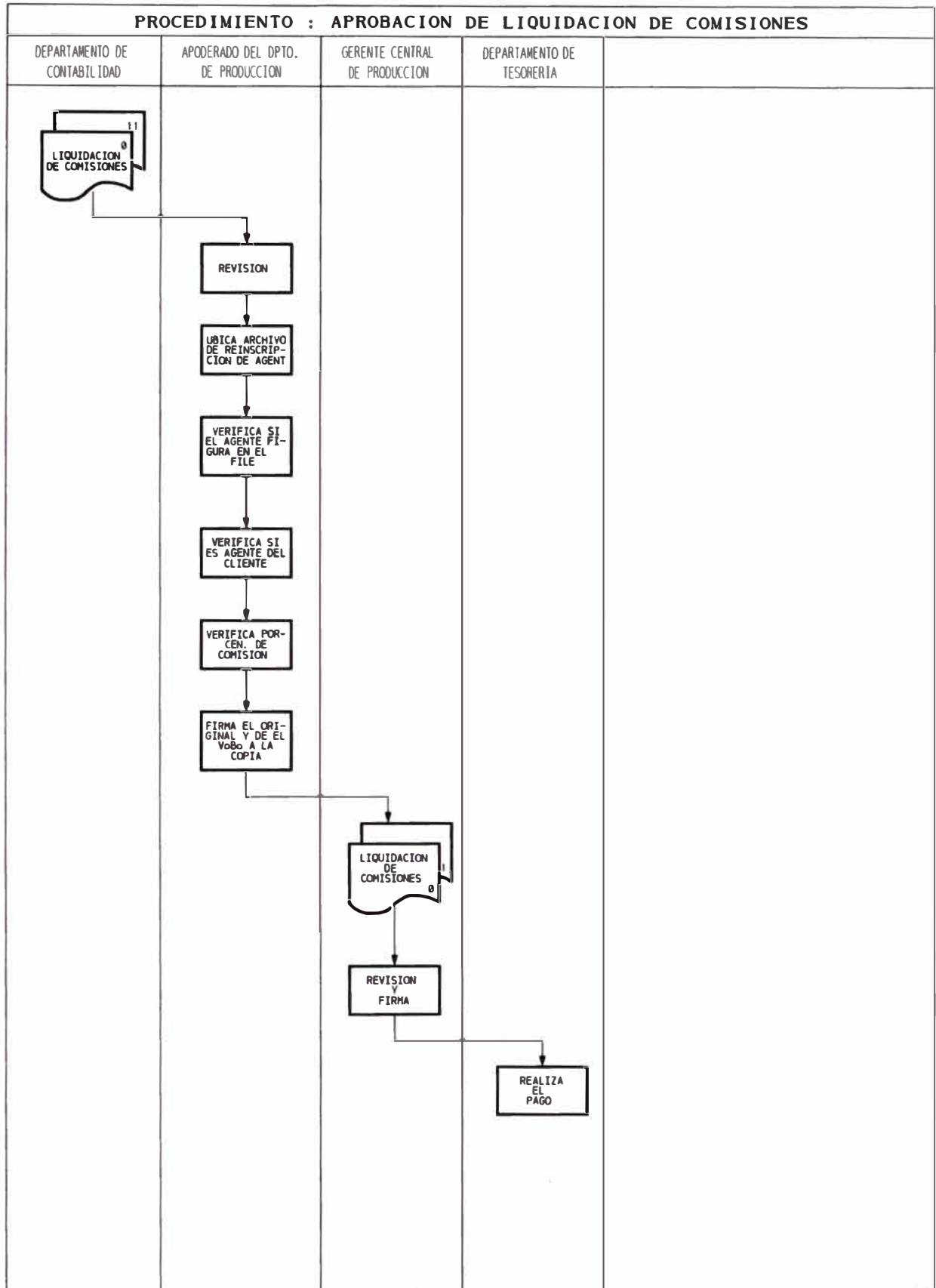


riesgos de vida o Asistencia Médica no se da Cobertura Provisional).

4. En el caso de necesitar previamente una inspección se coordina con el Comité de Evaluación de Riesgos.
5. Luego de la inspección, el encargado elabora el esquema borrador de la cobertura, indicando el plazo de vencimiento de la cobertura (30 días).
6. En el formato de la Cobertura Provisional se coloca un número correlativo que se le asigna a la cobertura indicando el año en curso.
7. En este formato se tipea las condiciones de la cobertura en original y dos copias, además de dos copias adicionales sin membrete.
8. Se remiten a la firma del Gerente Central de Producción.
9. El original y la copia de la Cobertura Provisional se envía al cliente, la otra copia de este formato se envía a la Reaseguradora Peruana.
10. Una de las copias sin membrete se adjunta a la solicitud y la otra se archiva.

4.3 PROCEDIMIENTO: Aprobación de Liquidación de Comisiones

1. De Contabilidad se remiten las liquidaciones de Comisiones en original y copia al Dpto. de Producción, debidamente verificado y aprobado por

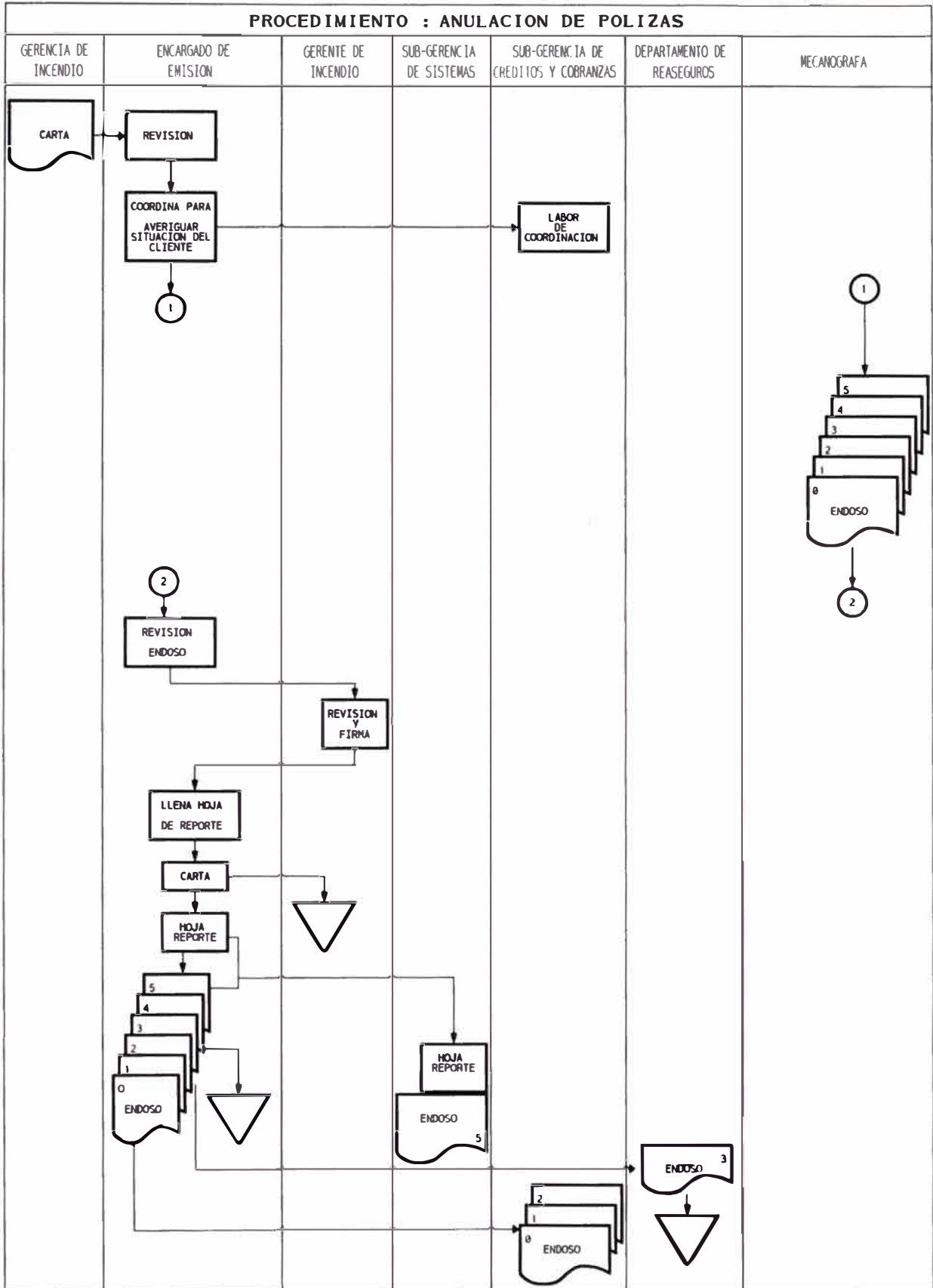


el Jefe de la Cuenta Corriente de Agentes.

2. El Apoderado del Departamento de Producción recepciona las liquidaciones y procede a la revisión respectiva.
3. El archivo de Reinscripción de Agentes es ubicado para verificar si se encuentra hábil el Certificado de Reinscripción de los agentes, emitido por la Superintendencia de Banca y Seguros.
4. Se debe tener cuidado de que realmente el agente y/o broker este nombrado por el cliente, para lo cual también se efectúa la revisión.
5. El porcentaje de comisión que le corresponde al agente y/o broker es verificado, lo cual está en función del tipo de riesgo y al grupo al que pertenece.
6. Una vez conforme todos los datos de la liquidación, el Apoderado del Dpto. de Producción firma el original y le da el visto bueno en la copia.
7. Las liquidaciones visadas pasan al Gerente Central de Producción para su firma de conformidad y ser remitidas a Tesorería.

4.4 PROCEDIMIENTO : Anulación de Polizas

1. Gerencia de Incendio y Riesgos Varios recibe de cliente y/o broker la carta pidiendo la anulación



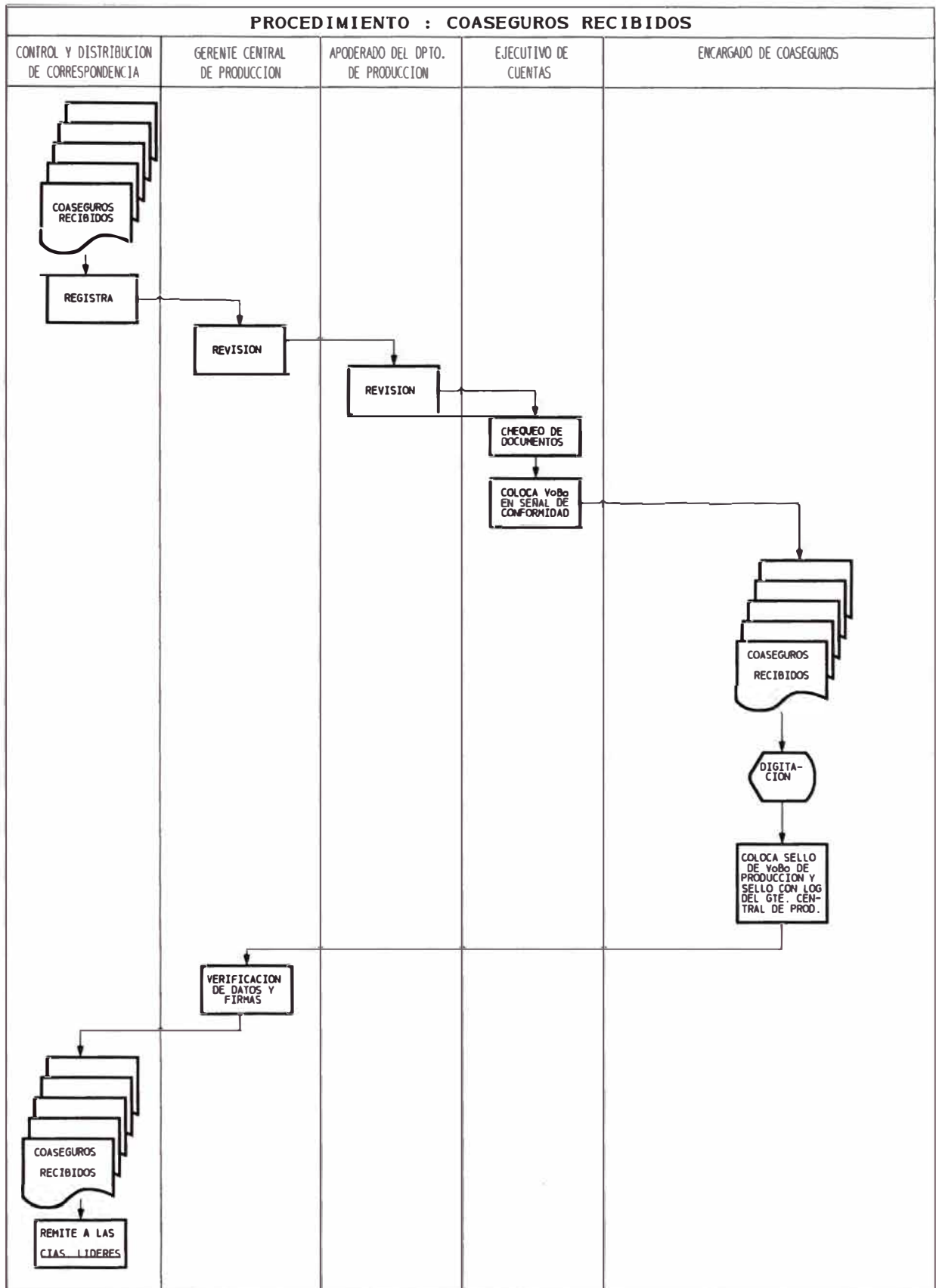
de la POLIZA y entrega a la Sección Emisión.

2. Emisión consulta con la Sub-Gerencia de Créditos y Cobranzas si es que la prima ha sido pagada por el cliente.
3. Emisión procede a devolver la PRIMA por los días de seguro no corridos, mediante la elaboración del ENDOSO DE DEVOLUCION (original + 5 copias).
4. Emisión entrega ENDOSO DE DEVOLUCION (original + 5 copias) al Gerente de Incendio y Riesgo Varios.
5. Gerente firma el ENDOSO DE DEVOLUCION y devuelve al Encargado de Emisión.
6. Emisión llena los datos del ENDOSO DE DEVOLUCION en HOJA DE REPORTE.
7. Emisión entrega quinta copia del ENDOSO DE DEVOLUCION + HOJA DE REPORTE a la Sub-Gerencia del Sistemas y archiva la CARTA DE ANULACION + cuarta copia del ENDOSO al file de póliza.
8. Emisión envía el ENDOSO DE DEVOLUCION (original más dos copias) a la Sub-Gerencia de Créditos y Cobranzas y hace firmar Cuaderno de Cargo de Endosos.

La tercera copia del Endoso se entrega al Dpto. de Reaseguros.

4.5 PROCEDIMIENTO : Coaseguros Recibidos

1. Control y distribución de correspondencia recepciona de las compañías aseguradoras los



contratos de seguros a coasegurar, junto con la hoja de distribución de coaseguros con los porcentajes correspondientes a cada Empresa Coaseguradora

En algunos casos la hoja de distribución de coaseguros llega con las firmas de algunos de los coaseguradores en señal de aprobación del riesgo y del porcentaje con el que participan en el negocio.

2. Las condiciones del contrato y los porcentajes de distribución del coaseguro son registrados en la Oficina de Control y Distribución de Correspondencia, para luego ser enviado el legajo de Documentos a la Gerencia Central de Producción para su revisión y anotación de observaciones.
3. Luego, el legajo de documentos para el apoderado del Departamento de Producción para su revisión y anotación de observaciones, quien lo deriva al Ejecutivo de cuentas a cargo de la cuenta (Cliente, Corporación, Prospecto, etc.) para su aprobación y Vo.Bo.
4. De estar conforme la documentación y las condiciones del contrato, se envían los documentos al encargado de coaseguros para su registro detallado.

NOTA : Un contrato de coaseguro es factible de ser registrado como una emisión de la Empresa

aseguradora, indicando que su administración corresponde a otra Cía. Aseguradora.

5. El legado de Documentos es enviado al Gerente Central de Producción para su verificación y firma.
6. Los Documentos firmados son enviados a las Cías. Aseguradoras que aún no han revisado y aprobado el contrato, o a la Cía Lider, Administradora del Contrato para su emisión.

CONCLUSIONES

Las conclusiones a las que se llegan en el presente informe se podrían resumir en tres aspectos: el primero de ellos global y que afecta a todo el mercado de seguros; los otros dos aspectos afectan en forma directa a una empresa de seguros en particular y a su estrategia competitiva.

Los Sistemas de Información Gerencial y el de Transporte ya están operativos, al menos en una empresa de seguros. Desde hace unos años, podemos evaluar sus beneficios al mercado de seguros por lo siguiente :

1. La Asociación Peruana de Empresas de Seguros (APESEG) asumió la administración del Pool Nacional de Reaseguros en 1990 basándose en información propia de los reaseguros y por los reportes utilizados en el mercado por todas las Compañías de Seguros. Sus beneficios fueron:

Una estandarización de la información entregada por las Compañías Aseguradoras así como una estandarización de la información recibida por estas de parte de la APESEG.

- Un reducción del tiempo y costo de procesamiento de resultados por parte de las Compañías Aseguradoras.
 - Una optimización del nivel tecnológico en el intercambio de la información, debido a la necesidad de que todas las Compañías participantes cuenten con la infraestructura mínima que permita dicho intercambio electrónico de datos (microcomputadores, modems, tarjetas de emulación en los mainframes, etc.).
2. Las empresas con gran volumen de operaciones de reporte (altas, bajas y modificaciones de la información), establecieron convenios para el intercambio de medios magnéticos (diskettes, cintas y transmisión de datos por modems) con los Broker y las Compañías de Seguros. En unos casos se estandarizaron los formatos de la información (diseño de archivos, protocolos de comunicación, etc.) y en otros se idearon programas para usuarios finales que mantuvieran estable y confiable la estructura de la información.
 3. Los organismos de gobierno han empezado a solicitar información correspondiente al pago de tributos y obligaciones, así como información de control, en formatos de archivos y medios magnéticos de uso común.

En cuanto al **Sistema de Información Gerencial**, este permitio que la Empresa Aseguradora se beneficiara en :

1. Se definieron los Reportes básicos para la gestión de la Empresa.
2. Se racionalizaron los Reportes y Consultas, así como la oportunidad y necesidad de los mismos.
3. Se definieron los Datos Principales y Complementarios de las Bases de Datos, a ser considerados para todos los Proyectos de Sistemas de la Empresa.
4. Se ahorro en la racionalización de procesos al redefinirse la oportunidad y necesidad de los mismos.
5. Se calcula que se ahorraron alrededor de US\$ 150,000 en los primeros dos años de aplicarse estas medidas.
6. Al estandarizarse las consultas y sus reportes en un único formulario de 8½ x 11" (utilizado inclusive para imprimir cartas, memorandums, etc.), los cuadros en general a un único formulario de 14 7/8 x 11" y eliminar la mayor parte de los formularios pre-impresos, se logro simplificar la logística de la empresa y reducir sus costos de operación.
7. Los formularios pre-impresos se limitaron única y exclusivamente a los procesos por lotes (facturas, propaganda personalizada, tarjetas de identificación, etc.) que por lo general se ejecutan como parte de las funciones de producción del Centro de Computo y no interactivamente a cargo de los usuarios finales de

las área de la empresa.

8. Los beneficios económicos aún se evalúan ya que la toma de decisiones se efectua con mayor rapidez y basándose en información válida y confiable y ya no con aproximaciones o supuestos basados en la experiencia de las Gerencias.

Finalmente el **Sistema de Emisión de Transportes** permitió que la Empresa Aseguradora se Beneficiara en :

1. Se simplificó el procesamiento de la información (su acceso y registro) con lo cual se redujo la cantidad de operaciones y en corto tiempo la cantidad del personal necesario para las operaciones del área.
2. Aumento la velocidad del procesamiento de la información, mejorando el servicio a los clientes y brokers.
3. El análisis de siniestralidad de los riesgos permitió que la Empresa trabajara con una tarifa real para evaluar el costo de los Seguros y permitió aplicar una política mas competitiva sin arriesgar los intereses de la Empresa; política que pudo aplicarse al liberarse el mercado de seguros a principios de la década del 90.
4. Se estableció un estándar para el registro de Sistemas de Emisión, ya que el principio de un contrato de seguro es similar para todos los riesgos, lo que

cambia, es la naturaleza de los riesgos.

5. Se simplificarón las Bases de Datos y se redujo el Costo del Almacenamiento de la Información.
6. El beneficio financiero se calcula en US\$ 100,000 para los primeros dos años y un beneficio anual de US\$ 20,000, si lo comparamos con la situación antes de aplicar el proyecto.

Como puede apreciarse los beneficios a corto plazo ya son tangibles, en unos años mas se podrá apreciar la necesidad de apoyar estos cambios con una legislación adecuada, una infraestructura de servicios moderna confiable para la transmisión de datos y la existencia de una tecnología que haga mas evidente su necesidad. Solo espero que esto sea una realidad al mas breve plazo y no se espere a que esto se produzca por las fuerzas propias del mercado, que como todos sabemos dependen mucho de las reglas de juego existentes y del ambiente político del momento.

BIBLIOGRAFIA

1. PLANEACION ESTRATEGICA. LO QUE TODO DIRECTOR DEBE SABER. GEORGE A. STEINER. Compañía Editorial Continental S.A. de C.V., Mexico (CECSA). Primera Edición Agosto 1983. ISBN: 968-26-0416-8
2. SISTEMAS DE INFORMACION. JAMES MARTIN. Editorial "El Ateneo", Buenos Aires - Argentina. Edición Junio 1989. ISBN: 950-02-5288-0
3. PLANEAMIENTO ESTRATEGICO DE INFORMATICA Y EL PLAN DIRECTOR. JOSE ROBERTO RIBEIRO DOS SANTOS. Seminario MIGE del 13-02-87. Hotel Country Club Lima.
4. ADMINISTRACION ESTRATEGICA. H. IGOR ANSOFF. EDITORA ATLAS S.A., 1983. Sao Paulo - Brasil. Primera Edición 1983.
5. BUILDING EFFECTIVE DECISION SUPPORT SYSTEMS. RALPH H. SPRAGUE JR. UNIVERSITY OF HAWAII. ERIC D. CARLSON IBM RESEARCH LABORATORY, SAN JOSE. 1982 by PRENTICE-HALL,

INC. ENGLEWOOD CLIFFS, N.J. 07632. ISBN 0-13-086215-0.

6. STRATEGIC PLANNING IN EMERGING COMPANIES. STEVEN C. BRANDT. STANFORD UNIVERSITY GRADUATE SCHOOL. Editorial Addison-Wesley Publishing Company. Eleventh Printing, July 1989. ISBN: 0-201-00942-0

7. INFORMATION RESOURCE MANAGEMENT. WILLIAM R. SYNNOTT. WILLIAM H. GRUBER. WILEY - INTERSCIENCE PUBLICATION. 1981 by John Wiley & Sons, Inc. ISBN : 0-471-09451-X

ANEXOS

En esta sección del informe se ha recopilado muestras de las tablas correspondientes a las bases de datos que sostienen los Sistemas de Información Gerencial y el de Transportes. Además, los gráficos mas relevantes de la situación del mercado de Seguros en el Perú a mediados de 1993 junto con los cuadros que los sustentan y que fueron proporcionados por la Superintendencia de Banca y Seguros.

TABLAS

TABLA 1 : MECADERIAS	
CODIGO	DESCRIPCION
0001	ABRASIVOS
0002	ACCESORIOS
0003	ACEITES Y/O GRASAS COMESTIBLES
0004	ACEITES Y/O GRASAS LUBRICANTES
0005	ACEITES Y/O GRASAS ESENCIALES
0006	ACEITES
0007	GRASAS
0008	ACEITUNAS
0009	ACIDOS
0010	ACONDICIONADORES
0011	ADITIVOS
0012	AGLUTINANTES
0013	AGUACATES
0014	ALMEMDRAS
0015	AGUAMIEL
0016	AGUAS AMONIACALES
0017	AGUAS GASEOSAS
0018	AGUAS MINERALES
0019	AGUJAS
0020	AISLADORES
0021	ALAMBRES
0022	ALARMAS
0023	ALBUNES
0024	ALBUMINA
0025	ALCALOIDES
0026	ALCANFOR
0027	ALCOHOL
0028	ALGODON
0029	ALIMENTOS
0030	ALIMENTOS ENLATADOS
0031	ALMIDONES
0032	AMALGAMAS
0033	AMPLIFICADORES
0034	AMPOLLAS
0035	ANCLAS
0036	ANIMALES VIVOS
0037	ANTEOJOS
0038	ANZUELOS
0038	APARATOS DE PRECISION
0039	APARATOS DE RADIO
0040	APARATOS TELEFONICOS
0041	APARATOS TELEGRAFICOS
0042	APARATOS DE RAYOS "X"
0045	APARATOS HIDRAULICOS

TABLA 2 : EMBALAJES	
CODIGO	DESCRIPCION
01	A GRANEL
02	TAMBORES
03	BARRILES
04	FARDOS
05	CAJAS DE MADERA
06	CAJAS DE CARTON
07	SACOS
08	BOLSAS
09	ATADOS
10	SIN EMBALAJE ó PROTECCION
11	JABAS
12	ROLLOS
13	BOBINAS
14	LATAS
15	OTROS
16	TAMBOR DE CARTON
17	TAMBOR DE FIBRA
18	TAMBOR DE METAL
19	BARRILES
20	BALAS
21	BOLSAS
22	PAQUETE
23	HUACALES
24	CONTAINER : ALM/AUTORIZADO
25	CONTAINER : ALM/ALM.
26	CONTAINER : PTO/PTO.
27	COTAINER : CONSOLIDADO
28	BALDES
29	CAJAS PLASTICAS
30	CARRETES
31	PALETA
32	PARIHUELA
33	RECIPIENTES DE METAL
34	RECIPIENTES DE PLASTICO
35	RECIPIENTES DE VIDRIO
36	PAQUETE POSTAL
37	SKID
38	PLATAFORMAS

TABLA 3 : VIAS DE TRANSPORTE	
CODIGO	DESCRIPCION
01	FERREO
02	FLUVIAL
03	LACUSTRE
04	TERRESTRE

TABLA 4 : VIAS DE TRANSPORTE COMBINADO	
CODIGO	DESCRIPCION
12	AEREO/FERREO
13	AEREO/FLUVIAL
14	AEREO/LACUSTRE
15	AEREO/MARITIMO
16	AEREO/TERRESTRE
17	AEREO/POSTAL
18	AEREO/CHARTER
21	FERREO/AEREO
23	FERREO/FLUVIAL
24	FERREO/LACUSTRE
25	FERREO/MARITIMO
26	FERREO/TERRESTRE
27	FERREO/POSTAL
28	FERREO/CHARTER
31	FLUVIAL/AEREO
32	FLUVIAL/FERREO
34	FLUVIAL/LACUSTRE
35	FLUVIAL/MARITIMO
36	FLUVIAL/TERRESTRE
37	FLUVIAL/POSTAL
38	FLUVIAL/CHARTER
41	LACUSTRE/AEREO
42	LACUSTRE/FERREO
43	LACUSTRE/FLUVIAL
45	LACUSTRE/MARITIMO
46	LACUSTRE/TERRESTRE
51	MARITIMO/AEREO
52	MARITIMO/FERREO
53	MARITIMO/FLUVIAL
54	MARITIMO/LACUSTRE
56	MARITIMO/TERRESTRE
57	MARITIMO/POSTAL
64	TERRESTRE/LACUSTRE
65	TERRESTRE/MARITIMO

TABLA 5 : COMPAÑIAS DE TRANSPORTE AEREO	
CODIGO	DESCRIPCION
0101	AEROCONDOR
0102	AEROFLOT
0103	EASTERN
0104	AEROPERU
0105	FAUCETT
0106	AVIANCA
0107	BRITISH AIRWAYS
0108	CANADIAN PACIFIC

TABLA 6 : COMPAÑIAS DE TRANSPORTE MARITIMO	
CODIGO	DESCRIPCION
001	ACHILLE LAURO ARMATORE
002	ANDINO CHEMICAL SHIPPING CO.
003	ANTAR MARINE LONDON
004	ARMENT DEPPE S.A.
005	AVIOR SHIPPING INC.
006	CIA. AGROPECUARIA Y MARITIMA STA ROSA 01
	CANADIAN WESTFALLSEN LTDA.
012	CARIBBEAN SHIP MANAGENENT LTDA.
013	COORDINATED CARIBBEAN TRANSPORT, INC
014	CASTRO LONDON LTDA.
015	EMPRESA CUBANA DE FLETES
016	E.M.Z. SVITZERS SALVAGE COMPANY
017	EMPRESA DE NAVEGACION MANBISA
019	EMPRESAS LINEAS MARITIMAS ARGENTINAS, 02
	FLOTA MERCANTE GRAN COLOMBIANA, SA
023	FROZIG JORGENSEN A/S.
024	GAZOCEAN
025	GREAT LAKES TRANSCARIBBEAN LINE
026	HAPAGLLOYD A.G.
027	HIDECA TRADING INC. CARCAS
028	INDEPENDENCE MARITIME AGENCY INC.
029	ITALIA LAURO LINES
030	ITALIA PA DI NAVIGAZIONE

TABLA 7 : REPRESENTANTES DE TRANSPORTES		
CODIGO	DESCRIPCION	DIRECCION
0001	AMERICAN INTERNATIONAL UNDERWRITERS CORP	919 SOUTH MIAMI AV. MIAMI FLORIDA 33130 TEL- REA 305 371 1581 AMINTERSUR.
0002	SERGIO GAYMER L.	V. MONTES 716 TEL 341407 354211 LA PAZ BOLIVIA.
0003	EL PACIFICO CIA. DE SEGUROS Y REASEGUROS	AV. AREQUIPA 660 -LIMA PERU-TELF. 276780- TELEX 25817 PECOSEPA.
0004	ORGANIZACION MUESCHEN	VIVAR 413 P.O. BOX 138 PHONE 23192 IQUIQUE - CHILE.
0005	ORGANIZACION MUESCHEN	21 DE MAYO 345-ARICA-CHILE APARTADO 51 TELF 31090.
0006	OFICINA REGIONAL DEL SUR	CLAUSTROS DE LA CIA. DE JESUS GENERAL MORAN 118 OF. 203 CYD AREQUIPA.
0007	A.I.U. AGENCY INC.	222 SOUTH RIVERSIDE PLAZA, SUITE 2100 CHICAGO ILLINOIS 60605 TE. AREA 312 648-0700 AMINTESUR TELEX 25214.

GRAFICOS Y CUADROS

A contiucción se muestra el Cuadro No. 1 con la relación de los gráficos, presentados como ejemplo y los Cuadros de los que proviene su información :

GRAFICOS		FUENTE DE LA INFORMACION	
No.	DESCRIPCION	No.	CUADRO
1	Primas Vs. Siniestros de Incendio	2-A 3-A	Primas Netas de Incendio Siniestros Netos de Incendio
2	Primas Vs. Siniestros de Robos y Asaltos	2-B 3-B	Primas Netas de Robo y Asalto Siniestros Netos de Robo y Asalto
3	Primas Vs. Siniestros de Transportes	2-A 3-A	Primas Netas de Transportes Siniestros Netos de Transportes
4	Pirmas Vs. Siniestros de Automóviles	2-A 3-A	Primas Netas de Automóviles Siniestros Netos de Automóviles
5	Primas Vs. Siniestros de Comprensivo Contra Deshonestidad	2-B 3-B	Primas Netas de Deshonestidad Siniestros Netos de Deshonestidad
6	Primas Vs. Siniestros de Sub-Total de Daños Riesgos	2-C 3-C	Primas Netas de Daños Riesgos Siniestros Netos de Daños Riesgos
7	Primas Vs. Siniestros de Sub-Total Accidentes y Enfermedades	2-C 3-C	Primas Netas Accidentes y Enfermed. Siniestros Netods Acc. y Enfermed.
8	Total de Primas Vs. Siniesatros por Empresa	2-C 3-C	Total de Primas Netas Total de Siniestros Netos
9	Utilidad del Ejercicio al 30-08-93	4-C	Utilidad del Ejercicio

Cuadro No. 1 : Relación de Gráficos y sus Fuentes de Información

No se han presentado Gráficos correspondientes al Total de los Riesgos mostrados en los Cuadros referenciados en el Cuadro No. 1, ya que el análisis del comportamiento de las primas y siniestros darían un resultado similar al de los cuadros elegidos como ejemplo.

Grafico No. 1

PRIMAS VS. SINIESTROS POR EMPRESA RIESGO : INCENDIO

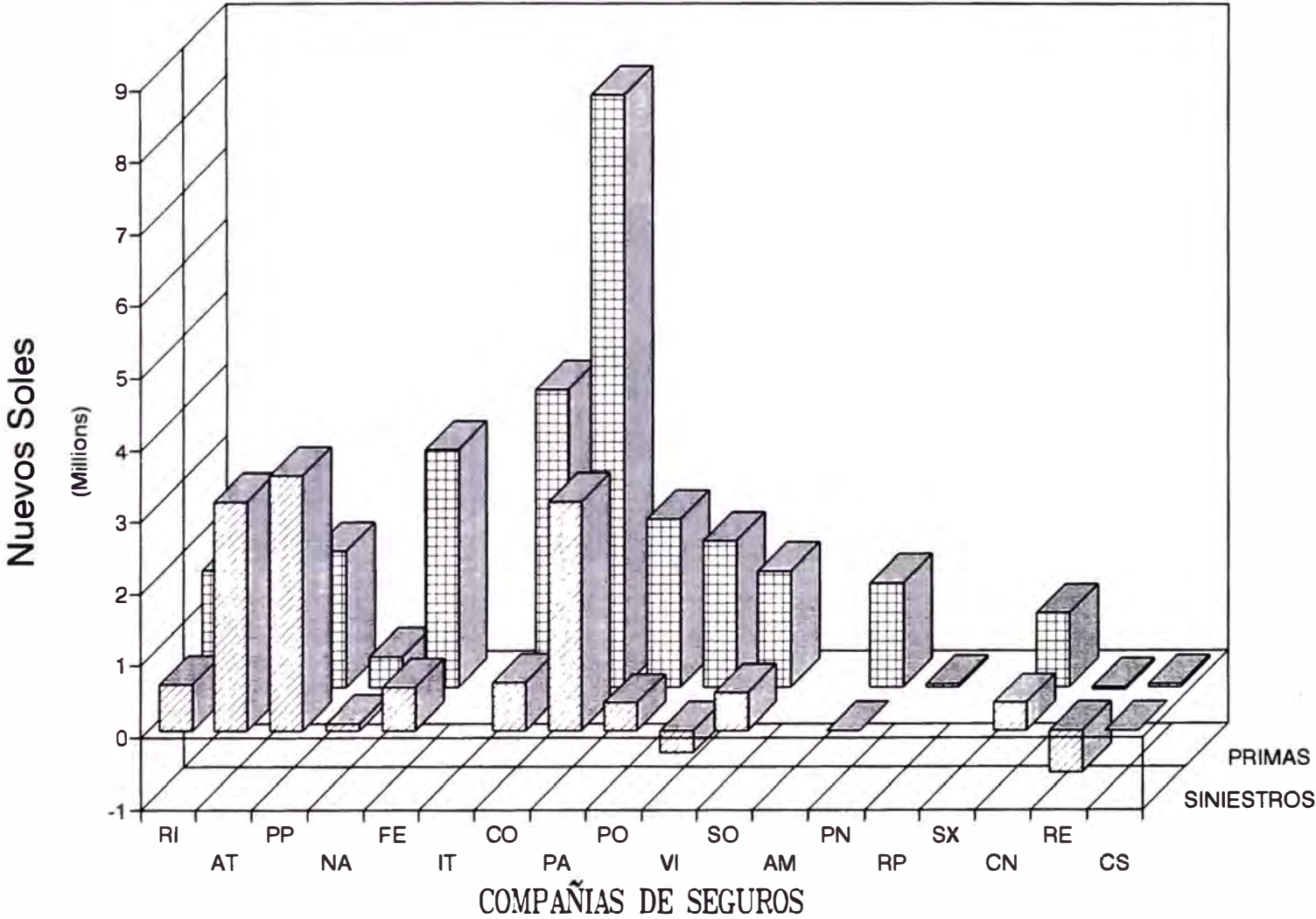


Grafico No. 2

**PRIMAS VS. SINIESTROS POR EMPRESA
RIESGO : ROBO Y ASALTO**

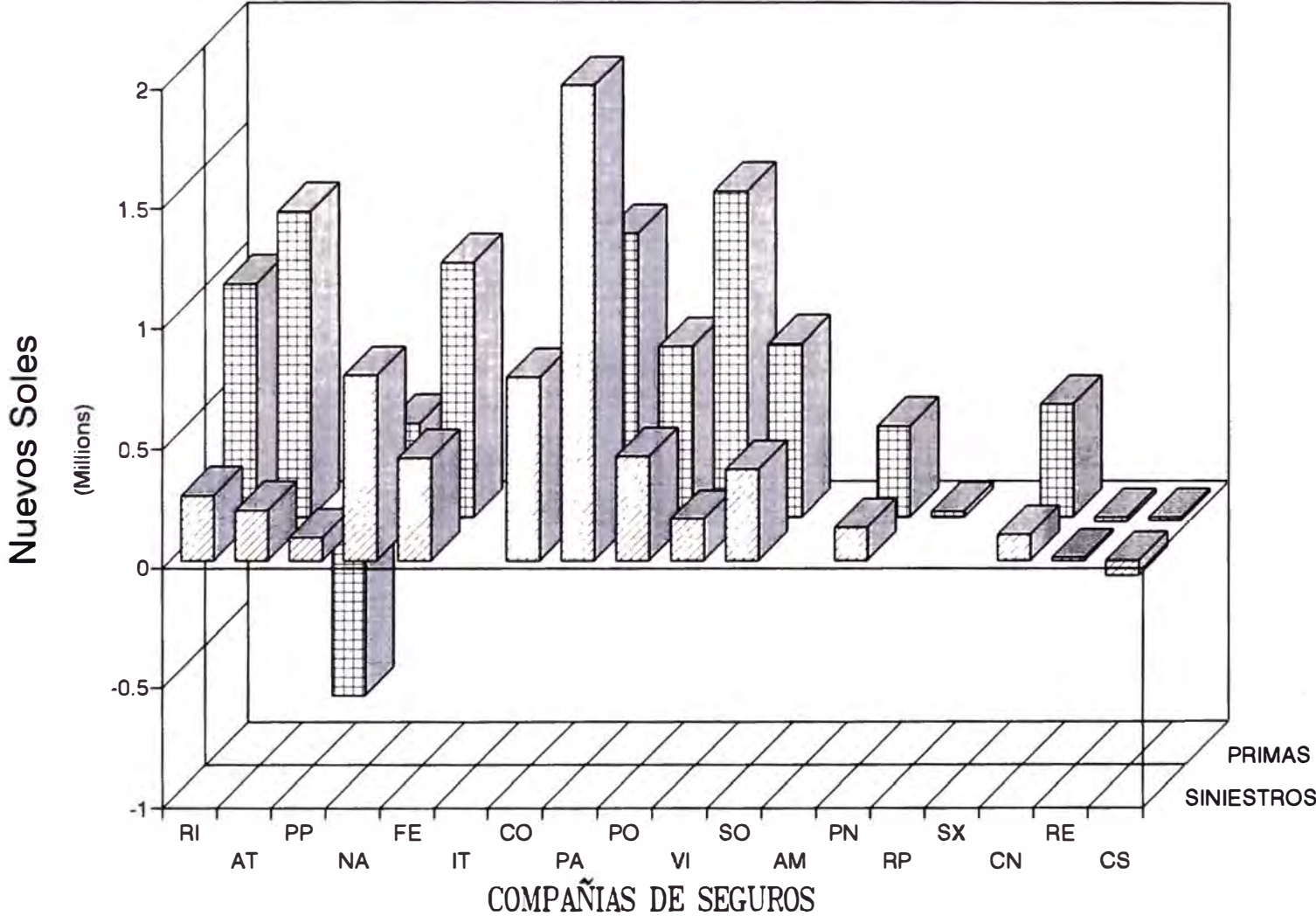


Grafico No. 3

**PRIMAS VS. SINIESTROS POR EMPRESA
RIESGO : TRANSPORTE**

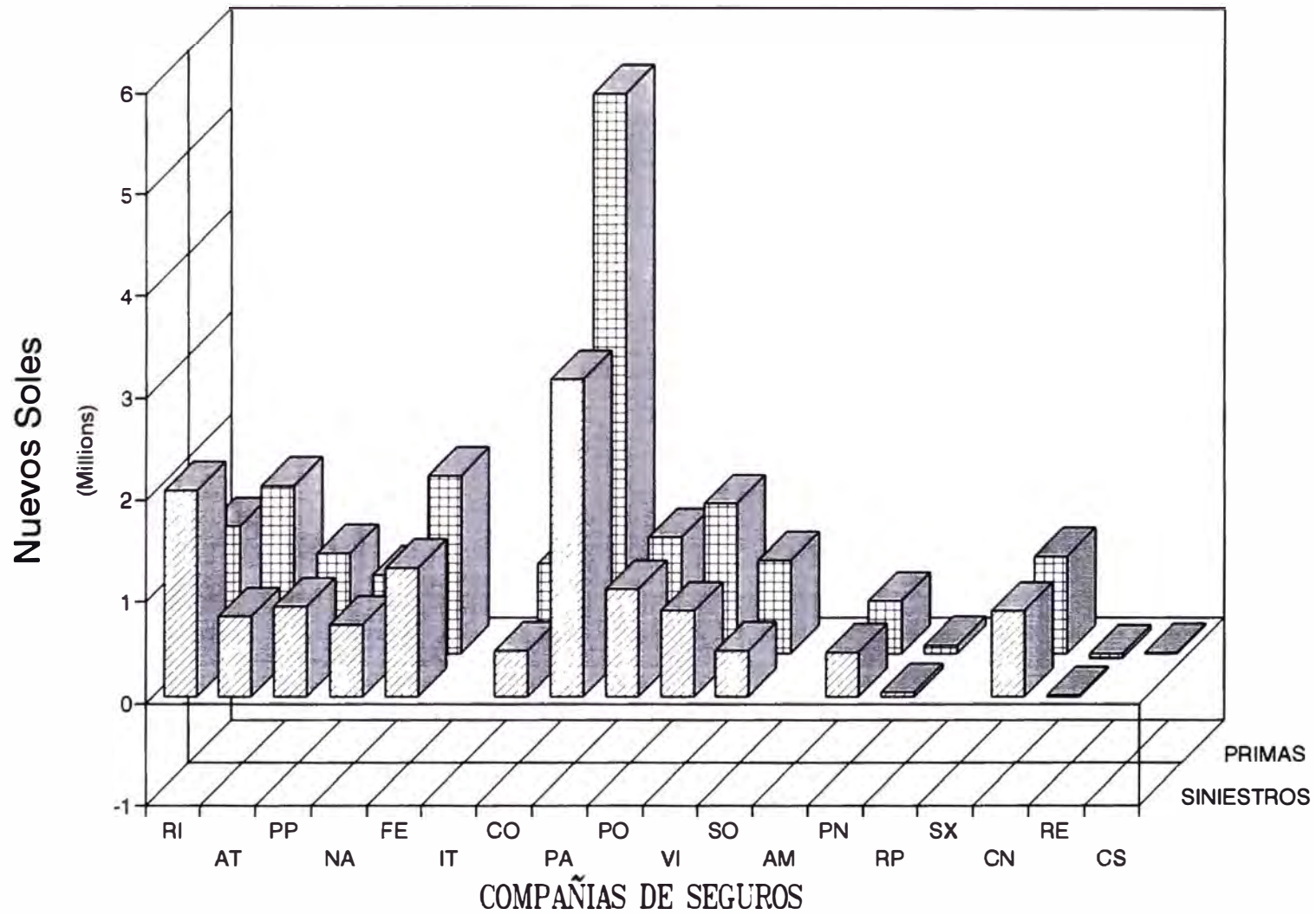


Grafico No. 4

**PRIMAS VS. SINIESTROS POR EMPRESA
RIESGO : AUTOMOVILES**

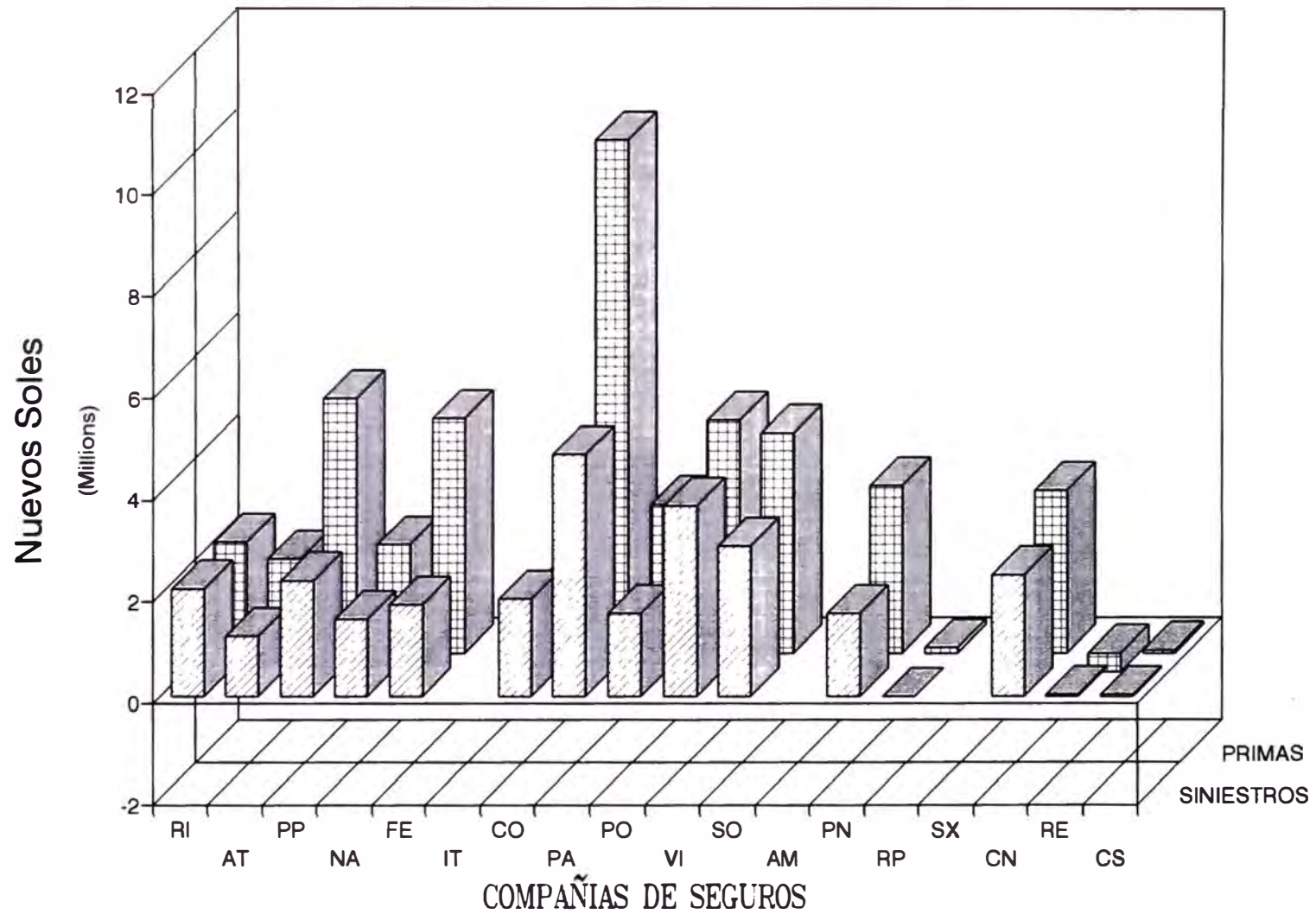


Grafico No. 5

**PRIMAS VS. SINIESTROS POR EMPRESA
RIESGO:COMPRESIVO CONTRA DESHONESTIDAD**

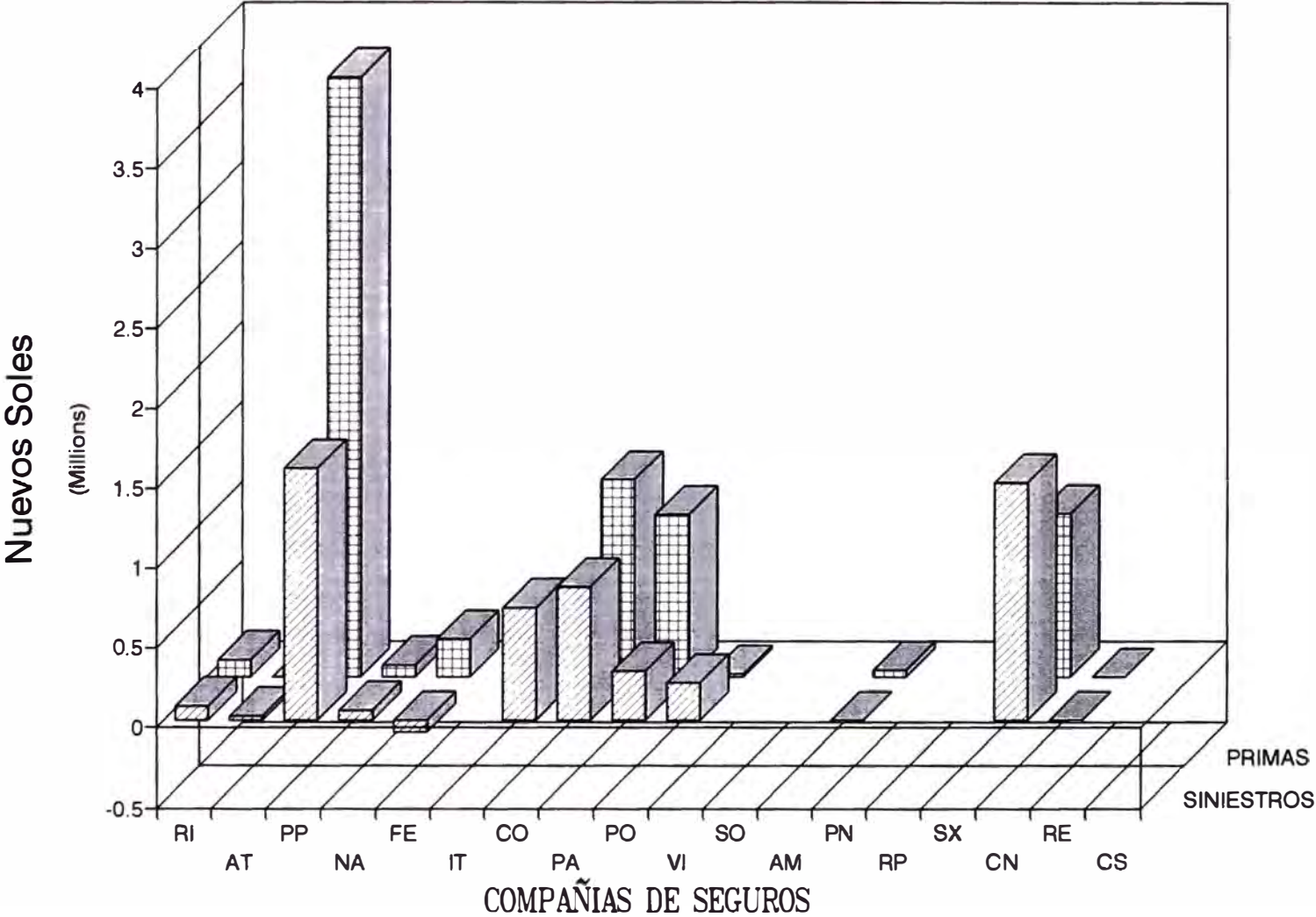


Grafico No. 6

**PRIMAS VS. SINIESTROS POR EMPRESA
SUBTOTAL DE DANOS RIESGOS**

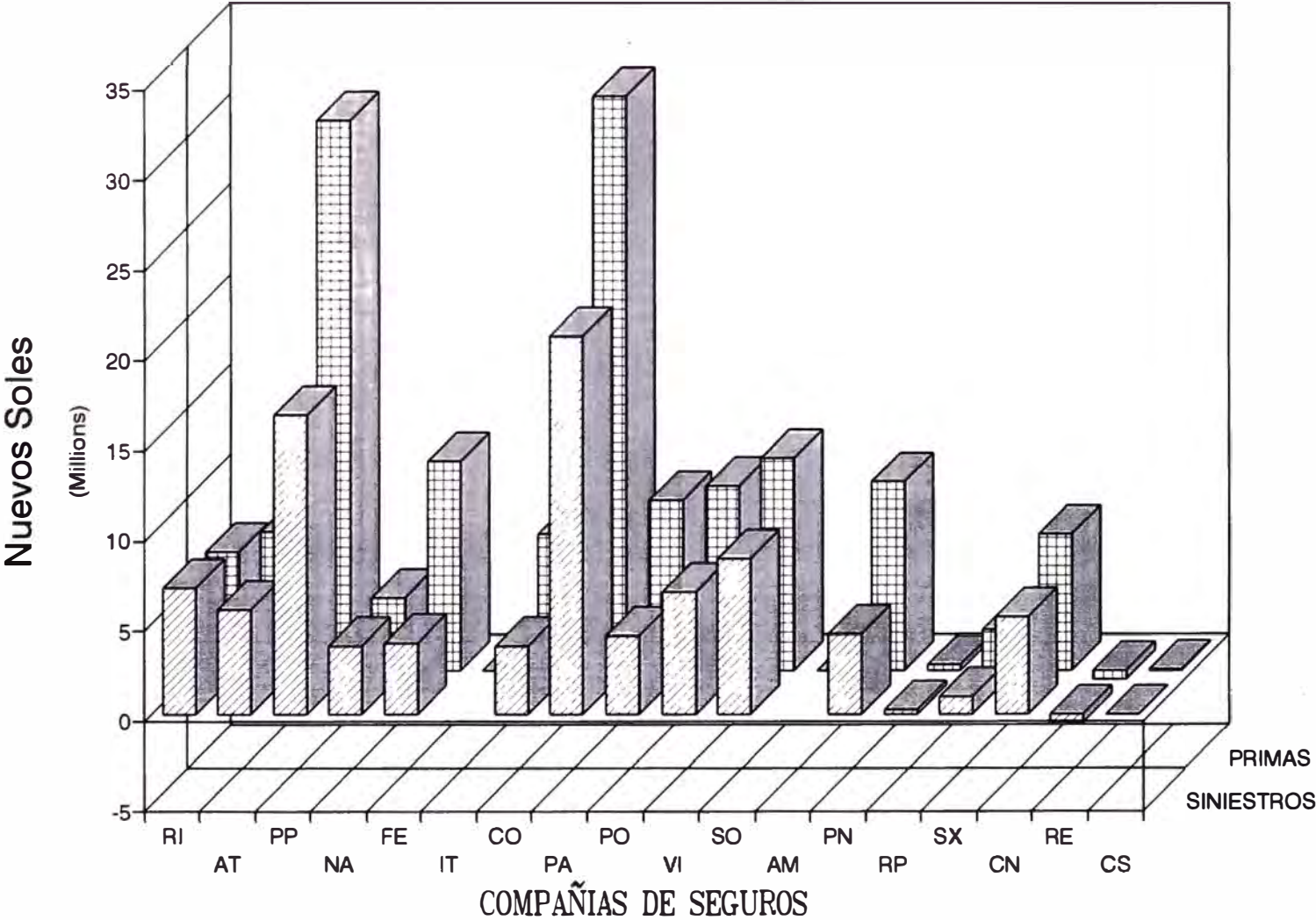


Grafico No. 7

**PRIMAS VS. SINIESTROS POR EMPRESA
SUB-TOTAL ACCIDENTES Y ENFERMEDADES**

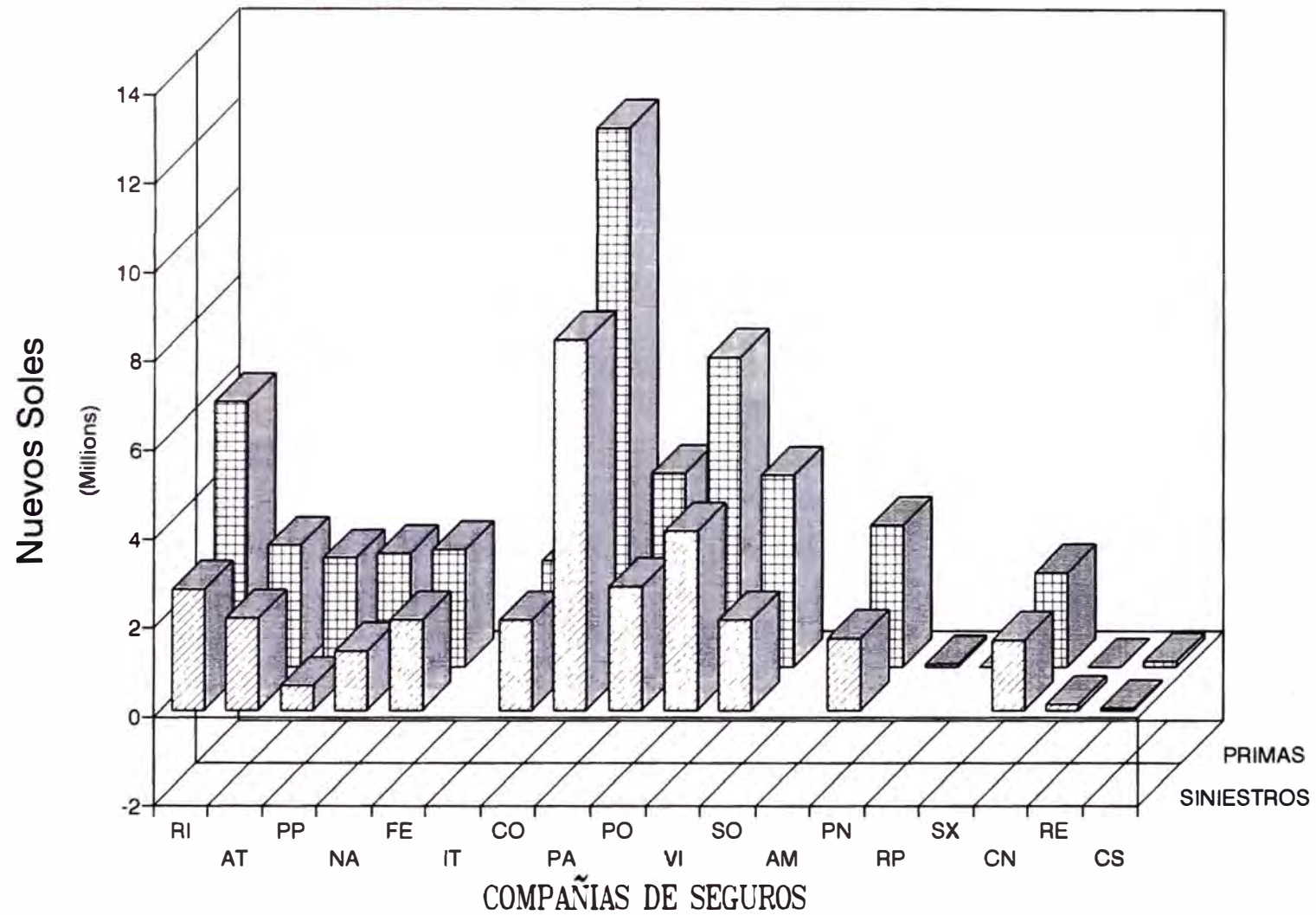


Grafico No. 8

**PRIMAS VS. SINIESTROS POR EMPRESA
TOTAL DE RIESGOS**

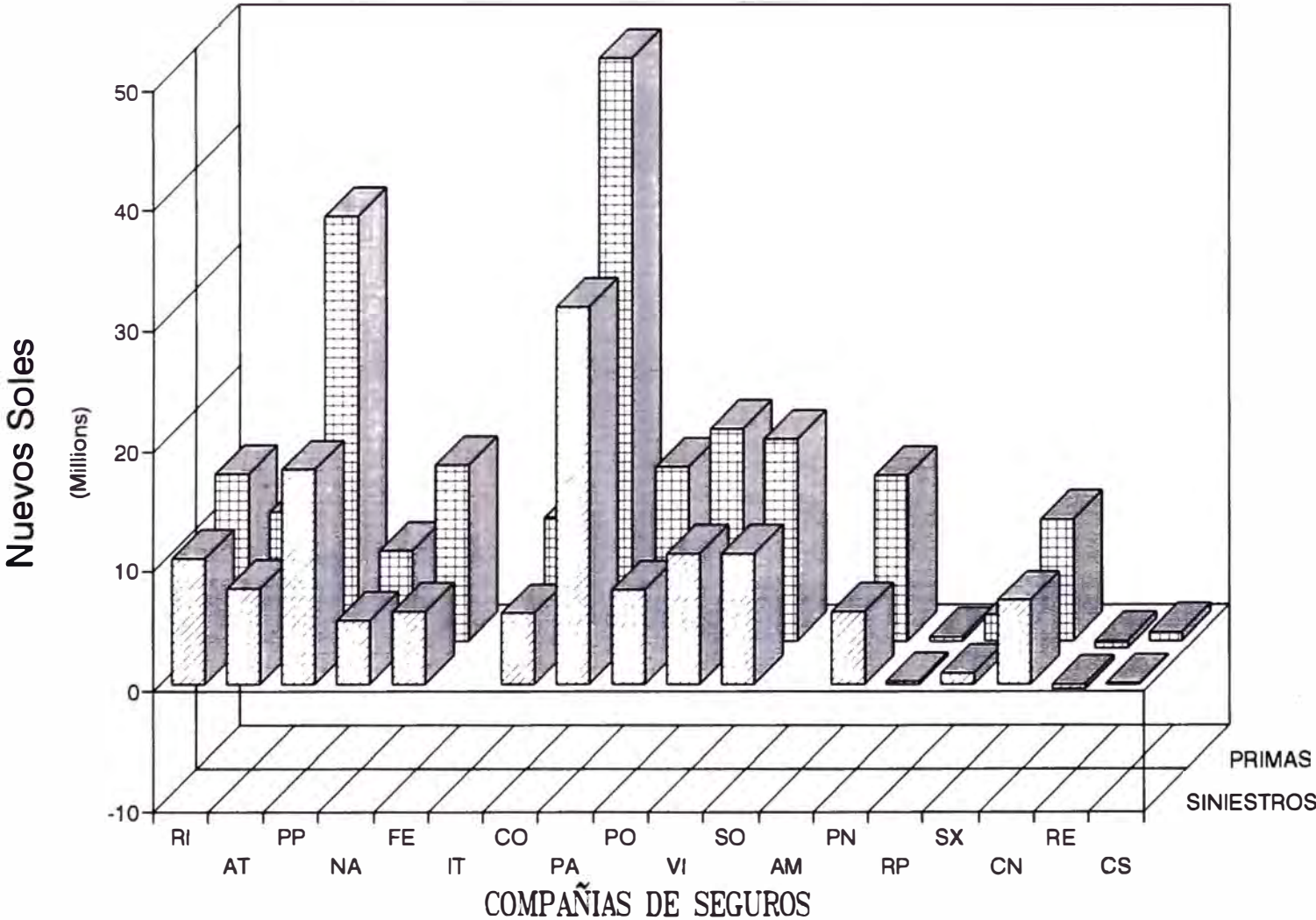
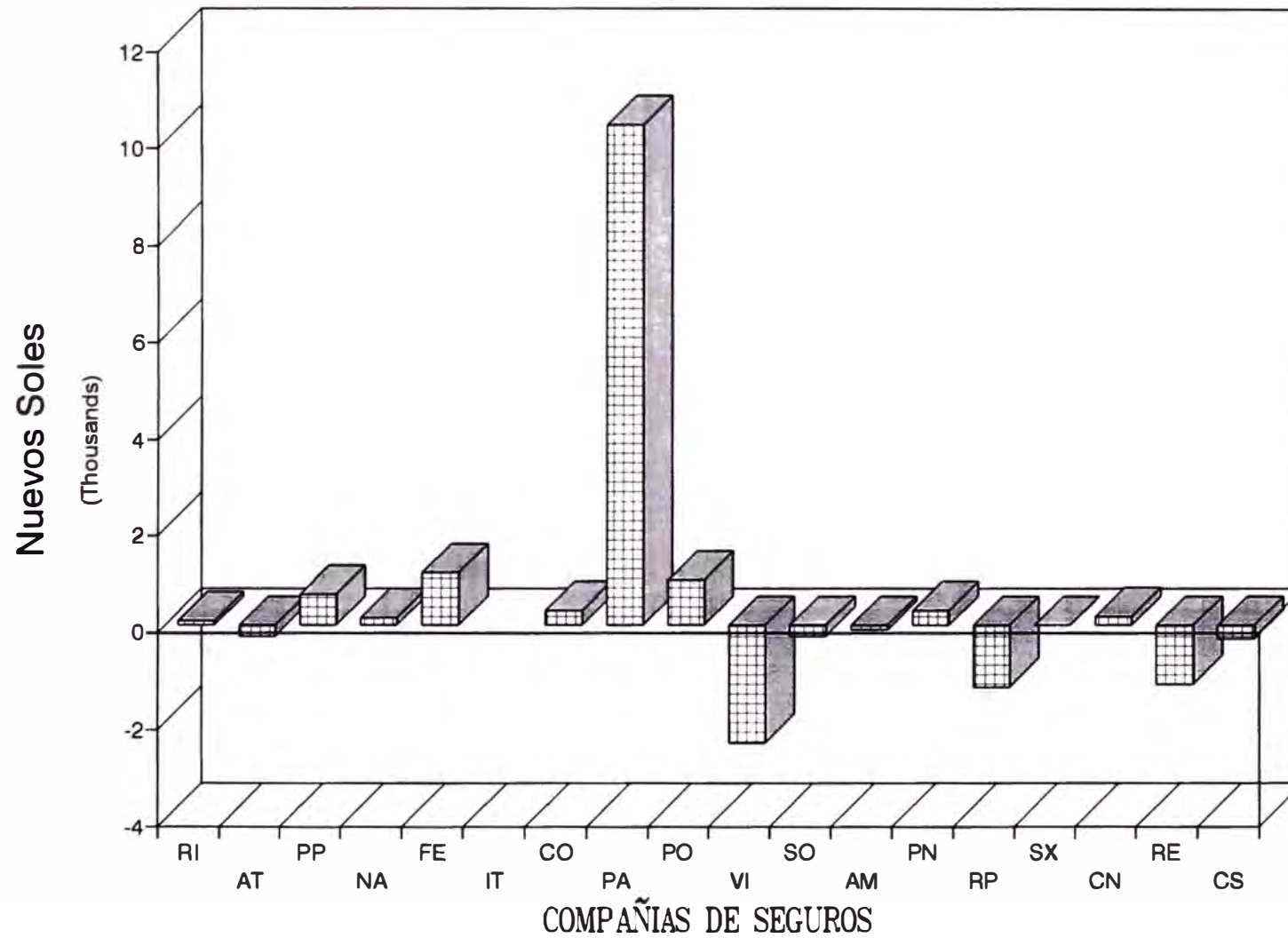


Grafico No. 9

**UTILIDAD DEL EJERCICIO
(SALDOS NETOS)**



Cuadro No. 2-A

SUPERINTENDENCIA DE BANCA Y SEGUROS

PRIMAS NETAS DE SEGUROS DIRECTOS
AL 30 DE JUNIO DE 1993
(EXPRESADO EN CIFRAS HISTORICAS)

Hoja 1

EMPRESAS / RIESGOS		INCENDIO	TRANSPORTE	MARITIMOS		REPONSABI- LIDAD CIVIL	AUTMOVILES	TODO RIESG	ROTURA	MONTAJE	
				CASCOS	AVIACION			PARA	DE	CONTRA TOD	
								CONTRATISTA	MAQUINARIA	RIESGO	
1.	RIMAC-INTERNACIONAL	R	1,639,257	1,254,647	12,770		83,154	2,186,960	111,278	36,804	34,666
2.	ATLAS	A	1,874,703	1,640,567	150,053		56,579	1,857,458	223,252	272,231	1,758
3.	POPULAR Y PORVENIR	P	1,891,555	987,939	1,091,949	15,899,228	(28,379)	5,019,955	624,713	589,209	44,342
4.	LA NACIONAL	N	415,426	767,809	125,854	(3,221)	(124,418)	2,132,580	17,043	31,327	
5.	LA FENIX PERUANA	F	3,295,993	1,739,736	32,851	(23,334)	88,912	4,628,052			
6.	ITALO PERUANA	IT									
7.	LA COLMENA	C	4,128,957	885,453	7,141	131,202	69,836	1,456,990	84,142	164,079	1,709
8.	EL PACIFICO-PERUANO SUIZA	P	8,224,381	5,492,227	1,277,138	313,219	363,724	10,085,997	672,312	1,808,333	840,808
9.	LA POSITIVA	P	2,336,996	1,133,363	451,450	165,442	56,153	2,928,326	204,466	134,530	
10.	LA VITALICIA	V	2,039,670	1,474,450	597,010	(1,266,027)	165,176	4,584,706	107,842	355,155	(144,768)
11.	EL SOL	S	1,607,599	916,016	1,324,068	42,798	75,270	4,329,581	1,072,340	1,202,191	60,994
12.	EL AMERICA T Y M	AM									
13.	PANAMERICANA	P	1,442,691	510,173	4,509,445	256	48,872	3,303,277	70,466	95,422	
14.	REASEGURADORA PERUANA	R	34,758	74,651		31,698	5,611	102,203		130	
15.	SECREX	SX									
16.	CONDOR	C	1,020,126	961,197	17,264	19,514	61,661	3,197,797	168,869	463,044	5,352
17.	LA REAL	R	(42,756)	(51,168)			(633)	(380,793)	(1,322)	(1,087)	(832)
18.	COOP. SEGUROS PERU LTDA.	17 C	29,135	2,757				43,530			
			29,938,491	17,789,817	9,596,993	15,367,354	936,825	45,476,619	3,355,401	5,151,368	844,029

Sigue

Cuadro No. 2-B

SUPERINTENDENCIA DE BANCA Y SEGUROS

PRIMAS NETAS DE SEGUROS DIRECTOS
AL 30 DE JUNIO DE 1993
(EXPRESADO EN CIFRAS HISTORICAS)

EMPRESAS / RIESGOS	LINEAS ALIA- DAS RAMOS TECNICOS	LUCRO CESANTE	DESHONESTI FRETE A LA EMPRESA	COMPRENSIV CONTRA DESHONESTIDAD	ROBO Y ASALTO	ANIMALES	DOMICILIARIO	CREDITO INTERNO	Hoja 2	
									CREDITO A LA EXPORTA- CION	
1. RIMAC-INTERNACIONAL	R	7,464	68,535	43,179	115,357	977,205	13,002	5,410		
2. ATLAS	AT		19,511	297,269	3,214	1,279,241	(41,599)	14,045		
3. POPULAR Y PORVENIR	P	1,300,601	(3,802)	(31,502)	3,746,157	(744,516)		84,705		
4. LA NACIONAL	N	(45,458)	52,448	129,909	74,288	391,446		18,468	5,193	
5. LA FENIX PERUANA	FE		(16,942)	524,943	241,280	1,063,744	530			
6. ITALO PERUANA	IT									
7. LA COLMENA	C	228,136	2,590	22,740	18,914	335,484	(4,982)	43,962		
8. EL PACIFICO-PERUANO SUIZA	P	119,691	113,476		1,239,084	1,184,437	770	79,505		
9. LA POSITIVA	PO		56,455	155,682	1,019,095	712,226	(4,500)	23,522		
10. LA VITALICIA	V	8,557	277,761	647,735	17,854	1,361,404		6,233		
11. EL SOL	SO		65,170	234,579		729,230		70,660		
12. EL AMERICA T Y M	AM									
13. PANAMERICANA	PN		18,122	21,806	50,143	384,379	4,365	1,473		
14. REASEGURADORA PERUANA	R	378	347	7,147		24,003				
15. SECREX	SX								2,189,817	
16. CONDOR	C	3,596	71,815	87,930	1,026,973	473,724		44,101	(93,048)	
17. LA REAL	RE		(1,780)	(4,594)	558	(19,025)		(3,350)		
18. COOP. SEGUROS PERU LTDA.	17 C	4,826		(726)		(9,935)				
		1,627,791	723,706	2,136,097	7,552,917	8,143,047	(32,414)	388,734	(93,048)	2,195,010

Sigue

Cuadro No. 2-C

SUPERINTENDENCIA DE BANCA Y SEGUROS

PRIMAS NETAS DE SEGUROS DIRECTOS
AL 30 DE JUNIO DE 1993
(EXPRESADO EN CIFRAS HISTORICAS)

Hoja 3

EMPRESAS / RIESGOS		SUB-TOTAL	ACCIDENTES	OTROS	SUB-TOTAL	OPERACIONES	TOTAL
		DANOS RIESGOS	PERSONALES	RIESGOS	ACCIDENTES ENFERMEDADES	DE VIDA	
1.	RIMAC-INTERNACIONAL	R 6,589,688	3,276,896	2,669,342	5,946,238	1,369,552	13,905,478
2.	ATLAS	A 7,720,168	341,406	2,384,571	2,725,977	347,299	10,793,444
3.	POPULAR Y PORVENIR	P 30,472,154	1,567,702	861,199	2,428,901	2,420,503	35,321,558
4.	LA NACIONAL	N 3,988,694	470,995	2,068,262	2,539,257	954,863	7,482,814
5.	LA FENIX PERUANA	F 11,575,765	493,260	2,134,529	2,627,789	427,322	14,630,876
6.	ITALO PERUANA	IT 0					
7.	LA COLMENA	C 7,576,353	534,631	1,848,841	2,383,472	332,776	10,292,601
8.	EL PACIFICO-PERUANO SUIZA	P 31,815,102	1,645,573	10,467,458	12,113,031	4,556,957	48,485,090
9.	LA POSITIVA	P 9,373,206	547,285	3,780,886	4,328,171	849,781	14,551,158
10.	LA VITALICIA	V 10,232,758	811,686	6,150,322	6,962,008	473,274	17,668,040
11.	EL SOL	S 11,730,496	1,562,438	2,756,294	4,318,732	725,026	16,774,254
12.	EL AMERICA T Y M	A 0					
13.	PANAMERICANA	P 10,460,890	683,579	2,481,169	3,164,748	200,413	13,826,051
14.	REASEGURADORA PERUANA	R 280,926	47,662		47,662	202	328,790
15.	SECREX	S 2,189,817			0		2,189,817
16.	CONDOR	C 7,529,915	524,782	1,595,055	2,119,837	459,026	10,108,778
17.	LA REAL	R (506,782)	4,656	(21,565)	(16,909)	(76,323)	(600,014)
18.	COOP. SEGUROS PERU LTDA.	17 C 69,587	64,332	33,072	97,404	579,935	746,926
		151,098,737	12,576,883	39,209,435	51,786,318	13,620,606	216,505,661

Cuadro No. 3-A

SUPERINTENDENCIA DE BANCA Y SEGUROS

SINIESTROS NETOS DE SEGUROS DIRECTOS
AL 30 DE JUNIO DE 1993
(EXPRESADO EN CIFRAS HISTORICAS)

EMPRESAS / RIESGOS	INCENDIO	TRANSPORTE	MARITIMOS		AVIACION	REONSABI- LIDAD CIVIL	AUTMOVILES	TODO RIESG PARA		MONTAJE CONTRA TOD RIESGO
			CASCOS					CONTRATISTA	ROTURA DE MAQUINARIA	
1. RIMAC-INTERNACIONAL	R	647,099	2,033,259	2,031		957,895	2,117,591	352,943	221,818	1,589
2. ATLAS	A	3,180,172	778,885	17,640	9,780	9,744	1,180,485	29,674	144,052	172
3. POPULAR Y PORVENIR	P	3,541,846	877,019	3,095,734	5,708,899	361,690	2,266,508	(3,282)	(1,027,763)	28,004
4. LA NACIONAL	N	103,545	694,625	320,343	(70,035)	119,675	1,506,939	7,746	49,003	(19,332)
5. LA FENIX PERUANA	F	604,719	1,270,175	11,503		(18,179)	1,804,187	(5,637)	16,736	
6. ITALO PERUANA	IT									
7. LA COLMENA	C	657,739	450,158	164,235	(1,241,471)	17,867	1,906,201		130,395	(58)
8. EL PACIFICO-PERUANO SUIZA	P	3,189,404	3,110,658	21,518	(94,500)	177,927	4,749,886	(145,465)	5,693,822	687,450
9. LA POSITIVA	P	375,185	1,051,134	271,968	(52,920)	36,180	1,622,048	(9,596)	69,655	860
10. LA VITALICIA	V	(298,062)	848,706	840,610	874,669	50,327	3,732,845	462,331	(383,408)	171,538
11. EL SOL	S	515,385	441,521	502,048	5,755	48,233	2,943,329	331,021	2,540,493	97,529
12. EL AMERICA T Y M	AM									
13. PANAMERICANA	P	(4,351)	426,957	2,237,124		38,776	1,613,832	(98,221)	5,813	
14. REASEGURADORA PERUANA	RP		39,963		151,550		195			
15. SECREX	SX									
16. CONDOR	C	390,773	836,192			(3,984)	2,392,761	(90,753)	187,964	(65,245)
17. LA REAL	R	(588,731)	10,023			220	30,516		12,948	
18. COOP. SEGUROS PERU LTDA. 17 C	C	213					15,239			
		12,314,936	12,869,275	7,484,754	5,291,727	1,796,371	27,882,562	830,761	7,661,528	902,507

Sigue

Cuadro No. 3-B

SUPERINTENDENCIA DE BANCA Y SEGUROS

SINIESTROS NETOS DE SEGUROS DIRECTOS
AL 30 DE JUNIO DE 1993
(EXPRESADO EN CIFRAS HISTORICAS)

Hoja 2

EMPRESAS / RIESGOS	LINEAS ALIA- DAS RAMOS TECNICOS	LUCRO CESANTE	DESHONESTI FRENTE A LA EMPRESA	COMPRESIV CONTRA DESHONESTIDAD	ROBO Y ASALTO	ANIMALES	DOMICILIARIO	CREDITO INTERNO	CREDITO A LA EXPORTA- CION	
1. RIMAC-INTERNACIONAL	R	(41,648)	19,400	165,852	95,145	272,807	24,450	110,156		
2. ATLAS	AT		160,367	29,167	214,491		50,564			
3. POPULAR Y PORVENIR	PP		(32,359)	11,242	1,586,454	95,443	200	40,637	22,321	
4. LA NACIONAL	N	44,690	114,919	62,656	773,434	1,971	7,959		14,708	
5. LA FENIX PERUANA	F	28,769	504	(169,172)	(68,875)	432,680		6,816		
6. ITALO PERUANA	IT									
7. LA COLMENA	C	(11,326)	36,675	5,862	709,277	768,691		168,126		
8. EL PACIFICO-PERUANO SUIZA	P	53,871	636,340	(2,752)	838,332	1,987,644		13,761		
9. LA POSITIVA	PO		47,940	113,747	311,691	436,275	30,298	29,144		
10. LA VITALICIA	V	(14,148)	(177,514)	176,588	241,311	173,403		(2,937)		
11. EL SOL	SO		(49,254)	611,190		383,310		189,005		
12. EL AMERICA T Y M	AM									
13. PANAMERICANA	PN		(4,641)	5,241	141,648					
14. REASEGURADORA PERUANA	RP									
15. SECREX	SX								895,625	
16. CONDOR	C	486	88,169		1,493,243	112,741		1,078		
17. LA REAL	RE		4,196	1,829	10,345					
18. COOP. SEGUROS PERU LTDA. 17 CS			1,473		(62,318)					
		60,694	569,901	1,188,871	5,305,471	5,740,594	56,919	614,309	22,321	910,333

Sigue

Cuadro No. 3-C

SUPERINTENDENCIA DE BANCA Y SEGUROS

SINIESTROS NETOS DE SEGUROS DIRECTOS
AL 30 DE JUNIO DE 1993
(EXPRESADO EN CIFRAS HISTORICAS)

Hoja 3

EMPRESAS / RIESGOS		SUB-TOTAL	ACCIDENTES	OTROS	SUB-TOTAL	OPERACIONES	TOTAL
		DANOS RIESGOS	PERSONALES	RIESGOS	ACCIDENTES ENFERMEDADES	DE VIDA	
1. RIMAC-INTERNACIONAL	R	6,980,387	13,909	2,683,345	2,697,254	804,207	10,481,848
2. ATLAS	A	5,805,193	14,925	2,022,577	2,037,502	151,413	7,994,108
3. POPULAR Y PORVENIR	P	16,572,593	143,977	394,965	538,942	783,174	17,894,709
4. LA NACIONAL	N	3,732,846	95,503	1,202,152	1,297,655	299,611	5,330,112
5. LA FENIX PERUANA	F	3,914,226	71,121	1,958,000	2,029,121	128,965	6,072,312
6. ITALO PERUANA	IT						
7. LA COLMENA	C	3,762,371	23,105	1,982,351	2,005,456	176,751	5,944,578
8. EL PACIFICO-PERUANO SUIZA	P	20,917,896	290,757	8,006,221	8,296,978	2,275,217	31,490,091
9. LA POSITIVA	P	4,333,609	108,268	2,644,634	2,752,902	710,142	7,796,653
10. LA VITALICIA	V	6,696,259	255,215	3,769,845	4,025,060	104,197	10,825,516
11. EL SOL	S	8,559,565	165,619	1,845,536	2,011,155	255,466	10,826,186
12. EL AMERICA T Y M	AM						
13. PANAMERICANA	P	4,362,178	78,897	1,528,825	1,607,722	72,255	6,042,155
14. REASEGURADORA PERUANA	R	191,708					191,708
15. SECREX	S	895,625					895,625
16. CONDOR	C	5,343,425	120,305	1,441,679	1,561,984	131,284	7,036,693
17. LA REAL	R	(518,654)	19,674	94,716	114,390	26,993	(377,271)
18. COOP. SEGUROS PERU LTDA. 17 C	C	(45,393)	(2,650)	31,180	28,530	164,557	147,694
		91,503,834	1,398,625	29,606,026	31,004,651	6,084,232	128,592,717

Cuadro No. 4-A

SUPERINTENDENCIA DE BANCA Y SEGUROS

AVANCE DEL BOLETIN MENSUAL
AL 30 DE AGOSTO DE 1993
(EXPRESADO EN CIFRAS AJUSTADAS POR INFLACION)

Hoja 1

EMPRESAS	CAJA-BANCO (NETO)	PRIMA POR COBRAR	INVERSIONES EN VALORES	CAPITAL SOCIAL	RESERVAS PATRIMO- NIALES	PATRIMONIO	PRIMA DIRECTA	PRIMA ACEPTADA	PRIMA TOTAL	
1. RIMAC-INTERNACIONAL	R	7,035	16,026	14,711	34,301	(442)	33,859	21,527	429	21,956
2. ATLAS	A	2,294	10,042	8,067	15,469	733	16,202	17,181	791	17,972
3. POPULAR Y PORVENIR	P	7,070	68,906	8,285	53,384	6,349	59,733	50,687	1,333	52,020
4. LA NACIONAL	N	861	9,116	2,624	11,250	1,225	12,475	11,210	404	11,614
5. LA FENIX PERUANA	F	1,872	12,483	18,671	27,910	12,638	40,548	21,173	265	21,438
6. ITALO PERUANA	IT									
7. LA COLMENA	C	460	31,636	5,658	16,745	1,263	18,008	19,427	112	19,539
8. EL PACIFICO-PERUANO SUIZA	P	24,043	33,086	73,022	46,586	44,674	91,260	78,075	1,727	79,802
9. LA POSITIVA	P	2,022	12,826	5,111	7,260	2,983	10,243	22,818	1,660	24,478
10. LA VITALICIA	V	(4,422)	40,424	233	4,557	1,002	5,559	32,497	19	32,516
11. EL SOL	S	(131)	21,802	2,266	14,586	3,274	17,860	24,791	(828)	23,963
12. EL AMERICA T Y M	A	2,334	6,649	4,871	7,123	(10)	7,113	11,243	156	11,399
13. PANAMERICANA	P	4,442	11,065	444	4,207	1,456	5,663	18,138	1,282	19,420
14. REASEGURADORA PERUANA	R	2,541	1,521	1,943	12,038	(936)	11,102	1,367	17,435	18,802
15. SECREX	S	6,086	16	707	1,706	3,986	5,692	3,074		3,074
16. CONDOR	C	1,300	8,141	5,575	7,164	2,759	9,923	15,434		15,434
17. LA REAL	R	(67)	49	48	3,810	(4,043)	(233)	(585)	5	(580)
18. COOP. SEGUROS PERU LTDA.	17 C	31	560	2	483	1,010	1,493	1,041		1,041
		57,771	284,348	152,238	268,579	77,921	346,500	349,098	24,790	373,888

Sigue

Cuadro No. 4-B

SUPERINTENDENCIA DE BANCA Y SEGUROS

AVANCE DEL BOLETIN MENSUAL
AL 30 DE AGOSTO DE 1993
(EXPRESADO EN CIFRAS AJUSTADAS POR INFLACION)

		Hoja 2									
EMPRESAS		PRIMA CEDIDA	PRIMA RETENIDA	SINIESTROS DIRECTOS	SINIESTROS ACEPTADOS	SINIESTROS CEDIDOS	SINIESTROS RETENIDOS	COMISIONES NETAS	AJUSTE RESERVAS TECNICAS	RESULTADO TECNICO	
1.	RIMAC-INTERNACIONAL	R	6,354	15,602	12,972	290	3,326	9,936	3,529	(878)	3,519
2.	ATLAS	A	4,350	13,622	12,032	1,207	7,185	6,054	3,968	(33)	3,851
3.	POPULAR Y PORVENIR	P	28,772	23,248	25,247	181	16,298	9,130	3,266	(698)	11,908
4.	LA NACIONAL	N	3,043	8,571	6,912	303	2,248	4,967	1,590	(623)	2,694
5.	LA FENIX PERUANA	F	5,885	15,553	8,832	386	3,164	6,054	3,537	2,128	4,077
6.	ITALO PERUANA	IT					0				
7.	LA COLMENA	C	8,953	10,586	6,597	66	(90)	6,753	2,941	(2,239)	3,144
8.	EL PACIFICO-PERUANO SUIZA	P	24,422	55,380	45,433	811	17,457	28,787	11,038	7,359	8,866
9.	LA POSITIVA	P	7,613	16,865	11,768	1,258	5,053	7,973	4,251	852	3,790
10.	LA VITALICIA	V	7,530	24,986	16,701	372	4,951	12,122	6,175	2,882	4,011
11.	EL SOL	S	6,024	17,939	15,365	81	5,957	9,489	4,400	(131)	4,549
12.	EL AMERICA T Y M	A	3,083	8,316	5,633	3,636	5,055	4,214	1,850	1,431	809
13.	PANAMERICANA	P	6,773	12,647	9,823	427	4,427	5,823	2,930	1,404	2,500
14.	REASEGURADORA PERUANA	R	14,900	3,902	219	14,426	7,995	6,650	1,160	(2,755)	(1,130)
15.	SECREX	S	2,653	421	1,228		937	291	(881)	(83)	1,143
16.	CONDOR	C	2,552	12,882	10,447	15	4,406	6,056	3,173	1,518	2,136
17.	LA REAL	R	(780)	200	(423)	163	(499)	239	149	(78)	(108)
18.	COOP. SEGUROS PERU LTDA.	17 C	110	931	281		81	200	160	(12)	582
			132,237	241,651	189,067	23,622	87,951	124,738	53,236	10,044	56,341

Sigue

Cuadro No. 4-C

SUPERINTENDENCIA DE BANCA Y SEGUROS

AVANCE DEL BOLETIN MENSUAL
AL 30 DE AGOSTO DE 1993
(EXPRESADO EN CIFRAS AJUSTADAS POR INFLACION)

Hoja 3

EMPRESAS		GASTOS ADMINISTRA- TIVOS	UTILIDAD DEL EJERCICIO
1. RIMAC-INTERNACIONAL	R	4,729	94
2. ATLAS	A	4,340	(216)
3. POPULAR Y PORVENIR	P	11,591	636
4. LA NACIONAL	N	3,561	159
5. LA FENIX PERUANA	F	4,919	1,084
6. ITALO PERUANA	IT		
7. LA COLMENA	C	5,546	295
8. EL PACIFICO-PERUANO SUIZA	P	11,767	10,350
9. LA POSITIVA	P	4,519	938
10. LA VITALICIA	V	5,158	(2,426)
11. EL SOL	S	5,086	(212)
12. EL AMERICA T Y M	A	2,181	(77)
13. PANAMERICANA	P	3,245	319
14. REASEGURADORA PERUANA	R	3,332	(1,270)
15. SECREX	S	891	7
16. CONDOR	C	4,309	168
17. LA REAL	R	821	(1,205)
18. COOP. SEGUROS PERU LTDA. 17 C	C	562	(271)
		76,557	8,373