

UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA

FACULTAD DE INGENIERIA ECONOMICA Y  
CIENCIAS SOCIALES



EL CAPITAL SOCIAL

INFORME DE SUFICIENCIA PROFESIONAL  
PARA OPTAR EL TITULO PROFESIONAL DE:

INGENIERO ECONOMISTA

ELABORADO POR:

DAVID ARTURO DIAZ ARROYO

LIMA-PERU  
2002

## **CAPITAL SOCIAL**

|   |    |
|---|----|
| I. INTRODUCCION .....   | 1  |
| Alcances del documento, debate actual, forma de presentación.   |    |
| MOTIVACION.....   | 2  |
| Participación, definición y logros de consultoría. Limitaciones de herramientas. Aplicabilidad del nuevo concepto. Aportes del curso en el interés del tema.                        |    |
| II. ASPECTOS TEORICOS .....   | 4  |
| PROBLEMATICA SOCIAL.....  | 4  |
| Logros al interior de instituciones de ayuda. Aportes de “lo social”.   |    |
| Situación social en el Perú. Limitaciones presupuestales. Ventajas de Participación social.   |    |
| DEFINICIONES DEL CAPITAL SOCIAL EN LA LITERATURA .....  | 6  |
| Origen del concepto. Aportes de Bourdieu y Coleman. Definición por su función. Definición por según el sentido de cómo se asocian. Resumen y comparaciones de conceptos presentados |    |
| TEMAS EMERGENTES.....   | 11 |
| Definición extendida y ampliación de conceptos. Capital humano y capital social   |    |
| UTILIDAD DEL ENFOQUE DE CAPITAL SOCIAL EN LA ECONOMIA..   | 15 |
| conceptos semejantes en la administracion en general  |    |
| DEBATE EN EL PENSAMIENTO .....  | 17 |
| Balance y lecciones en el quehacer social.  |    |

|   |    |
|---|----|
| POLITICA SOCIAL .....   | 20 |
| Criticas al enfoque tradicional: Tratamiento de lo social, Protagonismo del instituciones Estatales, Orientaciones centralizadas, Medidas paternalistas.  |    |
| Nuevos desafíos: Superación de aislacionismo, Movilización de energias sociales, Mejorar las interacciones, Goblalización del conocimiento, Diversidad cultural. Esfuerzos de concertación, Uso solidario de nuevas tecnologías |    |
| PROMOCION DE CAPITAL SOCIAL:  |    |
| RESPONSABILIDAD Y PARTICIPACION SOCIAL.....   | 22 |
| La abdicación de la participación, Calculo económico individual.  |    |
| Cambio de practicas y maneras, Responsabilidad de cada sector   |    |
| Transformación de la fragmentación en integración.  |    |
| III. PROPUESTAS DE EVALUACION DE CAPITAL SOCIAL.....  | 25 |
| Principales temas a tener en cuenta, dificultades, ejemplo de medición en los Estados Unidos por Putnam   |    |
| IDENTIFICACIÓN DE REDES .....   | 26 |
| Metodología aplicada a localidades.   |    |
| Ficha técnica, Lugares a examinar, Preguntas a formular, Redundancia  |    |
| EL BAROMETRO DEL CAPITAL SOCIAL (BARCAS).....   | 30 |
| El Modelo y los Procedimientos de Cálculo, Resultados para Colombia   |    |
| IV. ANALISIS DE EXPERIENCIAS.....   | 34 |
| ALGUNAS EXPERIENCIAS EN PAISES DESARROLLADOS .....  | 34 |
| Practicas en Japón frente a países Europeos, Avances en Israel  |    |
| Propensión de los americanos para la asociación cívica.   |    |

|  |    |
|--|----|
| ALGUNAS EXPRESIONES EN LATINOAMERICA .....   | 35 |
| Construcción de Capital Social en Colombia   |    |
| Apoyo al crecimiento de las organizaciones de la sociedad civil bajo el concepto de "capital social en México. Otras expresiones   |    |
| REALIDAD PERUANA .....   | 39 |
| Problemática de integración social, causas históricas  |    |
| CONTEXTO ACTUAL .....  | 40 |
| Actual situación, índices delictivos, baja confianza en instituciones Representativas, ejemplo en lo ocurrido en Infes.  |    |
| <br>   |    |
| VILLA EL SALVADOR: EXPERIENCIA SOCIAL DE AVANZADA.....   | 42 |
| Componentes del capital social encontrados: valores compartidos, cultura, tradiciones, sabiduría acumulada, redes de solidaridad, expectativas de comportamiento recíproco. Formación, desarrollo, Logros, Parque industrial, Distinciones |    |
| <br>   |    |
| DISTRITO DEL CALZADO DE EL PORVENIR .....  | 45 |
| Formación social, desarrollo de prácticas de producción y comercialización   |    |
| <br>   |    |
| V. CONCLUSIONES .....  | 48 |
| <br>   |    |
| BIBLIOGRAFIA .....   | 50 |

# INTRODUCCION

## **CAPITAL SOCIAL**

Francis Fukuyama *“el capital social es importante para el funcionamiento eficiente de las economías modernas al mismo tiempo que es condición sine qua non para la estabilidad de las democracias liberales”*. Fukuyama abre con estas líneas su participación en la conferencia del Fondo monetario sobre Reformas de segunda generación, celebrada en noviembre de 1999.

### **I. INTRODUCCION**

El presente trabajo tiene como objetivo presentar las concepciones más comunes sobre el tema en cuestión tratando de aproximar al lector sobre su eficacia y aplicabilidad en nuestro medio.

Por ser una nueva concepción, recién se dan los primeros pasos para incorporarlo al análisis económico, pero no por eso deja de ser importante tratar su conveniencia en la problemática Económica Social en la cual nos encontramos inmersos.

Los Organismos de Cooperación Internacional vinculados con temas de ayuda han avanzado mucho en esta materia, por otro lado cabe decir que también existe variedad de estudios sobre señales de la disminución del capital social en países desarrollados.

En una primera parte presentaremos los aspectos teóricos vinculados al tema, luego presentaremos algunos métodos de evaluación para después mostrar algunas experiencias que nos sirvan como ejemplos.

## **MOTIVACION**

El interés por el tema se inicia a partir de la participación que se tuvo en la consultoría “Base de Información sobre desplazados internos en los lugares de residencia temporal o definitiva” en el Marco del programa de transferencia organizada para desplazados internos en el Perú. En base de esta información se desarrollaría un programa de retorno financiado con el apoyo de la Cooperación Internacional.

La labor del autor fue la administración de la base de información, la cual contenía datos socioeconómicos de mas de 500 centros poblados en el centro y sur del país obtenidos a partir de fuentes como: el Instituto Nacional de Estadística (INEI), de los organismos del estado presentes en estas comunidades y de encuestas previas.

Se debía elegir una comunidad en la cual se aplicara el programa piloto donde el Estado y la cooperación internacional realizarían inversiones significativas desarrollando un paquete de proyectos que conllevaran al bienestar efectivo y teniendo en cuenta este resultado se aplicaría una metodología en las demás comunidades.

El éxito del programa consistía en el retorno y la reinserción en la comunidad por los desplazados, medido por el porcentaje de retornantes que llegaban a residir permanentemente en su comunidad de origen.

Se construyeron indicadores que servirían para la elección, los tenían en cuenta el capital humano, físico, económico y el nivel de expectativas, luego de la tabulación y análisis se hizo la elección.

La comunidad elegida tenía alta propensión al retorno, recursos potenciales, ella se realizaron inversiones significativas: carretera, posta, electricidad, construcción de viviendas, subsidios entre otros. Los resultados no fueron del todo plausibles ya que en la comunidad elegida a pesar de las significativas inversiones efectuadas no se dio la reinserción buscada. En otras comunidades donde se recibió menor apoyo los resultados fueron mejores en el tiempo. El problema estuvo en la falta de observación del tejido social como medio por el cual se afianzarían los programas al interior de las comunidades (sostenibilidad).

Al interior de un significativo número de comunidades se dieron fuertes conflictos entre los que apoyaron a los grupos levantados en armas, los que apoyaron al ejército y los que abandonaron su comunidad, estos se acusan justificadamente o no que las pérdidas humanas (desapariciones, ajusticiamientos) producto de información dada por algunos de los estos grupos. Esto determinó la erosión del tejido social a tal punto que a pesar de la ayuda no se pudo integrar a la comunidad (heridas abiertas).

En el curso de actualización seguido, específicamente en el área de desarrollo económico se hizo referencia al capital social en una de las lecturas, el cual aporta mucha luz acerca del tema. Con este nuevo elemento conceptual se pudo interpretar mejor la realidad.



# ASPECTOS TEORICOS

## II. ASPECTOS TEORICOS

### PROBLEMATICA SOCIAL

Las instituciones de ayuda económica internacional en estos últimos años han llegado a la conclusión de su falta de éxito en el campo del desarrollo, llegando inclusive a pensar en su ineficiencia, los países que si han desarrollado no recibieron ayuda alguna como es el caso de Japón y todo el Sudeste del Asia, los países que recibieron ayuda, principalmente los africanos no han desarrollado o este ha sido poco significativo. Esto los ha llevado a tener que replantear, sus políticas métodos y estrategias, sobre la base de análisis multidisciplinarios, que han resaltado el marco de "lo social".

En nuestro país al sincerarse la economía, nos encontramos con una cantidad preocupante de pobres que llegan a más del 48% de la población y al superan el 15% de pobreza extrema. Esto a pesar de la apertura de nuestro comercio y de la mejora en los indicadores económicos tampoco se ha conseguido reducir los déficit sociales y hay razones para considerar que el crecimiento no esta llegando a todos los sectores.

Los recursos con que cuenta el Estado no son suficientes y parecen que no lo serán los siguientes años, teniendo en cuenta la formulación de Sagasti (1998): "Suponiendo que fuera posible incrementar la recaudación justo hasta el punto que, de aumentarse una unidad más, se generaría una evasión masiva y una fuga de capitales; suponiendo

además que sería posible reasignar el máximo posible del presupuesto público a los sectores sociales (reduciendo por ejemplo el gasto militar) y suponiendo que los ministerios y las agencias públicas encargadas de canalizar los recursos estatales aumentarían su eficiencia, es muy probable que el aumento de los recursos financieros que se lograría no llegaría a cubrir los déficits sociales acumulados”.

No solamente se plantea la seriedad del problema sino una forma de solucionarlo “Actualmente debido al contexto internacional no se prevee un crecimiento sostenido de nuestra economía, esto quiere decir que serán necesarios esfuerzos significativos para poder reducir la brecha de pobreza... Estos deben implicar la participación masiva y sistemática de la sociedad civil, organizada en forma abierta y sin fines de manipulación política por agencias gubernamentales y los gobiernos locales, podría incrementar significativamente el total de recursos disponibles para la provisión de servicios sociales básicos” ( Sagasti p. 91).

Los retos que debemos afrontar en el área de la política social implican la participación de la sociedad civil para poder canalizar el desborde de demandas sociales actuales. El capital social presenta en estos momentos una alternativa de solución.

## DEFINICIONES DEL CAPITAL SOCIAL EN LA LITERATURA

El término de capital social fue utilizado primero a con el inicio de la década de los 80's por Bourdieu y Coleman.

La discusión amplia del capital social fue promovida después de la publicación en 1993 *Para que la democracia funcione: Tradiciones cívicas en Italia moderna* de Roberto Putnam.

Putnam resume algo de su trabajo, en su versión más sencilla: Es el medio que permite que una sociedad opere efectivamente. Esto incluye factores intangibles tales como valores, normas, actitudes, confianza, redes, y semejantes. Afirma que el capital social está comprendido por aquellos factores que se encuentran dentro de una comunidad y que facilitan la coordinación y cooperación para obtener beneficios mutuos. Esto significa que si uno trabaja en una comunidad donde hay confianza, valores, redes y aspectos similares, el resultado será más efectivo que el trabajo realizado dentro de una comunidad donde no existan estos factores. Esto tiene gran impacto sobre las interacciones entre las organizaciones no gubernamentales y la comunidad en lo referente a la educación electoral.

Él añade también que "El término capital social, similar a los conceptos de capital físico y humano, se refiere a características de la organización social, como redes, normas y confianza, que aumentan el potencial productivo de una sociedad. Aunque en gran medida se ha pasado por alto en los debates sobre la política del gobierno, el capital social

aumenta considerablemente el rendimiento del capital físico y humano [...] Las repercusiones en la política social y económica tienen gran alcance”.

La obra de Putnam suscito inmediatamente múltiples comentarios. En ella trata acerca de las razones que explican como después de la Segunda Guerra Mundial el norte de Italia muestra un desempeño institucional y un desarrollo económico muy superior a los del sur, como resultado de un proceso histórico, cuyas tradiciones asociativas son preservadas mediante el capital social.

Las nuevas pautas en política social distinguen cuatro formas básicas de capital: el capital natural, que es la dotación de recursos naturales con que cuenta un país, el capital construido, compuesto por la infraestructura y bienes de capital, financiero o comercial, el capital humano, que se mide por los grados de nutrición, salud y educación de su población y el capital social, determinado por las redes sociales que favorecen el mejor funcionamiento de la sociedad

Ulf Hannerz, el antropólogo sueco que estudió vecindades urbanas pobres, también uso el término. Por el capital social, él refirió a los recursos reflejados en favores entre amigos y conocidos que fueron usados en apoyo mutuo, como parte de hacer frente a la pobreza (descrito por Xavier de Souza Briggs; 1998).

El capital social definido por su función: No es una sola entidad, sino una variedad de diversas entidades que forman parte de las estructuras sociales, y facilitan ciertas acciones de los individuos que están dentro de ella. Como otras formas de capital, el capital social es productivo, haciendo posible el logro de ciertas metas que no serían

alcanzables en su ausencia. Semejante a otras formas de capital, el capital social es inherente la estructura de relaciones entre personas. No se aloja ni en individuos ni en instrumentos físicos de la producción ( Bourdieu, 1992).

“La proposición fundamental de teoría social es que esos lazos de la red proporcionan acceso a recursos. Uno de los temas centrales en la literatura es que el capital social constituye una valiosa fuente de beneficios de información”  
(Sirianni & Friedland, 1998).

También tenemos que en la Nueva Economía se sostiene, que el capital social es un medio de innovación basado en participación crítica, esto se da cuando una red y/o organizaciones desarrolla la habilidad de trabajar en la colaboración para promover la ganancia productiva mutua.

En la pagina oficial del Banco Mundial tenemos una agrupación según el sentido de como se agrupan:

#### Asociaciones Horizontales:

Las asociaciones horizontales son aquellas que se dan al interior de un grupo de personas que comparten intereses comunes, como por ejemplo los étnicos, religiosos y locales.

Una noción restringida del capital social es aquella que lo considera como una serie de asociaciones horizontales entre personas que incluyen redes sociales y normas asociadas que afectan a la productividad y el bienestar de la comunidad.

Sin embargo, el capital social también tiene una importante desventaja (Portes y Landholt 1996) aquellas comunidades, grupos o redes que están aislados o tienen intereses exclusivamente locales o contrarios a los de una sociedad (por ejemplo, carteles de la droga, redes de corrupción) pueden realmente frenar el desarrollo económico y social.

#### Asociaciones Verticales y Horizontales:

Una interpretación más amplia del capital social toma en cuenta tanto los aspectos positivos como los negativos, de manera que incluye las asociaciones verticales y horizontales entre personas, al igual que el comportamiento entre y dentro de las organizaciones, como por ejemplo las empresas. Este punto de vista reconoce que las relaciones horizontales son necesarias para dar un sentido de identidad y un propósito común a las comunidades, pero también insiste en que sin formar relaciones que trasciendan varias divisiones sociales (por ejemplo, religión, etnia, estatus socio-económico), las relaciones horizontales pueden convertirse en una base para la búsqueda de intereses restringidos, que impidan el acceso a la información y a los recursos materiales que de otra manera pudieran ser de gran asistencia para la comunidad. (por ejemplo, información sobre vacantes de trabajo, acceso a crédito)

#### RESUMEN Y COMPARACIONES DE CONCEPTOS PRESENTADOS

La mayor parte de los conceptos incluyen los beneficios para los que se acceden al capital social (sociedad, individuos, comunidad, organizaciones) como son: La efectividad en la actuación de la sociedad, el aumento del potencial productivo de una sociedad, facilitar acciones de los individuos, proporcionar acceso a recursos, promover la ganancia

productiva mutua, afectar a la productividad y el bienestar de la comunidad, u obtener beneficio social mutuo.

En general los sinónimos que encontramos son: medios, factores intangibles, características de la organización social, recursos, entidades que forman parte de las estructuras sociales, lazos de la red, serie de asociaciones, procesos y condiciones entre las personas y organizaciones, expresiones culturales y acciones comunitarias.

Solo en el concepto restringido de capital social como el de asociación horizontal se habla de desventajas contrarias a la sociedad que pueden frenar el desarrollo social.

Cuando se desagrega los componentes o factores del capital social de los conceptos presentados encontramos: valores, normas, actitudes, confianza, redes, participación crítica, normas asociadas, compromiso social, participación cívica, reciprocidad, expectativas de reciprocidad, comportamientos confiables.

Una versión del concepto que trata de englobar los antes mencionados es el presentado por el banco mundial:

“El capital social se refiere a las instituciones, relaciones y normas que conforman la calidad y cantidad de las interacciones sociales de una sociedad. El capital social no es solo la suma de instituciones que configuran una sociedad sino que es asimismo la materia que las mantiene juntas”



En este ultimo concepto encontramos el termino instituciones que son las reglas de juego en una sociedad o mas formalmente son las limitaciones ideadas por el hombre que dan forma a la interacción humana.

## **TEMAS EMERGENTES**

De acuerdo a las anteriores definiciones podemos destacar las características principales de acuerdo a esto tenemos: "El capital social se define también como los procesos y condiciones entre las personas y organizaciones que llevan a lograr una meta de beneficio social mutuo. Esos procesos y condiciones son manifestadas por cuatro características interrelacionadas: confianza, compromiso social, participación cívica, y reciprocidad". (Pennings, Lee & el carro de mudanzas Witteloostuijn, 1998)

### Participación en redes

La clave de todas las aplicaciones de este concepto es la noción tejido entre las redes que se yuxtaponen a partir de las menos densas de lazos de individuos y de grupos. La gente se involucra con otras en una variedad de asociaciones laterales. Estas asociaciones deben ser voluntarias y justas.

El capital social no se puede generar individualmente, depende de una propensión a la sociabilidad, y a la capacidad de formar nuevas asociaciones y/o combinación de estas.

### Reciprocidad

El capital social no implica el intercambio inmediato y formalmente considerado de contrato legal o de negocios, sino una combinación de altruismo a corto plazo, y de interés

por uno mismo en el largo plazo (Taylor). Cada individuo proporciona servicios a otros, o actúa para beneficio de otros incurriendo en gastos, pero en la expectativa general que esta amabilidad será devuelta en una cierta hora indefinida en el futuro, especialmente en casos de necesidad. En una comunidad donde existe reciprocidad, la gente cuida los intereses de otros.

### Confianza

La confianza exige la (buena) voluntad de tomar riesgos en un contexto social basado en la creencia que otras personas corresponderán según lo esperado, actuarán en formas de apoyo mutuo, y por lo menos no piensan sufrir pérdidas significativas. Se incrementa a partir del conocimiento del contexto y de buenas experiencias.

### Normas Sociales

Las normas sociales proporcionan una forma de control social informal que evitan la necesidad de sanciones legales más formales (institucionalizadas). Las normas sociales son generalmente no escritas pero determinan qué modelos de comportamiento se esperan en un contexto social dado, y definen qué formas de comportamiento se valoran o se aprueban socialmente.

Algunos discuten que donde se encuentre un alto contenido de capital social, existen pocos crímenes y poca necesidad de mecanismos de control.

Donde hay un bajo nivel de confianza y pocas normas sociales, la gente cooperará en la acción común solamente bajo sistema de reglas formales y regulaciones. Éstos tienen que ser negociados, convenidos, litigados y hechos cumplir, a veces por medios coactivos, conduciendo a los costes legales mayores de transacción (Fukuyama, 1995).

## Los espacios comunes

El efecto combinado de la confianza, las redes, las normas y de la reciprocidad crea una comunidad más integrada, con propiedad compartida sobre los recursos conocidos como espacios comunes.

Los espacios comunes refieren a la creación de un recurso de la comunidad, poseída por nadie, usado por todos. El interés personal a corto plazo, si es desenfrenado, haría que el recurso común sea usado en exceso y destruido en el largo plazo. Solamente donde hay los lazos fuertes de confianza y aceptación mutua, las sanciones sociales informales serán eficaces contra "rebeldes", así se pueden mantener los espacios comunes indefinidamente y la ventaja mutua de todos.

## Pro actividad

Es implícito en varias de las categorías antedichas un sentido de eficacia personal y colectiva. El desarrollo del capital social requiere el contrato activo y dispuesto de ciudadanos dentro de una comunidad (participativa). Esto es absolutamente diferente de la aceptación de servicios, o aún del simple recibo de derechos humanos, aunque éstos son indiscutiblemente importantes. El capital social conlleva a las personas a ser promotoras y no víctimas pasivas.

Al observar las definiciones previas y los temas emergentes podemos resumir por un lado que el capital social viene dado por un conjunto componentes, como son los institucionales, relacionales que permiten integrar a una sociedad y conllevan múltiples beneficios, en especial un marco en el cual el desarrollo es no solo posible sino sostenido.

En la agenda actual del Banco Mundial se describe: En el siglo 21, el desarrollo se presenta como un concepto multidimensional que combina cinco perspectivas, que son

dominantes a hacer el desarrollo sostenible: Capital financiero, Capital físico, Capital natural, Capital humano, Capital social. Incluidas en las metas del desarrollo del milenio (MDG's) adoptadas en la cumbre del milenio 2000 de la O.N.U.

### **CAPITAL HUMANO Y CAPITAL SOCIAL:**

En el mundo globalizado la productividad es decisiva. Por eso tiene importancia creciente el capital humano, es decir la capacidad de las personas para comprender, aprender, crear, aprovechar, comunicarse y producir. Capacidad que se obtiene mediante el acceso a la educación, la salud, un hábitat adecuado y con servicios domiciliarios y la seguridad alimentaria.

Mientras más moderno es un sector de la actividad económica, más determinante es la disponibilidad de capital humano. Por este motivo, las inversiones en los sectores modernos buscan las naciones y regiones subnacionales con poblaciones más desarrolladas. Independientemente de su esfuerzo negociador, las naciones y regiones con menos capital humano no detentan inversión extranjera o reciben las actividades menos creativas, menos eficientes y peor pagadas.

Con el fin de establecer las diferencias entre estos dos conceptos presentamos el siguiente cuadro:

|            | CAPITAL HUMANO                              | CAPITAL SOCIAL   |
|------------|---|--|
| Objeto     | Persona individual                          | Relaciones   |
| Medidas    | Escolaridad<br>Calificaciones               | Actitudes y valores<br>Participación / membresía<br>Niveles de confianza |
| Resultados | ingresos, productividad<br>Calidad de Salud | Cohesión Social<br>Logros sociales                                       |

## **UTILIDAD DEL ENFOQUE DE CAPITAL SOCIAL EN LA ECONOMIA**

En relación al importante tema de las políticas sociales y sus reformas, que son un foco central para el trabajo de la CEPAL, el concepto de capital social tiene relevancia para una nueva conceptualización de la políticas públicas, que implica un mayor poder para la sociedad civil, la democratización en la relación a las reformas de Estado, y como lleva a lo micro, apunta al potencial del capital social en la implementación práctica de estos grandes principios de democratización y aumento del peso de la sociedad civil en la gestión de la economía y del estado.

En ese sentido, en general hay coincidencia, en que la perspectiva del capital social permite poner de relieve los efectos positivos que pueden esperarse de la creación y uso de capital social, tales como control social, creación de confianza entre individuos,

cooperación coordinada, resolución de conflictos movilización y gestión de recursos comunitarios, legitimización de líderes y generación de ámbitos de trabajo, la prevención y sanción de quienes abusan de él y la producción de bienes públicos.

De manera específica, quienes utilizan este enfoque subrayan que las relaciones estables de confianza, reciprocidad, y cooperación pueden contribuir a un conjunto de beneficios:

- Reduce los costos de transacción, al reducir u obviar la necesidad de firmar contratos, llevar controles contra estafas y el costo enorme de los costos judiciales
- Produce bienes públicos: tanto en el manejo que hacen los individuos de sus redes y contactos, las estrategias de los grupos y las acciones calificadas de las instituciones comunitarias que pueden producir beneficios para el conjunto de la sociedad.
- Facilita la constitución de organizaciones productivas y de gestión de base efectivas: son empresas asociadas de cualquier índole.
- Facilita el surgimiento de actores sociales nuevos y de sociedades civiles saludables, a nivel de sistemas nacionales. Indirectamente, este proceso de empoderamiento es un elemento clave para la superación de la pobreza material

## CONCEPTOS SEMEJANTES EN LA ADMINISTRACION EN GENERAL

Un concepto semejante lo encontramos en el termino capital relacional que se refiere a los contactos y relaciones que posee una empresa y que le proporcionan ventajas significativas. Podemos encontrar otros como el empowerment. , que tiene que ver con la mayor participación critica del personal y también con el acervo cultural. Estos conceptos han sido desarrollados dentro de la administración en general cuyo tema central es la gestión al interior de una organización como empresa.

La organización es un grupo humano, compuesto de especialistas que trabajan juntos en una tarea común. A diferencia de “sociedad”, “comunidad” o “familia” – los agregados sociales tradicionales- una organización esta diseñada a propósito y no se basa ni en la naturaleza psicológica del hombre ni en su necesidad biológica.

## DEBATE EN EL PENSAMIENTO ECONOMICO

El balance de medio siglo de intentos de promover el desarrollo no ha conseguido buenos resultados a pesar de la inversión echa, el número de pobres ha aumentado en la mayoría de regiones del mundo, las desigualdades de ingreso y oportunidades se han acentuado. Las lecciones de esta falta de resultados han llevado durante los últimos años, a que la teoría y la practica del desarrollo pongan mayor énfasis en los aspectos institucionales y sociales.

Se ha llegado a entender que el desarrollo es un proceso, que no tiene plazos por lo tanto es importante analizar los factores que le dan sostenibilidad a través del tiempo.

Los países desarrollados en su mayoría lo han conseguido a lo largo de por lo menos tres generaciones, los países de reciente desarrollo como los del sudeste asiático que lo han hecho en un tiempo menor, hoy atraviesan por serios problemas.

Se hallan en plena actividad, diversas líneas de discusión sobre los supuestos económicos que han orientado el desarrollo en las últimas décadas. El debate en curso no aparece como un debate hacia el interior de la academia, donde diversas escuelas de pensamiento o personalidades defienden determinados enfoques surgidos de su propia especulación. Esta fuertemente influido por las dificultades del pensamiento convencional en la realidad. Aparecen gracias a los importantes avances en la medición de los fenómenos económicos y sociales en base de la vasta evidencia empírica que esta generando el instrumental cuantitativo y estadístico (Kliksberg, 2000).

Una primera característica del debate en curso es el llamado cada vez más amplio, a respetar la complejidad de la realidad. Se previene contra la “soberbia epistemológica” Joseph Stiglitz afirma “Latinoamérica sugiere que deberíamos reexaminar, rehacer y ampliar los conocimientos acerca de la economía de desarrollo que se toman como verdad, mientras planificamos la próxima serie de reformas”.

La nueva discusión tiene como punto sobresaliente la apelación a superar los enfoques reduccionistas, para captar la complejidad, perspectivas integradoras de variables múltiples; otro tema resaltante es el énfasis en no confundir los medios con los fines. Una sociedad progresa efectivamente cuando avanzan los indicadores claves como la cantidad de años de vida, calidad de vida y desarrollo de su potencial. El ser humano no es sólo un medio del desarrollo, sino su fin último.



Se resalta en las críticas al pensamiento económico convencional, cómo las limitaciones de su marco de análisis han creado serias insuficiencias de operación. VARIABLES EXCLUIDAS O MARGINADAS como, entre otras, las políticas y las institucionales tienen alto peso de la realidad y van a incidir fuertemente creando escenarios no previstos (Kliksberg, 2000).

Por tanto se debe “concebir el desarrollo como un proceso multidimensional compuesto por grandes transformaciones de las estructuras sociales, de las actitudes de la gente y de las instituciones nacionales, así como por la aceleración del crecimiento económico, la reducción de la desigualdad y de la erradicación de la pobreza absoluta.

El desarrollo debe entenderse, en esencia como el conjunto de transformaciones que hacen que el sistema social, ajustado a las necesidades básicas y a los deseos que los individuos y grupos sociales que lo componen, evolucione desde unas condiciones de vida que todos perciben como insatisfactorias hacia otra situación en que las condiciones materiales y espirituales de vida sean mejores”. (Torado 1988).

## **POLITICA SOCIAL**

El ultimo decenio se ha tomado conciencia de que el enfoque convencional de la política social adolece de una serie de defectos y limitaciones que no le permiten responder adecuadamente a las demandas sociales el siguiente listado es un resumen de criticas al enfoque convencional de la política social tomado de Sagasti:

- Los distintos aspectos y dimensiones de “lo social” son tratados independiente y hasta aisladamente de las diversas políticas sociales en especial de la política macroeconomía
- El principal, por no decir el exclusivo, actor en el campo de la política social es el Estado, por lo que deja poco espacio – si es que alguno – para el sector privado y para las organizaciones de la sociedad civil.
- Las acciones del estado responden a su estructura institucional, ministerial, lo que implica tanto una verticalidad en la forma de decisiones, como un manejo aislado de distintos sectores.
- Las acciones de política social generalmente no toman en cuenta las peculiaridades regionales y locales del país sino que son diseñadas a escala nacional o incluso supraregional por las organizaciones nacionales o internacionales que buscan poner en practica esquemas y políticas únicos, universalmente validos.
- Las medidas sociales generalmente se adoptan de manera paternalista en vez de potenciar o utilizar las capacidades humanas disponibles en la población. En la practica esto puede motivar una actitud letárgica y pasiva de los usuarios y beneficiarios de las políticas sociales

Frente a esta perspectiva el capital social como nuevo concepto nos permite enfocar las políticas de apoyo desde un punto de vista más integral. Tomando como referencia las conclusiones de la ONG Participar Net que nos llevan a tomar en cuenta el marco de las actuales transformaciones y desafíos que debe enfrentar la humanidad para desarrollar las condiciones que garanticen crecimiento y equidad, el uso inteligente y solidario de las nuevas tecnologías estas pueden:

- Evitar el peligro de que la comunidad global nos conduzca a un mundo resignado a soportar la inequidad, a un mundo de estímulos superficiales, a un mundo de retraimiento y soledad.
- Promover ideas, ideales, acciones y proyectos sociales a través de los cuales las personas encuentren su voz y movilicen sus energías particulares para causas públicas.
- Mejorar la calidad de las interacciones en el tiempo y en el espacio para fomentar vínculos en un diálogo universal multiforme que ayude a derribar muros y fortalecer valores.
- Potenciar el desarrollo de una mente global que aproveche los conocimientos de manera eficiente y productiva para el conjunto de la sociedad.
- Facilitar la proyección y el respeto de la diversidad de religiones, culturas, productos, servicios, idiomas, formas de pensamiento.
- Hacer realidad el ideal de un mundo donde los esfuerzos mancomunados del estado, el mercado y la sociedad civil conecten a quienes tienen con quienes necesitan.

- El uso inteligente y solidario de las nuevas tecnologías es un potente gestor de capital social.

El capital social se presenta tanto en el plano individual como en el colectivo. En el primero tiene que ver con el grado de integración de un individuo, su red de contactos sociales, expectativas de reciprocidad, comportamientos confiables. En el segundo implica expresiones culturales y acciones comunitarias que hacen a la sociedad mucho más que una suma de individuos. El capital social ayuda a superar las fallas de los gobiernos y del mercado a través de la gestión colectiva de recursos, en él están las claves del progreso tecnológico, de la competitividad, del crecimiento sostenido, del buen gobierno y de la estabilidad democrática.

La formación del capital social asegura la creación de redes, canales, relaciones permitiendo el libre flujo de información, del conocimiento, de experiencias y paralelamente permite conformar una masa crítica, ventajas que aseguran el desarrollo de una sociedad en todos los ámbitos.

### **PROMOCION DE CAPITAL SOCIAL:**

### **RESPONSABILIDAD Y PARTICIPACION SOCIAL**

En el proceso de formación de capital social tenemos la importancia de la participación social que implican superar épocas de caudillismo, personalismos, populismo, dirigismos y clientelismo, debido en parte a la falta de confianza en las instituciones representativas de la sociedad, estas no respondieron a sus demandas, en un continente con la mayor desigualdad en la distribución de la riqueza. “La abdicación de la participación ha sido evidente en los países sudamericanos donde encuestas revelan el

desencanto con respecto a la democracia y a las instituciones representativas” (Kliksberg 2000).

Nos encontramos ahora dentro de un clima de políticas neoliberales las cuales se basan en el cálculo económico individual que en este marco supone bienestar pero según lo expuesto podría ser una traba para este desarrollo participativo de la sociedad.

En esta parte es importante citar a un resumen formulado al interior de nuestra propia sociedad por Caravedo:

“Pero, promover el desarrollo no sólo es una cuestión de invertir dólares. La cuestión no es sólo crecer económicamente sino construir un clima nuevo que revierta en favor de todos y cada uno. Es indispensable cerrar las brechas originadas en la lógica que subyace a nuestra propia cultura y que no hace otra cosa que separar a los distintos estamentos de la sociedad. Hay que cambiar las prácticas y las maneras en que se conducen las personas, las instituciones, las empresas y los gobiernos.

Para lograr un desarrollo sostenible se requiere poseer una visión y una práctica de responsabilidad social. No sólo en las empresas; también en todas las instituciones de la sociedad civil. La responsabilidad en cada sector, a cada nivel, tiene fundamentos específicos.

En el nivel de las organizaciones de la sociedad civil la responsabilidad social significa transformar su visión limitada a las demandas auto centradas en sus miembros (en sus adherentes, o, por último, en sus hinchas, según sea el caso) por otra que incorpore la

conciencia del efecto positivo o negativo que produce en la sociedad las acciones que practican, y trascender el objetivo meramente reivindicativo.

En el nivel de los individuos y las familias, ello significa que se incorpore y generalicé la preocupación por el bien social y las prácticas de trabajo voluntario para ayudar, en primer lugar, a otros en situación disminuida o desventajosa.

En el Perú necesitamos transformar la fragmentación en integración, la baja participación en involucramiento activo, la trama autoritaria en una textura de pares que se respetan, la democracia precaria en un sólido fundamento arraigado en nuestro inconsciente colectivo, y la tendencia a la violencia en una pauta de pacificación constante.

(Caravedo)

# PROPUESTAS DE EVALUACION DE CAPITAL SOCIAL

### **III. PROPUESTAS DE EVALUACION DE CAPITAL SOCIAL**

¿Cómo se mide el Capital Social?

El capital social se ha medido de variadas e innovadoras maneras, aunque, por distintas razones, no es posible ni deseable lograr una única y "verdadera" medida. Primero, las definiciones más amplias del capital social son multidimensionales e incorporan distintos niveles y unidades de análisis. Segundo, cualquier intento de medir las propiedades de conceptos inherentemente ambiguos, como comunidad, red y organización es problemático. Tercero, se han diseñado pocas encuestas a largo plazo a fin de medir el capital social, lo que ha llevado a investigadores contemporáneos a reunir índices con elementos aproximados, como la medida de confianza en el gobierno, los índices de intención de voto, el índice de participación en organizaciones cívicas y el número de horas de voluntariado. Las nuevas encuestas que se están realizando producirán indicadores más directos y ajustados (Banco Mundial).

La medición del capital social puede ser difícil pero no imposible. Numerosos y excelentes estudios han identificado útiles variables numéricas de capital social mediante el uso de distintos tipos y combinaciones de metodologías de investigación cualitativas, comparativas y cuantitativas.

Por ejemplo en su artículo sobre el estado de la participación en Estados Unidos, Putnam (1995) utiliza preguntas relevantes de un acervo de encuestas de opinión disponibles, con series que llegan a veinticinco años. De ellas logra extractar evidencia que



le permite afirmar como el capital social de Estados Unidos está disminuyendo de manera preocupante. El World Value Survey le permite afirmar a Putnam que el alto nivel de Capital Social de los Estados Unidos, a la tasa de decrecimiento que ha mantenido en los últimos veinticinco años "en una generación estaría al nivel de Bélgica y Estonia, en dos a los niveles de Chile, Portugal y Eslovenia

Dentro de sus conclusiones Putnam (1995) define unos objetivos de investigación inmediatos: La necesidad de identificar las dimensiones del capital social, en lo cual se identifica con la tarea de Coleman. Añade además la necesidad de identificar las redes que representan y generan capital social en el sentido de generar reciprocidad mutua y resolver los dilemas de la acción colectiva - la ampliación de identidades sociales.

A continuación presentamos una alternativa de medición del capital social para una comunidad tomado de la formulación de Paul Graham, después presentaremos una metodología para medirlo a nivel de una región o nación:

## **IDENTIFICACION DE REDES:**

### **METODOLOGÍA APLICADA A LOCALIDADES**

Ficha técnica

Todos los países tienen capital social, así como otros recursos. El propósito de conducir un examen minucioso del contexto, o encuesta, es convertir lo invisible en visible para permitir que los diseñadores y quienes implementan accedan a las asociaciones culturales que fomentan la democracia y puedan encontrar formas para controlar aquellos factores que impiden su desarrollo.

Existen varias formas para llevar a cabo este examen, la más sencilla puede ser poniendo equipos de personas a realizar entrevistas y tabular la información en una base de datos simple o en un kárdex que permita contactar a las personas. Estos equipos empezaran seleccionando un rango obvio de organizaciones nodales en un área geográfica y solicitándoles información. Un segundo grupo de entrevistas será realizado a individuos y organizaciones relacionados con el primer grupo de contactos.

Una vez reunido el primer grupo de contactos - de la mayor extensión posible de acuerdo con las limitaciones presupuestales y de tiempo impuesto - los grupos de cada campo verán la necesidad de realizar una representación gráfica de las redes sociales. Esto se hace usando grandes hojas de papel, escribiendo el contacto inicial y después usando un contacto lógico para situar otros contactos en la red o mapa. De esta forma se pueden establecer vínculos entre las personas con referencias simples como "Referenciado por [determinada persona]" o "Recomendado por [determinada persona]" o "Trabaja en forma cercana con [determinada persona]" o cualquiera que sea la apropiada. Dicha red puede ayudar a los investigadores a entender el "tejido social" de una región geográfica.

Esta información para contactar a las personas será complementada con datos provenientes de encuestas relacionadas con la cultura, normas políticas y sociales. Las personas que desarrollaron el examen desearán preparar un reporte narrativo para los diseñadores que incluya información cualitativa como anécdotas, historias típicas, fotografías de los entrevistados y descripciones del lugar. Dichos reportes mostrarán una visión profunda del área dentro de la cual se insertará el programa y pueden ser de gran ayuda aun para aquellos que residen en el área descrita.

# EXAMEN MINUCIOSO DE RECURSOS Y CAPACIDADES

(Identificación de redes: Metodología aplicada a localidades)

Encuestas previas e informacion  
sobre cultura normas politicas y sociales

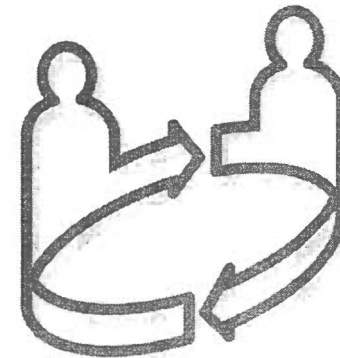
Informacion sobre organizaciones  
Nodales y comunes

Selección de organizaciones

Preguntas a formular

Entrevistas a miembros

Vinculos y referencias



Representacion grafica de las  
redes sociales

### Lugares a examinar

Un examen minucioso del contexto, o encuesta, puede empezarse en cualquier lugar, siempre y cuando se utilicen las preguntas adecuadas con los entrevistados. Existen ciertos individuos y organizaciones, sin embargo, que probablemente estarán mejor conectados con las redes sociales que otros. Dentro de éstos podemos encontrar las organizaciones religiosas y culturales, las asociaciones económicas y comerciales, los clubes con gran cantidad de afiliados, y las asociaciones de residentes o trabajadores. Será importante asegurarse que los equipos de cada campo, penetren hasta las organizaciones más comunes.

Las organizaciones nodales son aquellas que, además de su propio trabajo o con el fin de conducir su propio trabajo, mantienen unidas una o más redes al proporcionarles servicios secretariales y domésticos coordinados. Estas organizaciones pueden ser usualmente mencionadas por los entrevistados. Las organizaciones nodales no deben ser asumidas como voceras de la comunidad ni como reemplazo de las redes que apoyan.

### Preguntas a formular

Los equipos de campo querrán conocer información básica de los entrevistados. Esta información debe incluir:

- Nombre exacto, siglas y todas las convenciones típicas de la organización que la persona representa. En muchas sociedades, para referirse a las organizaciones se pueden utilizar muchos apelativos, y los trabajadores de campo pueden confundirse creyendo que no se trata de una misma sino de varias.

- Direcciones exactas que incluyan código postal actual. En el caso de las organizaciones informales, se puede requerir información adicional como por ejemplo el nombre del buzón donde se pueden dejar mensajes o direcciones postales donde se necesite una segunda carta para pedirle al destinatario que entregue la carta, etc.
- Detalles de los individuos clave y organizaciones con las que el entrevistado trabaje o se asocie regularmente. Esta información debe incluir los nombres de las organizaciones a las que el individuo o su organización pertenecen.

#### Redundancia

Es posible que los exámenes minuciosos de contexto se desarrollen al mismo tiempo que otros aspectos a investigar. Estos otros esfuerzos pueden incluir grupos focales de investigación, estudios piloto y registros de entrada. Puesto que es importante entender el tejido social, sería conveniente considerar esto como un paso inicial antes de realizar programas adicionales de contexto.

## **EL BAROMETRO DEL CAPITAL SOCIAL (BARCAS)**

A través de este modelo de encuesta se puede estimar el capital social para una sociedad o región, previa elección de una muestra significativa de la población.

### **El Modelo y los Procedimientos de Cálculo**

El modelo básico utilizado es un modelo de ruta de niveles múltiples (ver figura abajo). Al nivel (a) ítems y preguntas de la encuesta se construyeron en variables (b). Estas variables se agruparon en dimensiones (c) y estas en Capital Social (d).

#### **A. PREGUNTAS**

Estas están incluidas en un cuestionario, este debería estar compuesto en lo posible por preguntas que se hubieran utilizado en una variedad amplia de países y a través del tiempo; para cubrir una variedad amplia de formaciones sociales, es necesario incluir preguntas que detecten cambios en estas formaciones sociales. Esto en buena medida se comprueba a través de la validación externa.

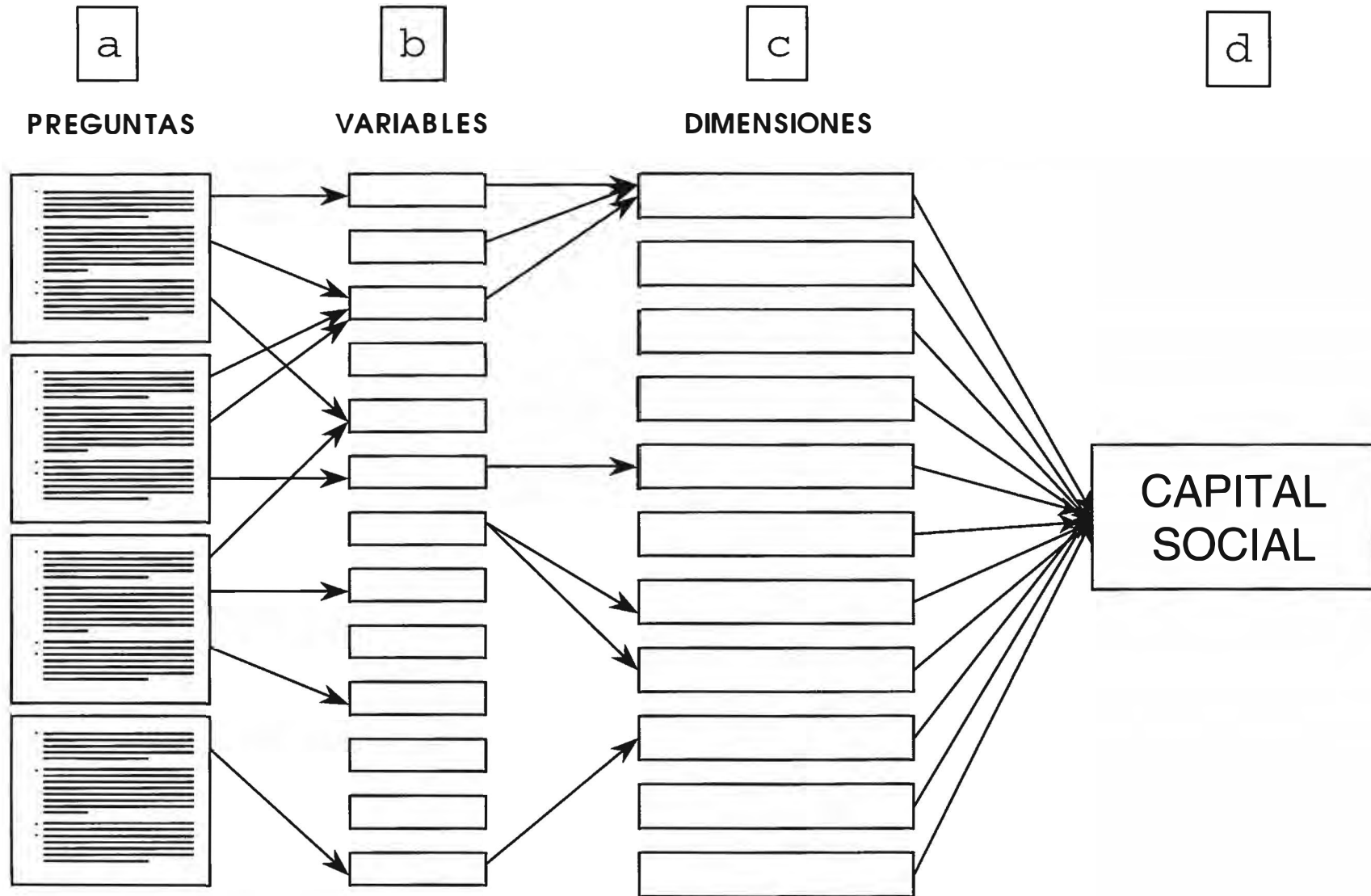
#### **B. VARIABLES**

Estas se construyen a partir de alguna pregunta o agrupación de ellas. Por ejemplo para la dimensión uno tenemos las siguientes variables: pertenencia a organizaciones voluntarias, actividades localidad, hace trabajo voluntario, actividades cívicas.

#### **C. LAS DIMENSIONES**

Las dimensiones finales que resultaron de los diferentes análisis empíricos fueron las siguientes, y explicaremos algunas de las cuales no hemos hecho referencia:

# METODOLOGIA DEL BAROMETRO DE CAPITAL SOCIAL (BARCAS)



1. Participación Cívica
2. Confianza Institucional
3. Solidaridad y Mutualidad
4. Relaciones Horizontales
5. Jerarquía o Articulación Vertical
6. Control Social
7. Republicanismo Cívico:

Representa una categoría política que "Había sido eliminada del discurso político por el individualismo liberal del siglo XIX." Representa el ciudadano ilustrado preocupado del bien general, de lo público. En la clasificación de culturas políticas (1994) Terry Clark identifica el Republicanismo Cívico como la polaridad frente al Particularismo. De estos últimos identifica dos categorías: el ideológico, en el cual la aplicación no universal de principios y reglas se hacen por razones ideológicas tales como por ejemplo, las políticas de discriminación compensatoria para grupos históricamente en desventaja, y el no ideológico, mas cotidiano e individual, de aplicar las reglas de forma ad-hoc según quien sea el sujeto de la aplicación de reglas.

8. Participación Política
9. Información y Transparencia
10. Medios:

Esta dimensión permite estudiar el impacto de los Medios de Comunicación en el capital social, tema de especial importancia por la controversia suscitada por Putnam (1996) en la cual se observaba que la participación cívica desaparecía al ser reemplazada por una ciudadanía virtual mediada por la televisión. Comprende el elemento de confianza en los medios, la participación activa -



llamar a un programa en vivo, escribir una carta al editor- en medios, la calidad de la información que se recibe y la lectura de periódicos, uno de los indicadores de participación cívica que utilizó Putnam en Italia. El número de horas que la persona pasa al día Mirando Televisión se estudia por separado ya que la relación con los demás elementos de esta dimensión no es clara. La radio tan solo se registra por elemento activo de llamar a un programa en vivo.

#### D. CAPITAL SOCIAL

Como el principal propósito del procedimiento era calcular la variable dependiente Capital Social y para romper la circularidad que se estaba utilizando al sumar los elementos para calcular variables y dimensiones, se utilizó el Análisis Factorial exploratorio en con todas las dimensiones y el factor principal se lo denominó Capital Social ( $K_{social}$ ). Se calcularon los resultados de cada respondiente en este(os) factor(es). Aquí un punto importante de referencia era la cantidad de varianza explicada.

El Barcas identifica la estructura de conformación del capital social en Colombia, es decir que variables son relevantes en su medición. Queda la pregunta de que tanto existe de capital social. La respuesta es bastante desalentadora, desde las comparaciones internacionales más básicas como las de confianza interpersonal y corrupción hasta la medición de las variables y dimensiones con mayor impacto, los resultados fueron muy bajos. El control social con la confianza en instituciones como el congreso y los partidos a niveles muy bajos frente a otras instituciones. Los únicos reductos que se encontraron altos son la Iglesia y la Familia y ellos no contribuyen al Capital social y aparentan ser más los refugios a los que los ciudadanos acuden para protegerse de una desconfianza

consuetudinaria. Aún así, es necesario recordar las mediciones en Italia y el crecimiento de la confianza entre la gente de un 9% a un 35% en una generación. La tasa del 5% anual debe ser una referencia para ver el progreso del capital social en Colombia.

Casi la mitad de los colombianos no participa en ninguna organización voluntaria no religiosa, de acuerdo con los resultados del instrumento que se aplicó a 3 mil personas en toda Colombia. El porcentaje de los que no participan se eleva hasta el 48 por ciento en los estratos 1, 2, 3 y 4 en la capital Bogotá.

Sólo 9 de cada 100 colombianos dicen confiar en las demás personas, frente a 60 o 70 de cada cien en Noruega, Suecia, Dinamarca, Finlandia y Taiwán. El país latinoamericano con mayores índices de confianza es México, que apenas se acerca al 30 por ciento

## **IV. ANALISIS DE EXPERIENCIAS**

### **ALGUNAS EXPERIENCIAS EN PAISES DESARROLLADOS**

El gobierno japonés es el único entre los países desarrollados que ha resistido la tentación de que el gobierno en agente de tareas sociales y comunitarias, en términos generales ha evitado manejar la esfera social con todo éxito, permitiendo que sean los propios ciudadanos (participantes) los que generen mecanismos de desarrollo. A diferencia de lo hacían los gobiernos europeos antes de 1933 y especialmente antes de 1914. Esto supone la comprensión que las mejores ayudas resultan desde abajo y desde allí se multiplican, entendiendo que desde arriba no se pueden hacer demasiadas cosas en diferentes frentes y hacerlas bien.

En Israel se indica que el 25% de la población realiza tareas voluntarias de modo regular, particularmente en el campo social, y genera bienes y servicios equivalentes al 8% del producto bruto nacional. Las bases de estos resultados se hallan en la cultura judía, que jerarquiza el servicio voluntario a la comunidad como un deber, y en la educación sistemática de valores solidarios en los marcos de la escuela israelí.

Las instituciones más adelantadas del sector social surgieron en los Estados Unidos, la razón principal es histórica: aquí las entidades religiosas, como las iglesias, no han sido sostenidas por el contribuyente, como lo han sido en Europa. Ellas mismas

tuvieron que conseguir dinero necesario, y como éste era escaso, se vieron obligados a movilizar voluntarios de la comunidad para hacer la mayor parte del trabajo.

Cuando Tocqueville visitó los Estados Unidos en el 1830s, fue la propensión de los americanos para la asociación cívica lo que lo impresionó como clave de su capacidad sin precedente de hacer funcionar la democracia. Los " americanos de todas las edades, de todas las estaciones en vida, y de todos los tipos de disposición, están formando por siempre asociaciones. Hay las no solamente asociaciones comerciales e industriales en las cuales todos participan, de diversos tipos religiosos, morales, serios, vanos, muy generales restringidos, grandes y muy minuciosos. Nada, en mi opinión, merece más atención que las asociaciones intelectuales y morales en América."

### **ALGUNAS EXPRESIONES EN LATINOAMÉRICA**

"El capital social es el conjunto de normas, instituciones y organizaciones que promueven la confianza y la cooperación entre las personas, las comunidades y la sociedad en su conjunto." CEPAL

El tema de capital no solamente ha sido planteado en el ámbito de organismos de cooperación internacional como hemos visto CEPAL, ONU, BID, CAF, FAO, UNESCO sino también esta en la agenda de presidentes latinoamericanos como lo dijo Enrique Iglesias frente a los 1.300 delegados en la 29ª Conferencia General de la UNESCO. "Los esfuerzos en el campo de la Cultura son una inversión en 'capital social', de consecuencias multiplicadoras en gran escala para enfrentar los problemas de cualquier país. Por ello creo que hay que poner más atención al papel de la cultura en el desarrollo, potenciar las posibles contribuciones que la misma pueda hacer al tipo de desarrollo acelerado, integral,

autónomo, dignificante para todos, que nuestros pueblos -como todos los pueblos del mundo merecen". Presentamos aquí una muestra de estas:

#### PASTRANA CONVOCA A LA CONSTRUCCION DEL CAPITAL SOCIAL

Uno de los países que tiene mas experiencia en la materia en Latinoamérica es Colombia, no solo en el ámbito de la discusión iniciada hace un lustro sino porque además cuenta con mediciones de capital social a nivel nacional como vimos a través de la medición (BARCAS). El Consejo Nacional de Desarrollo presento una propuesta legislativa al Congreso, "para que el gobierno adopte la sugerencia según se registra en Salto Social y desarrollar el concepto en el documento CONPES de Mayo de 1995" En el se establecía como uno de sus objetivos entrar a medir el Capital Social y la Participación Ciudadana.

Es así como el propio presidente manifiesta su importancia:

..“El capital social se diferencia de cualquier otro tipo de capital por su carácter relacional, lo cual significa que constituye el cimiento sobre el cual se edifican las diferentes estructuras que enmarcan las relaciones sociales.

A pesar de las diversas formas en que se puede definir el capital social, y que han sido tratadas desde múltiples ángulos a lo largo de este Encuentro, no cabe duda de que el producto esencial de este concepto es la confianza. Esta determina la factibilidad y facilidad con la que se pueden dar las transacciones dentro de la sociedad, y por ende, las relaciones productivas. De esta confianza depende que los contratos que se desarrollan al interior de la sociedad puedan ser ejecutados sin la necesidad de especificar todas las contingencias del caso. Si las partes desconfían resulta indispensable tener complejos aparatos de supervisión y monitoreo, cuyos costos generalmente son tan elevados que los

beneficios del intercambio no los justifican. En consecuencia las sociedades se paralizan, la información no fluye, desarrollar proyectos de inversión se hace terriblemente engorroso, y todos pierden.

La confianza que necesitamos se desprende de la existencia de un conjunto de normas informales dentro de la sociedad que promueven la cooperación entre los individuos. Estas normas son el resultado de procesos culturales e históricos sobre los cuales es difícil influir en el corto plazo. Por esto es importante que ustedes vean en este proyecto conjunto que hoy nos reúne un proceso que apenas comienza. El camino que nos queda por recorrer juntos es largo y los resultados no serán inmediatos...

Presidente Andrés Pastrana Arango, durante la clausura del IV Encuentro Nacional de Productividad y Competitividad SOCIAL. Pereira (Risaralda), 16 de febrero de 2001 (ANCOL)

**SE ESTIMULARÁ DE MANERA INTENSIVA EL CRECIMIENTO DE LAS  
ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL BAJO EL CONCEPTO DE "CAPITAL  
SOCIAL. VICENTE FOX**

El Presidente de los Estados Unidos Mexicanos, licenciado Vicente Fox se reunió hoy con un grupo de representantes de organismos no gubernamentales, quienes le dieron a conocer sus opiniones sobre los temas ambientalistas y de derechos humanos que se abordarán durante su próxima visita a Estados Unidos y Canadá.

Al darles la bienvenida, el Presidente Electo les anunció que durante su gobierno se estimulará de manera intensiva el crecimiento de las organizaciones de la sociedad civil bajo el concepto de "capital social", lo cual quiere decir que el tejido social tendrá toda la autoridad que requiera para el desarrollo de sus tareas.

Expresó que su intención es ciudadanizar al gobierno, con la participación directa de la sociedad tanto en la estructura del gobierno como en la toma de decisiones.

#### OTRAS EXPRESIONES

El término "capital social" ingreso en el vocabulario de algunos de los más importantes movimientos sociales de Brasil. Fue importante para la reflexión acerca de la descentralización de políticas públicas de desarrollo rural. La construcción de nuevas organizaciones descentralizadas de crédito ha sido un campo empírico de aplicación de este concepto. Ricardo Abramovay (Brasil)

El impacto económico del capital social se ha investigado a partir de experiencias organizativas con base en las reformas agrarias, en estudios de casos en Nicaragua, Honduras, El Salvador y Guatemala., destacando el rol del capital social en materia de acceso a la información de mercados, conocimientos tecnológicos y la sustitución del crédito bancario. Ruerd Rubens (Holanda);

En una investigación en seis comunidades se aplicaron técnicas antropológicas cualitativas para observar diversas formas de 'capital social campesino'. La 'evaluación' fue principalmente un diagnóstico de la salud sistémica de instituciones y de sus relaciones de poder con el entorno. Tanto los eventos 'dramáticos' como los cambios observados durante un año ayudaron a responder al desafío de evaluar el capital social y de derivar sugerencias para las políticas antipobreza. John Durston (USA/Chile);

Se han investigado las manifestaciones meso y micro del capital social en los procesos de intermediación entre pequeños productores y el mercado utilizando una

concepción del capital social como un endowment y como acceso a ciertas capacidades de "movilización social". Gustavo Gordillo (México) y Alexander Schejtman (Chile/Bolivia). Experiencias de ONGs en Ecuador muestran la importancia de la promoción de la organización de la base social. Sin embargo, este concepto presenta muchas dificultades para evaluar lo que las ONG's hacen en Ecuador. Manuel Chiriboga (Ecuador).

## **REALIDAD PERUANA**

Nuestro país cuenta con una variedad étnica y cultural basada en diferencias de origen y regiones que han dificultado la integración vertical, es decir la formación de un marco institucional representativo que explican la falta de identidad nacional, es necesario trascender las divisiones étnicas y regionales para poder integrar nuestra comunidad nacional.

Otro factor importante a tener en cuenta es el histórico, somos la región que ha soportado un colonialismo de aproximadamente 300 años, uno de los más largos conocidos en la historia mundial, este se baso en la dominación de pocos sobre muchos, que determinaron que inclusive hasta el siglo XIX existían normas de control social (penalidades e inclusive, penas de muerte) para evitar que grupos étnicos, indígenas, negros, chinos, se consolidaran, agruparan y formaran grupos deliberantes, que podrían traer movimientos sociales debido a su superioridad numérica. Existieron sectores que quisieron corregir el rumbo que seguíamos y en el siglo XIX tenemos la critica en el pensamiento liberal que propugnaba:



Sufragio universal, directo y no de ilustrados

Tolerancia de cultos

Abolición de las cuotas a los indígenas

Valoración del trabajo del artesano, sobre “cuyas espaldas estaba la República”

Abolición de los diezmos de la iglesia católica

Abolición de toda forma de esclavitud

Cabe destacar por lo tanto que estuvieron en contra del modelo de República que se estaba instaurando y del modelo cultural proveniente de este.

Se aceptó por lo tanto tener súbditos antes que ciudadanos, contrayendo los lazos de participación ciudadana, no permitiendo la integración plena de nuestra sociedad, dificultando la construcción amplia del mercado interno.

En suma dentro de un marco institucional que privilegiaba a los grupos de poder, con escasa participación ciudadana, falta de mecanismos de control social se dificultó el establecimiento del estado de derecho, que evitara los niveles de corrupción dados.

## **CONTEXTO ACTUAL**

Al llegar el presente siglo todavía sufrimos la inercia de la formación de nuestra República. En una sociedad no integrada se dificulta la generación de interrelaciones basadas en relaciones de reciprocidad y clima de confianza.

Junto con las estadísticas de pobreza debemos de tener en cuenta el grado de delincuencia y delitos penales que nos dan han entender una falta de aceptables relaciones al interior de nuestra sociedad por ejemplo para el año 1999 las Fiscalía de la Nación recibió 186,737 denuncias por delitos penales a nivel nacional en el año 2000 se llevo a 258,357 lo que nos da un incremento del 38% y por ejemplo para Lima los delitos que ocupan el primer lugar son contra el patrimonio (robo, estafa, fraude, extorsión usurpación etc.) con 38.52% y en segundo lugar contra la seguridad pública es necesario precisar que a la Fiscalía solo llegan los delitos que son denunciados, la cantidad exacta de delitos se supone que es mucho mayor.

En la mayoría de encuestas realizadas en la ultima década indicaron la baja confianza en las instituciones como el congreso, el poder judicial, los partidos políticos, las fuerzas armadas y policía, a tal punto que gran parte de la ciudadanía prefería formas de gobiernos autoritarios, no necesariamente democrático dando margen ha la aparición de un régimen corruptible, no permitiendo un adecuado uso de controles de que la democracia promueve.

Un ejemplo de la aplicabilidad del concepto de capital social en nuestro contexto es la experiencia en la construcción de colegios echa por el Infes, en el cual se levantaron una cantidad significativa a nivel nacional, si tomamos una muestra de edificaciones de las misma características y semejante contexto, encontramos una marcada diferencia en los resultados alcanzados, en la calidad y equipamiento, en donde hubo participación comunitaria (condición necesaria) sumado a una organización y tejido social, se hicieron aportes y cambios que llevaron a optimizar materiales, costo y adecuación tecnológica

(superávit). Donde no se dio este tipo de participación los resultados fueron no solamente fueron contrarios sino que se dieron casos de corrupción.

A pesar de este contexto en general presentaremos dos experiencias en las cuales se superan estos problemas, los flujos migratorios internos del campo a la ciudad generalmente a producido presiones económicas y sociales. Podríamos decir en ese sentido que los fenómenos migratorios disminuyen el capital social, al desarraigar al migrante de su contexto. Pero en la medida que se encuentren espacios en los cuales se integren y estimulen su cultura se logran resultados que trascienden la superación de problemas sociales como veremos mas adelante.

### **VILLA EL SALVADOR: EXPERIENCIA SOCIAL DE AVANZADA**

La idea de capital social de creciente difusión rompe categóricamente con los mitos sobre las comunidades pobres. Una comunidad puede carecer de recursos económicos, pero siempre tiene capital social. Las comunidades pobres tienen normalmente todos los elementos constituyentes del capital social: valores compartidos, cultura, tradiciones, sabiduría acumulada, redes de solidaridad, expectativas de comportamiento recíproco. Cuando logran movilizar ese capital social los resultados pueden ser tan importantes como los observados en Villa El Salvador

En 1971 50,000 personas que carecían de recursos de toda índole fundaron Villa El Salvador (VES) sobre la base de planos urbanísticos que favorecía la interacción y maximiza las posibilidades de cooperación basados en un modelo organizativo de participación activa.

La experiencia colectiva de la invasión y la posterior adjudicación de lotes del mismo tamaño a todas las familias “puso a todos al mismo nivel”, además de la característica principal de los pobladores era su alto grado de homogeneidad generacional, facilitando la cohesión organizativa del asentamiento (Távora 1994).

La población originaria estaba formada, en su mayor parte por familias llegadas de la sierra peruana. Los campesinos de los Andes carecían de riqueza material, pero tenían un rico capital social. Llevaban consigo la cultura y tradición indígena y una milenaria experiencia histórica de cooperación, trabajo comunal y solidaridad, condiciones que creó un amplio y sólido tejido social asociativo. El proceso “disparó” el capital social latente, que se fue multiplicando e impulsó la autoestima personal y colectiva.

Los contactos horizontales fueron muy comunes y explican la alta frecuencia e intensidad entre los pobladores. Se procuraba la participación de la población en las asambleas de toma de decisiones y en actividades comunales. La existencia de “múltiples circuitos y canales de relación internos” es, uno de los principales rasgos de la red organizativa de VES. Así, “lo que hace o deja de hacer una organización es de conocimiento de muchas otras, las distancias mixtas imbrican distintas organizaciones, las personas concentran en si mismas varios cargos de información cruzada, incluso las propias rivalidades y conflictos... implican algún tipo de vínculo” (Tovar 1992).

Los habitantes desarrollaron en los arenales de VES y casi incomunicados con el exterior, un gigantesco esfuerzo de construcción basado en el trabajo voluntario de la misma comunidad; que los llevo en menos de dos décadas a construir 50,000 viviendas, 38,000 construidas por pobladores, el 68% de materiales nobles a ello se sumaban los servicios comunales, anexos de educación y servicios de salud. Han logrado también organizar una compleja red territorial de instituciones sociales que desempeñan una gran variedad de funciones, entre las cuales destacan la provisión de servicios básicos de salud, alimentación y capacitación (Távora).

Lo cual también los llevo a elevar el nivel promedio de todos los indicadores de salud, educación, natalidad y principales superiores a todas las sociedades de similar condición.

Sobre la base de todas estas experiencias se configuro el parque industrial de Villa el Salvador que ha sido el proyecto de mayor envergadura dirigido a promover la producción a pequeña escala. En este caso también se fundo sobre redes de cooperación de origen bastante diverso, pero generalmente constituida por productores independientes de la misma actividad que han logrado desarrollar relaciones de amistad por periodo prolongados. En algunos casos sus miembros se conocieron compartiendo experiencias de liderazgo en organizaciones sociales de Villa el Salvador.

Al igual a lo que se dio en la Tercera Italia hubo un “proceso de “construcción social del mercado” en la que participan instituciones sociales como la familia y la comunidad generaron recursos y las destrezas requeridas para la actividad industria y los valores comunitarios permitieron mitigar los efectos de las crisis provocados por factores externos a

la comunidad” (Távora). Se estima que la producción anual en el Parque industrial supera los 25 millones de dólares.

En VES nos se logró solucionar los problemas de fondo causantes de la pobreza, que tiene que ver con factores que exceden totalmente a la experiencia y forman parte de los problemas generales del país. Sin embargo se obtuvieron avances considerables respecto a otras poblaciones pobres y se creó un perfil de sociedad muy particular, que mereció a la larga el reconocimiento internacional. La prensa también indica que se ha convertido, probablemente, en el primer municipio de América Latina que ha sumado a la metodología de participación democrática, la democracia virtual.

### **DISTRITO DEL CALZADO DE EL PORVENIR**

“La teoría y la política del desarrollo deben incorporar los conceptos de cooperación, confianza, etnicidad, identidad, comunidad y amistad, ya que estos elementos constituyen el tejido social en que se basan la política y la economía” (Arizpe 1998). El caso del distrito el Porvenir puede ayudarnos a ilustrar estas ideas:

El Porvenir es uno de los distritos de la ciudad de Trujillo fundado por migrantes de la región andina a mediados de la década de los 30, su población a llegado a los 63,000 siendo en su totalidad exclusivamente urbano marginal.

La producción de calzado en el Porvenir tiene su origen en el desarrollo de tradiciones artesanales en curtiembre y procesamiento de cuero en la región, particularmente en la ciudad de Trujillo. Una de las principales zonas ganaderas del país es

precisamente el departamento de Cajamarca, localizado al noreste de Trujillo, el cual tiene una larga tradición en la crianza de ganado vacuno. Según el censo las cifras del censo de 1972 el 57% de la población migrante procedía de Cajamarca; el patrón de migración ha estado fuertemente marcado por la incidencia de vínculos comunales y de parentesco, en la medida en que los miembros de la familia andinas fueron siguiendo el camino iniciado por las primeras generaciones de migrantes.

La primera fábrica de la ciudad llamada Flor de Oro en la década del 60 inicia sus operaciones con 5 trabajadores hasta alcanzar los 50 a mediados de la década de los 80 cerrando en el año 1991. Su contribución al desarrollo de la "escuela trujillana del calzado ha sido destacada por varias investigaciones. Se sabe que era subcontratada por Bata que tenía una de las mayores redes de ventas en todo el país. Varias nuevas curtiembres se establecieron en el Porvenir y en los otros pueblos jóvenes de Trujillo durante la década de 1970, y las empresas ya existentes se esforzaron en elevar la calidad del cuero y reducir los costos de producción.

La competitividad de los productores del el Porvenir descansa hoy en un denso tejido social que facilita la especialización e inhibe la competencia basada en la explotación de la fuerza de trabajo. La mayoría de los pobladores son migrantes provenientes de la misma región, que comparten el mismo origen étnico. Se trata, por lo tanto, de relaciones entre paisanos que se estructuran en torno a redes de parentesco. El término "parientes" adquiere, en este contexto, una connotación muy amplia que comprende no sólo a la familia nuclear o a la familia extendida, sino también a los parientes políticos y a "los parientes espirituales". Los niños de 7 a 11 años ayudan a tareas ligeras como el pegado de etiquetas, el lustrado, la limpieza y el empaque etc. A medida que van creciendo

aprenden a realizar las operaciones básicas de la reproducción de calzado y reciben algún ingreso por su participación en el taller familiar. Luego puede optar por seguir trabajando en la empresa familiar, trabajar en el taller de un vecino o un amigo, u organizar su propio taller.

La fiscalización opera mediante "efectos de reputación" y represalias por parte de los afectados, la pérdida de reputación generalmente tiene efectos económicos toda vez que los demás productores aíslan y suspenden la subcontratación de los servicios de aquellos que infringen las normas.

Uno de los principales logros de los productores de calzado en El Porvenir es el desarrollo de su capacidad de diseño, lo cual les permite competir con los productores de mayor calidad y expandir su participación en el mercado nacional. La industria del calzado de Trujillo y El Porvenir tiene una sólida presencia en el norte del Perú y abastece parte del mercado limeño y aun del arequipeño. Estimaciones preliminares indican que daba cuenta de alrededor de 35% del mercado nacional y aproximadamente las empresas de menos de 20 trabajadores respondían a un 40% de exportaciones de calzado.

El caso de El Porvenir destacan la especialización y complementariedad de las empresas, lo cual facilita su articulación en redes de producción, el desarrollo de una industria productora del bien final eslabonada a industrias subsidiarias en un mismo territorio, así como también la densidad de tejido social que inhibe la explotación, facilita la cooperación y redefine las modalidades y el terreno de la competencia (Távora 1994).



# CONCLUSIONES

## **V. CONCLUSIONES:**

El desarrollo económico de un país esta insertado en su organización social, de manera que abordar las inequidades estructurales requiere no sólo cambios económicos, sino también transformaciones de la sociedad misma. Esto es las relaciones económicas no provienen de modelos propios, sino se dan en un tejido social y cultural. Lo cual permite establecer conexiones de los fenómenos económicos con la esfera sociocultural. Las fórmulas aplicadas en nuestra región para promover el desarrollo se han basado solo en herramientas de planificación o de libre mercado, estas no han tenido resultados en la mayoría de países.

Es importante interiorizar el concepto de capital social, sus concepciones restringidas y los temas emergentes vinculados al interior del debate del desarrollo y la problemática social, esto permite tener una nueva herramienta conceptual.

Las metodología de medición del capital social presentadas muestran que se pueden construir y adaptar herramientas apropiadas a nuestro contexto. Lo que posibilita la formulación de mediciones de capital social en nuestra sociedad, no solo para beneficiar la ejecución de proyectos, sino también para focalizar aquellos grupos que la poseen y observar si hacen un uso adecuado de esta ventaja en beneficio del bienestar general.

Los ejemplos de Villa El Salvador y El Porvenir son ejemplos de como es oportuna la inclusión del concepto de capital social no solo como herramienta en el campo de la ayuda social sino también en el incentivo de capacidades productivas locales que promueven el desarrollo autosostenido, mas allá de los sugerido por las teorías convencionales.

Los organismos internacionales cada vez mas tienen en cuenta el componente social y su impacto en el desarrollo de proyectos; una vez medido y evaluado el capital social brinda significativos aportes, ventajas y externalidades antes no apreciables.

Es importante tener en cuenta el enfoque participativo. Se debe descentralizar el poder no solo geográficamente sino compartirlo y hacer participar organizadamente a la ciudadanía.

Se hace entonces necesario propiciar la formación de capital social así como lo entendió Paulo Freire (Escobar 1995) quien intenta ayudar a las mayorías inarticuladas y desorganizadas, dándoles las habilidades de organizarse así misma para expresarse en su propio lenguaje, para comunicarse entre sí y con otras personas en términos de dignidad e igualdad, representando así sus propios intereses. Es un esfuerzo no de extensión sino de concientización, que bien realizado permite a los individuos apropiarse críticamente, de la posición que ocupan, con los demás, en el mundo. Esta apropiación critica, los impulsa a asumir el verdadero papel que les cabe como hombres. La de seres sujetos a la transformación del mundo, con la cual se humanicen.

## BIBLIOGRAFIA

Ansi3n Juan; Lazarte Alejandro; Matos, Silva; Rodr3guez, Jos3, Vega Centeno, Pablo

1998 "Educaci3n: La mejor herencia" Lima: Fondo Editorial PUCP

Arizpe L.

1998 "La cultura como contexto del desarrollo", en L. Emmerij y J. N3ñez del arco

(comps.) El desarrollo econ3mico en los umbrales del siglo XXI, Washington D.C.,

BID

Banco Mundial

2000 [www.worldbank.org/poverty/spanish/scapital](http://www.worldbank.org/poverty/spanish/scapital) Que es capital?

Bourdieu, Pierre

1980 "Le capital social", en: Actes de la Recherche, vol 3. 3. N3m. 31

Bourdieu, Pierre

1986 mencionado por F. Benhamou, La econom3a de la cultura Montevideo, Trilce.

Caravedo, Baltazar

1999 "Cultura, Desarrollo Sostenible y Responsabilidad Social"

[www.snmpe.org.pe/eventos/responsabilidad/caravedo.htm](http://www.snmpe.org.pe/eventos/responsabilidad/caravedo.htm)

Coleman, James S.

1988 "Social Capital and the Creation of Human Capital". American Journal of Sociology,

94, Supplement, pp. 95-120

Coleman, James S.

1987 "Norms As Social Capital". En Radnitsky, et al. (eds.) Economic Imperialism: The Economic Method Applied Outside the Field of Economics".

New York: Paragon

De Soto, Hernando

2000 "El Misterio del Capital" Lima Editora El Comercio

De Souza, Briggs Xavier

1998 "Brown Kids in White Suburbs: Housing Mobility and the Many Faces of Social Capital"

<http://ksghome.harvard.edu/~.xbriggs.academic.ksg/publications.html>

DNP

1998 Barcas: Procesamiento de la Muestra Nacional, Primera Iteración. Bogotá, ,  
Septiembre . Vols. I y II.

Drucker, P.

1994 La sociedad post-capitalista. Editorial Norma, Colombia

Drucker, P. Nakauchi

1997 "Druker habla sobre Asia" Editorial Norma

Edwards, Bob y Foley, Michael

1997 "Social Capital, Civil Society, and Contemporary Democracy". American Behavioral Scientist, V. 40 n 5 March/April

Escobal, Javier; Saavedra, Jaime y Torero Máximo

1998 "Los activos de los pobres en el Perú " Documento de Trabajo N 26 Lima

Escobar, Samuel

1993 "Paulo Freire: Una Pedagogía Latinoamericana" México, Editorial Kyrios

FAO

1999 Capital social

[www.fidamerica.cl/boletines/bol2/social.html](http://www.fidamerica.cl/boletines/bol2/social.html)

Fiscalía de la Nación

2000 Anuario Estadístico

Fernández-Baca, Jorge y Janice, Seinfeld

1993 "Capital Humano Instituciones y Crecimiento" Lima: CIUP

Fukuyama, Francis

1998 "La Gran Ruptura" Buenos Aires, Editorial Atlántida

Fukuyama, Francis

1993 "Trust: Social virtues and Creation of Prosperity" New York: Free Press

Fukuyama, Francis

1994 "Social Capital and the Global Economy" Foreign Affairs

Graham, Paul

2000 "Examen Minucioso de Recursos y Capacidades"

[www.aceproject.org/main/espanol/ve/veb02b.htm](http://www.aceproject.org/main/espanol/ve/veb02b.htm)

Grootaer, Christian

1997 "Social Capital: The Missing Link

Washington D.C. : World Bank

Inglehart, Ronald

1997 "Modernization and Postmodernization: Cultural, Economic and Political

Change in 43 Societies. , Princeton, Princeton University Press

Kliksberg, Bernardo

1993 "Pobreza: Un tema impostergable; Respuestas a nivel mundial"

México D.F. Fondo de Cultura Económica

Kliksberg, Bernardo y Luciano Tomassini (compiladores)

2000 "Capital social y cultura: Claves estratégicas para el desarrollo"

Buenos Aires Fondo de Cultura Económica

Levi, Margaret

1995 "Social and Unsocial Capital". *Politics&Society*, v. 24, n. 1, March.

Molina, J.R.

1998 "The impact of Inequality, Gender, External Assistance and Social on Local-Level Cooperation" *World Development* 26 – 3

Nahapiet y Ghoshal

1993 "Capital Social"

*Academy of Management Review*

[http://www.ebuss.dk/ebuss/kurser/downloads\\_B9/nahapiet-ghoshal1998.htm](http://www.ebuss.dk/ebuss/kurser/downloads_B9/nahapiet-ghoshal1998.htm)

Douglass North

1993 *Instituciones, Cambio Institucional y Desempeño Económico.*

Fondo de Cultura Económica. México,

Oyhanarte, Marta

1998 *Participar Net Buenos Aires*

<http://www.participar.net/redgestora.html>

Portes A. y Landolt

1996) "Downside of Social Capital" en *The American Prospect*, No. 26, mayo - junio

PNUD

1994 "Informe sobre desarrollo humano" Madrid: CIDEAL

Putnam, Robert D.

1995 "Bowling Alone: America's Declining Social Capital"

[www.muse.jhu.edu/demo/journal\\_of\\_democracy/v006/putnam.html](http://www.muse.jhu.edu/demo/journal_of_democracy/v006/putnam.html)

[www.ksg.harvard.edu/saguaro/putnam.html](http://www.ksg.harvard.edu/saguaro/putnam.html)

Putnam, Robert D.

1995 "Tuning in, Tuning Out: The strange Disappearance of Social

Capital in America". PS: Political Science and Politics, 28, December

Rochabrún, G.

1993 "Socialidad e individualidad"

Lima, Universidad Católica del Perú

Sagasti, Francisco; Iguiniz Javier y Schuldt Jurgen

1998 "Equidad, integración social y desarrollo: El desafío de América Latina en el siglo XXI" Lima Agenda PERU

Schneider Mark; Teske Paul y Marschall Melissa

1993 "Institutional arrangements and the creation of social capital: The effects of public school choice" American Political Science Review, v. 91, n. 1, March

Sirianni, Carmen y Friedland Lewis.

1998 'Social Capital and Civic Innovation: Learning and Capacity Building from the 1960s to the 1990s', American Sociological Association Annual Meeting, Washington, D.C.

Stiglitz, Joseph

1994 "Mas instrumentos y metas más amplias: desde Washington hasta Santiago"  
Banco Mundial



Távora, José I.

1994 "Cooperando para competir: Redes de producción en la pequeña industria peruana"  
Lima Desco

Tocqueville, Alexis de

1969 "Democracy in America", ed. J.P. Maier, trans. George Lawrence (Garden City, N.Y.:  
Anchor Books,), 513-17.

Torado, Michael P.

1988 "El desarrollo económico del Tercer Mundo" Madrid, Editorial Alianza

Tovar, Teresa

1992 "Pobladores, organización, democracia y política en Villa el Salvador"  
Lima: Desco, 1992 (fotocopia)

Woolcock, Michael y Deepa Narayan

1998 "Social Capital: Implication for Develoment Theory, Research an Policy"  
World Bank Research Observer 15 (2)