

UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERÍA

FACULTAD DE INGENIERÍA ECONÓMICA, ESTADÍSTICA Y CIENCIAS SOCIALES



TESIS

“LA EFICACIA DE LOS PROGRAMAS DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR DEL PRONAA Y QALIWARMA Y LA SATISFACCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS DEL DISTRITO DE CARABAYLLO EN EL PERÍODO 2011-2014”

PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE MAESTRO EN GERENCIA PÚBLICA

**ELABORADO POR:
GLADIS CRUZ POMA
NIZA TUTUY BRAVO**

**ASESOR:
Dr. ALIPIO FRANCISCO ORDOÑEZ MERCADO**

LIMA-PERÚ

2017

Agradecidas por el tiempo sacrificado para un mejor
futuro para ustedes Antonella y Mariel

INDICE

I.	CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	11
1.1	DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA	11
1.1.1	SATISFACCIÓN DE LA POBLACIÓN BENEFICIARIA DE LOS PROGRAMAS ALIMENTARIOS	14
1.1.2	EFICACIA DE LOS PROGRAMAS SOCIALES DE ALIMENTACIÓN	17
1.1.3	CASO CARABAYLLO	25
1.2	FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	27
1.2.1	PROBLEMA GENERAL	27
1.2.2	PROBLEMAS ESPECÍFICOS.....	27
1.3	OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	28
1.3.1	OBJETIVO GENERAL	28
1.3.2	OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	28
1.4	JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	28
1.5	LIMITACIONES PARA LA INVESTIGACIÓN.....	29
1.6	VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN	30
II.	CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	31
2.1	ANTECEDENTES	31
2.2	BASES TEÓRICAS GENERALES	39
2.3	BASES TEÓRICAS ESPECIALIZADAS.....	46
2.3.1	PROGRAMAS SOCIALES DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR	46
2.3.2	ANTECEDENTES DE LOS PROGRAMAS ALIMENTARIOS EN EL PERÚ	53
2.3.3	SATISFACCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR.....	70
2.4	VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN.....	73
2.4.1	OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	73
2.4.2	DEFINICIONES CONCEPTUALES.....	75
2.4.3	MATRIZ DE CONSISTENCIA	77
III.	CAPÍTULO III: METODOLOGÍA.....	78
3.1	TIPO, NIVEL Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	78
3.2	POBLACIÓN Y MUESTRA	78
3.3	TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD.....	83
3.3.1	TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS.....	83

3.3.2	VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS	88
3.4	TÉCNICAS DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS	90
IV.	CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.....	93
4.1	CARACTERÍSTICAS IMPORTANTES POR CADA VARIABLE	93
4.2	CONTRASTE DE HIPÓTESIS:	112
4.3	DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	115
4.3.1.	DEFICIENCIAS EN LA ENTREGA DE LAS RACIONES:	116
4.3.2.	INADECUADA INFRAESTRUCTURA:	119
4.3.3.	DEFICIENTE ORGANIZACIÓN DEL COMITÉ DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR (CAE).....	122
	CONCLUSIONES	125
	RECOMENDACIONES	126
	ANEXO N° 1	139
	ANEXO N° 2	141

INDICE DE GRAFICOS

GRÁFICO N°1: Porcentajes de Pobreza, Anemia, Tuberculosis y Desnutrición Crónica 2013	12
GRÁFICO N°2: Porcentaje de Pobreza en Europa y Perú.....	13
GRAFICO N°3: Programa Nacional De Asistencia Alimentaria	18
GRAFICO N°4: Ejecución Presupuestal PRONAA.....	18
GRAFICO N° 5: Ejecución Presupuestal PRONAA Distrito de Carabayllo.....	19
GRÁFICO N°6: Desnutrición Crónica Infantil Perú 2007-2012	22
GRÁFICO N°7: Marco Presupuestal Del Programa De Servicio Alimentario.....	22
GRÁFICO N°8: Ejecución Presupuestal Del Programa de Servicio Alimentario.....	24
GRÁFICO N°9: Incidencia de Tuberculosis Años 2011.....	24
GRÁFICO N°10: Sistema de Variables e Indicadores	74
GRAFICO N° 11: Ubicación de IIEE Encuestadas en el Distrito de Carabayllo	80
GRAFICO N°12: Ejecución Presupuestal Qali Warma - Carabayllo.....	100
GRAFICO N°13: Programa Social	103
GRAFICO N°14: Eficacia promedio de oportunidad por Programas alimentarios.....	104
GRAFICO N°15: Diagrama de cajas y brazos de la satisfacción de los alumnos	106
GRAFICO N°16: Diagrama de Cajas y Brazos de la Satisfacción Docente.....	111

INDICE DE CUADROS

CUADRO N° 01: Beneficiarios Alcanzados por el PRONAA en Carabaylo.....	21
CUADRO N°02: IIEE intervenidas por el PRONAA en Carabaylo	21
CUADRO N° 4: Muestra Encuestada.....	81
CUADRO N° 5: Alumnos	86
CUADRO N° 6: Profesores	86
CUADRO N° 7: SR. TUTOR, PADRE O MADRE.....	87
CUADRO N° 8: Estadísticos de fiabilidad.....	88
CUADRO N° 9: RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN A JUICIO DE LOS EXPERTOS	89
CUADRO N° 10: Beneficiarios Alcanzados por QALI WARMA en Carabaylo	98
CUADRO N° 11: IIEE intervenidas por QALI WARMA en Carabaylo.....	98
CUADRO N° 12: IIEE intervenidas por QALI WARMA en Carabaylo.....	99
CUADRO N°13 : Cobertura de los Programas de alimentación escolar.....	101
CUADRO N°14 : Estadísticos Básicos de la Oportunidad de los Programas Sociales	102
CUADRO N°15 : Contraste de Medias de la Eficacia de Oportunidad	103
CUADRO N°16. : Contraste de medias de la eficacia de oportunidad por colegios	104
CUADRO N°17: Estadísticos descriptivos básicos de la satisfacción de alumnos de los programas PRONAA y QALIWARMA.....	106
CUADRO N°18. : Estadísticos descriptivos básicos de la Satisfacción media de alumnos de los Programas PRONAA y QALIWARMA por	107
CUADRO N°19. : Estadístico-descriptivos básicos de la satisfacción de Padres de Familia de los Programas PRONAA y QALIWARMA	109
CUADRO N°20. : Estadístico-descriptivos básicos de la satisfacción de los Profesores con los Programas PRONAA y QALIWARMA	110
CUADRO N°21. : Matriz de correlaciones entre la eficacia y los indicadores de satisfacción del Programa social PRONAA.....	113
CUADRO N°22. : Matriz de correlaciones entre la eficacia y los indicadores de satisfacción del Programa social QALIWARMA	114

RESUMEN

De acuerdo a las últimas cifras de los altos índices de desnutrición y anemia que presentan la población infantil del Perú, consideramos oportuno realizar una investigación descriptiva -correlacional sobre la relación de la eficacia de los programas de alimentación escolar y la satisfacción de sus beneficiarios. Puesto que actualmente, el Programa de Alimentación Escolar impartido en las escuelas públicas fue cambiado y teóricamente reestructurado se consideró hacer esta investigación a fin de verificar si efectivamente se superaron las dificultades y carencias del anterior programa. Asimismo, en la presente tesis se estimó la pertinencia de hacer el estudio en Instituciones Educativas públicas del distrito de Carabayllo, considerado éste, el más pobre de Lima Metropolitana.

El objetivo principal de la investigación fue describir la vinculación de la eficacia de los programas de alimentación escolar del PRONAA y QALIWARMA con la satisfacción de los beneficiarios del distrito de Carabayllo en el periodo 2011 – 2014. Se midió la satisfacción de los beneficiarios de ambos programas a efecto de conocer cuál de estos tiene mayor aceptación.

La metodología empleada tiene un enfoque cuantitativo, un alcance descriptivo – correlacional, con un diseño no experimental y un método analítico. Para realizar la investigación recurrimos a la aplicación de encuestas efectuadas de manera directa a los beneficiarios, principalmente los alumnos, quienes son los usuarios directos de ambos programas. Dichas encuestas fueron luego procesadas estadísticamente para obtener los resultados explicados en el capítulo IV.

Como resultado de la investigación se obtuvo que el Programa de Alimentación Escolar QALIWARMA presenta mayor satisfacción que el PRONAA, y a nivel de eficacia (medida ésta, a través del indicador oportunidad) obtuvimos el mismo resultado, corroborando así nuestra hipótesis de investigación.

INTRODUCCIÓN

El problema de la pobreza en nuestro país tiene diversas y múltiples aristas. Una de ellas, de gran trascendencia, es la alimentación, en tanto el desarrollo humano, físico y mental, dependen de una adecuada nutrición. Las consecuencias de una mala alimentación son determinantes para el ser humano, es por ello, que teniendo en cuenta el papel que teóricamente tiene el Estado, como protector de sus ciudadanos, las políticas al respecto debieran ser prioritarias en dicha función.

El Estado peruano, históricamente ha tenido fuertes deficiencias en cubrir dicha necesidad, pese a los inmensos recursos que el país posee, y tal cual lo reconoce la FAO “...uno de cada cuatro niños menores de 5 años sufre retraso del crecimiento y nunca alcanzará su potencial físico y cognitivo completo”¹. De igual manera las investigaciones sobre el tema también han llegado a estimar el impacto que la desnutrición tiene a nivel económico, y directamente con el PBI del país. Con ello pues se concluye que la desnutrición genera una pérdida de productividad que inevitablemente se reflejará en las generaciones siguientes que tendrán menor capacidad productiva, estimado en “*Los costos de la desnutrición en el Perú alcanzan el 2,2% del PBI*”.²

Indudablemente, este es un problema que debe resolverse intersectorialmente con educación, salud y agricultura. En teoría, queda claro para todos los Estados, que este problema repercute directamente en un bajo nivel educativo ya que la desnutrición genera un déficit de la capacidad de atención y por tanto, del aprendizaje. En tal sentido, ciertamente a nivel mundial existen programas alimentarios con comidas escolares, articulando así con el sector educación. Según el Programa Mundial de Alimentos (PMA), en el año 2013 fueron 368 millones de niños beneficiarios de comidas escolares

¹ Programa Mundial de Alimentos: *El Estado de la alimentación escolar a nivel mundial*. Roma, 2013, pág. 15.

² Alcázar Lorena; Ocampo D.; Huamán-Espino L.; Aparco JP. Impacto económico de la desnutrición crónica, aguda y global en el Perú. *Rev. Perú Med Exp Salud Pública*. 2013; 30 (4): 569-74.

a nivel mundial: *“La alimentación escolar puede aumentar las tasas de matrícula y asistencia –en particular de las niñas– y también contribuir al aprendizaje si se combina con una educación de calidad. Si la composición de las raciones se diseña adecuadamente, la alimentación escolar puede mejorar el estado nutricional de los niños en edad preescolar y de ciclo primario, al subsanar las carencias de micronutrientes...”*³

Sin embargo, en la práctica la gestión de los programas de alimentación escolar pasa por numerosas trabas y no cumple con sus objetivos.

Pese a que el presupuesto respecto a los programas alimentarios escolares (sea PRONAA o QALI WARMA) se ha incrementado, ello no se ha reflejado en resultados positivos de las respectivas gestiones, de lo cual podemos concluir claramente, que el problema no tiene relación con la falta de recursos, sino más bien con decisiones políticas y capacidades para resolver el problema.

De acuerdo a las políticas gubernamentales de turno se procedió con la liquidación del PRONAA, a fin de superar las deficiencias presentadas en dicho programa, para lo cual se creó el programa QALIWARMA, el cual inicialmente planteaba en teoría una gestión diferente con entrega de raciones diferenciadas por regiones. El diseño institucional incluyó la participación de la sociedad civil con la conformación de comités de compra, comités de alimentación escolar (CAE), así como organizaciones civiles y del sector privado, es decir con la aplicación de un modelo de cogestión. Asimismo, el programa planteó tener una cobertura mucho mayor que el PRONAA.

Con todo lo dicho, la presente investigación ha requerido emplear una metodología de enfoque cuantitativo, a fin de obtener resultados precisos que demuestren el nivel de eficacia del programa y satisfacción de la población beneficiaria del distrito de Carabayllo en los años señalados. Esta investigación tiene un alcance descriptivo –

³ Programa Mundial de Alimentos: *Revisión de la política de Alimentación Escolar*. Consulta oficiosa Roma, 18 de octubre de 2013.

correlacional, dado a que es necesario conocer de manera detallada la estructura funcional de cada programa junto con los resultados estadísticos obtenidos de la medición de la eficacia y satisfacción. El diseño empleado es no experimental con un método analítico.

I. CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 DESCRIPCIÓN DE LA REALIDAD PROBLEMÁTICA

A pesar que a nivel macroeconómico se ha registrado un crecimiento sostenido por lo menos hasta el año 2013, y de acuerdo a las cifras que maneja el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) la pobreza se ha reducido al 23,9% para el mismo año; los problemas de desnutrición, déficit calórico y anemia persisten. No es posible hablar del crecimiento de un país cuando se obvian o pasan por alto realidades tan crudas como los niveles de desnutrición, anemia, enfermedades diarreicas y enfermedades como la tuberculosis⁴ – todas ellas enfermedades asociadas a la mala nutrición- que actualmente existen en nuestro país.

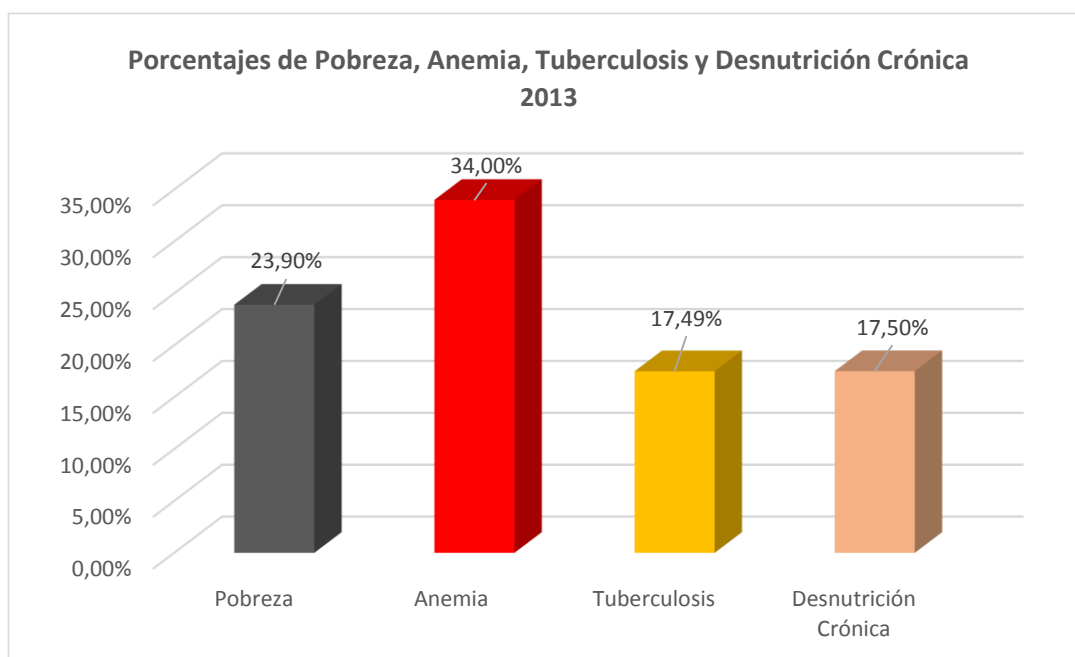
Antes de continuar, resulta pertinente señalar que la forma de medición que actualmente usa el INEI (medición de la pobreza monetaria) para hacer las estadísticas sobre el indicador de pobreza son bastante discutibles ya que las cifras llegan a niveles tan bajos y cuestionables, que poco o nada tienen que ver con la realidad que se vive en nuestro país. El problema radica en que la medición de pobreza monetaria tiene limitaciones por su metodología unidimensional. En ese sentido, se sabe que la medición de la pobreza con una metodología multidimensional evidencia factores que no son tomados en cuenta con la metodología monetaria. Es así, que por ejemplo, para el año 2011, si se compara ambas metodologías, la metodología de pobreza monetaria, deja de visibilizar 3.6 millones de pobres, que el Estado no estaría tomando en cuenta. Lo cual, resulta sumamente grave puesto que estos millones de peruanos pobres no estarían siendo tomados en cuenta para ser beneficiados por los programas sociales. Lamentablemente la metodología de pobreza monetaria, suele ser más utilizada por los gobiernos de turno, puesto que los efectos de su disminución son de corto plazo, mientras que los resultados de la metodología multidimensional solamente pueden ser apreciables a mediano y largo plazo⁵. Para demostrar dichas diferencias, adjuntamos en el anexo N°1, los mapas

⁴ De acuerdo a las cifras de la OMS, las cifras de incidencia de tuberculosis demuestran que el Perú se encuentra por encima de la tendencia mundial. De hecho, de un total de 145 países, Perú en el año 2011 se encontraba en el puesto 100. Fuente: **CEPLAN: Perú en los indicadores mundiales. Lima, 2014.**

⁵ Ricardo Marapi: "La medición monetaria invisibiliza la pobreza rural". En Revista Agraria N° 143, agosto. pp. 12-14.

de pobreza publicados recientemente por el INEI (Mapa de pobreza provincial y distrital 2013), donde es posible comparar las diferencias que existen cuando se hace la medición de pobreza monetaria y cuando se usa el método de Necesidades Básicas Insatisfechas (NBI), así como un gráfico que muestra la diferencia que hay entre las dos mediciones respecto a la pobreza infantil. Todo ello, importante para esta investigación, si se toma en cuenta que los niveles de pobreza están estrechamente relacionados a la desnutrición de la población.⁶

GRÁFICO N°1: Porcentajes de pobreza, anemia, tuberculosis y desnutrición crónica 2013



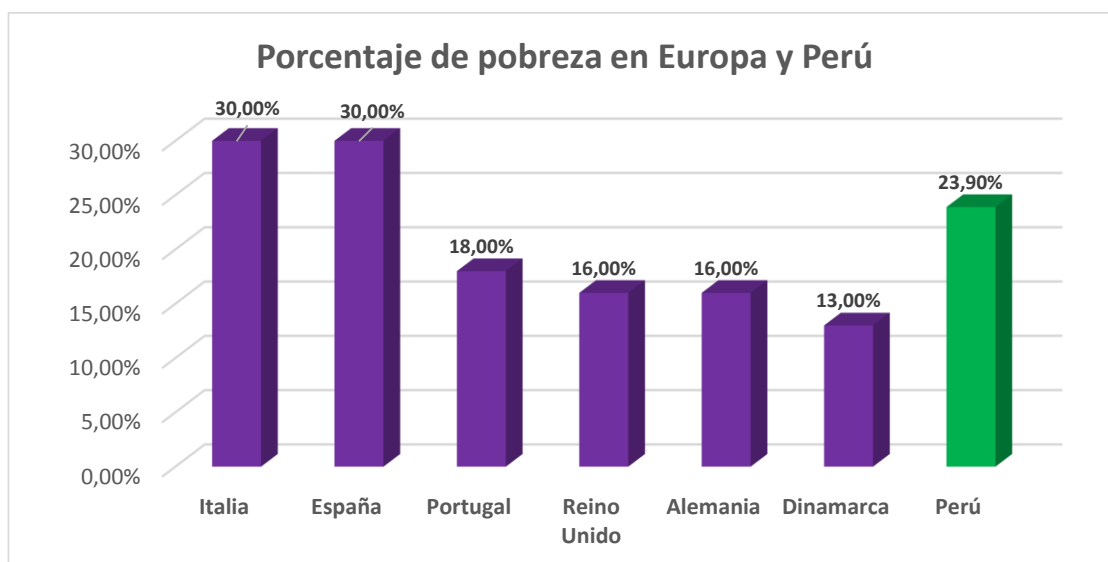
Fuente: Mapa de pobreza provincial y distrital 2013 – INEI y ENDES 2013

Si tomáramos las estadísticas de INEI, el resultado que se tiene sería comparable al de países europeos. De acuerdo a estas cifras, la pobreza en el Perú sería menor o similar a

⁶ Para mayor información acerca de las diferencias sustanciales que existen entre la medición unidimensional y la multidimensional, pueden verse también los trabajos de Enrique Vásquez Huamán: *Documento de discusión. El Perú de los pobres no visibles para el estado: la inclusión social pendiente a julio del 2012* y de Sabina Alkire y James Foster: *Recuento y medición multidimensional de la pobreza*. Documento de trabajo OPHI N°7.

países como Italia (30%), España (30%), Portugal (18%), Reino Unido (16%), Alemania (16%), Dinamarca (13%).⁷

GRÁFICO N°2: Porcentaje de pobreza en Europa y Perú



Fuente Perú: INEI

Fuente Europa: http://www.bbc.com/mundo/noticias/2014/01/140115_economia_mapa_pobreza_europa_mj

Asimismo también que de acuerdo al Anuario Estadístico de América Latina y el Caribe de CEPAL, muestra diferencias con las estadísticas del INEI y el resultado del índice de pobreza estimado para el Perú es de 23.9%, mientras que la pobreza extrema se estima en 4.7%.

El problema alimentario además, a largo plazo tiene también un costo para el Estado, puesto que sus repercusiones inciden directamente en la productividad y la capacidad productiva, lo cual afecta directamente en el desarrollo del país. El futuro de un niño mal nutrido, inevitablemente será un adulto con una salud precaria y por dicha condición, las enfermedades serán recurrentes con el consecuente tratamiento largo y costoso lo cual también implica que el desarrollo de esta población vulnerable signifique un alto costo al Estado. Tanto la desnutrición como la anemia crónicas, pueden llegar a tener consecuencias perennes, razón por la cual incluso se han hechos

⁷ Fuente: http://www.bbc.com/mundo/noticias/2014/01/140115_economia_mapa_pobreza_europa_mj

estudios sobre el costo monetario que esto puede implicar para el Estado peruano. Para Lima Metropolitana se calcula en 1802 millones de soles y a nivel nacional este costo se traduce en 2,2% del PBI.⁸ Dichos costos se asocian a problemas de enfermedades a consecuencia de la desnutrición e incluso podría implicar muertes prematuras. Cifra que finalmente resultaría un contrasentido respecto a la inversión que realiza el Estado en los programas alimentarios, puesto que supera largamente el presupuesto invertido en estos.

Queda claro pues que se reconoce al recurso humano como el factor más decisivo del crecimiento y consecuente desarrollo de una nación⁹.

1.1.1 SATISFACCIÓN DE LA POBLACIÓN BENEFICIARIA DE LOS PROGRAMAS ALIMENTARIOS

Ya desde la década del 90, la corrupción que existía en el Programa Nacional de Asistencia Alimentaria (PRONAA)¹⁰ era más que evidente y, muy de acuerdo al sistema de gobierno de entonces el programa fue sistemáticamente utilizado como un instrumento de proselitismo político en el que incluso se llegaban a extremos en los que en los locales de los comedores era pintados con los colores del partido de gobierno por presión de la autoridades.¹¹ Tal fue el grado de corrupción por entonces que el presidente del programa, Manuel Vara Ochoa fue sentenciado a cuatro años de prisión suspendida debido a sus malos manejos. Uno de los cargos imputados fue el de las compras centralizadas en una sola empresa (Ej. Alicorp, Hayduk¹², etc.). Sin embargo

⁸ Alcázar Lorena; Ocampo D.; Huamán-Espino L.; Aparco JP. (2013) “Impacto económico de la desnutrición crónica, aguda y global en el Perú”. EN: *Rev. Perú Med Exp Salud Pública* 30 (4): 569-74

⁹ Para el caso, véanse los informes de organismos especializados como la FAO, el Banco Mundial, el Fondo Monetario Internacional, etc.

¹⁰ Fue creado durante el primer gobierno del ex presidente Alberto Fujimori, mediante el Decreto Supremo N° 020-92-PCM, publicado en el Diario Oficial El Peruano el 4 de febrero de 1992.

¹¹ Mariano Valderrama: “Cómo democratizar el uso de la cooperación internacional”: <http://www.idl.org.pe/idlrev/revistas/135/pag53.htm>

¹² La empresa Pesquera Hayduk S.A. cuyos dueños era la familia Martínez, investigada por el Poder Judicial por lavado de activos provenientes del narcotráfico. En junio del 2009, Hayduk tuvo que retirar 409.702 latas de conserva de anchoveta del PRONAA de Piura porque el producto tenía restos de vísceras, fitoplacton, colas y escamas de pescado. En el 2012 fueron denunciados por sobrevaluación de sus productos así como de colusión desleal, de acuerdo al Exp. 408-2004 36 de la Fiscalía Provincial Penal de Lima. (Diario “El Comercio”: 16 de noviembre del 2011)

pese al cambio de gobierno, las denuncias en ese sentido continuaron tal y como se informó el año 2011, cuando se ubicaron 4 empresas vinculadas al ministro de Transportes de entonces (Carlos Paredes) y al congresista Elard Melgar, así como otras ocho compañías que monopolizaron la mayoría de licitaciones. (Diario “El Comercio”: 16. 11. 2011)

La Contraloría General de la República, también encontró responsabilidad en diez y siete jefes y gerentes del PRONAA, por malos manejos en los fondos así como en la filtración de los beneficiarios. Dicho informe concluyó además, que anualmente había un gasto deficiente de 500 millones de soles. Se resaltó que los fondos del programa eran utilizados irregularmente, desde la Unidad Gerencial de Articulación Territorial y Seguridad Alimentaria y Nutricional , hasta llegar a los jefes zonales, la mayor parte de los cuales eran dirigentes apristas que incluso ya tenían sanciones penales por sus malas gestiones. (Diario “Perú 21”: 17.12.2011)

Las repetidas y cotidianas denuncias por parte de la población beneficiaria de estos programas, han sido materia de informes de entidades como la Defensoría del Pueblo y la Contraloría General de la República.

En tal sentido, la Defensoría del Pueblo, emitió en el año 2012, el informe: Aportes a los programas sociales de contenido alimentario, a partir de la supervisión al Programa Integral de Nutrición (PIN), Documento Defensorial N°19. En el mencionado informe, se afirma que *“Entre enero del 2010 y julio del 2012, la Defensoría del Pueblo recibió y tramitó 355 quejas contra el Pronaa, de las cuales el 98% estaban relacionadas con deficiencias en el funcionamiento del PIN (Programa de Nutrición Infantil).”* (pág.108)

Dicha supervisión fue realizada con el objetivo de supervisar cómo se llevaba a cabo el PIN, programa que en dicho año era parte del desactivado PRONAA, en tanto se acababa de crear el Ministerio de Inclusión Social (MIDIS) y se tenía ya programado crear el nuevo programa alimentario Qali Warma. En dichas circunstancias, la Defensoría del Pueblo advirtió de las serias deficiencias que sufría el PIN a fin que dichos problemas no se repitieran en el nuevo programa alimentario escolar que el

entonces recién estrenado ministerio pretendía abrir. Sin embargo, lamentablemente el Qali Warma, no tomó en cuenta dichas conclusiones y recomendaciones, producto de lo cual hoy podemos apreciar que este nuevo programa repite y cae en problemas similares, los cuales en la práctica implican que los objetivos del programa, no se lleven a cabo.

De igual manera, en mayo del año 2013, la Contraloría General de la República presentó: **Informe consolidado de la veeduría a la distribución de raciones alimentarias del Programa Nacional de alimentación escolar QALI WARMA**, de cuyas conclusiones es posible inferir, que dicho programa alimentario tienen serios problemas desde su concepción. Es así, que de acuerdo a dicho informe existen enormes dificultades que harían que en principio, el programa no cumpla con sus objetivos. Entre los problemas identificados están los riesgos relacionados con los proveedores de las raciones alimentarias (contaminación de los productos, incumplimiento en las entregas, desabastecimiento o excedentes, raciones que no cumplen con lo establecido a nivel nutricional, etc.); riesgos respecto al Comité de Alimentación Escolar (ambientes inadecuados para el almacenamiento de los alimentos, incumplimiento de sus funciones, inexistencia de su constitución, falta de capacitación, ausencia de registros de beneficiarios, descoordinación con las unidades territoriales y de la institución), entre otros.

Lo que resulta aún más penoso es que muchos de los problemas detectados por el informe de la Contraloría General de la República, ya habían sido detectados con anterioridad en la gestión del PRONAA, y pese a ello no han sido corregidos.

De otro lado, las denuncias sobre las ineficiencias de los programas alimentarios son múltiples. Por ejemplo, en el año 2012, la ministra de la cartera de Inclusión Social de entonces, Carolina Trivelli, afirmó que el PRONAA tenía 20 procesos abiertos sobre malos manejos. (Diario "Perú 21": 13.06.2012) y asimismo declaraba: *"Queremos pasar a un esquema totalmente distinto, sin compras centralizadas, e involucrar a la comunidad, a los padres de familia, en comités de alimentación escolar que hagan*

compras locales y que les ofrezcan a sus niños menús diversificados, con alto contenido local.”

A nivel nacional, los malos manejos que hubo en la gestión del PRONAA fueron numerosos. Hubo ventas de toneladas de alimentos robados del programa (Loreto. Diario “El Comercio”: 30 de octubre del 2012), productos encontrados en restaurantes (Ancash. Diario “Perú 21”: 6 de diciembre del 2012), alimentos enterrados en rellenos sanitarios (Ayacucho: Diario “El Comercio”: 15 de marzo del 2013), niños intoxicados por comer panes con hongos del PRONAA (Huancayo. Diario “El Comercio”: 28. 11. 2011). Uno de los casos más terribles fue el que sucedió en el distrito de Cachachi, en el departamento de Cajamarca, cuando tres niños fallecieron producto de una intoxicación con alimentos distribuidos por el PRONAA. (Diario “El Comercio”: 21. 09. 2011)

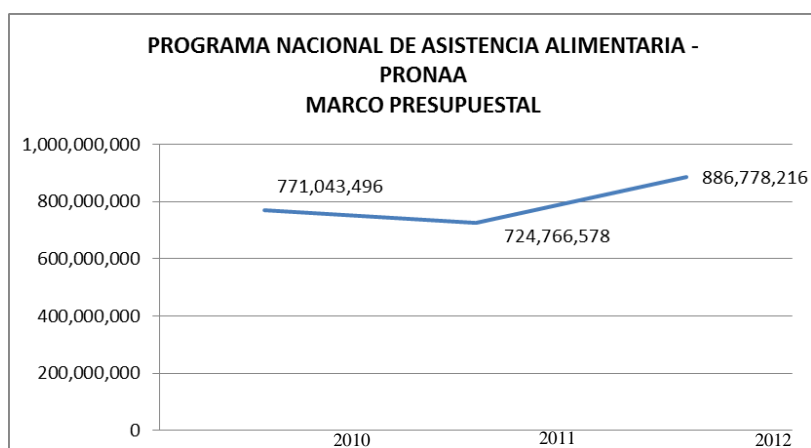
1.1.2 EFICACIA DE LOS PROGRAMAS SOCIALES DE ALIMENTACIÓN

La presente investigación explicará y evidenciará que el problema de los programas alimentarios escolares, tienen serias deficiencias respecto a su gestión, problemas que además surgen principalmente por la escasa formalidad con el que fueron planteados y concebidos. En tanto el Perú es un país que no logra alcanzar desarrollo y existe una importante cantidad poblacional que aún no logra salir de la pobreza, los programas sociales se prestan siempre al proselitismo político.

Pese a la importancia que tiene resolver el problema alimentario a nivel nacional por los índices de desnutrición y anemia que se registran en la población vulnerable, el Estado no ha podido hacer que los programas alimentarios tengan impacto y cumplan con sus objetivos, una evidencia clara es el crecimiento de la anemia en niños y niñas de 6 a 59 meses de edad, según el patrón de medición por INEI en la Encuesta Demográfica y de Salud Familiar – 2012, muestra de 30.7% a 32.9% entre el 2011 y 2012.

Los programas alimentarios manejan uno de los mayores presupuestos respecto de los programas sociales que se imparten en el país.¹³ En el Ejercicio 2010, el PRONAA contó con un marco presupuestal a nivel nacional de S/. 771,043,496 Nuevos Soles, en el 2011 S/. 724,766,578 Nuevos Soles y el 2012 S/. 886,778,216 Nuevos Soles.

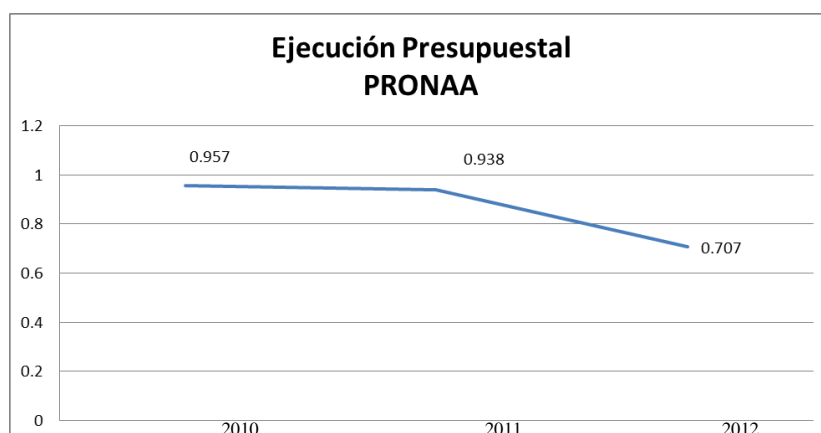
GRÁFICO N°3: Programa Nacional de Asistencia Alimentaria



Fuente: Consulta amigable MEF

Del marco presupuestal a nivel nacional, se logró ejecutar el 95.7%, 93.8% y 70.7%, de los años 2010, 2011 y 2012, respectivamente.

GRÁFICO N°4: Ejecución Presupuestal PRONAA



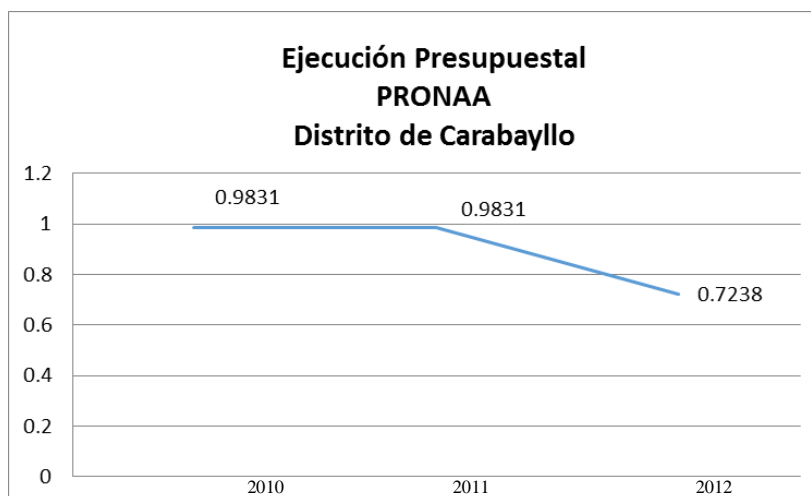
¹³ Tenemos el registro presupuestal de los programas alimentarios desde el año 2004 de acuerdo al cual se aprecia que el presupuesto asignado fue ascendente año a año. Finalmente para el 2014, el presupuesto del programa Qali Warma es de 1080 millones de soles.

Fuente: Consulta amigable MEF

Del marco presupuestal a nivel nacional, el PRONAA asignó a Lima Metropolitana para la edad pre escolar y escolar para el año 2010 el importe de S/. 65,448,323, de los cuales se ejecutó el 99.53%; para el 2011 el marco presupuestal de S/. 62,433,666 lográndose ejecutar el 98.31%, mientras para el 2012, se asignó un marco presupuestal de S/. 58,378,600, de los cuales se ejecutó el 72.38%.

Para el distrito de Carabayllo, considerado nuestro alcance de investigación, el PRONAA asignó un marco presupuestal para el año 2010 de S/. 2,309,819, de los cuales se ejecutó el 98.31%, para el año 2011 el marco presupuestal de S/. 2,099,835, de los cuales se ejecutó el 98.31% y para el 2012, se asignó un marco presupuestal de S/. 2,461,917 ejecutándose el 72.38%.

GRÁFICO N° 5: Ejecución Presupuestal PRONAA - Distrito de Carabayllo



Fuente: Consulta amigable MEF

Entre los principales problemas e inconvenientes que se presentaron en estos tres últimos años antes del cierre del PRONAA, fueron¹⁴:

- ✓ Falta de stock de alimentos para atención de la canasta completa de los diferentes sub programas del programa, llevando a formular requerimientos de autorizaciones

¹⁴ Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS): Informe de Gestión Nro. 195-2011-MINDES-PRONAA/EZ.CALLAO

de préstamos internos de alimentos, en los casos donde esto no pudo ser posible, procedieron a la atención con la canasta incompleta.

- ✓ Debido al incremento de los beneficiarios en el Programa Infantil, surgió limitaciones logísticas para la distribución de alimentos: falta de vehículos para la distribución secundaria de alimentos y personal para las tareas de distribución de alimentos; lo cual generó demora en la ejecución de los cronogramas de atención.
- ✓ Incumplimiento en la remisión documentaria correspondiente a fichas de registro de beneficiarios, correspondiente al sub programa escolar y pre escolar del programa, por parte de los representantes de las Instituciones Educativas.
- ✓ Desactualización de las actas de entrega de alimentos en los expedientes de las IE beneficiarias del sub programa Escolar y Pre escolar.
- ✓ Incumplimiento de los términos de referencia por parte de los productores locales (proveedores), quienes debían tener certificado de pequeños productores locales expedido por la Dirección Regional de Agricultura o de las Agencias Agrarias; sin embargo, esas entidades certificaban sin verificar in situ el cumplimiento de los requisitos establecidos, lo cual trajo como consecuencia incumplimiento de los contratos.
- ✓ Debilidad en la programación presupuestal, en razón que existen retrasos de atención de requerimientos de bienes y servicios.

En el 2012, el PRONAA solo logró ejecutar presupuestalmente el 72.38% y fue desactivado, dado a la reducida aceptabilidad de sus productos y descomposición, problemas organizacionales y malos manejos¹⁵. Todo esto puso en riesgo vidas

¹⁵ “Caso PRONAA: La desnutrición crónica se sigue manteniendo en niños menores de cinco años del 1996” (Entrevista a la economista Nora Donayre):

<http://puntoedu.pucp.edu.pe/entrevistas/desactivacion-pronaa/>

humanas e incluso se dio casos de muerte el 20 de septiembre del 2011, en la Institución Educativa N° 82311 ubicada en el distrito de Cachachi, provincia de Cajabamba, departamento de Cajamarca, donde fallecieron 3 niños y cerca de 100 alumnos sufrieron serios problemas de intoxicación, luego de haber consumido el almuerzo escolar que brindaba el Programa¹⁶.

De otro lado, este programa logró beneficiar en el 2010 a 13,299 Escolares; en el 2011 logró beneficiar a 13,423 Escolares y en el 2012 alcanzó a 13,205 Escolares.

CUADRO N° 01: Beneficiarios alcanzados por el PRONAA en Carabaylo

BENEFICIARIOS	2010	2011	2012
ESCOLAR	13,299	13,423	13,205

El PRONAA logró atender en el 2010 a 29 IIEE, en el 2011 a 30 IIEE y en 2012 a 30 IIEE.

CUADRO N°02: IIEE intervenidas por el PRONAA en Carabaylo

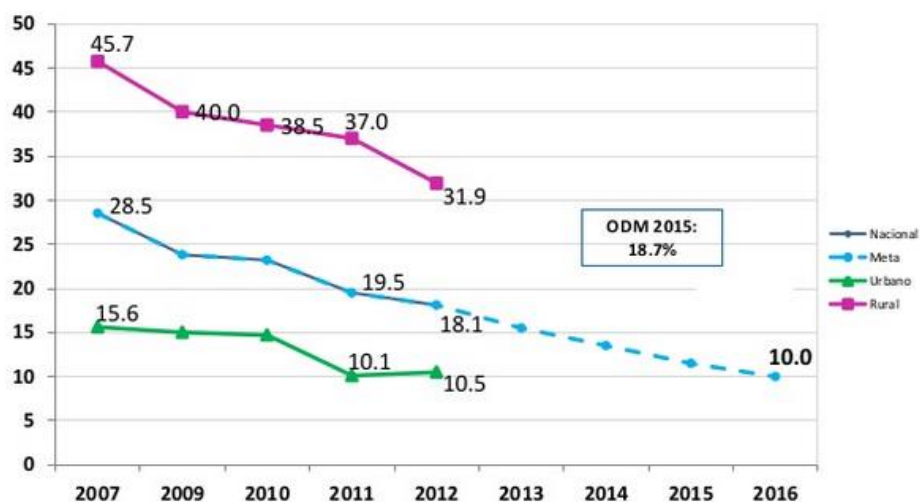
IIEE	2010	2011	2012
ESCOLAR	29	30	30

Si bien el notable indicador de eficiencia presupuestal que se me muestra en los cuadros de ejecución presupuestal en los años 2010, 2011 y 2012 no han permitido hasta el 2012 mostrar mejoras en la tasa de pobreza y en varios indicadores de desarrollo como la desnutrición y anemia, aun los resultados resultan insuficientes. En efecto, la desnutrición crónica presenta un alto registro desde que se tiene data disponible. En el siguiente grafico muestra las variaciones de las tasas de desnutrición infantil.

¹⁶ Fuente: <http://peru21.pe/2012/02/29/actualidad/funcionarios-pronaa-denunciados-2013937>

GRÁFICO N°6: Desnutrición crónica infantil Perú 2007-2012

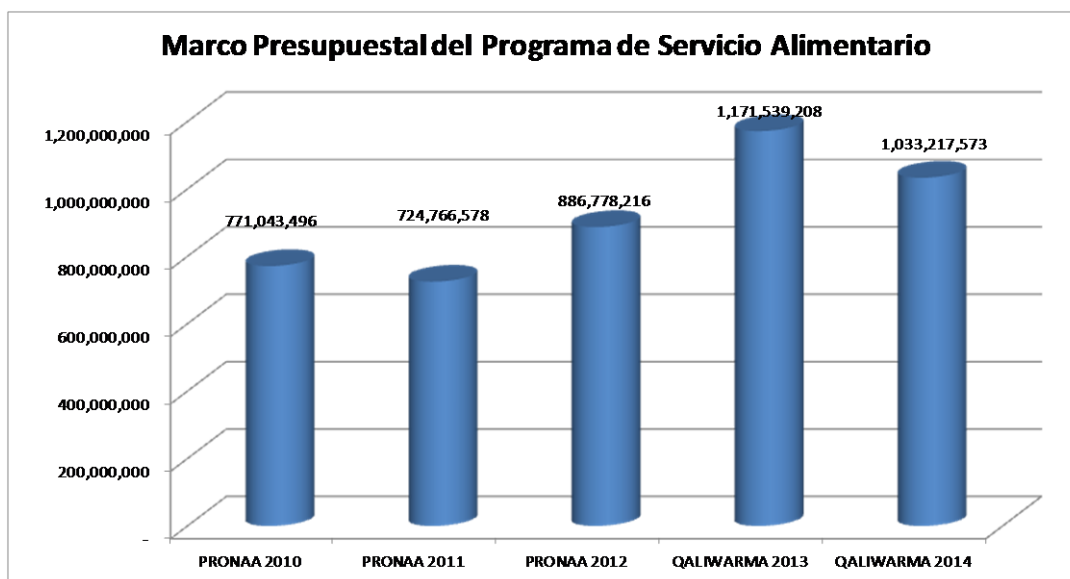
Desnutrición Crónica Infantil . PERÚ 2007-2012



Fuente: Encuesta Demográfica y de Salud Familiar - ENDES

En el Ejercicio 2010, el PRONAA contó con un marco presupuestal a nivel nacional de S/. 771,043,496 Nuevos Soles, en el 2011 S/. 724,766,578 Nuevos Soles y el 2012 S/. 886,778,216 Nuevos Soles, y QALIWARMA contó con un marco presupuestal para el ejercicio 2013 el importe de S/. 1,171,539,208 Nuevos Soles y para el 2014 el importe de S/. 1,033,217,573 Nuevos Soles.

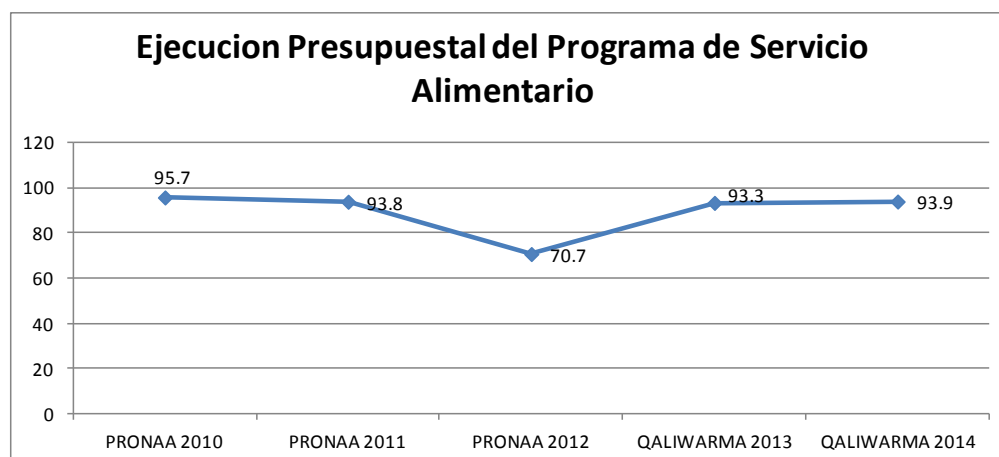
GRÁFICO N°7: Marco presupuestal del programa de servicio alimentario



Fuente: Consulta amigable MEF

Como se aprecia en el cuadro, de acuerdo a la información del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), del marco presupuestal asignado a nivel nacional, lograron ejecutar el 95.7%, 93.8%, 70.7%, 93.3% y 93.9% de los años 2010,2011, 2012, 2013 y 2014, respectivamente.

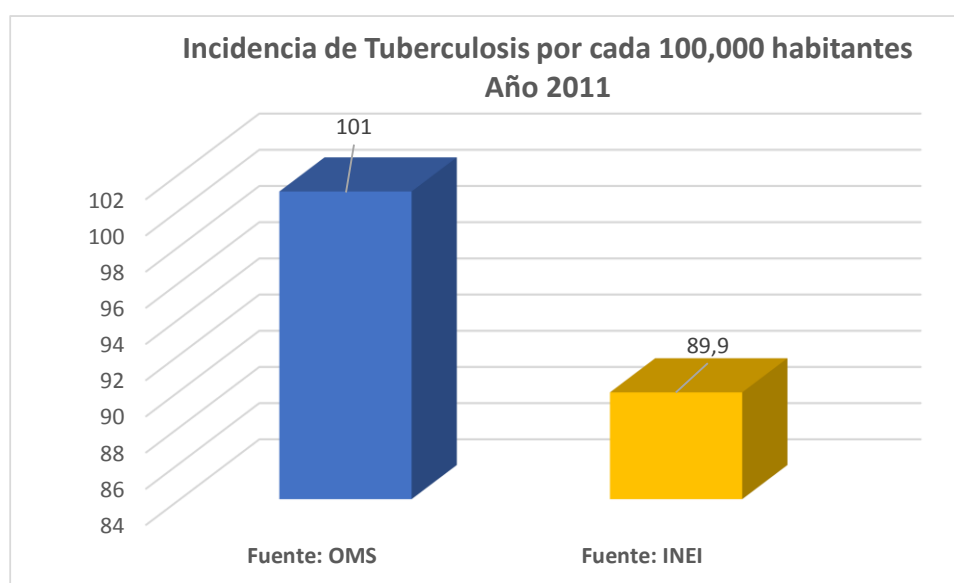
GRÁFICO N°8: Ejecución presupuestal del programa de servicio alimentario



Fuente: Consulta amigable MEF

Sin embargo, estos índices de eficiencia no guardan relación con los indicadores de desnutrición infantil, tuberculosis, anemia y el grado de aceptación de los beneficiarios del PRONAA y QALIWARMA.

GRÁFICO N°9: Incidencia de tuberculosis en el año 2011



Fuente: CEPLAN: Perú en los indicadores mundiales, 2014 y Anuario estadístico INEI, 2014.

Así también, la gestión de los programas sociales ha tenido grandes limitaciones para focalizar adecuadamente los recursos públicos; lo cual ha generado la existencia de niveles de filtración, subcobertura y yuxtaposición que generan altos costos sociales y

económicos para el Perú. De acuerdo a ENAHO – INEI en el 2010 y 2011 se tenía 74.4% y 77.22% de subcobertura, respectivamente y 45.1% y 48.4% de filtración, respectivamente y yuxtaposición con el programa de vaso de leche. Ello evidencia que al 2011 se han incrementado estos niveles de filtración y subcobertura en un 3.3% y 2.82%, respectivamente.

En términos monetarios esta incapacidad en la gestión del PRONAA en el año 2011, específicamente en el programa del desayuno escolar, se traduce en que no fueron adecuadamente empleados S/. 679 millones de su presupuesto.

1.1.3 CASO CARABAYLLO

El origen del distrito de Carabayllo, se remonta a 1571, año en que se creó la Reducción de San Pedro de Carabayllo¹⁷. Sin embargo, el proceso de urbanización se realizó todavía en la década de los años 50 del siglo XX. Está ubicado al noreste de la provincia de Lima, en el denominado Valle del Río Chillón, con una población de 278, 963 habitantes de acuerdo al INEI para el año 2013, población que ha ido en ascenso especialmente en los últimos 40 años. Alberga aproximadamente al 11% del total de la población de Lima norte.

Para nuestra investigación, hemos considerado el distrito de Carabayllo del departamento de Lima, en razón a que este distrito es uno de los más pobres de Lima Metropolitana¹⁸, se ubica en el quintil 3 del Mapa de Pobreza de FONCODES¹⁹. Por ejemplo, de acuerdo a la Encuesta Permanente de Empleo realizada por el INEI, el promedio del ingreso de la población de Carabayllo para el año 2010 era de S/1,001.2 Nuevos soles; cifra que está por debajo del promedio del resto de conos de Lima Metropolitana. De igual manera el índice de desnutrición infantil para el 2007, era de 9% y un 30% de población sin servicio de agua y alcantarillado.

¹⁷ Municipalidad de Carabayllo: <http://www.municarabayllo.gob.pe/distrito.php?sec=1>

¹⁸ Fuente: ENAHO – Una Mirada a Lima Metropolitana, pág. 33, 2014.

¹⁹ Fuente: INEI: https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/.../Libro.pdf (pág. 17)

En tal sentido, Carabayllo es uno de los distritos atendidos por los programas de alimentación escolar. Es así, que el PRONAA en el año 2012 atendió a 19,250 niños y niñas. Con el Programa QALIWARMA, para el año 2014, se atendió a 22,119 niños y niñas.²⁰

La atención a este distrito se ha efectuado de manera ineficiente e ineficazmente. En tal sentido, de acuerdo al Informe de Gestión N°111-2012-MIDIS-PRONAA/E.Z. CALLAO, se manifiesta que uno de los problemas del PRONAA fue que no se realizaron adecuadas supervisiones y no contó con una base de datos nominal actualizado de las IIEE (Instituciones educativas) a intervenir.

De otro lado, en el caso del programa QALIWARMA el Informe de Gestión N° 0027-2015-MIDIS/PNAEQW-UTLM-hdiaz, señala que en el periodo de atención del Contrato N° 001-2013-PNAEQWCC-LIMA3 suscrito con el proveedor SERAGAL EIRL por el importe de 4,300,000 Nuevos Soles para la atención del servicio alimentario de raciones de niñas y niños de las IE del distrito de Carabayllo para el periodo 2013, se aplicaron penalidades y descuentos que fueron aplicados en las valorizaciones, por la no entrega de raciones, entregas incompletas de raciones y tardanzas; en el periodo 2014, se suscribió el Contrato N° 002, 003, 004 y 005, -2014-CC LIMA3/RAC y adendas por el monto de 2,631,149.31 Nuevos Soles con el proveedor SERCONSFA SAC – Servicios Generales Doral INN EIRL, a quienes también se le aplicaron penalidades, por el incumplimiento del contrato, como es no entrega de raciones, entregas incompletas, tardanzas, incumplimiento en el horario de inicio de producción, incumplimiento en la programación de recetas e incumplimiento a las condiciones higiénicas sanitarias competentes.

Asimismo, cuando se creó el programa no se diseñó una línea base que pueda medir la incidencia de la intervención del programa sobre la mejora en la ingesta de alimentos

²⁰ Ministerio de Desarrollo e Inclusión social (MIDIS): Informe de Gestión de la Intervención del PNAEQW en Carabayllo N° 068-2015-MIDIS/PNAEQW-UPP

para facilitar las condiciones de aprendizaje de los niños y niñas que asisten a Instituciones Educativas Publicas²¹.

Todo ello, implica que estos programas sociales no puedan ser medidos con fiabilidad y repercuten en pérdidas económicas con incidencia social causadas por este tipo de falencias de estos programas aún mantienen, es decir no se estaría atendiendo a toda la totalidad de la población beneficiaria en condición de pobreza y pobreza extrema del distrito de Carabayllo; y por ende la desnutrición y anemia estarían aun predominando en estos sectores; por lo que su grado de satisfacción no estaría cubierto en su totalidad.

1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

1.2.1 PROBLEMA GENERAL

1. ¿De qué modo la eficacia de los programas de alimentación escolar del PRONAA y QALIWARMA se vinculan con la satisfacción de los beneficiarios del distrito de Carabayllo en el periodo 2011 – 2014?

1.2.2 PROBLEMAS ESPECÍFICOS

1. ¿Cómo se vincula el nivel de eficacia del programa de alimentación escolar del PRONAA con la satisfacción de los beneficiarios del distrito de Carabayllo en el periodo 2011 – 2014?
2. ¿Cómo se vincula el nivel de eficacia del programa de alimentación escolar del QALIWARMA con la satisfacción de los beneficiarios del distrito de Carabayllo en el periodo 2011 – 2014?

²¹ Fuente: http://www.midis.gob.pe/dgsye/evaluacion/documentos/ev_imp_qaliwarma.pdf

1.3 OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.3.1 OBJETIVO GENERAL

Describir la vinculación de la eficacia de los programas de alimentación escolar del PRONAA y QALIWARMA con la satisfacción de los beneficiarios del distrito de Carabaylo en el periodo 2011 – 2014.

1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS

1. Analizar la vinculación de la eficacia del programa de alimentación escolar del PRONAA con la satisfacción de los beneficiarios del distrito de Carabaylo en el periodo 2011 – 2014.
2. Analizar la vinculación de la eficacia del programa de alimentación escolar del QALIWARMA con la satisfacción de los beneficiarios del distrito de Carabaylo en el periodo 2011 – 2014.

1.4 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

El problema que existe en torno a los programas alimentarios escolares en nuestro país es sistemático y permanente. Ello puede apreciarse en las constantes denuncias y quejas que hay en torno a la efectividad de la gestión de estos programas, cuyos ejemplos se han desarrollado más arriba. El impacto que tiene el nivel alimentario en la población, queda claro que también se ve reflejado a nivel educativo y a nivel de la salud; ambos aspectos claves para el progreso de todo ser humano y su respectivo papel en la sociedad.

Asimismo, los problemas referidos a la efectividad de los programas alimentarios escolares, inevitablemente se ven reflejados también en la satisfacción que respecto a ellos tiene la población beneficiaria. Ya, que si existen problemas de gestión internos del programa, ello repercutirá directamente en el servicio que recibirá la población beneficiaria.

La pobreza en nuestro país implica una serie de consecuencias socio-económicas entre las cuales está sin duda alguna, el problema alimentario. Asimismo, cabe afirmar que las últimas crisis económicas a nivel mundial, han tenido también incidencia en cuanto al incremento del precio de los alimentos, situación que recrudece las condiciones de falta de acceso a mejores condiciones alimenticias de las poblaciones más afectadas. Las políticas económicas a nivel de gobierno central, no han previsto que tal situación puede agravarse, ni tampoco han diseñado políticas estratégicas que puedan proteger a los más pobres de situaciones que no sólo dependen del país.

Por medio de esta investigación pretendemos llegar a esclarecer la real utilidad que tienen este tipo de programas, ya que es importante en todo el país y se trata de programas sociales que llegaron a tener mayor asignación presupuestal.

Cabe señalar, que la presente investigación tomará específicamente el caso del distrito de Carabayllo, en la provincia de Lima en tanto se trata de uno de los distritos más pobres de la capital y por ende del país, cuyos índices de desnutrición, anemia y tuberculosis siguen siendo alarmantes.

Mediante el minucioso y detallado análisis de las fuentes primarias, la bibliografía, las estadísticas y el posterior trabajo de campo contribuiremos a un conocimiento más amplio del tema

1.5 LIMITACIONES PARA LA INVESTIGACIÓN

La información disponible para la realización de la presente investigación en tanto se trata de informes de gestión o informes de evaluación, supervisión o veeduría, denuncias periodísticas, así como información estadística dada principalmente por el INEI; no necesariamente garantizan información exacta ni totalmente verosímil.

La investigación pretende indagar en los problemas que existen dentro de la gestión de los programas de alimentación escolar PRONAA y QALIWARMA en el distrito de Carabayllo. Si bien es cierto que el alcance temporal de la presente investigación llega

hasta el año 2014, las cifras exactas sobre nivel de desnutrición e indicadores afines al problema materia de estudio, solamente llegarán hasta el año 2013. Dichas cifras además, tampoco son totalmente completas, puesto que las cifras de algunos indicadores solo llegan hasta el último censo nacional del año 2007. Específicamente los referidos a los datos más puntuales del distrito de Carabaylo.

De igual manera, algunos datos específicos respecto al PRONAA que funcionó en Carabaylo, podrían estar ausentes en tanto se trata de un programa actualmente dado de baja en la gestión estatal.

1.6 VIABILIDAD DE LA INVESTIGACIÓN

Esta investigación resulta viable puesto que consultaremos fuentes primarias como secundarias, para finalmente apelar a la muestra de la encuesta que se aplicará. En tal sentido, para obtener la evidencia empírica se utilizarán los informes técnicos de supervisión e informes de gestión, de los referidos programas de alimentación escolar, como fuentes primarias; realizados por diversas instituciones.

Como fuentes secundarias se consultará bibliografía (libros, tesis, etc.) referida al tema de investigación, informes de organismos internacionales como UNICEF, OMS, FAO, Banco Mundial; publicaciones de CEPAL, así como artículos de revistas especializadas y medios de comunicación en general. Asimismo, utilizaremos a fin de comparar y confrontar cifras estadísticas del INEI, UNICEF, OMS y CEPAL.

Hemos revisado la literatura referida al tema en cuestión así como las tesis que se han hecho en las diferentes universidades, y no hemos encontrado algún trabajo que pretenda realizar el mismo análisis que hemos planteado. Ciertamente, la literatura sobre los programas sociales y programas alimentarios es amplia; pero ninguna investigación hasta el momento, ha pretendido indagar sobre la relación que existe entre la eficacia y la eficiencia de los programas alimentarios PRONAA y QALI WARMA y la satisfacción que sobre ellos tiene la población beneficiaria.

El financiamiento de la investigación también está asegurado así como el acceso al lugar materia de estudio, por su cercanía espacial.

II. CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 ANTECEDENTES

Se entiende como programas alimentarios, los planes administrados y ejecutados a nivel público respecto al apoyo a nivel alimenticio dirigido a la población con menor capacidad adquisitiva o entendido esto como población en situación de pobreza o de pobreza extrema. Son numerosas las gestiones gubernamentales que han tenido el correspondiente interés respecto a la realización en sus planes de gobierno, de programas alimentarios y en América Latina, este tipo de ayuda social comenzó a concebirse a partir del siglo XX.

Estos programas, asimismo, deberían tener una especie de guía o lineamiento, el cual establecería las pautas de las prioridades que debe tener en cuenta un programa alimentario.

En un sentido amplio, el término Programas Alimentarios incluye al conjunto de acciones que pretenden mejorar la capacidad de compra y el consumo de alimentos y que, la mayoría de las veces, se presentan a sí mismos como estrategias para mejorar la Seguridad Alimentaria familiar. El concepto de Seguridad Alimentaria sin embargo, fue definido por FAO como la posibilidad de que toda la población tenga acceso en cualquier momento a los alimentos necesarios para llevar una vida sana y digna. Bajo esta definición, el presupuesto básico del concepto de Seguridad Alimentaria es la disponibilidad y acceso a los alimentos, pero en un segundo nivel, si los alimentos deben asegurar una calidad de vida saludable, aparece el concepto de calidad de la dieta consumida por la población como otro atributo de la Seguridad Alimentaria. Los programas alimentarios, como parte de las estrategias de Seguridad Alimentaria tienen, de manera explícita o implícita, algún tipo de concepción nutricional que puede reflejarse a través del análisis de su diseño y metas nutricionales.

Para la presente investigación, puntualizamos específicamente en el estudio de los programas de alimentación escolar.

El desarrollo de los estudios que ha tenido en las últimas décadas y sigue teniendo la administración pública ha generado también que existan múltiples propuestas en torno al tema de los programas alimentarios de corte público. Tanto a nivel mundial como en nuestro medio, se han diseñado numerosos planes al respecto, pero muy pocas tienen la salvedad de contemplar, con propuestas efectivas que puedan plasmarse en la realidad, programas alternativos que resuelvan al mismo tiempo los problemas estructurales respecto a la pobreza. La mayor parte de los programas sociales, a nivel alimentario están orientados a ser paliativos de una realidad que es adversa.

Dentro de las investigaciones concernientes al tema de investigación propuesto en nuestra tesis, en principio se analizarán los trabajos que plantean la materia de manera más general. En la última década, se han hecho investigaciones y propuestas al respecto. En cuanto a las tesis que tienen que ver con el tema de investigación propuesto, tenemos la tesis doctoral de Alexis Vargas Cárdenas titulada *Los programas de alimentación escolar (PAE) en América Latina: una propuesta de modernización para Costa Rica*²². Como su título lo menciona, dicha tesis hace un amplio y detallado estudio sobre los Programas de Alimentación escolar a nivel latinoamericano para lo cual el autor hace un análisis comparativo entre los distintos programas que existen en la región, sus particularidades así como sus carencias: “Frente a recursos escasos es necesario priorizar, discriminando entre estudiantes según su nivel de vulnerabilidad social. El único país de la región que no lo hace es Brasil que define la alimentación escolar como un derecho y tienen por lo tanto, cobertura universal de desayuno, reforzando además a la población indígena y de villorios con pueblos originarios”²³. El autor concluye así que, a nivel general, en los Programas de Alimentación Escolar impartido a nivel latinoamericano “Las tendencias encontradas sobre los PAE latinoamericanos, evidencian que en la mayoría de los países se plantean objetivos para estos programas

²² Universidad Estatal a distancia (UNED). Escuela de Educación. Programa doctorado latinoamericano en Educación. San José de Costa Rica. Febrero, 2011.

²³ Alexis Vargas Cárdenas: Ob. Cit. pág. 160.

que poco tienen que ver con la función esencial del Programa. Se constata bastante irregularidad en los servicios, tanto en días de atención, tamaño de raciones, como condiciones higiénicas de preparación”.²⁴

Asimismo, también hemos analizado trabajos de tesis que analizan la problemática de desnutrición infantil en el Perú. Carlos Martín Arámbulo Quiroz en su tesis de maestría que lleva el título de *Luces y sombras en torno al Programa Articulado Nutricional. Analizando la política pública desde la relación Estado–Sociedad Civil en el Perú, durante el periodo 2000–2012*²⁵, plantea que la desnutrición infantil resulta un problema social para el desarrollo del país; razón por la cual, el Estado ha establecido políticas públicas en un terreno de relación entre el Estado y Sociedad Civil, concibiendo de esta manera el Programa Articulado Nutricional cuyo impacto es la reducción de la desnutrición crónica infantil en el Perú. Sostiene el autor que el Estado ha venido incrementando sostenidamente el presupuesto para este fin, apostando por generar mecanismos de articulación multiactor y multinivel que contribuya a contar con una gestión pública eficaz y centrada en el ciudadano.

Los estudios a nivel de América Latina, también existen, de ellos, cabe destacar el de Rodrigo Martínez y Andrés Fernández: *Modelo de análisis del impacto social y económico de la desnutrición infantil en América Latina*²⁶.

La literatura en torno a la teoría de los programas alimentarios es sumamente vasta, razón por la cual sólo mencionaremos los que consideramos, más importantes y útiles para nuestra investigación. Enrique Vásquez H., publicó el libro *Gerencia estratégica de la inversión social*. El texto en mención, hace un análisis profundo sobre la situación económica y social de América Latina y el Perú, y da cuenta también de las experiencias a nivel de políticas sociales que se han dado en países como México, Nicaragua, Honduras, Argentina, Guatemala, etc.: “Este libro tiene como objetivo estimular al lector a mejorar sus criterios y adquirir herramientas para ser un mejor

²⁴ Alexis Vargas Cárdenas: Ob. Cit. pág. 237.

²⁵ Tesis para optar el grado de Magister en Administración en la PUCP. Lima: 2013.

²⁶ Santiago de Chile: CEPAL, diciembre del 2006.

agente del cambio social. Aquel que está tanto en el sector público como en el privado encontrará una fuente de información y reflexión sobre cuáles han sido los aciertos y errores del pasado. Sobre la base de estas experiencias, se ha podido extraer útiles lecciones de gerencia que, cuando puedan ser implementadas, se espera que generen el cambio al que todos aspiramos."²⁷ Asimismo también analiza las situaciones a nivel de gestión y gerencia de los programas de inversión social, en los diversos campos que estos pueden abarcar. Sin duda constituye un aporte importante para conocer cómo se estructuran estos programas, las experiencias ya puestas en marcha y las alternativas que pueden surgir para mejorar.

Por su parte Felipe Portocarrero, Enrique Vásquez y Gustavo Yamada editaron en el año 2010: *Políticas sociales en el Perú. Nuevos desafíos*.²⁸ En dicho texto mediante diversos artículos de varios autores, se analiza el problema de las políticas sociales que se llevan a cabo en nuestro país así como su efectividad. Respecto al tema de la alimentación, Arlette Beltrán y Janice Seinfeld, analizan la problemática en torno a la persistencia de la desnutrición crónica infantil en el Perú y por su parte Enrique Vásquez, analiza las limitaciones que se han dado en los programas sociales, cuyas limitaciones institucionales han sido una traba para lograr los objetivos planteados.

El Programa Mundial de Alimentos (PMA), como organismo de las Naciones Unidas en alimentación tiene diversos trabajos en torno a los programas de alimentación escolar, producto de su vasta experiencia a nivel mundial. En tal sentido, el trabajo, *Propuesta de reforma de programas alimentarios-nutricionales en Perú*,²⁹ plantea una reforma sobre los programas alimentarios que se implantaban hasta el año 2010; planteamiento que básicamente descansa en tres puntos básicos: 1. *El sistema de identificación de beneficiarios*; 2. *La canasta de bienes y servicios costo-efectivo* y 3. *El monitoreo y*

²⁷ Enrique Vásquez (2008) *Gerencia estratégica de la inversión social*. Lima: Universidad del Pacífico, pág. 34.

²⁸ Lima: PUCP, IEP y Universidad del Pacífico.

²⁹ Programa Mundial de Alimentos (PMA): *Propuesta de reforma de programas alimentarios-nutricionales en Perú*. Lima, 2010: http://inversionenlainfancia.net/application/views/materiales/UPLOAD/ARCHIVOS_DOCUMENTO/documento_documento_file/51_4PropuestareformaprogramasalimentariosPeru2010.pdf

evaluación de impacto. El estudio plantea recomendaciones específicas que diferencian intervenciones públicas, según el grupo objetivo a atender, tales como: la urgencia de asistir a la población en mayor riesgo nutricional y en pobreza extrema. Para ello se propone un Programa Integral de Nutrición que consiste en brindar una canasta familiar, cuya composición nutricional apunte a resolver tres problemas fundamentales a la vez: desnutrición crónica infantil, déficit calórico y anemia.

De igual forma, el mismo organismo (PMA), publicó una consulta oficiosa en el año 2013, respecto de una Revisión de la Política de Alimentación Escolar, la cual plantea cinco objetivos en cuanto a la labor del PMA en materia de alimentación escolar: “1) *Proporcionar una red de seguridad para los hogares con inseguridad alimentaria a través de la transferencia de ingresos.* 2) *Apoyar la educación de los niños mejorando la capacidad de aprendizaje y el acceso al sistema de educación.* 3) *Mejorar la nutrición infantil reduciendo las carencias de micronutrientes.* 4) *Fortalecer la capacidad nacional en materia de alimentación escolar prestando apoyo normativo y asistencia técnica y* 5) *Establecer vínculos entre la alimentación escolar y la producción agrícola local siempre que sea posible y viable.*”³⁰

Así también, dentro de sus prioridades está la de brindar oportunidades de ingreso permanente a la población pobre con la finalidad de aumentar su acceso a alimentos de calidad que coadyuven al mejoramiento de su estatus nutricional. Se propone una sustitución de la ayuda alimentaria mediante transferencias condicionadas a las organizaciones sociales de base como Comedores Populares y Vaso de Leche, en lugar de brindársela a personas individuales.

Los cambios propuestos por esta reforma, contienen elementos que contribuyen con la visión de articulación de la inversión social, de gestión por resultados, descentralista y de enfoque de derechos. En segundo lugar, instaura un “convenio de gestión por resultados”, que define las reglas de juego de los diferentes actores a fin de alcanzar metas medibles, permite sentar las bases de un sistema de monitoreo que alienta el

³⁰ Programa Mundial de Alimentos (PMA): Revisión de la Política de Alimentación Escolar. Consulta oficiosa. Roma, 2013. pp. 15-18

aprendizaje institucional del Estado. Las iniciativas alimentan el derecho de acceso y uso de información.

Este estudio, contribuye en el diagnóstico que se requiere para saber en qué situación se encuentra el país y por tanto, la gerencia social a este nivel. Pese a ello, no se plantean reformas que tengan relación directa con la estructura de los programas alimentarios actuales.

Así también, trascender el enfoque asistencialista, es sumamente importante, tomando en cuenta el aspecto del capital humano, el cual amplía los objetivos del programa alimentario, ya que este enfoque va más allá al pensar en el desarrollo y la productividad de la población beneficiada, y a la larga, también la competitividad económica del país.

Enrique Vásquez, en la misma línea sobre el análisis de la inversión social, publicó el texto: *Inversión social: indicadores, bases de datos e iniciativas*³¹.

Como se mencionó, pese a que las estadísticas que se manejan a nivel formal en torno a la disminución de la pobreza, los altos índices de anemia de la población persisten; y en torno a dicho problema Lorena Alcázar publicó el libro *Impacto económico de la anemia en el Perú*; texto en el cual se analiza e informa sobre la enorme repercusión que tiene la anemia para el desarrollo y progreso del ser humano, y por ende, para el Perú. En la misma línea, Hans Contreras Pulache, Elizabeth Mari Quispe, Débora Urrutia, Oscar Huapaya Huertas y Janet Diestra Ponte publicaron el artículo: *“Aproximación a los niveles de anemia en población pediátrica de una zona urbano marginal del Callao- Perú”*³². Así también, en torno a las consecuencias que traen los problemas de desnutrición crónica en nuestro país, Lorena Alcázar, Diego Ocampo, Lucio Huamán-Espino y Juan Pablo Aparicio publicaron el artículo: *“Impacto económico de la desnutrición crónica aguda y global en el Perú”*³³.

³¹ Lima: Universidad del Pacífico, 2013.

³² Publicado en Rev. Perú Med Exp Salud Pública. 2013; 30 (2): 350-2.

³³ Publicado en la Rev. Perú Med Exp Salud Pública. 2013; 30 (4): 569-74.

Los textos publicados más recientemente sobre temas afines a los de esta investigación son el de Gustavo Yamada Fukusaki: *Corrupción e inequidad en los servicios políticos en el Perú*³⁴; y *Perú, 1960-2000: políticas económicas y sociales en entornos cambiantes*, cuyo autor es Carlos Parodi Trece³⁵.

Respecto a los temas en torno al déficit calórico, Javier Herrera, del Institut de Recherche pour le Développement (IRD), quien colabora con los especialistas del Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI)³⁶ en los temas de pobreza. Explica, que en la categoría de déficit calórico se incluye a todos los individuos miembros de hogares que han adquirido, a través de la compra directa, autoconsumo, autosuministro, donaciones privadas y públicas, una cantidad de calorías inferior a las requeridas por el hogar. Herrera afirmó, asimismo, que las incidencias de déficit calórico en el área urbana y en la capital, en particular, son bastante más elevadas que las incidencias de pobreza extrema (47.1% en el área rural, 28.8% en el conjunto del área urbana y 24.1% de la población en la capital sufren de déficit aparente de calorías, mientras que las incidencias de pobreza extrema son, respectivamente, 50.3%, 9.7% y 2.8%). Se pueden avanzar dos posibles explicaciones de por qué la discrepancia entre los niveles de déficit calórico, con respecto a la incidencia de la pobreza extrema, es mayor en el área urbana que en el área rural, *“La primera de ellas es que muchos hogares que teniendo un nivel de gasto monetario que les hubiera permitido adquirir la canasta básica de alimentos, no lo hacen debido a distorsiones en los patrones de consumo que los conducen a elecciones sub óptimas en la asignación de su gasto”*. Otra explicación, más importante a su parecer, es el hecho que los hogares urbanos, particularmente aquellos residentes en las zonas periféricas, deben sacrificar parte de su gasto en alimentos para dedicarlo a los gastos de transporte y vestido con el fin de poder ejercer una ocupación muy a menudo en las zonas céntricas de las ciudades, alejadas de sus viviendas.

³⁴ Lima: Universidad del Pacífico, CIES, 2013.

³⁵ Lima: Universidad del Pacífico, 2013.

³⁶ Ver página web del INEI.

Se puede decir pues, que el déficit calórico mide si el hogar está sufriendo en el período actual dificultades para cubrir sus necesidades alimentarias. Si estas dificultades se acumulan en períodos sucesivos se podría convertir en desnutrición crónica o aguda.³⁷ En torno al problema del déficit calórico, Ramón Díaz V., también ha publicado *Análisis económico de la ingesta de alimentos en el Perú*³⁸.

Dentro de las investigaciones realizadas por el Banco Mundial y el Programa Mundial de Alimentos respecto a los programas de alimentación escolar esta: *Reconsiderando la alimentación escolar. Programas de protección social, desarrollo infantil y el sector educativo*³⁹, el cual representa un estudio bastante amplio y detallado sobre el tema con el adicional de incluir información sobre las experiencias exitosas llevadas a cabo en diferentes partes del mundo.

La Cooperación técnica del Gobierno de la República Federativa del Brasil y la Organización de las Naciones Unidas para la alimentación y la Agricultura (FAO) publicaron en el año 2013, *Alimentación escolar y las posibilidades de compra directa de la agricultura familiar. Estudio nacional de Perú*.⁴⁰ El estudio analiza las posibilidades que podría tener nuestro país para complementar los programas de alimentación escolar con la agricultura familiar, para lo cual nos presenta valiosa información sobre el estado actual del país en los sectores implicados en el tema.

³⁷ Richard Webb: “El país de los enanos”. En diario “El Comercio”, 13 de abril del 2009.

³⁸ Informe final. Lima: IEP, diciembre del 2010.

³⁹ Donald Bundy, Carmen Burbano de Lara, Margaret Grosh, Aulo Gelli, Matthew Jukes y Lesley Drake: *Reconsiderando la alimentación escolar. Programas de protección social, desarrollo infantil y el sector educativo*. Ediciones Gondo. España, 2011.

⁴⁰ FAO (2013) *Alimentación escolar y las posibilidades de compra directa de la agricultura familiar. Estudio nacional de Perú*. Cooperación técnica. Gobierno de la República Federativa de Brasil. ONU. pág. 96

2.2 BASES TEÓRICAS GENERALES

2.2.1 PROGRAMAS SOCIALES

Surgen como parte de las políticas sociales de los diferentes estados, especialmente para hacer frente a momentos de crisis o inestabilidad económicas. Su existencia se sustenta en los constantes problemas sociales de desempleo, empobrecimiento y exclusión.⁴¹ Los programas sociales se imparten a partir de distintos objetivos, todos ellos siempre enfocados en la reducción de la pobreza y dirigidos a los sectores de menores recursos. Es de acuerdo a los objetivos que se establece a los beneficiarios. Una de las definiciones más completas de este concepto es la siguiente: "...conjuntos estructurados de actividades mediante las cuales las organizaciones públicas diseñan y generan bienes y servicios, como medio para `satisfacer necesidades básicas, construir capacidades, modificar condiciones de vida o introducir cambios en los comportamientos, en los valores o en las actitudes que los sustentan`" De acuerdo al tipo de implementación estos se dividen entre los que proveen servicios y los que proveen bienes.⁴²

Si bien es cierto que es ampliamente difundido el concepto del alivio de la pobreza como premisa inicial de un programa social, debe tenerse en cuenta también que entre sus objetivos debieran estar aumentar las capacidades de las personas beneficiadas para valerse por sí mismas a fin de desprenderse del asistencialismo del Estado.⁴³ Por esa misma razón y teniendo en cuenta la inversión que el Estado debe hacer, es apropiado que un programa limite su tiempo de existencia y que no sea tampoco muy extenso su periodo de vida.

Los programas que proveen bienes y recursos incluyen a los programas que hacen transferencias monetarias, suministran alimentos, los programas de inversión sociales con obras como provisión de agua potable, construcción de viviendas, etc. El objetivo

⁴¹ Roberto Martínez (1998) *Los proyectos sociales: de la certeza omnipotente al comportamiento estratégico*. Santiago de Chile: ONU y CEPAL. pág. 11.

⁴² Juan Carlos Cortázar (Editor - 2007) *Entre el diseño y la evaluación. El papel crucial de la implementación de los programas sociales*. Nueva York: BID. pág. 3.

⁴³ Enrique Vásquez (2008) *Gerencia estratégica de la inversión social*. Lima: Univ. del Pacífico. pág. 152.

de estos es impactar en las condiciones de vida. Dentro de la concepción de este tipo de programas se entiende que la población beneficiaria tiene en promedio la misma situación, razón por la cual uno de los procesos más importantes de estos programas es la identificación y selección de esta población.⁴⁴ Es así que a nivel administrativo su gestión se limita a: “...evaluar la elegibilidad de los solicitantes y a asegurar el tiempo y la forma del suministro de las prestaciones o los servicios.”⁴⁵

Ciertamente estos programas han tenido a través de las décadas una clara evolución y se han ido modificando y superando. Es así que en los últimos años han surgido los denominados programas de transferencias condicionadas.⁴⁶ Este tipo de programas cumplirían una doble función, puesto que la transferencia del recurso a las familias o personas beneficiarias, está condicionado con el cumplimiento de algunas obligaciones. Se combina entonces, por ejemplo algún recurso monetario a cambio de alguna exigencia educativa o de salud, lo cual a su vez “...permite combinar el alivio de la pobreza a corto plazo con objetivos a largo plazo, mediante el desarrollo del capital humano, como una manera de superar los mecanismos de reproducción intergeneracional de la pobreza.”⁴⁷

Entendido también que el proceso para salir de la pobreza es sumamente complejo, tanto por la complejidad económica como por las deficiencias de empleo estables y de calidad “...los programas deben consistir en una combinación de medidas de alivio de la pobreza a corto plazo con medidas tendientes a eliminar sus causas más estructurales.”⁴⁸

Durante los años ochenta y noventa, en la práctica, los programas sociales en Latinoamérica fueron concebidos como políticas compensatorias dirigidas a la

⁴⁴ Roberto Martínez (1998) *Ob. Cit.* pp. 81-83.

⁴⁵ Roberto Martínez (1998) *Ob. Cit.* pp. 84-85.

⁴⁶ Enrique Vásquez (2008) *Ob. Cit.* pág. 281.

⁴⁷ CEPAL (2006) *La protección social de cara al futuro: Acceso, financiamiento y solidaridad.* Montevideo. pág. 164.

⁴⁸ CEPAL (2006) *Ob. Cit.* pág. 149.

población más vulnerable. Posteriormente, surge un cambio con nuevas visiones e iniciativas multisectoriales.⁴⁹

Los programas de nutrición están considerados dentro de los programas dirigidos a potenciar el capital humano, así como los de cuidado infantil, educación, salud, capacitación, vivienda, infraestructura y saneamiento.

Queda claro que la población cuya capacidad adquisitiva es limitada, tendrá también limitadas sus oportunidades en cada uno de los niveles del desarrollo humano. Sin embargo, cabe añadir también que la trascendencia de un programa social, lamentablemente estará igualmente condicionado y expuesto a las manipulaciones y voluntades políticas.

A nivel de administración pública, la implementación de un programa social implica el incremento de la capacidad de gestión por parte del Estado. La asignación, distribución y utilización de recursos así como una adecuada administración de los mismos determinará el impacto que un programa social tenga sobre los beneficiados. En tal sentido, dentro de las consecuencias que todo programa social tendrá es un conjunto de productos, resultados e impactos a fin de cumplir con los objetivos.

COMPONENTES DE LOS PROGRAMAS SOCIALES:

A través de las décadas de experiencia se ha podido identificar que los programas sociales con menores índices de filtración cuentan necesariamente con un sistema de identificación de beneficiarios. El objetivo final en este sentido es llegar a tener un padrón de beneficiarios cuyas características obedezcan a los objetivos del programa.⁵⁰

De igual forma, también se hace necesario elaborar un sistema de monitoreo así como una evaluación del impacto que el programa genere. Llevar a cabo todos estos procesos claramente evidencia el nivel de evolución de la gestión institucional a cargo del

⁴⁹ CEPAL (2006) *Ob. Cit.* pág. 154.

⁵⁰ Enrique Vásquez (2008) *Ob. Cit.* pág. 282.

programa y efectivamente tal debiera ser la meta a llegar para tener el mejor desempeño.

Para Enrique Vásquez, todo programa social debiera tener los siguientes componentes a fin de llevarse adecuadamente:

1. Focalización efectiva.- La adecuada selección de las familias de las zonas más vulnerables y excluidas con escasos recursos, la cual a su vez comprende cuatro formas para su adecuado proceso: por actividad, por indicador, por ubicación y por autoselección o auto focalización.⁵¹
2. Ejecución gradual.- Usualmente los programas se inician con la implementación de pilotos a niveles regionales para luego pasar a niveles nacionales.
3. Estrategia de comunicación.- Se requiere tener una estrategia a este nivel a fin de informar a la población sobre los beneficios que el programa les llevara, así como sus derechos y responsabilidades frente al mismo.
4. Evaluaciones.- Toda evaluación permite corregir cualquier error o deficiencia que pudiera presentarse.
5. Graduación.- Se trata de la inclusión de ciertos criterios planificadores que permitan con el tiempo hacer que las personas beneficiarias dejen de formar parte del programa.⁵²

2.2.2 SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS DE LOS PROGRAMAS SOCIALES:

Entenderemos como satisfacción la acción del cumplimiento del deseo o del gusto, de acuerdo al significado más directo dado a partir de su significado.

Ciertamente el estudio de la satisfacción es un concepto tomado del ámbito privado y trasladado y acondicionado a las políticas públicas. En tal sentido su análisis y estudio es relativamente reciente. Cabe señalar, que medir la satisfacción de un usuario de un

⁵¹ Enrique Vásquez (2008) *Ob. Cit.* pp. 221-222.

⁵² Enrique Vásquez (2008) *Ob. Cit.* pp. 91-92.

programa social impartido por el Estado no puede ser igual al de un cliente de una empresa privada. Sin embargo, este tipo de mediciones resultan sumamente útiles a nivel público porque permiten conocer las percepciones de las poblaciones beneficiadas con determinados programas sociales, a fin de poder establecer si el mismo está teniendo la aceptación y receptibilidad esperadas, o si de lo contrario, requiere un cambio o eliminación en un caso extremo.

Resulta poco efectivo hacer un estudio de satisfacción de usuarios o beneficiarios de un programa social con los esquemas de los de una empresa privada ya que como se señalara más arriba, un estudio así no arrojaría resultados acordes con la realidad, de tal manera que se distorsionaría la real percepción que los beneficiarios estarían teniendo del programa materia de análisis. En principio, el Estado no tiene competencia respecto a impartir beneficios sociales hacia la población ni la demanda de esta, puede medirse por las leyes del libre mercado.

Por otro lado, otro de las razones por las cuales resulta importante medir las satisfacción de la población beneficiada en los programas sociales, es porque de alguna forma este tiene una repercusión directa con las prácticas democráticas y una gobernabilidad adecuadas: "...muestran un renovado interés por conocer la opinión pública que resulta consistente, no sólo con las teorías políticas sobre la democracia local, sino también con las ideas de participación, calidad de los servicios, benchmarking y, en general, con la orientación hacia el mercado y el servicio al cliente típica de la nueva gestión pública y de los procesos de reforma y modernización de la administración."⁵³ En esa lógica, resulta importante tener en cuenta la opinión de los beneficiarios y usuarios de los programas sociales.

Por otro lado, el concepto de satisfacción implica a su vez, considerar lo siguiente: "La satisfacción ciudadana por la calidad de un servicio se relaciona con las características del mismo para atender necesidades de las personas a las que va destinado, pero

⁵³ Ernesto Carrillo y Manuel Tamayo: "El estudio de la opinión pública sobre la administración y las políticas públicas" en *Gestión y política*", vol XVII, 1. pp. 193-214.
<http://www.scielo.org.mx/pdf/gpp/v17n1/v17n1a6.pdf>

también va unida a la percepción que el ciudadano tiene, de cómo se presta y a la expectativa que tenía antes de recibir dicho servicio.”⁵⁴ Razón por la cual, al estudiar la satisfacción es preciso también analizar cuáles eran las expectativas que la población tenía respecto al servicio o producto que recibiría y más aún, si tenía algún conocimiento previo sobre la existencia del programa y sus beneficios.

2.2.3 EFICACIA DE LOS PROGRAMAS SOCIALES

Los diálogos y debates utilizados por los gobernantes, generalmente están basados en indicadores como la eficacia, eficiencia, sostenibilidad, equidad e inclusión social; por ello, pasaremos a definir a uno de ellos, la eficacia en el ámbito de la política y programa social.

De acuerdo al Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española el significado eficacia es el siguiente: “Capacidad de lograr el efecto que se desea o se espera”.

Asimismo, la eficacia es la relación objetivos/ resultados bajo condiciones ideales. Estos resultados son los que se obtienen bajo condiciones que pueden considerarse ideales. El concepto de eficacia abordado con este tipo de enfoque económico quiere decir que el propósito a que se aspira puede lograrse bajo las condiciones que favorezcan al máximo su consecución. Dicho de otra manera, cuando se crean condiciones de máximo acondicionamiento para alcanzar un fin y éste se logra, los recursos puestos en función de ese fin fueron eficaces. La eficacia es un punto de referencia para lograr algo que se ha demostrado que es posible.⁵⁵

⁵⁴ Eva de la Peña Salas: “Análisis de la satisfacción y de la calidad percibida por las personas atendidas en los servicios sociales comunitarios del Centro Municipal de Servicios Sociales Delicias del Ayuntamiento de Zaragoza” en Cuadernos de Trabajo Social, vol. 21-1 (2014) pp. 115-125.
http://dx.doi.org/10.5209/rev_CUTS.2014.v27.n1.42386

⁵⁵ Alejandro Bouza Suarez (2000) “Reflexiones acerca del Uso de los Conceptos de Eficiencia, Eficacia y Efectividad en el Sector Salud”. En Revista Cubana de Salud Pública, pág. 53.

Para el caso de los programas sociales, este tipo de medición guarda relación directa con los resultados que la población obtiene frente a intervenciones sociales establecidos por gobiernos de turno.

Por ello, la eficacia de los programas sociales debe estar orientada a reducir o prevenir efectos indeseados como son desnutrición, enfermedades, exclusión social, inequidad, pobreza, analfabetismo, entre otros, lo cual permitirá incidir en las capacidades para mejorar el acceso de oportunidades de forma equitativa.

Asimismo, estos indicadores de eficacia deben ser medidos fiablemente a través de controles y evaluaciones permanentes. Una vez evaluado el indicador de eficacia, permitirá contribuir a la toma de decisiones respecto a los aspectos siguientes:

- ✓ sobre la puesta en marcha de un programa concreto.
- ✓ sobre la continuidad, expansión o acreditación de un programa.
- ✓ sobre las modificaciones o reingeniería de un programa.
- ✓ Obtener apoyos para el programa.
- ✓ Analizar los elementos de oposición al programa.
- ✓ Al entendimiento de los procesos psicológicos y sociales básicos que explican cómo operan los programas, y por qué son capaces o no de producir los resultados que se espera de ellos.

En este entendido, un programa social es eficaz si logra los objetivos para que se diseñara. Una organización eficaz cumple cabalmente la misión que le da razón de ser. Para lograr total claridad sobre la eficacia, hace falta precisar lo que constituye un “objetivo”. Particularmente, necesitamos estipular que un objetivo bien definido explicita lo que se busca generar, incluyendo la calidad de lo que se propone. Asimismo, un objetivo debe delimitar el tiempo en que se espera generar un

determinado efecto o producto. Por tanto, una iniciativa resulta eficaz si cumple los objetivos esperados en el tiempo previsto y con la calidad esperada⁵⁶.

Por tanto, la eficacia para programas sociales se entiende como el logro de metas y resultados esperados, sin importar los costos y el uso de recursos; indicadores que miden el impacto en el bienestar social de los individuos atribuidos a un programa, lo cual está relacionado a la pobreza, desnutrición, exclusión social, inequidad, analfabetismo entre otros factores de la realidad nacional; asimismo, es necesario que este indicador debe ser monitorizado y evaluado permanentemente a efectos de mejorar el impacto en la población beneficiaria, lo cual nos permitirá controlar el nivel de satisfacción o tomar medidas que coadyuven a mitigar o prevenir efectos indeseados.

2.3 BASES TEÓRICAS ESPECIALIZADAS

2.3.1 PROGRAMAS SOCIALES DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR

Dentro de la enorme gama de programas sociales, se encuentran los programas de alimentación. Fue a partir de los años 80 que este tipo de programas tomaron mayor importancia para los gobiernos dentro de sus políticas de lucha contra la pobreza: "...las políticas de asistencia alimentaria fueron transformándose en uno de los eslabones con más peso en el conjunto de las políticas de combate a la pobreza, cobrando mayor protagonismo a partir de la década del ochenta."⁵⁷ Los programas de alimentación escolar pueden ser clasificados de acuerdo a la población beneficiaria así como sus objetivos. Igualmente se afirma que los programas de alimentación en general deben cubrir con lo siguiente: oferta (aumento de oferta de alimentos básicos), acceso y consumo, para un desempeño ideal.⁵⁸

⁵⁶ Karen Mokate, 1999, "*Eficacia, Eficiencia, Equidad y Sostenibilidad: ¿Qué queremos decir?*". En Revista del Banco Interamericano de Desarrollo, Instituto Interamericano para el Desarrollo Social (INDES), pág. 2.

⁵⁷ Luis Hernán SANTARSIERO (2012) "*Las políticas sociales en el caso de la satisfacción de necesidades alimentarias. Algunos elementos conceptuales para su determinación*". En Rev. Trabajo y Sociedad N° 18, vol. XV. Santiago del Estero. Argentina. pág. 169.

<http://www.unse.edu.ar/trabajosociedad/18%20SANTARSIERO%20Necesidades%20alimentarias.pdf>

⁵⁸ Enrique Vásquez (2008) *Ob. Cit.* pág. 142.

De acuerdo a la definición que da el Programa Mundial de Alimentos⁵⁹ (PMA) la alimentación escolar: “...forma parte de los sistemas de protección social que prestan ayuda a las familias y los niños más vulnerables, y su escala puede ampliarse en respuesta a las crisis.”⁶⁰

Este tipo de programas comprenden intervenciones directas a nivel alimentario, dirigidos hacia poblaciones vulnerables con niveles de inseguridad alimentario altos: “...representan una alternativa de mayor complejidad en su ejecución y frecuentemente su efecto suele ser menor que el esperado, en términos de eficiencia en su implementación y resultados. Sin embargo (...) en la coyuntura internacional actual son consideradas como una opción de mejor costo-efectividad y su éxito depende muchas veces de problemáticas particulares de implementación y de un monitoreo que se presenta más riguroso.”⁶¹

La experiencia en la conformación y puesta en marcha de los programas de alimentación escolar demuestran que todo programa de esta naturaleza debe contemplar lo siguiente: “En términos generales, un programa de alimentación escolar de calidad tiene las siguientes características. (1) un marco de política nacional; (2) suficiente capacidad institucional para la implantación y la coordinación; (3) financiación estable; (4) buen diseño y puesta en práctica; (5) participación de la comunidad.”⁶²

⁵⁹ El PMA tiene más de 50 años de experiencia en la implementación de programas de alimentación escolar trabajando en la región de América Latina, tanto en la introducción, implementación y expansión de dichos programas. El programa apoya a los gobiernos a elaborar programas de alimentación escolar, en forma de asesoramiento técnico a los gobiernos y apoyo directo a las operaciones. Cabe señalar que el PMA, puede también asociarse en este tipo de apoyo con instituciones como el Banco Mundial, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), la Global Nutrition Foundation, la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO), el Fondo Internacional de Desarrollo Agrícola (FIDA), la Fundación Bill y Melinda Gates, Partnership for Child Development, ONGs e instituciones académicas. El PMA, apoya los programas de alimentación escolar en alrededor de 70 países a nivel mundial y llega a 20 millones de niños y niñas.

⁶⁰ Programa Mundial de Alimentos (PMA- 2013) *El Estado de la alimentación escolar a nivel mundial*. Roma.

⁶¹ Simón Barquera y otros (2001) “*Políticas y programas de alimentación y nutrición en México*”. En Rev. de Salud pública de México. Vol. 43 N° 5. Cuernavaca sep./oct.: (pág. 469)

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0036-36342001000500011#back1

⁶² Donald Bundy y otros (2009) Reconsiderando la alimentación escolar. Programas de protección social, desarrollo infantil y el sector educativo. España: Banco Mundial y PMA. Ediciones Gondo, pág. 160.

De acuerdo a los niveles de desarrollo de cada país es que varían las formas de compras de los alimentos a distribuir. Por ejemplo: “Los programas de alimentación escolar con éxito en los países de renta media y renta alta tienden a apoyarse en la compra local de alimentos, mientras que los países de renta baja son, normalmente, dependientes de una fuente externa de donación de alimentos.”⁶³ (Bundy, D. C. Grosh y otros: 2009, 53) Dentro de este aspecto, cabe indicar que el ideal siempre es llegar a realizar las compras a nivel local a fin de aumentar y expandir los beneficios a nivel intersectorial, sin embargo llegar a estos niveles de coordinación entre cada sector todavía es un desafío grande en países como el nuestro.

Para la presente investigación nos centraremos básicamente en los programas de alimentación escolar, cuya característica principal es el apoyo alimentario dado por parte del Estado a los niños y niñas asistentes a las escuelas públicas; el cual puede comprender desayunos, meriendas, almuerzos o productos para llevar a casa⁶⁴, según sea la cobertura de cada programa⁶⁵. En algunos casos, existe también la ayuda alimentaria a través de productos distribuidos también en las escuelas públicas. Puede darse la combinación de ambas modalidades según sea el caso y el nivel de vulnerabilidad de la población.

La experiencia en los programas de alimentación escolar ha hecho que estos vayan evolucionando tanto a nivel institucional como a nivel de la administración: “La sostenibilidad de los programas de alimentación escolar pueden ser optimizadas a través de decisiones basadas en la evidencia empírica sobre el diseño del programa”. (Bundy, D. C. Grosh y otros: 2009, 61) Es decir, las distintas propuestas de programas alimentarios que existen a nivel mundial han ido progresando y al mismo tiempo transformándose de acuerdo a los resultados obtenidos. La modalidad de cómo se hará

⁶³ Donald Bundy y otros (2009) Ob. Cit. pág. 53.

⁶⁴ En las zonas con mayor incidencia de pobreza, puede llegar a repartirse desayunos y almuerzos a fin de cubrir las cantidades calóricas que el niño o niña requiere para su adecuado desarrollo.

⁶⁵ La cobertura de los programas alimentarios escolares puede variar de acuerdo al presupuesto y capacidad de la institución competente y al tiempo de duración que éste pueda tener: “...conforme aumenta la cobertura y esta va siendo prácticamente universal, los programas de alimentación escolar incluirán una proporción mayor de niños que no son pobres.” (Bundy, D. C. Grosh y otros: 2009, 15)

el programa de alimentación escolar, dependerá fundamentalmente de los objetivos que este proponga.

En los casos de los desayunos o meriendas escolares en algunos casos, existe la opción del reparto de galletas o refrigerios enriquecidos y con mayor contenido energético. Esta alternativa, resulta más práctica y barata. Igualmente la facilidad para su distribución no implica complicaciones para su preparación ni requiere instalaciones ni infraestructura más compleja.⁶⁶ En estos casos, los gastos administrativos de la institución encargada, son mucho menores ya que el equipamiento es mínimo así como la infraestructura.

En tal sentido, los costos administrativos en general de un programa que imparte alimentos preparados en los colegios, son relativamente altos, ya que entonces deben considerarse gastos de transporte, preparación así como manipulación. Sin embargo, este tipo de programas generan mayores beneficios, como el aumento de la matriculación del alumnado y la permanencia de los niños que ya estudian, al disminuirse el absentismo. Igualmente se observa de acuerdo a la experiencia, que hay una repercusión directa en la educación, ya que el nivel de atención del alumno correctamente alimentado, será mayor sobre todo si se trata de un programa alimentario que distribuye desayunos antes del inicio de la jornada escolar y almuerzos. La experiencia mundial ha demostrado, que a nivel de género, este tipo de programas también resulta beneficioso, al observarse un incremento notorio de la matriculación y permanencia en las escuelas por parte de las niñas.⁶⁷

En algunos países con altos índices de desnutrición, problemas de anemia o problemas de salud (Ej.: parasitosis), las comidas distribuidas, ya sea mediante desayunos, meriendas o almuerzos; pueden incluir micronutrientes, productos para desparasitar o suplementos de hierro los cuales no generan un costo muy elevado y suelen dar muy buenos resultados en el desempeño escolar de los niños. Asimismo, los programas de alimentación escolar establecen los porcentajes que debiera cubrir la alimentación proporcionada por el programa, en función de las necesidades diarias de calorías,

⁶⁶ Bundy, D. C. Grosh y otros (2009) Ob. Cit. pág. 9

⁶⁷ Bundy D.C. Grosh y otros (2009) Ob. Cit. pp. 22-24.

proteínas y micronutrientes que los niños necesitan en cada etapa de su desarrollo, así entonces debe ceñirse también a los estándares nutricionales promedio y considera en la canasta de alimentos, los productos de acuerdo a cada región.

Como se explicó, este tipo de programas llevan intrínseco el condicionamiento de la asistencia a la escuela por parte de la población beneficiaria: “A menudo, la alimentación escolar es una importante fuente de nutrición para los niños cuyas familias sufren inseguridad alimentaria crónica; protege la nutrición infantil y permite a las familias volver a la normalidad durante las crisis y después de estas; actúa como una transferencia de ingresos confiable para las familias más pobres; compensa los costos de la educación y la alimentación, y disminuye el riesgo de que se saquen a los niños de la escuela”⁶⁸ Igualmente, esta condición repercute en aspectos como el incremento de la asistencia a clases (se reduce la deserción escolar y aumenta la matriculación), la capacidad de asimilación y los resultados académicos. Es en ese sentido que resulta una ventaja para mantener a los niños y niñas en las escuelas.⁶⁹ Sobre todo en los países denominados de ingresos bajos, este factor se torna más importante en torno a las niñas.

Aunque en la mayor parte de países los programas de alimentación escolar están a cargo del sector educativo, en países como el nuestro existe ya un sector más especializado e independiente, como el Ministerio de Inclusión Social. Sin embargo, cabe señalar que programas más completos en los cuales se mide el impacto que el programa lleva, también debieran comprender un componente a nivel de salud y agricultura, así como el apoyo directo de los gobiernos locales⁷⁰. Con todo ello pues, se entiende que un programa de alimentación escolar completo debe darse a nivel de una gestión multisectorial a fin de completar el conjunto de los beneficios que se espera obtener.⁷¹ En tal sentido, los gobiernos de los países donde se ha implementado este tipo de apoyo

⁶⁸ PMA (2013) Ob. Cit. pág. 12

⁶⁹ Bundy, D.C. Grosh y otros (2009) Ob. Cit. pág. xviii.

⁷⁰ Dentro del concepto de seguridad alimentaria, los gobiernos están considerando cada vez más la importancia de la producción local así como el apoyo a la agricultura familiar.

⁷¹ De acuerdo a los resultados obtenidos sobre el impacto de los programas escolares manejado por el PMA, ciertamente la interacción entre cada sector o ministerio puede tener dificultades por lo cual es importante que la alimentación escolar contemple el apoyo en las diferentes etapas del ciclo vital así como ayudar al desarrollo de las comunidades.

alimentario, reconocen la importancia y el papel que esta ayuda representa a sus beneficiarios, ello debido sobre todo a su dimensión multisectorial.

Aspectos como una infraestructura adecuada en las escuelas que comprendan a su vez especificaciones más profundas sobre una adecuada implementación de un programa alimentario escolar nos plantean los siguientes retos: “...preocupaciones medioambientales relacionadas con el combustible que se utiliza para cocinar y la gestión de los residuos de los envases de los alimentos; uso inapropiado de los jardines del colegio para producir comida: y las posibles prácticas corruptas en las compras y la contratación.”⁷²

LA GESTIÓN DE LOS PROGRAMAS DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR:

Así también, a nivel de la gestión de los programas de alimentación escolar, es importante el tema de las modalidades de compras y los proveedores puesto que este representa uno de los problemas más comunes que se presentan. Las compras a nivel local, representan hasta lo que se ha estudiado al momento, lo más conveniente y menos riesgoso puesto que además de traer beneficios para el niño o niña, también incrementan el dinamismo de las economías locales. Sin embargo, cabe resaltar que la gestión de los programas de alimentación siempre serán proclives a prácticas corruptas; razón por la cual los mecanismos de control y supervisión deben ser más agudos.

Ciertamente tanto la implementación como la permanencia de un programa alimentario significan elaboraciones complejas, razón por la cual el tiempo para dichos procesos puede tornarse largo, de acuerdo a la realidad de cada país.

Para los programas que distribuyen almuerzos o en general, alimentos que requieren preparación y trabajos de colaboraciones más elaborados, los programas suelen incorporar el apoyo de los padres de familia de los niños y niñas beneficiados y también el apoyo de los profesores o director del plantel educativo. En tal sentido se conforman

⁷² Bundy, D.C. Grosh y otros (2009) Ob. Cit. pág. xxii

los denominados comités de gestión. La labor de los miembros de los comités es generar una adecuada coordinación entre la comunidad y la escuela, gestionar la distribución de los alimentos (lo cual a su vez incluye verificar la adecuada preparación, la puntualidad, etc.) así como asegurar su apropiados uso. Cabe señalar que en la práctica real de este tipo de modalidad, suelen presentarse problemas por las distintas dificultades que hay en realidades de población de bajos recursos.

Como todo programa social, los programas de alimentación escolar, deben fijar desde su concepción cuál o cuáles serán sus objetivos, objetivos que deberán tener directa relación con los beneficiarios y estar ubicados en cada realidad. De igual forma, es importante establecer si efectivamente es viable aplicar determinada modalidad de programa a fin de contar con lo necesario para llevarlo a cabo. (Ej.: infraestructura apropiada en los planteles educativos, capacidad institucional, presupuesto adecuado, existencia de programas paralelos.)

A continuación explicaremos conceptos sobre los aspectos más importantes que todo programa de alimentación escolar considera, o debiera considerar para su elaboración:

Focalización: Todo programa de alimentación escolar debe considerar entre sus aspectos principales, el concepto de focalización, entendida como la identificación adecuada de la población beneficiada, la cual previamente ha sido evaluada para obtener el beneficio. Dentro de la labor de focalización deben establecerse previamente lo siguiente:

- *Áreas objetivo:* Es importante establecer las zonas geográficas a las cuales llegará el programa. Para ello se requiere tener un estudio acerca de las zonas con mayores necesidades a nivel alimenticio –mapas de pobreza o mapas de inseguridad alimentaria- así como fijar también las posibilidades que tendría una eventual cobertura para acceder a determinada zona.
- *Grupos de beneficiarios:* En este punto el programa debe especificar si los beneficiarios serán sólo niñas o niños, también podrían ser las familias de los escolares u otro grupo específico.

- *Tipos de escuelas que serán beneficiarias:* En el caso de los programas de alimentación escolar se entiende que los beneficiarios serán los niños y niñas en edades escolares. Sin embargo, debe establecerse con precisión las edades, si los beneficiarios comprenderán niño de los niveles inicial, primario y secundario.⁷³

Filtración: Entendido como el porcentaje de personas que pueden acceder al programa alimentario pero que no pertenecen a la población objetivo establecida por el mismo.

Subcobertura: Entendido como el porcentaje de la población objetivo del programa alimentario que no reciben el beneficio establecido, pese a cumplir con lo establecido para ello.⁷⁴

Finalmente, todo programa de alimentación concebido para un largo tiempo debe establecer sus formas de supervisión, seguimiento y evaluación. Lo recomendable es que tanto el seguimiento como la evaluación debieran ajustarse a un sistema nacional de indicadores de gestión intersectorial: educación, salud, agricultura, etc.

2.3.2 ANTECEDENTES DE LOS PROGRAMAS ALIMENTARIOS EN EL PERÚ

Los inicios de los programas alimentarios en nuestro país datan del 1 de febrero de 1977, durante el gobierno dictatorial de Francisco Morales Bermúdez, cuando fue decretada la ley N°21788: Ley Orgánica de la Oficina Nacional de Apoyo Alimentario, ONAA, la cual pertenecía entonces al Ministerio de Agricultura con el objetivo de elevar los niveles alimentarios y nutricionales de la población de menores recursos.

En 1983, la Municipalidad de Lima, creó el Programa Vaso de Leche (Ley N° 24059), dirigido a niñas y niños menores de 6 años y madres gestantes y lactantes. El 4 de enero de 1985, el Congreso de la República aprobó la Ley 24089, mediante la cual se extendió

⁷³ Bundy, D.C. Grosh y otros (2009) Ob. Cit. pp. 147-148.

⁷⁴ Fuente: <http://www.sisfoh.gob.pe/focalizacion.shtml?x=1540>

la cobertura de dicho programa a nivel nacional a través de los municipios. Posteriormente, en el año 2005, su población objetivo fue también ampliada a niños de 7 a 13 años, ancianos y personas afectadas con tuberculosis, siempre y cuando la prioridad sean los beneficiarios iniciales. Aunque este programa no es considerado como un Programa Alimentario, cabe señalar su existencia ya que pese a las irregularidades que tiene, sigue manteniéndose.

Posteriormente el 23 de octubre de 1989, se creó el Programa de Asistencia Directa, mediante el decreto supremo N° 059-89-MIPRE, del Ministerio de la Presidencia a fin de brindar asistencia alimentaria en áreas urbano -marginales y zonas rurales.

PROGRAMA NACIONAL DE ASISTENCIA ALIMENTARIA: PRONAA

Mediante el decreto supremo 020-1992-PCM, se creó el Programa Nacional de Asistencia Alimentaria (PRONAA), adscrito a la Presidencia del Consejo de Ministros, con el objetivo de asistir a la población más vulnerable con situación nutricional en riesgo para su desarrollo, durante el periodo de crisis económica vivido por entonces: *“Combatir el hambre en las zonas más pobres del país, garantizando la seguridad alimentaria”*. Su implementación no fijó un plazo determinado.

A su creación, el PRONAA incluía los siguientes programas institucionales: Programa Integral de Nutrición (PIN), Programas de Complementación Alimentaria, Comedores populares, Hogares y albergues, convenios-adultos en riesgo.⁷⁵

En 1996, con la creación del Ministerio de la Mujer y Desarrollo Humano (PROMUDEH) el programa alimentario pasó a formar parte de dicho ministerio como un organismo público descentralizado y se asignó la prestación de los siguientes servicios: alimentación infantil, desayunos escolares, atención de emergencias y apoyo a los comedores populares. En el año 2000, mediante el decreto supremo 011-2000-

⁷⁵ Carlos Parodi Trece: Perú 1960-2000. Políticas económicas y sociales en entornos cambiantes. Universidad del Pacífico: Centro de Investigación. Lima, 2014. pág. 366

PROMUDEH, y debido a la coyuntura se declaró en reestructuración funcional y administrativa al programa. Un año más tarde, mediante el decreto supremo 010-2001 PROMUDEH, finalmente se aprueba un nuevo reglamento de organización y funciones en el cual se estableció como objetivo del programa: elevar el nivel alimentario y nutricional de la población en extrema pobreza y grupos vulnerables. El mismo año, fue creado el Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social (Ley N°27779-MIMDES) al cual fue adscrito el PRONAA.

El año 2002, tanto el Instituto Nacional de Salud (INS) como el FONCODES, transfirieron sus respectivos programas al PRONAA, entre ellos el de alimentación escolar, mediante el decreto supremo 034-2002-PCM. Finalmente el año 2006, todos estos programas, junto a los del PRONAA dirigidos a niños menores de 12 años, fueron fusionados en el Programa Integral de Nutrición Escolar (PIN escolar).

La meta institucional que se propuso la institución fue la de reducir la desnutrición infantil del 24% (cifra del año 2005) al 16%. Asimismo, los beneficiarios programados para el año 2009 fueron de 582,224 y fueron atendidos con las raciones 5676,920, es decir, se dio una cobertura al 97.5%; lo cual significó una inversión programada de 146 448, 562 nuevos soles, con una ejecución presupuestal a diciembre de dicho año de 134 134, 772, es decir el 91.6%. (Instituto Cuánto: 2010, 4)

Para el año 2005, el PRONAA fue definido de la siguiente forma por la misma institución: *“Programa Nacional del Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social - MIMDES, cuya naturaleza está ligada a la alimentación y nutrición de los menores de 12 años de edad, madres gestantes y lactantes, principalmente en situación de pobreza y extrema pobreza; así como la atención inmediata de las familias y personas damnificadas por los efectos de los desastres naturales o casos fortuitos.”*

Asimismo, la institución en el año 2009 planteó lo siguiente:

Misión

“Reducir la desnutrición crónica en el país, a través de un sistema articulado entre el Estado con los gobiernos sub-nacionales y los usuarios, desarrollando capacidades de gestión en inversión social en los gobiernos sub-nacionales para la conducción de los programas de seguridad alimentaria y nutricional transferidos”

Visión

“Programa nacional que contribuye a reducir sostenidamente la desnutrición crónica infantil de la población en pobreza y extrema pobreza, articulando los programas sociales de seguridad alimentaria y nutricional ejecutados por el Estado y/o organismos privados, con enfoque centrado en el desarrollo de capacidades humanas y promoción de la corresponsabilidad social.”

Cabe señalar, que en el año 2005 el PRONAA comprendía los siguientes sub programas proyectos de apoyo complementario de alimentación: Programa de desayunos escolares, programa de almuerzos escolares, programa de comedores infantiles, programa de complementación alimentaria para grupos de mayor riesgo, programa de alimentación y nutrición de la familia de alto riesgo, programa de alimentación y nutrición para el paciente con TBC y familia, programa de CIES y Pronoei (atención a la población infantil en distritos de extrema pobreza a nivel nacional), programa de atención a comedores, programa subsidio a comedores, programa de alimentación y nutrición dirigido al menor en estado de abandono y riesgo nutricional, Pronaa-Pebal (apoyo alimentario complementario a la población en estado de abandono), Convenio Pronaa-Fundación por los niños del Perú, programa hogares y albergues, programa alimentos por trabajo, programa emergencia (apoyo alimentario a personas afectadas de algún fenómeno natural o siniestro), proyecto piloto intervención educativo-nutricional para prevenir y disminuir la desnutrición de niños y niñas menores de dos años de edad y de sus madres, proyecto promoción del desarrollo sustentable de microcuencas altoandinas – PER 6240 y el proyecto asistencia alimentaria a niños preescolares y de educación primaria en áreas rurales – PER 4808.

El Programa Integral de Nutrición (PIN): Con la finalidad de cumplir su misión, el PRONAA creó en el año 2006, el Programa Integral de Nutrición (PIN)⁷⁶, producto de la unión de seis programas que funcionaron a nivel nacional hasta ese año.⁷⁷ Su objetivo principal fue prevenir la malnutrición de niñas y niños de 0 a 12 años de edad, dando prioridad a los niños menores de 3 años y madres gestantes y en periodo de lactancia.

Dentro del PIN, se establecieron los desayunos y almuerzos escolares. En tal sentido el objetivo de los desayunos fue el siguiente: “...contribuir a mejorar la nutrición de la población escolar entre 4 y 13 años de edad que estudia en áreas de extrema pobreza del país; así como mejorar las tasas de escolaridad y la capacidad de aprendizaje.” De otro lado, el objetivo de los almuerzos escolares fue el de “Complementar la alimentación de la población escolar, particularmente en zonas de alta tasa de desnutrición infantil y situación de extrema pobreza, con la perspectiva de mejorar su capacidad de aprendizaje y asistencia a la escuela.”⁷⁸

Las labores para llevar a cabo el PIN, se realizaron principalmente a través de los denominados Equipos Zonales, los cuales ejercían de acuerdo a cada región. El Equipo Zonal Callao era el encargado de realizar dicha función en la Región Lima, la cual a su vez comprendía 10 provincias y la provincia Constitucional del Callao. La provincia de Lima, comprendía 43 distritos.

COMPONENTES DEL PIN:

a) **Componente educativo:** Su objetivo fue el incentivo para la formación de conductas saludables en las madres y familias brindando información acerca del desarrollo de sus menores hijos en temas como lactancia materna exclusiva, alimentación complementaria y hábitos saludables.

⁷⁶ Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social: Resolución Directoral N1 395-2006-MIMDES-PRONAA/DE

⁷⁷ Fuente: http://www.Pronaa_Brochure_Final_curvas.pdf

⁷⁸ Enrique Vásquez y Gustavo Yamada (2010) *Políticas sociales en el Perú. Nuevos desafíos*. Lima, PUCP, IEP, Univ. del Pacífico. pág. 161

El componente educativo además, requiere de la participación estratégica de los siguientes socios participantes: MIMDES/PRONAA, Gobiernos Regionales, Gobiernos Locales, Gobernadores y Tenientes Gobernadores, Redes Comunales, Agentes de Desarrollo Comunal (ADC), Comunidad Educativa (CONEI, APAFA, Municipio escolar, docentes y escolares), Programa JUNTOS, Estrategia Nacional CRECER, Ministerio de Salud (MINSA), Ministerio de Educación (MINEDU), Ministerio del Interior (MININTER)

A su vez, fueron delimitados ejes del componente educativo:

1.- Eje educativo en protección infantil: Consistía en la intervención directa sobre las familias participantes por medio de los denominados Agentes de Desarrollo Comunal (ADC). A nivel comunitario, eran fortalecidas las acciones a través de la organización de los Comités de Seguridad Alimentaria y Protección Infantil (COSAPI) y la implementación de la Vigilancia Comunitaria- Monitoreo Familiar.

2.- Eje Educativo en Seguridad Alimentaria: Su intervención consistía en la instalación de centros de capacitación en temas acerca de la seguridad alimentaria familiar.

3.- Eje educativo Comunicacional: Este eje comprende de manera general al Componente Educativo al reforzar las capacitaciones de las prácticas de las familias que participan.

Intervenciones del Componente educativo:

- ✓ Municipios saludables
- ✓ Comunidades saludables
- ✓ Instituciones educativas saludables
- ✓ Familias saludables

b) **Componente Alimentario:** Este comprendía los dos subprogramas del PIN.

SUB PROGRAMAS DEL PIN:

Sub programa infantil: Su objetivo es prevenir la desnutrición crónica en niños y niñas menores de 3 años, madres gestantes y madres lactantes. Las raciones eran entregadas mensualmente en los establecimientos de salud.

Sub programa preescolar y escolar: Su objetivo específico es prevenir la anemia en niños y niñas entre los 3 y 12 años de edad así como mantener en ellos un estado nutricional adecuado. Con ello a su vez se motiva a la asistencia escolar.

Las raciones se entregan mensualmente en las instituciones educativas de los niveles inicial y primario. Es este subprograma el que será materia de investigación en la presente tesis.

Entre las funciones que se desarrollan dentro de este componente están las siguientes:

- ✓ Realizar el seguimiento a los reportes del stock mensual de alimentos a fin de determinar el alcance de atención.
- ✓ Elaboración y reporte mensual de las ejecuciones alimentarias cuantitativas de atenciones distritales a los diferentes subprogramas del PIN.
- ✓ Elaborar los requerimientos de alimentos del programa integral de nutrición por Sub programas.
- ✓ Apoyo a control de calidad (supervisión de planta, revisión de expedientes) en los diferentes procesos de adquisición de papa pan, mezcla fortificada y otros.

c) **Componente de monitoreo y evaluación:** Componente que por su naturaleza acompaña en su gestión al PIN a través del Sistema de Monitoreo, el cual brindaba información precisa y actualizada a los usuarios.⁷⁹

Entre las funciones del componente de monitoreo están las siguientes:

⁷⁹ Fuente: http://www.Pronaa_Brochure_Final_curvas.pdf

- ✓ Registrar la información de los siguientes instrumentos: Ficha de Centros de Atención, Ficha de Registro de familias y Registro de beneficiarios.
- ✓ Realizar la supervisión a los centros de atención.
- ✓ Elaboración del Plan de Monitoreo y Evaluación del Programa Integral de Nutrición del Equipo de Trabajo Zonal Callao.
- ✓ Elaboración de informes trimestrales y semestrales del Componente de Monitoreo y Evaluación.

Equipo de Coordinación del PIN:

Este equipo, es el encargado de monitorear y evaluar la programación y ejecución de los Programas Nutricionales del Equipo de Trabajo Zonal Callao, el cual es el encargado del distrito de Carabaylo, materia de estudio de la presente investigación.

El equipo de trabajo tienen numerosas funciones, de las cuales, mencionaremos las principales:

- a) Brindar apoyo técnico alimentario a los Programas Nutricionales y de Complementación Alimentaria del Equipo de Trabajo Zonal Callao.
- b) Coordinar acciones con las demás oficinas para el cumplimiento de las actividades programadas de asistencia alimentaria y apoyo técnico.
- c) Actualización de las bases de datos de los centros de atención.

DESACTIVACIÓN DEL PRONAA:

Finalmente mediante el Decreto Supremo N° 007.-2012-MIDIS, se declara la extinción del programa. En tal sentido, el programa fue puesto en evaluación por la autoridad correspondiente (DGSE del MIDIS), el cual se llevó a cabo en el año 2012. Fueron evaluados los procesos del PIN a fin de determinar si los procesos de adquisición, almacenaje, control de calidad, distribución y entrega del complemento alimentario del mencionado programa, eran eficaces, eficientes y si el producto entregado tenía la calidad establecida por los protocolos que el programa indicaba.

Resultados de la evaluación:

- ✓ El diseño del programa no se sustentó en el análisis de la problemática de la población ya que se encontró que el programa no contaba con una Matriz de Marco Lógico (MML).
- ✓ El Sistema de Monitoreo y Evaluación del PIN (SIME), no era útil debido a carencias encontradas en el registro de datos.
- ✓ Sólo fue implementado uno solo de los componentes: el componente alimentario.
- ✓ Pese a la importancia que el programa le había otorgado a la ingesta de la papilla distribuida en las canastas, esta no era aceptada por la población.
- ✓ El instrumento de focalización no fue adecuada, basado en el mapa de pobreza del MEF del año 2001, ni los criterios de selección de beneficiarios.
- ✓ Amplias limitaciones en la ejecución de los procesos de distribución de las raciones. No existía infraestructura adecuada de almacenamiento.⁸⁰

PROGRAMA NACIONAL DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR QALIWARMA (PNAEQW)

INFORMACIÓN BÁSICA DEL PROGRAMA QALIWARMA:

El Programa de Alimentación Escolar Qali Warma, es una unidad ejecutora del Ministerio de Inclusión Social, que fue creado mediante Decreto Supremo 008-2012-MIDIS del 31 de mayo de 2012 como respuesta del gobierno del Perú a los problemas encontrados en los programas de asistencia alimentaria dirigidos a la población escolar que formaban parte del antiguo Programa Nacional de Asistencia Alimentaria (PRONAA).

Qali Warma es un vocablo quechua que significa “niño vigoroso”. Tal como su nombre lo indica, el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, tiene como

⁸⁰ Fuente: file:///F:/TESIS%20-%20documentos%20ordenados/PRONAA/Sintesis3_Convenios_Pin_Infantil_14.10_sincudro.pdf

finalidad brindar un servicio alimentario de calidad a niños y niñas del nivel inicial (a partir de los 3 años de edad) y primario de las instituciones educativas públicas en todo el territorio nacional, a fin de contribuir a mejorar la atención en clases, la asistencia escolar y los hábitos alimenticios, promoviendo la participación y la corresponsabilidad de la comunidad local.⁸¹

El ámbito de intervención del programa es universal; sin embargo, la estrategia de intervención es progresiva cada año. Así, en el primer año (2013), se ha atendido a las IIEE beneficiarias de PRONAA a diciembre de 2012, y además, a las IIEE ubicadas en los distritos de quintil I de pobreza. Para el año 2014, se atendió a esta misma población, y se planea llegar al resto de quintiles hacia el año 2016.

Conforme a su diseño, Qali Warma tiene dos modalidades de atención: entrega de raciones preparadas y entrega de canastas de productos. En el primero de los casos, los proveedores se encargan de la preparación diaria de los desayunos, y almuerzos en los casos que corresponde, y los entregan en las instituciones educativas hasta treinta minutos antes del horario establecido para el consumo. La segunda modalidad, los proveedores se encargan de la entrega periódica de canastas de productos no perecibles, y son los Comités de Alimentación Escolar (CAE) los que se encargan de la preparación de los alimentos en la institución educativa y su distribución a los escolares.

De acuerdo a la concepción formal del programa, este ofrece un conjunto de recetas definidas en función de su contenido nutricional, a partir de las características culturales, geográficas, ecológicas, económicas y sociales, definiéndose de este modo 8 regiones alimentarias. Por lo general, los desayunos distribuidos a los beneficiarios están conformados por bebidas semi-espesas y mazamoras espesas elaboradas en base de leche y cereales, cuya densidad calórica varía entre 0.6 y 0.8 Kcal/g. También incluyen alimentos sólidos como panes o galletas. En el caso de los almuerzos, estos usualmente contienen cereales, tubérculos y productos en base a carne.

⁸¹ Nota Metodológica para la Evaluación de Impacto del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, Viceministerio de Políticas y Evaluación Social del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social.

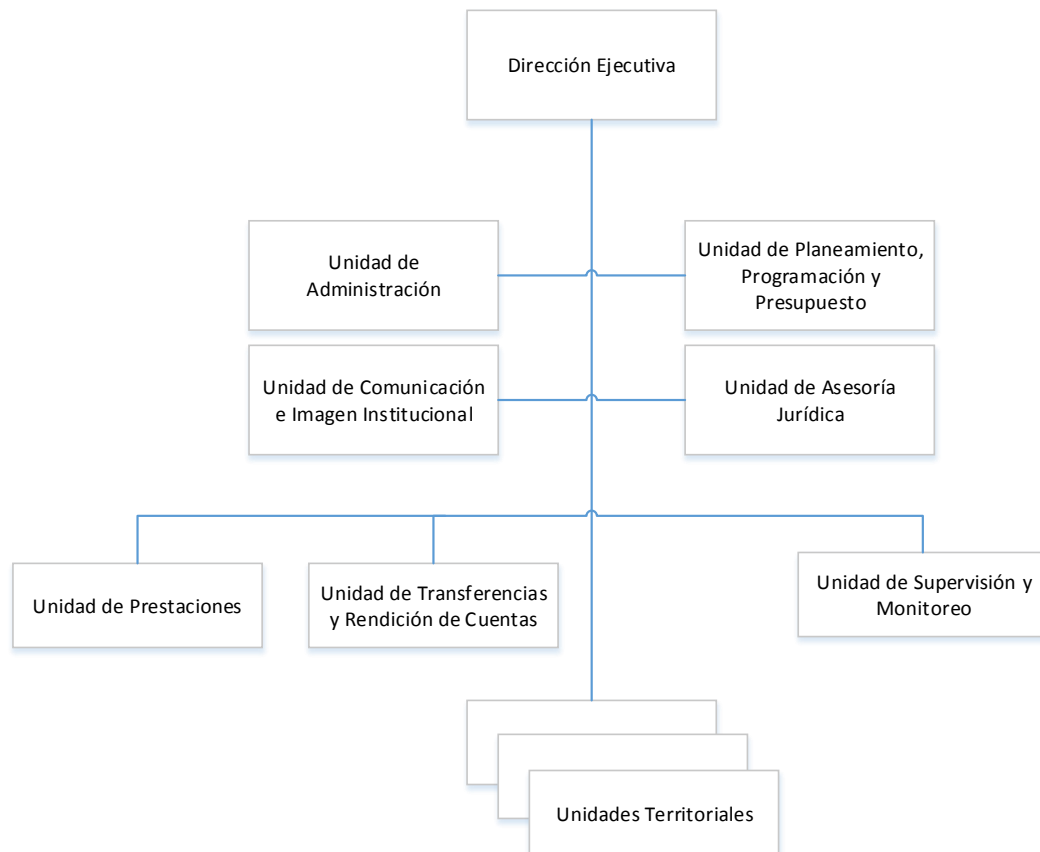
FUNCIONES

De acuerdo con el Manual de Operaciones del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, aprobado mediante Resolución Ministerial N° 174-2012-MIDIS, son funciones del PNAEQW:

- ✓ Brindar un servicio alimentario diversificado con calidad a través de distintos actores, tales como comunidad educativa organizada, el sector privado y los gobiernos locales, entre otros, implementando modalidades de gestión de acuerdo a sus características y zonas donde viven.
- ✓ Promover mejores hábitos alimenticios a través de capacitaciones en la manipulación de alimentos y el conocimiento y revalorización del patrimonio alimentario regional y local.
- ✓ Promover la intervención articulada de sectores y niveles de gobierno, organismos y programas que compartan o complementen los objetivos del Programa.
- ✓ Promover la participación y cooperación de la comunidad educativa, las organizaciones sociales y el sector privado en la implementación de las modalidades de gestión y atención de los servicios del Programa.
- ✓ Supervisar el adecuado funcionamiento de los servicios prestados a través de las diferentes modalidades de gestión.

ESTRUCTURA ORGÁNICA DEL PNAEQW

El Programa de Alimentación Escolar Qali Warma, cuenta con la siguiente estructura orgánica:



Fuente: Manual de Operaciones del PNAEQW

COMPONENTES DEL PNAEQW

COMPONENTE ALIMENTARIO

Consiste en la provisión de recursos para el servicio alimentario de calidad, adecuado a los hábitos de consumo locales y con los contenidos nutricionales adecuados a los grupos de edad de la población objetivo del Programa y a las zonas donde residen.

En esa línea, el Programa entrega 2 raciones (desayuno y almuerzo) a alumnos que asisten a escuelas ubicadas en distritos de mayor pobreza, los cuales están ubicados en los quintiles 1 y 2; y una ración (desayuno) a alumnos que asisten a escuelas ubicadas en distritos de menor pobreza, ubicados en los quintiles 3,4 y 5.

El PNAE Qali Warma en coordinación con el Centro Nacional de Alimentación y Nutrición (CENAN) y con asistencia técnica del Programa Mundial de Alimentos (PMA) ha establecido el aporte de energía y nutrientes que debe comprender el servicio alimentario.

Conforme a su diseño, Qali Warma tiene dos modalidades de atención: entrega de raciones preparadas y entrega de canastas de productos.

Raciones: En la provisión de alimentos mediante la modalidad de raciones, los proveedores se encargan de la preparación diaria de los desayunos, y almuerzos en los casos que corresponde, y los entregan en las instituciones educativas hasta treinta minutos antes del horario establecido para el consumo.

Productos: En la provisión de alimentos mediante la modalidad productos, los proveedores se encargan de la entrega periódica de canastas de productos no perecibles, y son los Comités de Alimentación Escolar (CAE)⁸² los que se encargan de la preparación de los alimentos en la institución educativa y su distribución a los escolares.

COMPONENTE EDUCATIVO

Consiste en promover mejores hábitos de alimentación en los niños y niñas usuarias del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, así como en diversos actores involucrados con la implementación del servicio de alimentación escolar, para ello propicia el fortalecimiento de capacidades en los equipos técnicos de las Unidades Territoriales, en los Comités de Alimentación Escolar (CAE), en los Comités de Compra (CC) y otros actores, a través de:

⁸² El CAE tiene como función la verificación del servicio alimentario en la escuela y está conformado como mínimo por tres integrantes (el director y dos padres de familia de la institución pública) y como máximo por cinco integrantes (el director, un docentes y tres padres de familia).

CAPACITACIÓN:

Son espacios colectivos de aprendizaje, diseñados y planificados de manera sistemática y periódica que fortalecen capacidades para generar condiciones básicas que permitan mantener la calidad en la implementación del servicio alimentario que brinda el PNAE Qali Warma, a través de sesiones, talleres, cursos y eventos de capacitación orientadas al público objetivo.

Los talleres de capacitación responden al siguiente proceso metodológico:

- ✓ **Motivación:** Situación que genera el interés por aprender, que impulsa el deseo, la necesidad o situación problemática que moviliza al participante a abrirse a un nuevo aprendizaje.
- ✓ **Recuperación de saberes previos:** Se inicia de los conocimientos, saberes, prácticas de los participantes, aprovechando y reconociendo su potencial para construir nuevos aprendizajes, considerando el contexto y la diversidad.
- ✓ **Experimentación o situación vivencial:** Implica situaciones de confrontación entre los saberes, prácticas y actitudes de los participantes con situaciones nuevas que permitan mejorar, fortalecer o cambiar, a partir de experiencias lúdicas, sensibilizadoras o participativas.
- ✓ **Retroalimentación:** Ampliar los aprendizajes con nueva información que se construye participativamente, facilitar procesos de construcción de conclusiones, consensos, acuerdos en los procedimientos y concepciones colectivas.

ASISTENCIA TÉCNICA:

Es el conjunto de acciones orientadas al fortalecimiento de capacidades en los operadores del servicio de alimentación escolar que ofrece el PNAE Qali Warma. Desarrolla actividades de acompañamiento técnico, aprendizaje entre pares, orientadas a

la gestión eficiente en los procesos de gestión y vigilancia del servicio alimentario. El Comité de Alimentación Escolar recibe asistencia técnica posteriormente al desarrollo de la supervisión del servicio alimentario.

HERRAMIENTAS EDUCATIVAS:

Son recursos educativos destinados a promover hábitos de alimentación saludable en los usuarios del programa que fortalecen los procesos de aprendizaje y el desarrollo de capacidades en los diferentes actores involucrados con la prestación del servicio alimentario que ofrece el Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma. Tienen por principio garantizar la pertinencia pedagógica y cultural en correspondencia a los diversos contextos sociales y ambientales del Perú aplicando el enfoque de género, de derechos, de discapacidad, y de interculturalidad.

PROCESO DEL SERVICIO ALIMENTARIO DEL PNAEQW

El Programa Qali Warma es un programa de alimentación escolar basado en un modelo de cogestión, el cual involucra la participación articulada y de cooperación entre los actores de la sociedad civil, sectores públicos y privados, con la finalidad de brindar un servicio alimentario de calidad.

El proceso para la atención del servicio alimentario comprende las siguientes fases: Planificación del Menú Escolar, Proceso de Compra y Gestión del Servicio Alimentario, las cuales detallamos a continuación:

PLANIFICACIÓN DEL MENÚ ESCOLAR

La Unidad de Prestaciones del PNAEQW establece y aprueba los lineamientos para la planificación del Menú Escolar del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma, considerando los aportes nutricionales y las fichas técnicas de producción de raciones, alineados a la normativa internacional (Informe de consulta mixta de expertos OMS/FAO 2003) y cumplen con los parámetros en azúcares y grasas para una

alimentación saludable, vigentes en la normativa nacional, Resolución Ministerial N° 908-2012-MINSA, los cuales son consumidos por los niños beneficiados por el Programa.

El menú escolar brindado por el PNAE Qali Warma, es nutritivo, inocuo, aceptable y diversificado; y su planificación está orientada a programar los desayunos y almuerzos expresados en tipos de combinaciones de uno o más grupos de alimentos, esto con la finalidad de maximizar la diversificación de los desayunos y almuerzos brindados por el programa y promover la alimentación saludable, del mismo modo se busca fortalecer el empoderamiento por parte de los padres de familia sobre los tipos de combinaciones, los grupos de alimentos y proporciones adecuadas para garantizar una alimentación nutritiva y de calidad.

PROCESO DE COMPRAS

La Unidad de Prestaciones del PNAEQW es el encargado de supervisar el proceso de compras, dentro del cual, interviene los Comités de Compra, quienes tienen capacidad jurídica para la compra de bienes, y otros actos establecidos en las directivas que apruebe el PNAE Qali Warma, que permita la atención alimentaria a los niños y niñas matriculados en instituciones educativas públicas del nivel inicial y primario. El comité está conformado por los siguientes actores:

- ✓ Representantes de los Gobiernos Locales
- ✓ Representantes de las Redes de Salud
- ✓ Padres de familia de las Instituciones Educativas Públicas.

Los comités de compra del programa Qali Warma convocan a las personas naturales o jurídicas proveedoras de productos no perecibles y de raciones, a participar en el proceso de compra de alimentos para la atención del servicio alimentario escolar, a nivel nacional. Compras que son financiadas con las transferencias de recursos financieros del Programa Qali Warma, los cuales son transferidos a favor de los Comités de Compra a través de la Unidad de Transferencias y Rendiciones de Qaliwarma.

Los Comités de Compra del programa Qali Warma tiene la siguiente función:

- ✓ Conducir el proceso de compra de productos y raciones de acuerdo con las recetas, programación, especificaciones y criterios técnicos definidos por el PNAE Qali Warma.
- ✓ Seleccionar a los proveedores de los productos y raciones de acuerdo con los criterios establecidos en las Bases de los procesos de compra aprobadas por el PNAE Qali Warma.
- ✓ Suscribir contrato con los proveedores seleccionados, de conformidad con lo establecido en las Bases correspondientes.
- ✓ Resolver contratos para la provisión de productos y raciones, en caso de incumplimiento o cumplimiento parcial, tardío o defectuoso, salvo que el incumplimiento se haya ocasionado por caso fortuito o fuerza mayor.
- ✓ Realizar los pagos a los proveedores y rendir cuenta documentada de los recursos transferidos, de acuerdo con lo establecido en los procedimientos específicos de transferencia, desembolso y rendición de cuentas aprobadas por el PNAE Qali Warma.
- ✓ Implementar las acciones y recomendaciones que disponga el PNAE Qali Warma, como resultado de la supervisión y asistencia técnica que realice.

GESTIÓN DEL SERVICIO ALIMENTARIO

Dentro de este proceso, intervienen los Comités de Alimentación Escolar, quienes ejecutan y vigilan la prestación del servicio alimentario, y está conformado por mínimo por tres integrantes y como máximo por cinco integrantes, los cuales son:

- ✓ El director, de la institución educativa pública, es quien preside el Comité, y podrá delegar sus funciones en un docente y/o administrativo de su institución educativa pública.
- ✓ Un (01) representante de docentes de nivel inicial y/o primario y/o secundario de la Institución Educativa, según corresponda.

- ✓ Tres (03) representantes de los padres de familia de la Institución Educativa Pública.

Los Comités de Alimentación Escolar del programa Qali Warma tienen la siguiente función:

- ✓ Gestionar el acopio y almacenamiento de los productos y raciones preparadas que son entregadas por los proveedores seleccionados en el proceso de compra, según corresponda.
- ✓ Otorgar conformidad de la recepción de los productos y raciones.
- ✓ Organizar la preparación de los alimentos según la programación de recetas escolares aprobada por Qali Warma, cuando corresponda.
- ✓ Entregar y distribuir los alimentos a los usuarios de Qali Warma en la institución educativa pública que corresponda.
- ✓ Vigilar el consumo de los alimentos por parte de los usuarios de Qali Warma en la institución educativa pública y comunicar al Programa cualquier incidencia con relación a la entrega o prestación del servicio alimentario, a través de sus Unidades Territoriales.
- ✓ Cumplir las buenas prácticas de manipulación de alimentos, que promueve Qali Warma, conforme a la regulación del sector salud.
- ✓ Participar en las capacitaciones, cursos y talleres que brinde Qali Warma.
- ✓ Llevar un registro de usuarios atendidos y reporte de raciones o productos entregados conforme a los procedimientos específicos que apruebe Qali Warma.

2.3.3 SATISFACCIÓN DE LOS PROGRAMAS DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR

Por satisfacción se entiende como la confluencia entre las expectativas generadas de parte de los usuarios, respecto de un servicio o un producto entregado, y la percepción que se formó a partir de la experiencia previa y durante el desarrollo del programa o entrega del beneficio/servicio/producto. De esta manera se espera que, mediante las distintas dimensiones (percibidas como aspectos generales del servicio o producto del

programa), se efectúe una valoración respecto del proceso vivenciado y el beneficio generado, a fin de señalar el grado de satisfacción que genera la intervención en su totalidad⁸³

De acuerdo al Informe Satisfacción de los Usuarios del Programa de Alimentación Escolar (PAE) – 2014, elaborado por CLioDinamica Consulting para el gobierno de Chile, existen dimensiones y sub dimensiones que ayudan a percibir la satisfacción del beneficiario que recibe el Servicio Alimentario.

a) **Dimensiones**

Para establecer el grado de satisfacción del beneficiario que recibe el servicio alimentario es necesario utilizar 4 dimensiones de satisfacción:

1. Satisfacción con la Comida: Consiste en la percepción del beneficiario en calificar la recepción del desayuno o almuerzo, con respecto en aceptabilidad, preparación, cantidad proporcionada y variedad.

Dentro de esta dimensión, se concentra en tres sub divisiones:

- a) **Aceptabilidad**: Es el valor que se le da al olor, el sabor, a la presentación, la temperatura, nivel de cocción y frescura de los ingredientes utilizados en las preparaciones.
 - b) **Variedad**: Implica la diversidad de las preparaciones dentro de un menú quincenal.
 - c) **Cantidad**: Responde a la proporción de alimentos que recibe el beneficiario.
2. Satisfacción con el lugar de Comida: Corresponde a la percepción del beneficiario en calificar la limpieza de la infraestructura, el orden y la

⁸³ Johnson, M., Gustafsson, A., Andreassen, T., Lervik, L., & Cha, J.,2001, *The evolution and future of the customer satisfaction index models*. Journal of Economic Psychology. Abril, Vol. 22, pp. 217-245.

organización que se presenta en el comedor o el lugar donde se recibe el alimento.

Dentro de esta dimensión, se concentra en dos sub divisiones:

- a) **Limpieza de la Infraestructura:** Es la percepción que tiene los beneficiarios respecto a la higiene del lugar donde consumen el servicio alimentario, así como los mobiliarios y utensilios.
 - b) **Orden y Organización del Comedor:** Es la percepción respecto a la confortabilidad del lugar donde reciben los alimentos, así como el manejo de tiempo en brindar el servicio alimentario.
3. Satisfacción con la atención: Implica la percepción del beneficiario en calificar la limpieza y presentación del personal que manipula los servicios (inocuidad), tanto en su vestimenta como los materiales que utiliza para servir el alimento.

Dentro de esta dimensión, se concentra en dos sub divisiones:

- a) **Limpieza y presentación del personal:** es la calificación que se le da por la vestimenta con inocuidad que utiliza el que manipula los alimentos.
 - b) **Calidad de atención:** Es la cortesía del trato que reciben los beneficiarios.
4. **Valoración del Programa de Alimentación Escolar:** En esta dimensión el beneficiario que recibe el servicio alimentario le otorga importancia como valoración al programa recibido.

En esta dimensión no se tiene sub divisiones, recoge una medición global al respecto.

Estas valoraciones son consideradas en el diseño de los programas de alimentación escolar como parte de medición de la satisfacción de modo que se garantice la factibilidad y sostenibilidad del programa.

2.4 VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN

2.4.1 OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

A) SISTEMA DE VARIABLES E INDICADORES

En la tesis, la variable uno: “**Eficacia de los Programas de Alimentación Escolar PRONAA y QALIWARMA**” se medirá mediante los indicadores:

1. Indicador “Oportunidad”

De igual manera, la variable dos: “**Satisfacción de los beneficiarios de los distritos de Carabaylo en el periodo 2011 - 2014**” se medirá mediante los indicadores:

- 1. Indicador “Satisfacción del alumno”.**
- 2. Indicador “Satisfacción del profesor”.**
- 3. Indicador “Satisfacción del padre y/o madre y/o tutor”.**

B) PROPUESTA DE VARIABLES

De las preguntas correspondientes al Problema General de Investigación y a los Problemas Específicos de Investigación, anteriormente planteados, se obtienen las siguientes variables:

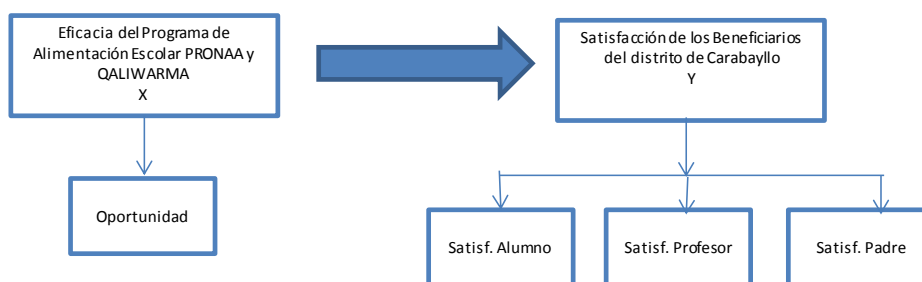
- La eficacia de los Programas de Alimentación Escolar PRONAA y QALIWARMA, que se mide por el siguiente indicador:**
 - 1. Oportunidad** de los programas de alimentación escolar PRONAA y QALIWARMA en el distrito de Carabaylo.
- Satisfacción de los beneficiarios** de los distritos de Carabaylo en el periodo 2011 - 2014, que se mide por los siguientes indicadores:

1. Satisfacción del alumno del programa de alimentación escolar PRONAA y QALIWARMA en el distrito de Carabaylo.
2. Satisfacción del profesor del programa de alimentación escolar PRONAA y QALIWARMA en el distrito de Carabaylo.
3. Satisfacción del padre y/o madre y/o tutor del programa de alimentación escolar PRONAA y QALIWARMA en el distrito de Carabaylo.

C) EL SISTEMA DE VARIABLES E INDICADORES

1. A continuación se presentan las variables que intervienen en el Problema General de Investigación, así como los Indicadores y Factores que se usan para la medición de dicha variables. Cabe indicar que para la presente investigación se trata de variables descriptivas, que solo mantienen correlación, dado que no hay manipulación de estas.

GRÁFICO N°10: Sistema de Variables e Indicadores



2.4.2 DEFINICIONES CONCEPTUALES

INDICADOR DE EFICACIA

1. **Oportunidad:** Para el caso de los programas de alimentación escolar se trata de la entrega de los alimentos en el tiempo y lugar indicados.

INDICADORES DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNO

1. **Limpieza:** Es un tipo de acción que está directamente vinculada a una técnica de higiene. También se entiende como limpieza *“la reducción o eliminación de ciertos elementos u objetos que podrían ser perjudiciales para la salud o el medio ambiente de los seres humanos”*⁸⁴.
2. **Gusto:** Es el sentido que se usa para percibir o identificar el sabor de las comidas o las bebidas⁸⁵.
3. **Saciedad:** Es la terminación de la ingestión provocada por la comida, en la que desaparece la motivación de comer⁸⁶.

INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS PROFESORES

1. **Matriculación:** Inscripción del alumno en un Centro de Educación Básica Regular.
2. **Asistencia:** Concurrencia del alumno a su centro de estudios.
3. **Rendimiento académico:** Es un constructo susceptible de adoptar valores cuantitativos y cualitativos, a través de los cuales existe una aproximación a la evidencia y dimensión del perfil de habilidades, conocimientos, actitudes y valores desarrollados por el alumno en el proceso de enseñanza aprendizaje⁸⁷.

⁸⁴ Carlos Martell Pino, 2015, Supervisión de los Trabajos de limpieza y establecimiento de procedimientos de comunicación en el entorno laboral MF1435_3, pág. 6

⁸⁵ Kay Woodward, 2005, El Gusto, pág. 24

⁸⁶ Marisela Hernández Gonzales, 2002, Motivación Animal y Humana, pág. 68.

⁸⁷ Rubén Edel Navarro, 2003, El Rendimiento Académico: Concepto, Investigación y Desarrollo, pág. 12.

INDICADORES DE SATISFACCIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA

1. **Expectativas:** Esperanza de realizar o conseguir algo.⁸⁸
2. **Contenido alimentario:** Son cantidad de nutrientes (calorías, porcentaje de grasas, proteínas, carbohidratos, etc.) que reciben los beneficiarios del programa de alimentación escolar.
3. **Servicio alimentario:** Es el proceso en el cual los alimentos balanceados son dotados a los beneficiarios que reciben el programa, el cual incluye compra, producción, transporte de los alimentos, puesta en marcha del servicios, control de costos, higiene, manejo de personal, seguridad y evaluación continua.

⁸⁸ Diccionario de la Real Academia Española: <http://www.rae.es>

2.4.3 MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMAS	OBJETIVOS	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGÍA
General	General			
¿De qué modo la eficacia de los programas de alimentación escolar del PRONAA y QALIWARMA se vinculan con la satisfacción de los beneficiarios del distrito de Carabaylo en el periodo 2011 – 2014?	Describir la vinculación de la eficacia de los programas de alimentación escolar del PRONAA y QALIWARMA con la satisfacción de los beneficiarios del distrito de Carabaylo en el periodo 2011 – 2014	1) Eficacia de los programas de alimentación escolar PRONAA y QALIWARMA en el distrito de Carabaylo en el periodo 2011- 2014	Eficacia: 1. Oportunidad	Enfoque: Cuantitativo Alcance: Descriptivo - Correlacional Diseño: No experimental Método: Analítico
		2) Satisfacción de la población beneficiaria del distrito de Carabaylo en el periodo 2011 -2014	Satisfacción de la población beneficiaria 1. Satisfacción del alumno 2. Satisfacción del profesor 3. Satisfacción del padre y/o madre y/o tutor	
Específico	Específico			
1. ¿Cómo se vincula el nivel de eficacia del programa de alimentación escolar del PRONAA con la satisfacción de los beneficiarios del distrito de Carabaylo en el periodo 2011 – 2014?	1. Analizar la vinculación de la eficacia del programa de alimentación escolar del PRONAA con la satisfacción de los beneficiarios del distrito de Carabaylo en el periodo 2011 -2014			
2. ¿Cómo se vincula el nivel de eficacia del programa de alimentación escolar del QALIWARMA con la satisfacción de los beneficiarios del distrito de Carabaylo en el periodo 2011 – 2014.	2. Analizar la vinculación de la eficacia del programa de alimentación escolar del QALIWARMA con la satisfacción de los beneficiarios del distrito de Carabaylo en el periodo 2011 -2014			

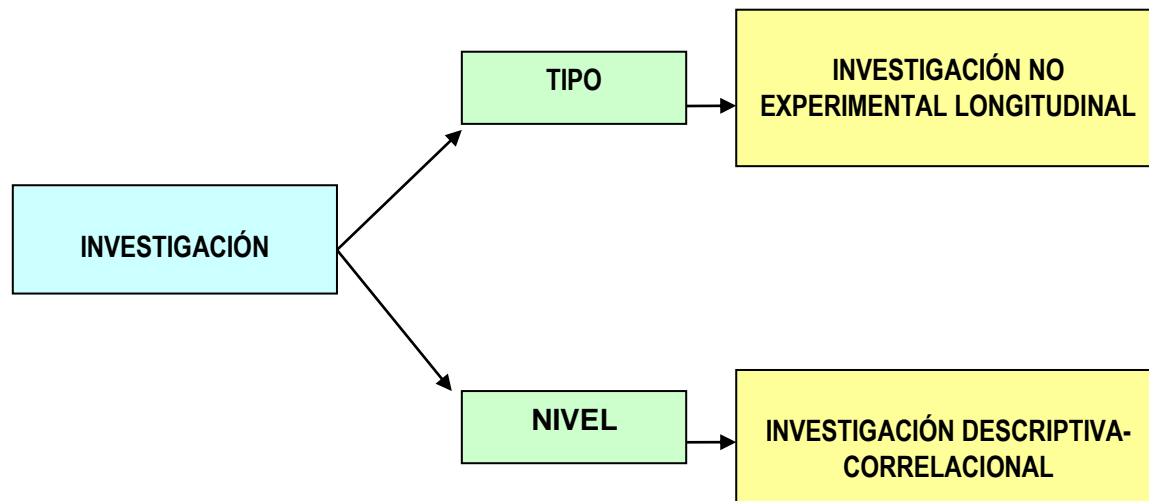
III. CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 TIPO, NIVEL Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El diseño de la investigación es no experimental longitudinal pues no se hará variar intencionalmente las variables independientes y lo que se efectuará es observar el fenómeno tal y como se da en su contexto natural a través del tiempo, para después analizarlos⁸⁹.

El tipo de investigación es descriptivo correlacional pues tiene como propósito explicar de qué modo la eficacia de los Programas de Alimentación Escolar del PRONAA y QALIWARMA se vincula con la satisfacción de los beneficiarios del distrito de Carabayllo en el periodo 2011 - 2014.

TIPO Y NIVEL DE LA INVESTIGACIÓN



3.2 POBLACIÓN Y MUESTRA

A) POBLACIÓN

Está constituida por los datos estadísticos de las variables usadas como indicadores: **Eficacia** de los Programas de Alimentación Escolar PRONAA y QALIWARMA y de la

⁸⁹ HERNÁNDEZ, ROBERTO y OTROS; op. cit. pp. 184 y 191.

variable **Satisfacción** de la población beneficiarias del distrito de Carabaylo en el periodo 2011 – 2014.

El promedio de la población total de alumnos matriculados en las Instituciones Educativas del nivel primario del distrito de Carabaylo es 14906, población que pertenece a un total de 33 Instituciones Educativas. Para el presente estudio, hemos considerado los siguientes colegios.

CUADRO N° 3: IIEE ENCUESTADAS DE CARABAYLLO

INSTITUCIÓN EDUCATIVA	POBLACIÓN TOTAL DE ALUNMOS
IIEE 3054 LA FLOR	491
IIEE 3507 CAUDIVILLA	383
IIEE 2025	858
IIEE 2050 REPÚBLICA DE ARGENTINA	747
IIEE 8169 PERÚ JAPON	291
IIEE 8168 LOS ÁNGELES DE NARANJAL	255
TOTAL	3,025

Elegimos dichas Instituciones Educativas con la finalidad de abarcar la mayor representatividad del distrito de Carabaylo. Es decir, escogimos las Instituciones con mayor número de alumnos de cada zona, considerando además su ubicación. Las IIEE República de Argentina y Perú Japón, fueron elegidas en función a su ubicación, la cual de alguna forma puede calificarse como urbano-rural. Las IIEE Caudivilla y 2025 las clasificamos como urbanas y las IIEE La Flor y Los Ángeles de Naranjal como urbano marginales; teniendo en cuenta para dichas clasificaciones, su ubicación.

Adicionalmente, todas las Instituciones se encuentran en el Quintil 5, de acuerdo a la clasificación dada en el mapa de pobreza de FONCODES. Cabe detallar que un sector importante de la población de Carabayllo, no tiene aún satisfechas necesidades básicas como agua potable, desagüe y electricidad. Presenta también factores de vulnerabilidad como desnutrición infantil, analfabetismo en mujeres mayores de 15 años, entre otros.

GRÁFICO N° 11: UBICACIÓN DE IIEE ENCUESTADAS EN EL DISTRITO DE CARABAYLLO



B) MUESTRA

Hemos apelado a realizar una muestra intencional, que está constituida por datos estadísticos de la variable eficacia traducida en el indicador de **oportunidad** de los Programas de Alimentación Escolar PRONAA y QALIWARMA y de la variable **satisfacción** de la población beneficiarias del distrito de Carabayllo en el periodo 2011 – 2014.

Así mismo, se debe precisar que la muestra a utilizar en la investigación (**Satisfacción de la población beneficiaria del distrito de Carabayllo en el periodo**

2011 - 2014) ha sido escogida por *método empírico* y basándonos fundamentalmente en tres características relevantes de dicha muestra:

- a) Satisfacción del alumno
- b) Satisfacción del Profesor
- c) Satisfacción del Padre y/o madre y/o tutor.

CUADRO N° 4: MUESTRA ENCUESTADA

INSTITUCIÓN EDUCATIVA	ALUMNOS	PROF.	PADRES	TOTAL POBLACIÓN ENCUESTADA
IIEE 3054 LA FLOR	143	6		149
IIEE 3507 CAUDIVILLA	94	3		97
IIEE 2025	84	2	9	95
IIEE 2050 REPÚBLICA DE ARGENTINA	157	5	27	189
IIEE 8169 PERÚ- JAPÓN	87	4	15	106
IIEE 8168 LOS ANGELES DE NARANJAL	110	5		115
TOTAL	675	25	51	751

El *método empírico* para escoger una muestra, está basado en la experiencia del investigador y es ampliamente utilizado en la investigación⁹⁰, especialmente, cuando el tipo de investigación es **no experimental**, como es el caso de la presente tesis.

La condición que justifica el empleo del *método empírico* para escoger una muestra en una Investigación No Experimental es que el tamaño de dicha muestra debe ser tal que asegure que los resultados de las estimaciones tengan igual o mayor **nivel de confiabilidad** de **99,99 %**, y con **nivel de riesgo** de **un de 0,01%**.

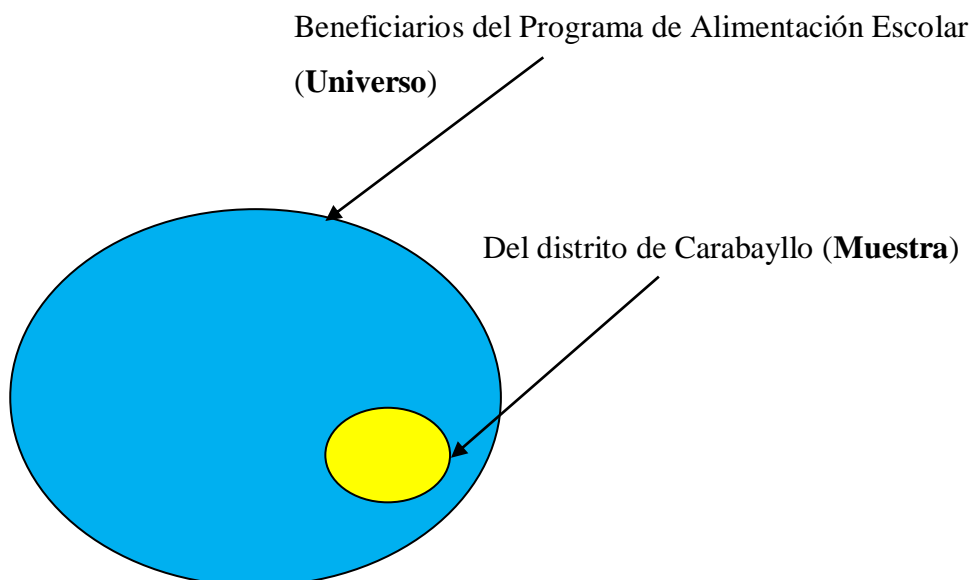
⁹⁰ Ver Hernández Sampieri y otros: op. cit.

Para esta investigación, preferimos utilizar un nivel de confiabilidad mayor con un nivel de riesgo mínimo, en tanto se trata de un tema de alimentación infantil cuya repercusión incide directamente en la salud de esta población.

INSTITUCIONES EDUCATIVAS ENCUESTADAS



UNIVERSO Y MUESTRA DE LA INVESTIGACIÓN



C) UNIDAD DE ANÁLISIS

La unidad de análisis está constituida por el grado de eficacia del programa y la satisfacción de los beneficiarios del Programa de Alimentación Escolar PRONAA y QALIWARMA del distrito de Carabayllo en el periodo 2011 – 2014.

3.3 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD.

3.3.1 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

A) INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para la presente tesis efectuamos encuestas sobre satisfacción a los niños, profesores y padres del Colegio CE 2025 (2do C, 4to C y 5to B), CE Los Ángeles de Naranjal (3ero B, 4to A, 4to B, 5to B y 6to B), CE La Flor (3ro A, 3ero. B, 4to B, 5to A, 5to B y 5to C), CE Caudivilla (4to B, 5to A y 6to B) y CE Perú Japón (3ero A, 4to B, 5to A y 6to A) del distrito de Carabayllo, así como el uso de fuentes primarias, dado que la información relativa a las diferentes variables de investigación se encuentra en ellas. La información relativa a la eficacia de los Programas de Alimentación Escolar es confiable, dado que fue obtenida de las fuentes primarias como los Informes de Gestión, Planes Operativos y datos estadísticos del MEF.

La técnica de recolección de datos utilizada en la presente tesis fue el *cuestionario*, entendido este como una de las formas más utilizadas en la investigación de las ciencias sociales debido a su eficacia. Mediante esta técnica es posible poder obtener una mayor cantidad de información y a una mayor cantidad de personas. Asimismo, para poder obtener los resultados que se están buscando, las preguntas del cuestionario deben ser elaboradas en función de las variables materia de la investigación.⁹¹ En tal sentido los

⁹¹ García Muñoz Tomás: “El cuestionario como instrumento de investigación/ evaluación. Etapas del proceso investigador: instrumentación. Andalucía: http://www.univsantana.com/sociologia/El_Cuestionario.pdf (28 pp.)

cuestionarios tienen como objetivo el acopio de “información viable y susceptible de ser cuantificada”.⁹²

Existen diversos tipos de cuestionarios que varían en función del tipo de respuesta que se pretende requerir.⁹³

Del mismo modo, el instrumento utilizado en nuestra investigación fue la encuesta con preguntas cerradas con alternativas de jerarquización. Fue elegida debido a que ofrece mayores ventajas para su sistematización con respuestas rápidas e indispensables para la investigación y que además no sean difíciles de responder para el encuestado y aplicable al tipo de población en la cual se ha enfocado la tesis: “las encuestas tienen la virtud de ser una técnica que puede adaptarse para el recojo de cualquier tipo de información y frente a poblaciones diversas”⁹⁴.

La encuesta que construimos para nuestra investigación fue anónima y solo pedimos a nuestros encuestados su edad y nivel escolar. La encuesta, fue diseñada con escala de respuestas para que su cálculo estadístico sea más preciso. El modelo de encuesta fue tomando del artículo “Valoración de la satisfacción de usuarios de programas sociales: propuesta de un modelo de análisis”⁹⁵

⁹² Aparicio Aurora y otros: “*El cuestionario: Métodos de investigación avanzada*”: (11 pp.) [https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/Met_Inves_Avan/Presentaciones/Cuestionario_\(trab\).pdf](https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/Met_Inves_Avan/Presentaciones/Cuestionario_(trab).pdf)

⁹³ Jiménez Casas, José: “*Guía técnica para la construcción de cuestionarios*”: http://www.odiseo.com.mx/2006/01/casas_garcia_gonzalez-guia.htm

⁹⁴ Alelú Hernández, Marta y otros: “*Estudio de encuestas*” (21 pp.): https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/ENCUESTA_Trabajo.pdf

⁹⁵ Flor A. Cabrera Rodríguez, Trinidad Donoso Vázquez y otros: “*Valoración de la satisfacción de usuarios de programas sociales: propuesta de un modelo de análisis*” en *Revista de Educación* N° 351, enero-abril 2010, pp.311-336.

FICHA TÉCNICA:

Institución de origen	Grupo GREDI de la Universidad de Barcelona y equipo ALTERNA Consultores de la Universidad Autónoma de México
Muestra de encuestados	Tres estados de México (Norte, centro y sur) en un total de seis comunidades en donde fueron encuestados alumnos, profesores, familias y miembros de la comunidad.
Año	2010
Materia de estudio	Nivel de satisfacción de los apoyos compensatorios del CONAFE (Consejo Nacional de Fomento Educativo)
Autores	Flor A. Cabrera Rodríguez, Trinidad Donoso Vázquez, Assumpta Aneas Álvarez, Jaume del Campo y Anna Pi i Murugó
Adaptación	Gladis Cruz Poma y Niza Tutuy Bravo.

MODELO DE ENCUESTA

CUADRO N° 5: ALUMNOS

Edad:

Grado:

¿El lugar donde te entregan los alimentos, es limpio?	Muy limpio	Limpio	Regular	Sucio	Muy sucio
¿Te entregan los alimentos puntualmente?	Muy puntualmente	Puntualmente	Regular	Impuntualmente	Muy impuntualmente
¿Te gustan los alimentos que te dan?	Mucho	Me gusta	Regular	No me gusta	No me gusta nada
¿Los alimentos que te dan, te parecen suficientes?	Muy suficientes	Suficientes	Regular	Insuficiente	Muy insuficiente

CUADRO N° 6: PROFESORES

Grado:

¿Cómo califica los efectos del programa sobre? :	Aumentó mucho	Aumentó poco	Igual	Disminuyó poco	Disminuyó mucho
El número de alumnos matriculados					
La asistencia de alumnos a su clase					
El rendimiento académico de sus alumnos					

CUADRO N° 7: TUTOR, PADRE

O MADRE

Grado de su hijo (a):

¿Cómo califica a? :	Muy Bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo
La difusión (publicidad) del programa alimentario					
Las expectativas sobre el programa					
El contenido alimentario del programa					
Las expectativas sobre el beneficio para sus hijos					
Su satisfacción con el contenido alimentario					
Su satisfacción con el servicio del programa					
Su satisfacción con el beneficio recibido					

3.3.2 VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

El criterio de confiabilidad del instrumento, se determinó en la presente investigación, por el coeficiente de Alfa Cronbach, desarrollado por J. L. Cronbach, requirió de una sola administración del instrumento de medición y produce valores que oscilan entre uno y cero. Es aplicable a escalas de varios valores posibles, por lo que puede ser utilizado para determinar la confiabilidad en escalas cuyos ítems tienen como respuesta más de dos alternativas. Su fórmula determina el grado de consistencia y precisión; la escala de valores que determina la confiabilidad está dada por los siguientes valores:

Criterio de confiabilidad valores

No es confiable -1 a 0

Baja confiabilidad 0.01 a 0.49

Moderada confiabilidad 0.5 a 0.75

Fuerte confiabilidad 0.76 a 0.89

Alta confiabilidad 0.9 a 1

Análisis de fiabilidad

CUADRO N° 8: Estadísticos de fiabilidad

Instrumento	Alfa de Cronbach	N de elementos
Programa de alimentación escolar	0,959	10
Satisfacción de los beneficiarios	0,949	4

El instrumento que midió los ítems del programa de alimentación escolar, presentó alta confiabilidad con un valor del estadígrafo de 0.959 y con un instrumento que consta de 20 preguntas.

El instrumento que midió los ítems de satisfacción de los beneficiarios presentó alta confiabilidad con un valor del estadígrafo de 0.949 y con un instrumento que consta de 15 preguntas.

Como ambos instrumentos presentaron alta confiabilidad en sus respectivas versiones, pudimos afirmar que existían razones suficientes para aplicar los instrumentos.

VALIDACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS

En relación a la validez, se refiere al grado en que un instrumento de medición realmente mide la variable o variables de estudio que pretende medir.

Una de las preocupaciones de la investigación fue la validación de los instrumentos de recojo de información; en ese sentido, debemos indicar que el cuadro de operacionalización de las variables a través de las dimensiones e indicadores, fue la matriz para formular los ítems que integraron el instrumento seleccionado.

Por otro lado, los instrumentos se validaron a juicio de expertos por parte de los docentes que ostentan el grado académico de Doctor, dichos docentes pertenecen a la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, ellos opinaron favorablemente para su aplicación a través de una ficha de validación de instrumento.

CUADRO N° 9: RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN A JUICIO DE LOS EXPERTOS

Expertos	Criterios	Indicadores	Valoraciones			
			D	R	B	E
Dr. Adler Canduelas S.	Claridad	Utiliza un lenguaje apropiado				x
	Coherencia	Relaciona la variable, dimensiones e indicadores				x
	Veracidad	Evidencia logros de aprendizaje			x	
	Secuencia	Dispone orden en los reactivos			x	
	Suficiencia	Expresa todas las dimensiones que comprende la variable				x
Promedio de validación			18,2			
	Claridad	Utiliza un lenguaje apropiado			x	

Dr. Marcelino Paucar Alvarez	Coherencia	Relaciona la variable, dimensiones e indicadores				x
	Veracidad	Evidencia logros de aprendizaje			x	
	Secuencia	Dispone orden en los reactivos			x	
	Suficiencia	Expresa todas las dimensiones que comprende la variable				x
Promedio de validación			17,4			
Dr. Raúl Cortez Berrocal	Claridad	Utiliza un lenguaje apropiado			x	
	Coherencia	Relaciona la variable, dimensiones e indicadores				x
	Veracidad	Evidencia logros de aprendizaje			x	
	Secuencia	Dispone orden en los reactivos			x	
	Suficiencia	Expresa todas las dimensiones que comprende la variable			x	
Promedio de validación			17,4			
Promedio total de validación			17.7			

Fuente: Ficha de validación UNE.

3.4 TÉCNICAS DE ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

a) Datos de fuentes primarias⁹⁶

Para elaborar el informe de investigación, se utilizaron fuentes primarias, es decir, fuentes directas de primera mano, relacionadas con los principales asuntos: Eficacia de los Programas de Alimentación Escolar PRONAA y QALIWARMA y Satisfacción de los Beneficiarios del distrito de Carabayllo. Se utilizaron Planes Operativos Institucionales, Informes de Gestión, Estados Financieros y Presupuestales del PRONAA y QALIWARMA, trabajos de investigación, libros, artículos periodísticos y

⁹⁶ Hernández, Roberto y otros; op. cit. pp. 23-54.

material estadístico elaborado por el MEF y por el propio Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social.

- b) **Técnicas de estadística descriptiva:** Tablas, gráficos, entre otros.
- c) **Técnica de estadística diferencial:**

1. Coeficiente de variación:

El coeficiente de variación (Cv) permite comparar la dispersión entre dos poblaciones distintas e incluso, comparar la variación producto de dos variables diferentes (que pueden provenir de una misma población). Es el cociente de la desviación estándar y la media, expresado en porciento. Su fórmula es⁹⁷:

$$C.V. = \frac{s}{\bar{x}} \times 100$$

2. Desviación estándar:

La desviación estándar es un índice numérico de la dispersión de un conjunto de datos (o población). Mientras mayor es la desviación estándar, mayor es la dispersión de la población. La desviación estándar es un promedio de las desviaciones individuales de cada observación con respecto a la media de una distribución. La fórmula es la siguiente⁹⁸:

$$\sigma = \sqrt{\frac{\sum x^2}{N}}$$

⁹⁷ Víctor Quiroga Mag. Sc, Manual de Estadística Descriptiva En Serie Publicaciones Misceláneas N° 147. San José: 1997, pág. 30:

<https://books.google.com.pe/books?id=CCQwE5qQW98C&pg=PP1&lpg=PP1&dq=Manual+de+Estad%C3%ADstica+Descriptiva.+EN+Serie+Publicaciones+Miscelaneas+N%C2%BA+147&source=bl&ots=9SdDSGhZNP&sig=nQksWiNRGsh95mWDhULu0GcJLiE&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiSwOeLirTRAhXD7iYKHT6dAIwQ6AEIGDAA#v=onepage&q=Manual%20de%20Estad%C3%ADstica%20Descriptiva.%20EN%20Serie%20Publicaciones%20Miscelaneas%20N%C2%BA%20147&f=false>

⁹⁸ http://www.cca.org.mx/cca/cursos/estadistica/html/m11/desviacion_estandar.htm.

3. **Media:** La media es la suma de todos los datos dividida entre el número total de datos. Se calculan dependiendo de cómo vengan ordenados los datos. La fórmula es la siguiente⁹⁹:

$$\bar{x} = \frac{x_1n_1 + x_2n_2 + \dots + x_nn_n}{N} = \frac{\sum_{i=1}^n x_in_i}{N}$$

4. **Varianza:**

La varianza es aquella medida de dispersión que ostenta una variable aleatoria respecto a su esperanza. La varianza se relaciona con la desviación estándar, la cual se denota a través de la letra griega denominada sigma y que será la raíz cuadrada de la varianza. Su fórmula es¹⁰⁰:

$$s^2 = \frac{(x_1 - \bar{x})^2 + (x_2 - \bar{x})^2 + \dots + (x_n - \bar{x})^2}{n - 1} = \frac{\sum (x_i - \bar{x})^2}{n - 1}$$

5. **T de student:**

Se utiliza para determinar si hay una diferencia significativa entre las medias de dos grupos, es decir que se utiliza cuando deseamos comparar dos medias¹⁰¹.

⁹⁹ MONTERO, José María (2007) *Estadística Descriptiva*. Madrid, 379 p.

¹⁰⁰ Víctor Quiroga Mag. Sc, Manual de Estadística Descriptiva: Ob. Cit. 1997, pág. 27.

¹⁰¹ <http://elestatistico.blogspot.pe/2013/01/prueba-estadistica-t-de-student.html>.

IV. CAPÍTULO IV: ANÁLISIS Y RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 CARACTERÍSTICAS IMPORTANTES POR CADA VARIABLE

4.1.1 EFICACIA

4.1.1.1 EFICACIA DEL PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR PRONAA

Para desarrollar la siguiente etapa de la presente tesis, recurrimos a la información de un Informe de Gestión del Programa de Alimentación escolar PRONAA y, específicamente sobre el Equipo de Trabajo Zonal Callao del Programa Integral de Nutrición de los años 2010, 2011 y 2012.¹⁰²

De acuerdo al mencionado Informe de Gestión del año 2010, la ejecución presupuestal llegó al 99% desde abril a junio. Cabe indicar, que las atenciones del Sub Programa Escolar de este año, se iniciaron recién el 5 de abril, lo cual significa que todo el mes de marzo, los niños y niñas de las Instituciones escolares no recibieron el apoyo alimentario. En julio hubo un retraso en las adjudicaciones del papa pan, el alimento fortificado y la leche UHT, lo cual hizo que la ejecución se redujera a un 95%. Cabe indicar también que inicialmente el POI fue determinado en 412463 y posteriormente el REPOI lo hizo en 385691. Asimismo, en noviembre hubo una limitada distribución de mezcla fortificada debido “al fallecimiento del proveedor”, lo cual hizo que se carezca de dicho alimento.

A nivel de Lima provincia, fueron atendidos un total de 625 centros de atención del PIN, con un total de 289359 beneficiarios en el Sub Programa Escolar. Se informa también que fueron distribuidas un total de 61196280 raciones con un gasto de S/ 62541252.91 soles; de acuerdo a lo cual el porcentaje de la ejecución semestral de beneficiarios llega al 99%, en raciones 96.66%, entrega de alimentos a 97.50% y en valorizaciones el 94.80%.

¹⁰² Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS): Informe N° 195-2011-MIMDES-PRONAA/EZ.CALLAO

Para el primer semestre se informa que la Oficina de Supervisión disminuyó considerablemente su capacidad operativa en relación al primer trimestre, con una sobrecarga laboral, debido a la falta de personal para cumplir con las supervisiones programadas, seguimientos y atención a expedientes derivados. Razón por la cual no se llegó a cumplir con la meta programada, sólo se supervisó un total de 26. 21% de la meta semestral.

Al respecto se concluye y la institución reconoce, que no tienen planes de contingencia frente a las dificultades que pudieran presentarse y asimismo, que se carece de un sistema de monitoreo y evaluación

De manera general a nivel del Equipo de Trabajo Zonal Callao, se afirma que en las supervisiones hechas a las instituciones educativas de la zona, se evidenciaron irregularidades respecto al incumplimiento de las especificaciones técnicas por los proveedores de “papa pan” fortificado así como el incumplimiento del respectivo suministro.

De otro lado, muchas de estas instituciones educativas no cumplieron con la remisión documentaria de las fichas de registro de los beneficiarios del Sub Programa Escolar.

Respecto a estas deficiencias en su gestión y de acuerdo a lo que se manifiesta en el Informe, se tomaron “las acciones administrativas correspondientes”, para solucionar estos problemas, sin embargo, cabe añadir también que dentro de las recomendaciones establecidas por la institución, está: “Es necesario, que las coordinaciones y compromisos efectuados con los representantes del MINSA y MINEDU, sean fortalecidas a nivel central, para promover la articulación que garantice la adecuada ejecución y gestión del PIN”. Es decir, no hay coordinación intersectorial entre los ministerios competentes, cabe señalar, Salud y Educación.

El número de supervisiones efectuadas a los centros de atención y registrados en el SIME del PIN en Carabayllo de Instituciones Escolares durante el año 2010, fue de 29.

Respecto al segundo semestre, la ejecución del sub programa escolar bordeó el 100% y fueron supervisados 2044 centros de atención, aunque no se especifica qué tipo de centros de atención fueron supervisados. Respecto a estas supervisiones se detalla que se levantaron las observaciones del incumplimiento a las especificaciones técnicas de los productos fortificados por parte de los proveedores. Igualmente se señala que fueron evidentes algunas irregularidades en el suministro de productos fortificados, para lo cual se propone la aplicación de acciones administrativas al incumplimiento del contrato.

Respecto al componente educativo, cabe indicar que dentro del distrito de Carabayllo no se llevó a cabo durante el año 2010.

Se señala que el Equipo Zonal Callao, carece de recursos que faciliten su desempeño en las supervisiones ya que no cuentan con movilidad permanente ni con presupuesto suficiente.

De otro lado, cabe señalar respecto al componente de monitoreo y evaluación, el cual como componente transversal del programa, acompañaba durante su ejecución; que se desarrollaron las siguientes actividades:

- Registro nominal de beneficiarios.- Esta actividad se realiza a través del SIME en el cual durante el año 2010, se tuvo un avance de digitación de 130561 registros, de todo el PIN, lo cual a su vez representa un avance del 27.73% de beneficiarios respecto al número de beneficiarios programados por la UGPAN del acuerdo al POI 2010, para el ETZ Callao.

Para el año 2011, el Sub Programa Escolar del PIN, inició sus atenciones recién el 4 de abril, lo cual significa que al igual que en el año anterior, todo el mes de marzo, los escolares de las instituciones educativas no recibieron el apoyo alimentario.

A nivel de Lima provincia se llegó a atender a un total de 284684 beneficiarios del Sub Programa Escolar del PIN.

Se registró una caída en los niveles de ejecución desde agosto y en octubre se reportó una caída aún mayor en el número de beneficiarios atendidos; reducción que se produjo a raíz del proceso de transferencia ejecutado de acuerdo al Decreto Supremo N° 010-2011-MIMDES. Es así, que la ejecución del Sub Programa Escolar pasó de 99.70% registrada en abril, a 98.2% registrada en setiembre del mismo año, la cual bajó aún más en diciembre con 96.7%, baja entendida también por el proceso de transferencia, ya que los diferentes sub programas del PIN que hallaban bajo el ámbito de atención de los Gobiernos provinciales, pasaron a ser administrados por los Gobiernos Provinciales correspondientes. La meta establecida para la atención a instituciones escolares fue de 455, sin embargo, para diciembre sólo se logró atender a 355.

De acuerdo al Informe de gestión la reprogramación de este año se formuló considerando la atención realizada en el año 2010 (diciembre) de acuerdo a la nómina de matrícula del MINEDU, cierre de algunas instituciones y al incremento de alumnos de las instituciones educativas.

Durante el año 2011, se registraron también problemas respecto al abastecimiento ya que las Instituciones Educativas beneficiarias con la Leche UHT (ración líquida del sub Programa Escolar), dejaron de ser abastecidas con este producto desde el 24 de octubre hasta el 2 de noviembre, debido al retraso de la suscripción del contrato complementario por parte de la Sede Central con el proveedor DEPRODECA.

Asimismo, el Informe de Gestión explica que en las Instituciones educativas ubicadas a más de ocho horas de la ciudad se entregaron raciones tipo almuerzo y refrigerio, mientras que en las restantes, las ubicadas a menos de ocho horas, fueron beneficiarias de la ración tipo desayuno, compuesta por un líquido y un sólido. De igual forma se señala que la presentación del mencionado componente líquido y sólido de los desayunos también varía de acuerdo a la zona geográfica, por ejemplo: zonas de producción láctea, en hábitos de consumo y distancia de las instituciones educativas.

Respecto al Registro nominal de beneficiarios del Componente de monitoreo y evaluación, se registraron 178364 beneficiarios del Pin de manera general, lo cual

representa un avance del 39.43% de beneficiarios respecto al número de beneficiarios programados por UGPAN de acuerdo al POI 2012 para el ETZ Callao.

Respecto a las supervisiones efectuadas a nivel provincial de la ETZ Callao, se cumplió con la supervisión de 656 centros de atención, lo cual su vez representa el 27.37% del avance respecto al número total de centros atendidos por el PIN. De estos centros supervisados se determinó, que apenas un total de 195 centros de atención cuentan con almacén exclusivo mientras que 232 no cuentan con un almacén de esta naturaleza, razón por la cual destinan otras cosas dentro del espacio destinado para almacenar los alimentos. Finalmente, se pudo observar que en 58 centros no se pudo tener acceso al almacén.

La Ejecución anual para el año 2011 a nivel del distrito de Carabayllo fue de la siguiente manera: se atendieron a un total de 30 instituciones escolares con 13299 beneficiarios; se repartieron 1958916 raciones con un gasto total de 2099160.19 soles. Sin embargo cabe indicar que durante este año tampoco se llevó a cabo el componente educativo en este distrito.

Respecto al año 2012, la Ejecución presupuestal del Equipo Zonal Callao fue de 99% en el número de beneficiarios, 96% en relación a las raciones y 76% sobre la inversión total.

Durante el año 2012 también se atendieron a 30 instituciones educativas del distrito de Carabayllo, con un total de 13205 beneficiarios; 2392312 raciones con un gasto de 2140481 soles.

4.1.1.2 EFICACIA DEL QALIWARMA

El Programa Qali Warma, logró beneficiar en el 2013 y 2014 a niños que asisten a instituciones educativas públicas de primaria en el distrito de Carabayllo a 12,277 y 15,259 Escolares, respectivamente.

CUADRO N° 10: Beneficiarios Alcanzados por QALI WARMA en Carabayllo

BENEFICIARIOS	2013	2014
ESCOLAR	12,28	15,26

Fuente: Oficio N° 068-2015-MIDIS/PNAEQW-UPP - Informe de Gestión de la Intervención del PNAEQW en Carabayllo.

Por ello, el indicador de eficacia respecto a los beneficiarios es favorable con respecto a la prestación del servicio alimentario, en razón que se ha incrementado con 2,982 beneficiarios en etapa escolar del nivel primario.

Ahora, con respecto a las Instituciones Educativas del nivel primario, QALI WARMA logró atender en el 2013 a 30, y en el 2014 a 35.

CUADRO N° 11: IIEE intervenidas por QALI WARMA en Carabayllo

IIEE	2013	2014
ESCOLAR	30	35

Fuente: Oficio N° 068-2015-MIDIS/PNAEQW-UPP - Informe de Gestión de la Intervención del PNAEQW en Carabayllo.

Con respecto al indicador de eficacia respecto a las Instituciones Educativas intervenidas del nivel primario, el programa Qaliwarma también ha tenido un notable incremento; lo cual se confirma que se ha incrementado con 5 instituciones más frente al ejercicio 2013.

Para el caso de las supervisiones del Servicio Alimentario Escolar efectuadas a las Instituciones Educativas del nivel primario, QALIWARMA ha logrado supervisar en el 2013 a 30 Instituciones Educativas y en el 2014 mantiene la misma cantidad de supervisiones.

CUADRO N° 12: IIEE supervisadas por QALI WARMA en Carabayllo

IIEE	2013	2014
ESCOLAR	30	30

Fuente: Oficio N° 068-2015-MIDIS/PNAEQW-UPP - Informe de Gestión de la Intervención del PNAEQW en Carabayllo.

Las supervisiones efectuadas en el servicio escolar de las Instituciones Educativas del nivel primario no han tenido ningún incremento frente al ejercicio 2013.

En este orden de hechos, observamos que el Programa de Servicio Alimentario “QALIWARMA” muestra una aceptada eficacia de sus indicadores de beneficiarios, instituciones educativas intervenidas y supervisiones en el distrito de Carabayllo.

Sin embargo, el programa QALI WARMA ha presentado en estos dos periodos de alcance de la presente investigación, los siguientes problemas.

- ✓ No se ha adjudicado la totalidad de ítems de los procesos de compras debido a factores externos como:
 - Baja demanda de postores que se presentan al proceso, debido al difícil acceso de las zonas alejadas de Instituciones Educativas, las mismas que están dispersas y alejadas de la Capital Provincia.
 - Prestación de productos no comerciales en el mercado.
 - Resolución de Contratos, debido al incumplimiento de la ejecución contractual

- ✓ No tiene línea base, que pueda medir la incidencia de la intervención del programa sobre la mejora en la ingesta de alimentos para facilitar las condiciones de aprendizaje de los niños y niñas que asisten a instituciones educativas públicas.

- ✓ Para la prestación del servicio alimentario durante el estos dos periodos, se han tenido dificultades para la incorporación de personal a cargo de actividades de

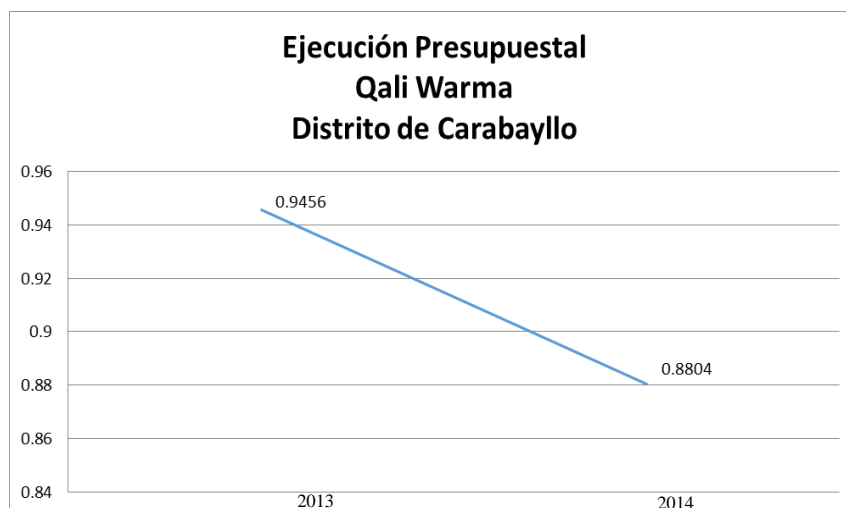
supervisión y asistencia técnica a Comités de Alimentación Escolar, así como para la supervisión de plantas y almacenes.

- ✓ Alta rotación de personal, retrayendo actividades iniciadas.

De otro lado, hay que precisar que de acuerdo a la evaluación del Plan Operativo Institucional del Programa Qaliwarma, muestra como meta alcanzada al 100% tanto en IIEE intervenidas y beneficiarios alcanzados en los periodos 2013 y 2014; sin embargo estas metas físicas han sido reprogramadas con respecto a su programación inicial contenido en el Plan Operativo Institucional, logrando que las metas trazadas siempre se cumplan dentro del rango esperado.

Por otro lado, del presupuesto asignado a Lima Metropolitana en el 2013, le corresponde al distrito de Carabaylo un marco presupuestal de S/. 4,300,000, de los cuales se logró ejecutar el 94.56%; mientras que en el 2014 del marco presupuestal asignado de S/. 4,102,583, solo se logró ejecutar el 88.04%.

GRÁFICO N°12: Ejecución Presupuestal Qali Warma - Carabaylo



Fuente: Oficio N° 068-2015-MIDIS/PNAEQW-UPP - Informe de Gestión de la Intervención del PNAEQW en Carabaylo.

Por tanto los índices de eficacia y ejecución presupuestal no guardan relación con respecto a la gestión que ha venido desarrollando el QALIWARMA, dado a las

ocurrencias surgidas en estos programas como son las intoxicaciones de niños por ingerir alimentos descompuestos, inoportunidad de entrega del desayuno escolar, cantidad insuficiente de entrega de desayunos, adjudicaciones parciales de ítems del proceso de compras, entre otros.

4.1.1.3 COBERTURA DEL PRONAA Y QALIWARMA

En las siguientes líneas, describiremos la situación de los niveles de cobertura que existen en los programas de alimentación escolar investigados. Tomaremos la cobertura y oportunidad como indicadores de la variable eficacia.

En primer lugar usaremos los reportes estadísticos recolectados y publicados por dichos programas en cuanto a la cobertura, esto es, el total de alumnos beneficiarios de dichos programas, y el total de alumnos no atendidos por los mismos programas. Según las estadísticas encontradas y publicadas, y que se exhiben en el siguiente cuadro. De acuerdo a este, es posible apreciar una mayor eficacia de cobertura del programa de alimentación escolar PRONAA, el cual alcanza una eficacia promedio en el periodo 2010-2012 de 0.884. Por su parte, el programa social QALIWARMA alcanza una eficacia promedio anual de cobertura de 0.866 para el periodo 2013-2014. En tal sentido, hay establecida una diferencia de 2,2%.

CUADRO N°13: Cobertura de los programas de alimentación escolar

PROGRAMAS DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR		BENEFICIARIOS		MATRICULADOS	EFICACIA	EFICACIA MEDIA	SUPERV.
		IIE	Alumnos				
PRONAA	2010	29	13299	15514	0.86	0.88	29
	2011	30	13423	15222	0.88		30
	2012	30	13205	14449	0.91		30
QALIWARMA	2013	30	12227	14521	0.84	0.87	30
	2014	35	13187	14824	0.89		30

Otro indicador de la eficacia, cuyo resultado fue obtenido a través de las encuestas realizadas a los usuarios de los programas alimentarios, está referido a la cobertura de los productos que ofrecían estos programas. Es decir, una evaluación sobre la puntualidad en la entrega de los productos alimentarios a los beneficiarios en sus respectivas instituciones educativas, en ésta se percibe que el programa Pronaa tiene 0,88 siendo mejor promedio que el programa Qaliwarma 0,87.

CUADRO N°14: Estadísticos básicos de la oportunidad de los programas sociales

Colegios	PRONAA			QALIWARMA		
	Media	Mediana	C.V	Media	Mediana	C.V
Ángeles de Naranjal	3.58	4.000	30.91	3.87	4.000	25.18
Caudivilla	4.20	4.000	18.51	4.28	5.000	21.88
2025	3.87	4.000	30.17	4.37	5.000	23.64
La Flor	3.52	3.000	23.26	4.02	4.000	23.64
Perú- Japón	3.83	4.000	19.51	4.25	4.000	19.70
República Argentina	4.02	4.000	21.30	4.09	4.000	19.67
Total	3.86	4.000	23.75	4.13	4.000	22.93

En cuanto a la eficacia de oportunidad de los programas de alimentación escolar PRONAA y QALIWARMA, se aprecia en el cuadro anterior, que el programa QALIWARMA tiene una mayor sumatoria de los promedios de eficacia de oportunidad en 24,88 con respecto al programa Pronaa cuya sumatoria de los promedios es 23,02. A nivel de los colegios se observa que en los colegios 2025 con promedio 4,37, “Caudivilla” con promedio 4,28 y “Perú- Japón” con promedio 4,25,

tienen mayores niveles medios de eficacia de oportunidad. Por su parte en los colegios “La Flor” con promedio 4,02 y “Ángeles de Naranjal” con promedio 3,87, las dos instituciones perciben una menor eficacia promedio de oportunidad.

CUADRO N°15: Contraste de medias de la eficacia de oportunidad

PROGRAMA SOCIAL	MEDIA	n	Desviación Estándar	Estadístico- t
PRONAA	3,86	388	0,92	-3.60
QALIWARMA	4,12	289	0,95	
Total	3,97	677	0,94	

GRÁFICO N°13: Programa Social

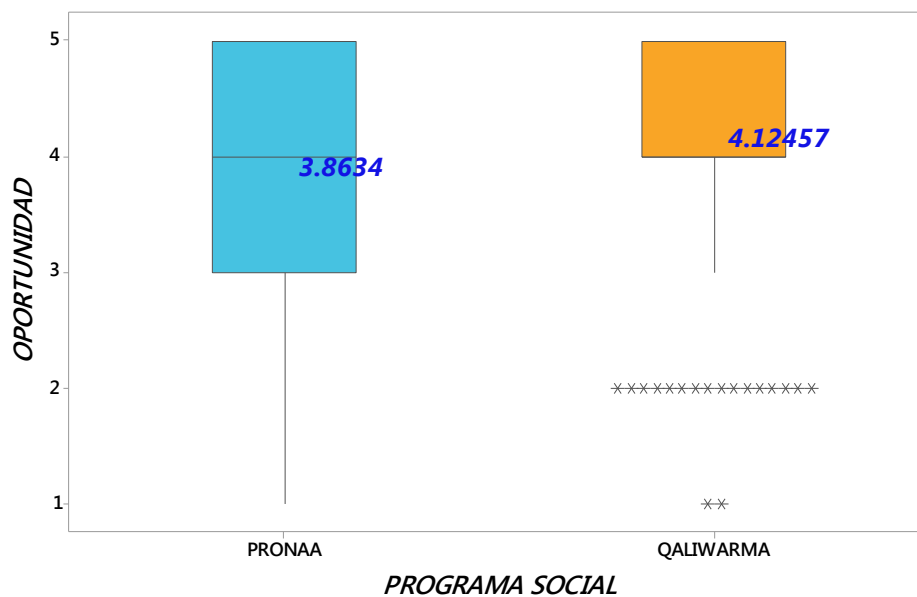


GRAFICO N°14: Fig. Eficacia promedio de oportunidad por Programas alimentarios

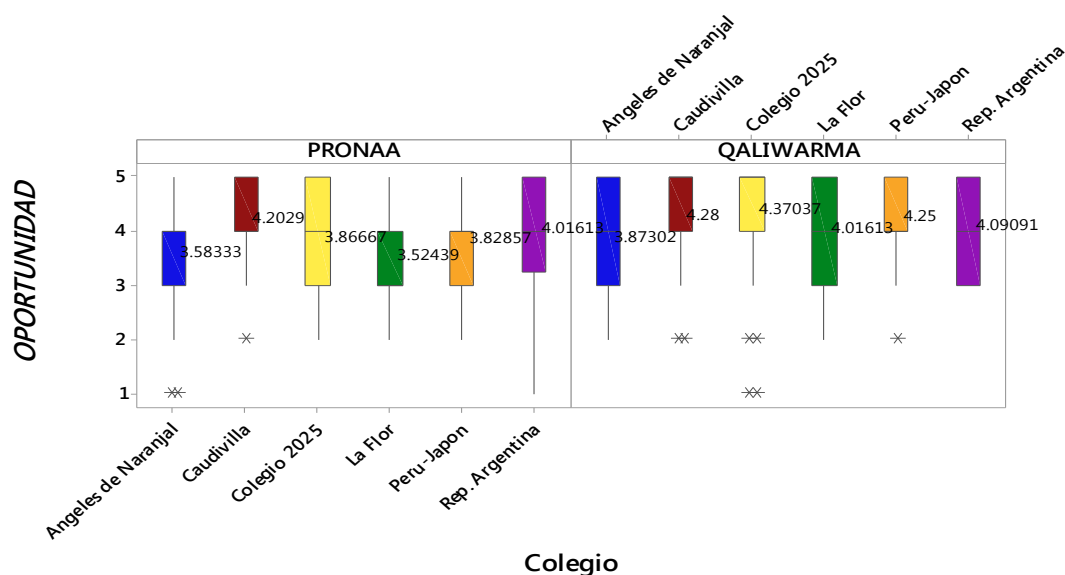


Fig. Eficacia promedio de oportunidad por colegios

CUADRO N°16. : Contraste de medias de la eficacia de oportunidad por colegios

COLEGIOS	Media	n	Desviación estándar	Estadístico - t
Colegio N°2025	4,19	84	1,10	-0.21(a)
Ángeles de Naranjal	3,75	111	1,04	
La Flor	3,74	144	0,91	-2.85(d)
Caudivilla	4,22	94	0,82	
Perú- Japón	4,08	87	0,82	0.74(b)
República Argentina	4,03	157	0,84	-2.43(c)
Total	3,97	677	0,94	

- (a) Contraste Colegio N°2025 y Caudivilla
- (b) Contraste Colegio N°2025 y Perú - Japón
- (c) Contraste Ángeles de Naranjal y República Argentina
- (d) Contraste La Flor y Ángeles de Naranjal

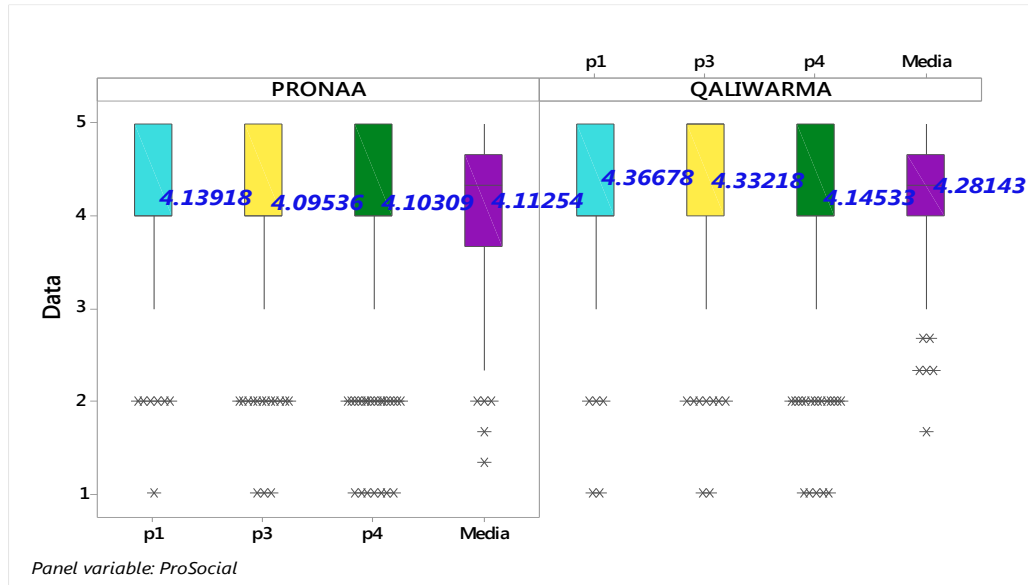
4.1.2 SATISFACCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS (Y)

Para el análisis de la satisfacción de los beneficiarios de los programas de alimentación escolar PRONAA y QALIWARMA, se ha considerado a los alumnos del nivel primario. Dichos usuarios directos fueron quienes recibieron las raciones alimentarias al acudir a sus colegios respectivos. Adicionalmente se considera como actores indirectos a los padres de familia y los profesores, quienes apoyan en la ejecución de dichos programas de alimentación.

4.1.2.1 SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS

El análisis considera a los siguientes indicadores: Limpieza de los ambientes del lugar de reparto (P1), Oportunidad o puntualidad en la entrega de los productos (P2), Gusto o sabor de los productos (P3), y Saciedad o suficiencia de los productos entregados (P4), y adicionalmente se incorpora el puntaje medio de los cuatro indicadores (media).

GRÁFICO N°15: Fig. Diagrama de cajas y brazos de la satisfacción de los alumnos



CUADRO N°17: Estadísticos descriptivos básicos de la satisfacción de alumnos de los programas PRONAA y QALIWARMA

PROGRAMA SOCIAL	ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	INDICADORES			VALOR MEDIO
		P1	P3	P4	
PRONAA	Media	4.14	4.10	4.10	4.11
	Mediana	4.0	4.0	4.0	4.33
	Moda	4.0	5.0	4.0	4.33
	CV	18.81	21.55	22.16	15.73
QALIWARMA A	Media	4.37	4.33	4.15	4.28
	Mediana	4.0	5.0	4.0	4.33
	Moda	5.0	5.0	5.0	5.0
	CV	17.02	18.66	22.65	14.39

El programa QALIWARMA, visualiza una superioridad en cuanto a la satisfacción de los productos entregados a los alumnos. Enfatizando, se observa que esta superioridad

se debe al indicador gusto o sabor de los productos entregados 4,33 con respecto al PRONAA 4,10 (P3). De otro lado, los otros indicadores virtualmente tienen el mismo valor mediano. Los detalles de estas comparaciones a nivel de las puntuaciones medias, medianas, y modas, se presentan en el cuadro siguiente y esclarecido en la prueba de las hipótesis respectivas de la siguiente sección. Obsérvese también que las dispersiones relativas en el programa Qaliwarma son también superiores al programa Pronaa con respecto a: Limpieza de los ambientes del lugar de reparto con 4,37 con respecto a 4,14 del Pronaa (P1), y Sacidad o suficiencia de los productos entregados con 4,15 con respecto a 4,10 del Pronaa (P4).

CUADRO N°18: Estadísticos descriptivos básicos de la Satisfacción media de alumnos de los Programas PRONAA y QALIWARMA por Institución Educativa

PROGRAMA	COLEGIOS	ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS			
		MEDIA	MEDIAN A	MODA	C.V
SOCIAL	Ángeles de Naranjal	4.08	4.00	4.67	16.71
	Caudivilla	4.19	4.33	5.00	16.15
	Colegio 2025	4.28	4.33	4.33	13.59
	La Flor	4.30	4.33	4.33	12.19
	Perú – Japón	4.20	4.33	4.67	14.04
	República Argentina	3.89	4.00	4.00	17.11
PRONAA	Ángeles de Naranjal	4.14	4.00	4.00	11.72
	Caudivilla	4.05	4.33	4.00	21.19
	Colegio 2025	4.40	4.67	5.00	16.21
	La Flor	4.39	4.67	4.67	12.63
	Perú – Japón	4.37	4.33	4.33	11.24
	República Argentina	4.20	4.33	4.33	15.98
QALIWARMA	Ángeles de Naranjal	4.14	4.00	4.00	11.72
	Caudivilla	4.05	4.33	4.00	21.19
	Colegio 2025	4.40	4.67	5.00	16.21
	La Flor	4.39	4.67	4.67	12.63
	Perú – Japón	4.37	4.33	4.33	11.24
	República Argentina	4.20	4.33	4.33	15.98
A	República Argentina	4.20	4.33	4.33	15.98

En cuanto a la satisfacción media de los alumnos dentro de cada programa de alimentación y por cada colegio, se puede observar que dentro del programa PRONAA, los colegios con mayores niveles satisfacción son el colegio “La Flor” con 4,30, el

colegio “2025” con 4,28, y el colegio “Perú–Japón” con 4,20 respectivamente como media.

Esta misma clasificación se observa en el programa QALIWARMA, sin embargo, los valores de los niveles de satisfacción son algo mayores. Y, finalmente hay que destacar que el colegio “La Flor” ocupa el primer lugar con 4,39(4,39+4,30=8,69) en niveles de satisfacción de ambos programas, es decir las expectativas generadas, en este colegio fueron de acuerdo a la percepción de los alumnos beneficiarios, mejor cumplidas. En segundo lugar de niveles de satisfacción, se ubica el colegio 2025 con 4,40 en Qaliwarma(4,40+4,28= 8,68).

Prueba de hipótesis:

Aplicación de la “T” de Student para establecer las diferencias significativas de las medias.

Planteamos las hipótesis:

H0: M1 es igual a M2

Ha: M1 es diferente a M2

La fórmula de la prueba t para dos muestras independientes es la siguiente:

$$t = \frac{M_1 - M_2}{\sqrt{s_1^2 / n_1 + s_2^2 / n_2}}$$

Donde M1 y M2 son las medias de ambos grupos, s la desviación estándar y n son las muestras una con 388 y la otra con 289.

$$t_{cal} = \frac{4.3925 - 4.2967}{\sqrt{0.2886(\frac{1}{388} + \frac{1}{289})}} = \frac{0.0958}{0.0417} = 2.295$$

Al realizar una prueba de hipótesis sobre las medias de satisfacción de ambos colegios, el resultado para el colegio “La Flor”, nos indica que se obtiene un valor del estadístico de prueba t=2,30.

Como la t calculada es $2,295=2,30$ y superior a la t de la tabla 1,28, con $(n-1)$ grados de libertad, con un nivel de significancia de 0,01; en consecuencia se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis planteada.

Esta cifra se interpreta como que el nivel de satisfacción percibido por los alumnos del mencionado colegio sobre el programa QALIWARMA, es estadísticamente significativa superior al nivel de satisfacción conseguido por el programa PRONAA. La diferencia de medias es de 0.10.

4.1.2.2 SATISFACCIÓN DE LOS PADRES DE FAMILIA

A diferencia de lo que ocurre con los alumnos, los padres de familia manifestaron a través de la encuesta aplicada, que existe una mayor satisfacción promedio con el programa alimentario PRONAA. Sin embargo, esta superioridad respecto al programa QALIWARMA es ligera (4%), en las diferencias de cada uno de los tres indicadores. Como puede observarse en el siguiente cuadro se tiene:

CUADRO N°19. : Estadístico-descriptivos básicos de la satisfacción de padres de familia de los programas PRONAA y QALIWARMA

PROGRAMA SOCIAL	INDICADORES	ESTADISTICOS DESCRIPTIVOS			
		MEDIA	MEDIANA	MODA	C:V
PRONAA	Expectativas	3.783	4.000	4.000	25.35
	Contenido alimentario	3.696	4.000	4.000	20.70
	Servicio del programa	3.696	3.750	4.00	15.79
	Valor Medio	3.720	3.857	4.000	15.47
QALIWARMA	Expectativas	3.696	4.000	4.000	14.42
	Contenido alimentario	3.679	4.000	4.000	24.60
	Servicio del programa	3.6786	3.875	4.000	12.93
	Valor Medio	3.6837	3.8571	3.8571	12.86

Respecto a la media, al indicador expectativas: el Programa Pronaa supera en 8,7% al de Qaliwarma, sobre el indicador contenido alimentario: el Programa Pronaa es mayor

en 1,7% al de Qaliwarma, para el indicador servicio del programa: Pronaa excede en 1,8% al de Qaliwarma. Con relación al valor medio el Programa Pronaa se diferencia en 3,7% de Qaliwarma.

4.1.2.3 SATISFACCIÓN DE LOS PROFESORES

Para cuantificar las satisfacciones que los profesores perciben con los programas sociales PRONAA y QALIWARMA, se utilizaron los siguientes tres indicadores:

1. **Matrículas:** Inscripción del alumno en un Centro de educación básica regular.
2. **Asistencia:** Concurrencia del alumno a su centro de estudios.
3. **Rendimiento académico:** Es un constructo susceptible de adoptar valores cuantitativos y cualitativos, a través de los cuales, existe una aproximación a la evidencia y dimensión del perfil de habilidades, conocimientos, y actitudes del estudiante.

CUADRO N°20. : Estadístico-descriptivos básicos de la satisfacción de los Profesores con los Programas PRONAA y QALIWARMA

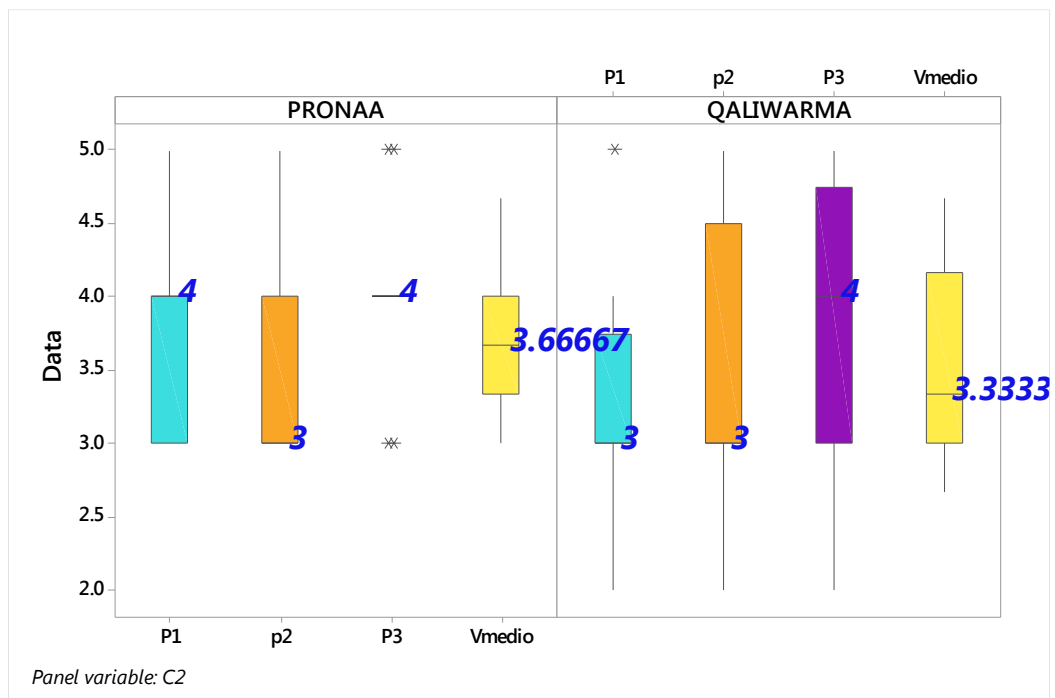
PROGRAMA SOCIAL	INDICADORES	ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS			
		MEDIA	MEDIANA	MODA	C:V
PRONAA	Matrícula	3.750	4.000	4.000	16.58
	Asistencia a clases	3.500	3.000	3.000	22.79
	Rendimiento académico	4.000	4.000	4.000	15.08
	<i>Valor Medio</i>	3.750	3.667	3,667	12.64
QALIWARMA	Matricula	3.250	3.000	3.000	23.19
	Asistencia a clases	3.417	3.000	3.000	29.16
	Rendimiento académico	3.833	4.000	4.000	15.08
	<i>Valor Medio</i>	3.500	3.333	3.000	19.69

Respecto a la media, al indicador matrícula: el Programa Pronaa supera en 5,0 % al de Qaliwarma, sobre el indicador asistencia a clases: el Programa Pronaa es mayor en

8,3% al de Qaliwarma, para el indicador rendimiento académico: Pronaa excede en 16,7% al de Qaliwarma. Con relación al valor medio el Programa Pronaa se diferencia en 25,0 % de Qaliwarma.

Dichas diferencias también son observadas en el siguiente grafico de cajas y brazos.

GRÁFICO N°16: Fig. Diagrama de cajas y brazos de la satisfacción docente



4.2 CONTRASTE DE HIPÓTESIS:

El contraste de las hipótesis formuladas en el presente estudio, son verificadas en esta sección, usando el análisis de correlación lineal. Se utilizó el estadístico correlacional, para lo cual fue necesario encontrar las correlaciones lineales entre las variables, dimensiones e indicadores de la investigación. Las correlaciones encontradas, fueron usadas a través del estadístico “t de student” y que al ser comparado con los valores tabulares se definió su correspondiente aceptación o rechazo de las hipótesis.

4.2.1 CONTRASTE DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 1:

La prueba de hipótesis se ha formulado sobre la relación entre la eficacia del programa social PRONAA y la satisfacción de los beneficiarios, cuyo principal actor es el alumno, y a su vez debe formularse las hipótesis estadísticas a fin de hacer posible el contraste de hipótesis. Dichas hipótesis estadísticas son descritas como:

H₀: La eficacia de los programas de alimentación escolar PRONAA, no está vinculada con la satisfacción de los beneficiarios en las instituciones educativas del distrito de Carabayllo en el periodo 2011 – 2014.

H₁: La eficacia de los programas de alimentación escolar PRONAA, está vinculada con la satisfacción de los beneficiarios en las instituciones educativas del distrito de Carabayllo en el periodo 2011 – 2014.

Para llevar a cabo esta verificación, se realiza el cálculo de la correlación lineal entre la eficacia en oportunidad de entrega de los productos alimentarios y los indicadores de la satisfacción de los usuarios beneficiarios del programa social PRONAA, el cual es sumariado por la satisfacción media, como se presenta en el cuadro siguiente. Cabe destacar que todos los indicadores de la satisfacción de los beneficiarios tienen correlaciones significativas, y que la satisfacción media del beneficiario también. Dichas afirmaciones son sustentadas por la ecuación siguiente:

CUADRO N°21: Matriz de correlaciones entre la eficacia y los indicadores de satisfacción del Programa social PRONAA

	Limpieza del lugar de entrega	Te gustan los alimentos	Alimentos Suficientes	Satisfacción Media
Eficacia de oportunidad	0,35**	0,22**	0,14**	0,63**
	0,00	0,00	0,01	0,00
Limpieza del lugar de entrega	1	0,39**	0,33**	0,73**
		0,00	0,00	0,00
Te gustan los alimentos	0,39**	1	0,34**	0,71**
	0,00		0,00	0,00
Alimentos Suficientes	0,33**	0,34**	1	0,67**
	0,00	0,00		0,00

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

$$t_{cal} = \frac{r}{\sqrt{\frac{1-r^2}{n-2}}} = \frac{0.632}{\sqrt{\frac{1-0.632^2}{388-2}}} = \frac{0.632}{0.0394} = 16.040$$

El valor de la t calculada es 16,04 con 387 grados de libertad, el $t_{TABULAR}=1.28$. Como la t calculada 16,04 es mayor que la t de la tabla 1,28 entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa; de esta manera: La eficacia de los programas de alimentación escolar PRONAA, está estadísticamente significativa vinculada con la satisfacción de los beneficiarios en las instituciones educativas del distrito de Carabayllo en el periodo 2011 – 2014.

Dicha contribución es calculada por ecuación de regresión lineal simple:

$$Satisfaccion = 3.2828 + 0.2148 Eficacia Oportunidad; R^2 = 0.0928$$

4.2.2 CONTRASTE DE HIPÓTESIS ESPECÍFICA 2

Análogamente a la prueba de la hipótesis específica 1, se considera la relación de la eficacia en oportunidad sobre la satisfacción de los beneficiarios del programa social QALIWARMA, y para el caso se formulan las siguientes hipótesis estadísticas:

- H₀: La eficacia del programa social QALIWARMA no está vinculada con la satisfacción de los beneficiarios en las instituciones educativas del distrito de Carabaylo en el periodo 2011 – 2014.
- H₁: La eficacia del programa social QALIWARMA está vinculada con la satisfacción de los beneficiarios en las instituciones educativas del distrito de Carabaylo en el periodo 2011 – 2014.

Las correlaciones entre los indicadores de la satisfacción de los beneficiarios del programa QALIWARMA, y los niveles de la eficacia en oportunidad, están reportadas en el cuadro siguiente. En éste se puede observar que todas las correlaciones entre los indicadores de satisfacción de los beneficiarios, y la eficacia en oportunidad están altamente correlacionadas, y las magnitudes son mayores que en el caso del PRONAA.

CUADRO N°22. : Matriz de correlaciones entre la eficacia y los indicadores de satisfacción del Programa social QALIWARMA

	Limpieza del lugar de entrega	Te gustan los alimentos	Alimentos Suficientes	Satisfacción Media
Eficacia de Oportunidad	0,45**	0,29**	0,26**	0,73**
	0,00	0,00	0,00	0,00
Limpieza del lugar de entrega	1	0,28**	0,35**	0,71**
		0,00	0,00	0,00
Te gustan los alimentos	0,28**	1	0,34**	0,66**
	0,00		0,00	0,00
Alimentos suficientes	0,35**	0,34**	1	0,71**
	0,00	0,00		0,00

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

La significación entre la satisfacción media de los beneficiarios y la eficacia en oportunidad son llevados a cabo por la siguiente ecuación:

$$t_{Cal} = \frac{r}{\sqrt{\frac{1-r^2}{n-2}}} = \frac{0.727}{\sqrt{\frac{1-0.727^2}{289-2}}} = \frac{0.727}{0.04053} = 17.937$$

El valor de la t calculada es 17,94 con 288 grados de libertad, el $t_{TABULAR}=1.28$ Como la t calculada 17,94 es mayor que la t de la tabla 1,28 entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa; de esta manera: La eficacia de los programas de alimentación escolar Qaliwarma, está estadísticamente significativa vinculada con la satisfacción de los beneficiarios en las instituciones educativas del distrito de Carabayllo en el periodo 2011 – 2014; cuya contribución es calculada por la siguiente ecuación de regresión:

$$Satisfaccion = 3.0983 + 0.2868 Eficacia en Oportunidad; R^2 = 0.1938$$

Probadas entonces las hipótesis específicas, queda verificada la hipótesis general en lo relacionado a la vinculación significativa de la eficacia de oportunidad sobre la satisfacción de los beneficiarios de ambos programas (PRONAA y QALIWARMA) en los seis colegios del distrito en donde se realizó la investigación.

4.3 DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Ciertamente, como se acaba de comprobar en líneas anteriores el programa de alimentación escolar QALIWARMA, presenta una ligera mayor satisfacción respecto del programa PRONAA, por parte de los niños beneficiarios de dichos programas. Comprobación obtenida como resultado de las encuestas aplicadas en cada uno de las instituciones educativas visitadas para realizar la tesis.

Sin embargo, en esta parte de la investigación, cabe hacer algunas especificaciones sobre la situación que pudimos observar en las distintas visitas realizadas de cómo se desempeñan, y se desempeñaron a nivel de gestión ambos programas de alimentación escolar, materia del estudio. Cabe destacar que en muchos casos, dentro de la población muestra de padres de familia encuestados, muchos de ellos no tenían conocimiento que el PRONAA ya había sido desactivado y que había un nuevo programa.

La concepción de un programa de alimentación escolar adecuado, debe incluir una coordinación intersectorial entre el sector educativo, salud y agricultura. El Documento Defensorial N° 19¹⁰³, advirtió en ese sentido, "...la falta de planificación, presupuesto y recursos humanos, así como la falta de coordinación con los gobiernos regionales y locales, no permitieron que este componente alcance sus objetivos".¹⁰⁴

La creación del nuevo programa de alimentación escolar Qali Warma, con todas estas recomendaciones y observaciones respecto al PRONAA debía haber sido una oportunidad para mejorar el servicio: "La creación del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social es una oportunidad para impulsar la implementación de los programas sociales de manera articulada intergubernamentalmente e intersectorialmente, en beneficio de la población más vulnerable del país."¹⁰⁵

A continuación señalaremos los problemas que pudimos apreciar en nuestras visitas de campo en los colegios encuestados:

4.3.1. DEFICIENCIAS EN LA ENTREGA DE LAS RACIONES:

Fueron numerosas las quejas que nos dieron los profesores respecto a que muchas veces no llega el número de raciones necesarias para cada alumno. De acuerdo a lo que pudimos observar, el problema radica en que el programa de alimentación escolar, no

¹⁰³ DEFENSORÍA DEL PUEBLO: Documento Defensorial N°19 "Aportes a los programas sociales de contenido alimentario, a partir de la supervisión al Programa Integral de Nutrición (PIN)". Lima, 2012.

¹⁰⁴ DEFENSORÍA DEL PUEBLO: Documento citado. pág. 111.

¹⁰⁵ DEFENSORÍA DEL PUEBLO: Documento citado. pág. 111.

actualiza su padrón de niños matriculados cuando empieza un nuevo año escolar, e imparten las raciones de acuerdo al padrón de matrículas del año anterior. Por ejemplo, en la IE La Flor, según nos refirieron, puede llegar a iniciarse el segundo semestre sin que estos padrones sean actualizados. Así las cosas, los profesores afirman que no tienen más alternativa que rotar las raciones pero que de todas maneras siempre hay niños que se quedan sin su respectiva ración. Esta dificultad también fue identificada en el informe de Contraloría al que nos venimos refiriendo en el riego: “*Ausencia del registro de beneficiarios*” en las IIEE 2025 y República de Argentina. Es en esta institución, donde recibimos quejas que pese a ya haber interpuesto su reclamo siempre les llevan menos raciones de las que les corresponden de acuerdo al número de alumnos que tienen y que se ha llegado al fin del año sin que dicha situación sea resuelta.

De otro lado, pudimos observar también respecto al tema de las raciones, que en los colegios La Flor y Los Ángeles de Naranjal se les está repartiendo la lata pequeña de leche que corresponde a los niños de educación inicial y no la más grande que les toca a los niños del nivel primario.

Así también, el informe de Contraloría al que no referimos, coincide en este punto con lo que nosotros pudimos ver en nuestras visitas. Dicho informe determinó como uno de los riesgos: “*Desabastecimiento de raciones o excedentes*” en las IE 2025.

Inicialmente, el programa Qali Warma tenía establecido dentro de sus parámetros, la entrega de raciones preparadas en los desayunos escolares, para lo cual incluso se hizo un menú regional elaborado por chefs, considerando las costumbres alimenticias de cada zona. Sin embargo, el mismo hecho de no contar con infraestructura adecuada generó innumerables problemas relacionados a los proveedores de los desayunos preparados que tenían que distribuir las raciones cada día.

Es en tal contexto, que debido a los problemas de intoxicación que se tuvo con los desayunos preparados, el programa optó por regresar a las raciones de desayunos envasados. Dichos desayunos consisten en una lata de leche UHT y un paquete de galletas, cuyo sabor puede variar entre salado y dulce. Situación con la que finalmente

todo proyecto innovador que pudo haber tenido en su formación el programa Cali Warma, quedó totalmente descartado e inactivo ya que se volvió al mismo tipo de desayuno que otorgaba el PRONAA. En tal situación encontramos por ejemplo que en la IE Caudivilla nos refirieron que tuvieron varios problemas de intoxicación de los niños cuando se impartía el desayuno preparado. Sin embargo, luego, cuando se volvió a los desayunos preparados las irregularidades continuaron. Se nos refirió durante las visitas, que encontraron latas con leche malograda y latas quiñadas, y que frente a estas quejas el programa no hizo nada.

En las visitas que hicimos a la IE Perú Japón, nos manifestaron que el programa nunca les comunicó que se cambiaría el tipo de ración del desayuno de preparado a envasado. Igualmente declararon que hubo veces en que las latas de leche llegaron abiertas o quiñadas y que solamente recibieron las raciones del desayuno desde el mes de julio hasta noviembre. Ese mismo problema fue detectado por la veeduría de la Contraloría en el riesgo: “*Empaques y envases de las raciones alimentarias no herméticas*”, en las IIEE 2025, República Argentina, La Flor, Caudivilla, Los Ángeles de Naranjal y Perú Japón, es decir las seis instituciones educativas visitadas.

PRODUCTOS DISTRIBUIDOS EN EL PROGRAMA ALIMENTARIO CALI WARMA



4.3.2. INADECUADA INFRAESTRUCTURA:

A nivel de infraestructura, debía existir una permanente coordinación con el sector de educación ya que la precariedad de ésta en la mayor parte de las escuelas públicas, dificulta aún más la gestión del programa alimentario. Situación que pese a ya haber sido materia de recomendaciones por parte de instituciones como la Contraloría General de la República y la Defensoría del Pueblo, no son considerados al concebir programas de este tipo.

Es así, que claramente pudimos advertir que los colegios visitados no tenían locales adecuados para el almacenamiento de los productos alimentarios y tal como lo refirieron los padres de familia de los centros educativos visitados, almacenaban los productos en la dirección o en cualquier espacio disponible. Se puede advertir entonces, que guardan los productos en lugares no aptos y con la debida higiene y mantenimiento del mismo, lo cual inevitablemente trae problemas de contaminación y repercute directamente en contra de la salud de los niños.

El problema de la infraestructura respecto al almacenamiento de los productos alimentarios recibidos en el marco del Programa Integral de Nutrición del PRONAA, ya había sido notificado por la supervisión hecha por la Defensoría del Pueblo, hecho que implica una doble falta al no haber sido considerado para la concepción del nuevo programa Qali Warma. Incluso, ni siquiera presupuestalmente hay una intención de mejorar la infraestructura en función del programa de alimentación escolar ya que “...no se prioriza para la mejora de los ambientes de almacenamiento, preparación y reparto de los alimentos.”¹⁰⁶

Como señalamos más arriba, este hecho ya había sido alertado por el informe de la Contraloría General de la República¹⁰⁷ pues dentro del informe se incluyeron los

¹⁰⁶ DEFENSORÍA DEL PUEBLO: Documento citado, pág. 110.

¹⁰⁷ LA CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA: Departamento de Sector Social. Informe N° 199-2013-CG/SOC: “Informe consolidado de la veeduría a la distribución de raciones alimentarias

resultados de veeduría realizadas por dicha institución. Ellos encontraron alrededor de 15 riesgos que fueron clasificados de acuerdo a los objetivos planteados por el programa Qali Warma. Es así, que el riesgo *“ambiente inadecuado para el almacenamiento de alimentos sólidos y líquidos”* fue detectado en las IIEE República de Argentina, Caudivilla, Los Ángeles de Naranjal y Perú Japón.

De otro lado, cabe señalar que los productos son repartidos diariamente y los camiones repartidores algunas veces, pueden atrasarse y no impartir el desayuno en el momento programado. Respecto al transporte de los alimentos, el informe de la Contraloría detectó el siguiente riesgo: *“Raciones alimentarias transportadas en vehículos que no cuentan con las condiciones adecuadas para el traslado de alimentos”*. Situación presentada en las IIEE 2025, Caudivilla y Perú – Japón.

De otro lado, como se ha detallado en las páginas anteriores, dentro de los objetivos planteados por ambos programas de alimentación escolar, está el hecho de hacer la entrega de los desayunos escolares a los niños beneficiarios, antes que se inicie la jornada escolar con la finalidad que el rendimiento académico sea mayor. Sin embargo, en la práctica esto no sucede así. De la misma manera como no existen almacenes adecuados para poder guardar los productos alimenticios, tampoco existen espacios adecuados para la ingesta de los mismos. En tal sentido, pese al planteamiento inicial del programa QALI WARMA de distribuir desayunos preparados y variados, con las carencias mencionadas ello resulta difícil. Los alumnos tienen necesariamente que ingerir los alimentos en sus propias aulas, lo cual genera desorden tal y como nos lo fue referido por los mismos profesores; razón por la cual se tomó a la decisión, -para evitar el desorden en el aula- que fuesen distribuidos los desayunos para ser ingeridos en la hora de recreo. Con ello pues, la intención del desayuno queda eliminada. Este problema también fue hallado por la Contraloría en el riesgo: *“Distribución inoportuna de las raciones de desayuno”* en las IIEE La Flor y Los Ángeles de Naranjal.

De acuerdo a lo que nos manifestaron tanto padres como alumnos de los años superiores del nivel primario (5to y 6to grado), cuando existía el PRONAA y estaba programada la entrega de desayunos preparados, los padres de familia tenían que elaborarlos en sus respectivas casas, ya que los colegios no cuentan con lo necesario para que pudiese cumplirse con esa función.

En programas como PRONAA y QALI WARMA, en los cuales se pretendía distribuir desayunos, y en algunos casos almuerzos¹⁰⁸; lo adecuado es que hubiese coordinación con el sector educación a fin de hacer que los planteles educativos contasen con comedores y almacenes exclusivos para alimentación.

INFRESTRUCTURA INADECUADA PARA EL CONSUMO Y ALMACENAMIENTO DE ALIMENTOS



¹⁰⁸ En tanto, los colegios materia de nuestra investigación, pertenecen al 5to. quintil en estos no se distribuyen almuerzos, como sí está estipulado de acuerdo a la normativa de los programas alimentarios. Tal prerrogativa queda para los centros educativos con mayores carencias de los sectores más pobres del país que pertenecen a los quintiles 1 y 2.

4.3.3. DEFICIENTE ORGANIZACIÓN DEL COMITÉ DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR (CAE)

Si bien es cierto que en el nuevo programa Qali Warma, las funciones y responsabilidades del CAE fueron establecidas, -a diferencia de lo ocurrido en el PRONAA- ello no era garantía que ese modelo de gestión fuese eficaz. Concebir un programa de alimentación escolar en cuya gestión se comprometiera a los padres de familia con la experiencia que dicha participación no había sido exitosa en el PRONAA, resulta contradictorio que nuevamente se les haya considerado para el nuevo programa Qali Warma. Las dificultades del CAE del PRONAA, ya habían sido detectadas por la Defensoría del Pueblo, en su Documento Defensorial N°19: “La participación de los padres y las madres de familia en la preparación y distribución de los alimentos implicaba tiempo y horas de trabajo para el sostenimiento de sus hogares, sobre todo en las zonas de mayor pobreza. Asimismo, en algunos casos impedía darle sostenibilidad al programa debido a que éstos priorizaban sus jornadas de trabajo”¹⁰⁹.

El CAE del programa Qali Warma, debe estar conformado en cada nivel educativo (inicial, primaria y secundaria) por el director de la IE (quien la preside), un profesor y tres padres de familia, quienes a su vez deben ser elegidos por la APAFA o el Comité de Aula. El CAE debe ser compuesto por un mínimo de tres miembros y un máximo de cinco y el director puede delegar sus funciones a un docente o un administrativo. Sin embargo en las visitas realizadas a las IIEE, observamos que por ejemplo en el República de Argentina uno de los miembros del CAE era un personal de limpieza quien había sido delegado por el director.

Pese a que el protocolo de entrega del programa alimentario establece que si las raciones no llegan puntualmente, estas no deben ser aceptadas por los miembros del CAE quienes son los encargados de su recepción. Sin embargo en la IE La Flor nos manifestaron que el camión a veces llegaba tarde y de igual forma eran recibidas las raciones para los niños.

¹⁰⁹ DEFENSORÍA DEL PUEBLO: Documento citado. pág. 110.

En ese sentido, el informe de Contraloría detectó también riesgos relacionados al funcionamiento del CAE. Uno de esos riesgos es *“Incumplimiento de funciones del comité de alimentación escolar relacionadas con la recepción, distribución y consumo de las raciones alimentarias”*, riesgo hallado en las IIEE 2025 y Los Ángeles de Naranjal.

Asimismo, otro de los riesgos hallados por la Contraloría fue que *“El CAE no recibió la capacitación por parte del programa Qali Warma”*, dificultad detectada en las IIEE 2025 y La Flor. Y, por último en la IE Los Ángeles de Naranjal, se registró el riesgo *“El director de la IE omitió comunicar a Qali Warma la relación de las personas que conforman el CAE.”*

Por todo lo anteriormente descrito, queda claro que la gestión de los programas de alimentación escolar, no son sostenibles. Ya se ha mencionado que varias de las ineficiencias que tuvo el PRONAA como por ejemplo, la inadecuada infraestructura de las IIEE, las raciones entregadas en forma inoportuna e incumplimiento de raciones; hicieron que el programa fuese liquidado, para ser reemplazado por el QALIWARMA. De cuya gestión también hemos podido observar que tiene las mismas deficiencias e incluso carece de una línea de base, lo cual imposibilita medir el impacto que el programa ha tenido para poder establecer su continuidad y sostenibilidad autogestionaria, como fue el plan inicial del programa.

Es indispensable que se efectúen gestiones de coordinación intersectorial con el Sector Educación, Salud y Agricultura, los cuales tienen incidencia directa para la prestación del servicio.

En la situación actual de la gestión del programa de alimentación escolar, no es posible llegar a una sostenibilidad autogestionaria, porque el planteamiento de la gestión del programa no está acorde con la realidad del país. Cabe señalar que no se puede exigir a los beneficiarios indirectos (padres de familia), una cogestión del programa teniendo en cuenta que siendo ellos, personas que necesitan del beneficio no pueden dejar al mismo

tiempo, de buscar los pocos recursos que puedan obtener para su sostenimiento dada su precaria situación. Una gestión eficaz que puede ser sostenible en el tiempo, tiene que estar acorde con las necesidades de sus ciudadanos; por lo que se debe gestionar su replanteamiento.

Consideramos que para superar mínimamente estos problemas, es necesario crear dentro de la gestión del programa un comité de supervisión permanente en cada IIEE, integrado por un representante del Ministerio de Inclusión Social, un representante del Ministerio de Educación , y un representante del Ministerio de Salud, quienes deberán velar por el cumplimiento de las metas planteadas respecto a la dotación e impacto del servicio alimentario (calidad del servicio, rendimiento académico y desarrollo nutricional).

En el caso de las adjudicaciones de los productos alimentarios, se debe considerar la intervención del Ministerio de Agricultura, a fin de coordinar con productores locales para que estos oferten sus productos y se pueda cumplir con la entrega de raciones y al mismo tiempo se logre el beneficio al productor local.

CONCLUSIONES

1. De acuerdo a los resultados del trabajo de campo, procesados a nivel estadístico, se ha determinado que el programa de alimentación escolar QALI WARMA tuvo mayor satisfacción que el PRONAA. Lo mismo sucedió respecto a la eficacia de ambos programas, medida a través del indicador oportunidad.
2. De otro lado, a nivel de cobertura el PRONAA, abarcó 2,2% más que el programa de alimentación QALI WARMA. Esto se explica en tanto este último inició su gestión en el año 2013 y ésta fue ampliada de manera progresiva en tanto las adjudicaciones a los proveedores fueron limitadas inicialmente, por la misma modalidad de ración concebida por el programa.
3. El papel de la gerencia pública en los programas de alimentación escolar, está directamente relacionado a la ejecución del modelo de gestión del mismo. Sin embargo, lamentablemente la gestión, como hemos podido corroborar a través de esta investigación, es ineficiente. Pese haber sido liquidado el programa anterior (PRONAA), aún persisten problemas como por ejemplo, el caso de los Comités de Alimentación Escolar (CAE), los cuales no cumplen con el rol designado y no cuentan con capacitación suficiente para este servicio. A nivel de gerencia pública, tampoco se ha considerado la cantidad suficiente de supervisores para efectuar visitas periódicas a las IIEE quienes reciben el servicio alimentario, y por ende tampoco hay las supervisiones necesarias para garantizar la calidad del servicio, por lo tanto carece de una efectiva monitorización respecto al desarrollo del modelo de gestión. Este hecho, en la práctica tiene incidencia directa en todos los aspectos que la gestión ha considerado en la concepción del programa.
4. Los puntos 1 y 2, corroboran los resultados de la hipótesis: La eficacia de los programas de alimentación escolar PRONAA y QALI WARMA están vinculadas con la satisfacción de los beneficiarios en las seis IIEE encuestadas del distrito de

Carabayllo, en el periodo 2011- 2014, a razón que guardan correlaciones significativas, determinadas por la ecuación de regresión lineal simple.

RECOMENDACIONES

1. De acuerdo a la investigación que hemos realizado para la presentación de esta tesis, hemos podido comprobar, que ninguno de los programas de alimentación escolares estudiados, PRONAA y QALI WARMA, tienen línea base que permita medir el impacto real del programa impartido a fin de verificar el cumplimiento de los objetivos de los mismos. Por ello, recomendamos su implementación.
2. Recomendamos a los Ministerios de Educación, Salud y Agricultura, trabajar de manera articulada a fin de superar las actuales deficiencias – evidenciadas en la tesis- como el de la infraestructura, evaluaciones de desnutrición o problemas de salud en general de los niños así como la coordinación con los productores locales y regionales.
3. Recomendamos que el programa QALI WARMA, implemente un registro único de beneficiarios que debe ser actualizado semestralmente a fin de garantizar una adecuada cobertura en cada IIEE.
4. Recomendamos al Estado la creación de un ente regulador y supervisor de los programas sociales, el cual deba tener como principal función evaluar el impacto real de estos programas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

LIBROS

- ALCÁZAR, Lorena (2007) “¿Por qué no funcionan los programas alimentarios y nutricionales en el Perú? Riesgos y oportunidades para su reforma”. En *Investigación, políticas y desarrollo en el Perú*. Lima: GRADE. pp. 185-234.
_____ (2012) *Impacto económico de la anemia en el Perú*. Lima: GRADE.
- BUNDY, Donald y otros (2009) *Reconsiderando la alimentación escolar. Programas de protección social, desarrollo infantil y el sector educativo*. España: Banco Mundial y PMA. Ediciones Gondo. 222 pp.
- CEPAL (2006) *La protección social de cara al futuro: Acceso, financiamiento y solidaridad*. Montevideo. 194 pp.
_____ (2013) *Anuario Estadístico de América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile: Impreso en Naciones Unidas. 228 pp.
_____ (2014) *Anuario estadístico para América Latina y el Caribe*. Santiago de Chile: Impreso en Naciones Unidas. 238 pp.
_____ (2014) *Panorama Social de América Latina*. Santiago de Chile: Impreso en Naciones Unidas. 298 pp.
- CEPLAN (2014) *Perú en los indicadores mundiales*. Lima.
- CORD, Louise y otros (Editores-2015). *Prosperidad compartida y fin de la pobreza de América Latina y el Caribe*. Washignton DC: Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento/Banco Mundial. 52 p.

- CORTÁZAR V., Juan Carlos (Editor- 2007) *Entre el diseño y la evaluación. El papel crucial de la implementación de los programas sociales*. Nueva York: BID. 340 p.
- DÍAZ V., Ramón (2010) *Análisis económico de la ingesta de alimentos en el Perú*. Informe final. Lima: IEP.
- FAO (2013) *Alimentación escolar y las posibilidades de compra directa de la agricultura familiar. Estudio nacional de Perú*. Cooperación técnica. Gobierno de la República Federativa de Brasil. Organización de las Naciones Unidas para la alimentación y la agricultura FAO. 125 pp.
- INSTITUTO CUÁNTO (2010) *Evaluación del Programa Integral de Nutrición PIN – Sub Programa Infantil*. Informe final. Lima. 117 p.
- MARTÍNEZ, Roberto (1998) *Los proyectos sociales: de la certeza omnipotente al comportamiento estratégico*. Santiago de Chile: Naciones Unidas y CEPAL.
- MARTÍNEZ, Rodrigo y FERNÁNDEZ, Andrés: *Modelo de análisis del impacto social y económico de la desnutrición en América Latina*. Stgo. de Chile: CEPAL, diciembre del 2006.
- MONTERO, José María (2007) *Estadística Descriptiva*. Madrid, 379 p.
- PARODI, Carlos (2013) *Perú, 1960-2000: políticas económicas y sociales en entornos cambiantes*. Lima: Universidad del Pacífico.
- PROGRAMA MUNDIAL DE ALIMENTOS (2013) *El Estado de la Alimentación Escolar a Nivel Mundial*. Roma.

(2013) *Revisión de la Política de Alimentación Escolar*. Consulta oficiosa. Roma.

- UNICEF TACRO (2008) *Lineamientos estratégicos para la erradicación de la desnutrición crónica infantil en América Latina y el Caribe*. Guías para líneas de acción. Panamá.
- VAKIS, Renos y otros (2015) *Los Olvidados, Pobreza crónica en América Latina y el Caribe*. Washington, DC: Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento y Banco Mundial.
- VÁSQUEZ, Enrique (2008) *Gerencia estratégica de la inversión social*. Lima: Universidad del Pacífico.
- _____ (2013) *Inversión social: Indicadores, bases de datos e iniciativas*. Lima: Universidad del Pacífico.
- VÁSQUEZ, Enrique y YAMADA, Gustavo (2010) *Políticas sociales en el Perú. Nuevos desafíos*. Lima: PUCP, IEP y Universidad del Pacífico.
- YAMADA, Gustavo (2013) *Corrupción e inequidad en los servicios políticos en el Perú*. Lima: Universidad del Pacífico, CIES.

REVISTAS:

- ALCÁZAR, Lorena y otros (2013) “*Impacto económico de la desnutrición crónica, aguda y global en el Perú*”. En Revista Perú Med Exp Salud Pública; 3 (4): 569-74.
- BOUZA Suárez, Alejandro (2000) “*Reflexiones acerca del Uso de los Conceptos de Eficiencia, Eficacia y Efectividad en el Sector Salud*”. En Revista Cubana Salud Pública, pág. 53.
- CABRERA RODRÍGUEZ, Flor A.; Donoso Vázquez, Trinidad y otros: “*Valoración de la satisfacción de usuarios de programas sociales: propuesta de un modelo de análisis*” en Revista de Educación N° 351, enero-abril 2010, pp.311-336.

- CARRILLO, Ernesto y Manuel TAMAYO (2008); “*El Estudio de la Opinión Pública Sobre la Administración y las Políticas Públicas*” en *Gestión y Política*”. En: *Rev. Gestión y Políticas Públicas* vol 17. México. 215 p.
- CONTRERAS PULACHE, Hans y otros (2013) “*Aproximación a los niveles de anemia en población pediátrica de una zona urbano marginal del Callao-Perú*”. En *Rev. Perú Med Exp Salud Pública*; 30 (2): 350-2.
- EDEL, Rúben. (2003) “El Rendimiento Académico: Concepto, Investigación y Desarrollo” en *Rev. Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. Vol. N° 2. 15p.
- GUSTAFSSON, Johnson M. y otros (2001), “*The evolution and future of the customer satisfaction index models*”. En *Journal of Economic Psychology*. Abril, vol. 22, pp. 217- 245.
- MOKATE, Karen (1999) “*Eficacia, Eficiencia, Equidad y Sostenibilidad: ¿Qué queremos decir?*”. En *Revista del Banco Interamericano de Desarrollo, Instituto Interamericano para el Desarrollo Social (INDES)*, pág. 258.
- MARAPI, Ricardo (2012) “*La medición monetaria invisibiliza la pobreza rural*”. En *Revista Agraria* N° 143 – agosto, pp. 12-14.

PERIÓDICOS

- Diario El Comercio 21 de setiembre del 2011: “*Tres niños murieron intoxicados por alimentos del PRONAA en Cajamarca*”. (Sección “A”, pág. 7)
- Diario El Comercio: 16 de noviembre del 2011: “*Las empresas caseritas del PRONAA*” por Fabiola Torres López. (sección “A”, pág. 5)
- Diario El Comercio 28 de noviembre del 2011: “*Huancayo: 40 niños afectados por comer panes con hongos del PRONAA*”. (sección “A”, pág. 9)

- Diario El Comercio: 30 de octubre del 2012
- Diario El Comercio 15 de marzo del 2013
- Diario Perú 21: 17 de diciembre del 2011: “*Jefa del PRONAA implicada en negligencias desde 2009*” (pág. 12)
- Diario Perú 21: 13 de junio del 2012: “*PRONAA tienen más de 20 procesos abiertos por corrupción*”. (pág. 8)
- Diario Perú 21: 6 de diciembre del 2012: “*Ancash: Encuentran productos del PRONAA en restaurante*” (pág. 9)
- Diario Perú 21: Martes 27 de noviembre del 2012: “*Cajamarca: Al menos 42 niños intoxicados tras consumir leche*” (pág. 13)
- Diario Perú 21: 30 de octubre del 2012: “*Loreto: Frustran venta de dos toneladas de alimentos robados del PRONAA*” (pág. 15)
- Richard Webb: “*El país de los enanos*” en diario El Comercio: 13 de abril del 2009

TESIS

- ARAMBULO QUIROZ, Carlos Martin. *Luces y sombras en torno al Programa Articulado Nutricional. Analizando la política pública desde la relación Estado – Sociedad Civil en el Perú, durante el periodo 2000-2012.*
Tesis (Magister) : Pontificia Universidad Católica del Perú. Facultad de Ciencias Políticas. Lima, 2013. 250 p.
- VARGAS CARDENAS, Alexis. *Los programas de alimentación escolar (PAE) en América Latina: Una propuesta de modernización para Costa Rica.*
Tesis (Doctor): Universidad Estatal a Distancia – UNED. San José – Costa Rica, 2011. 416 p.

INFORMES INSTITUCIONALES

- Informe de la Defensoría del Pueblo: Aportes a los programas sociales de contenido alimentario, a partir de la supervisión al Programa Integral de Nutrición (PIN). Documento Defensorial N° 19. Lima, 2012.
- Contraloría General de la República: Informe consolidado de la veeduría a la distribución de raciones alimentarias del Programa Nacional de alimentación escolar QALI WARMA
- Contraloría General de la República: Informe N° 199- 2013- CG/SOC
- Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (2012), *Manual de Operaciones del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qaliwarma*, 52 p.
- Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (2013), *Nota Metodológica para la Evaluación de Impacto del Programa Nacional de Alimentación Escolar Qali Warma I*, 94 p.
<http://www.midis.gob.pe/dgsye/evaluacion/documentos/NotaMetodologica-QaliWarma.pdf>
- Ministerio de Salud (MINSA- 2011), *Documento técnico. Lineamientos de Gestión de alimentación y nutrición saludable*, 56 p.
- Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS): Informe de Gestión N° 195-2011-MIMDES-PRONAA/Equipo de trabajo Zonal Callao
- Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS): Informe de Gestión de la Intervención del PNAEQW en Carabayllo.
- Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS): Informe N° 0027-2015-MIDIS/PNAEQW-UTLM-hdiaz

- Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS): Informe de Ejecución del Programa Integral de Nutrición (PIN) del año 2011.
- Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social (MIDIS): Informe de Gestión N° 181-2015 del año 2010/ PRONAA Equipo de trabajo Zonal Callao

INTERNET

- ALELÚ , Marta y otros: “Estudios de encuestas”
https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentacion/es/Curso_10/ENCUESTA_Trabajo.pdf
- ALKIRE, Sabina Alkire y FOSTER, Jame: Recuento de medición multidimensional de la pobreza. Documento de trabajo OPHI N°7. Universidad de Oxford, diciembre del 2007: <http://www.ophi.org.uk/wp-content/uploads/ophi-wp7-es.pdf>
- APARICIO, Aurora y otros: *El Cuestionario: Métodos de investigación avanzada*.
[https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/Met_Inves_Avan/Presentaciones/Cuestionario_\(trab\).pdf](https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/Met_Inves_Avan/Presentaciones/Cuestionario_(trab).pdf)
- BARQUERA, Simón; RIVERA-DOMMARCO, Juan y GASCA-GARCÍA, Alejandra (2001) “Políticas y programas de alimentación y nutrición en México. En Rev. de Salud pública de México. Vol. 43 N° 5. Cuernavaca sep./oct.:
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0036-36342001000500011#back1
- CARRILLO, Ernesto y TAMAYO, Manuel: “*El estudio de la opinión pública sobre la administración y las políticas públicas.*” En Rev. Gestión y políticas

públicas, vol XVII, 1. pp. 193-214.

<http://www.scielo.org.mx/pdf/gpp/v17n1/v17n1a6.pdf>

- COGCO, Adolfo y otros (2013) “Satisfacción de programas sociales. El caso del programa de abasto de leche Liconsa”. En Revista de Economía del Rosario. Vol. 16. N°1. Enero – Junio, pp. 125-144.
<https://revistas.urosario.edu.co/index.php/economia/article/download/2832/2316>
- CLIODINAMICA CONSULTING (2015). Estudio evaluación de la satisfacción de los usuarios del Programa de Alimentación Escolar – JUNAEB. *EN Informe Final Satisfacción 2014*. Santiago de Chile. 241 p.
<http://documents.tips/documents/informe-final-evaluacion-satisfaccion-usuaria-pae.html>
- DE LA PEÑA, Eva (2014). Análisis de la satisfacción y de la calidad percibida por las personas atendidas en los servicios sociales comunitarios del Centro Municipal de Servicios Sociales Delicias del Ayuntamiento de Zaragoza. En *Cuadernos de Trabajo Social*. Zaragoza. 125 p.
<http://revistas.ucm.es/index.php/CUTS/article/view/42386/43072>
- Diccionario de la Real Academia Española: <http://www.rae.es>
- Centro de Investigación y docencia económica A.C. (CIDE-2006) “Evaluación externa del Programa de apoyo alimentario a cargo de DICONSA S.A. de C.V.”: http://www.2006-2012.sedesol.gob.mx/work/models/SEDESOL/Resource/1662/1/images/sintesis_ejecutiva.pdf
-
- EDEL, Rubén (2003). El Rendimiento Académico: Concepto, Investigación y Desarrollo. EN *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. Vol. 2. Madrid. 15 p.
<http://www.ice.deusto.es/RINACE/reice/vol1n2/Edel.pdf>

- GARCÍA MUÑOZ, Tomás: El Cuestionario como instrumento de investigación/evaluación. Etapas del Proceso Investigador: Instrumentación. Andalucía. 28 p.
http://www.univsantana.com/sociologia/El_Cuestionario.pdf

- GUSTAFSSON, y otros (2001). The evolution and future of the customer satisfaction index models. EN *Journal of Economic Psychology*. Abril. Vol. 22. Nueva York. Pag. 28.
<http://scholarship.sha.cornell.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1707&context=articles>

- HERNÁNDEZ, Marisela (2002). *Motivación Animal y Humana*. Guadalajara. El manual moderno. 347 p.
[https://books.google.com.pe/books?id=kIdjw69WO38C&pg=PR4&lpg=PR4&dq=%09HERN%C3%81NDEZ,+Marisela+\(2002\)+%E2%80%9CMotivaci%C3%B3n+Animal+y+Humana%E2%80%9D&source=bl&ots=tQnBIXjTh7&sig=h0XfxAMih1E4wQM0LovRtjLdVSU&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjSuICP_LLRAhXFeSYKHb6QA0QQ6AEIGDAA#v=onepage&q=%09HERN%C3%81NDEZ%2C%20Marisela%20\(2002\)%20%E2%80%9CMotivaci%C3%B3n%20Animal%20y%20Humana%E2%80%9D&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=kIdjw69WO38C&pg=PR4&lpg=PR4&dq=%09HERN%C3%81NDEZ,+Marisela+(2002)+%E2%80%9CMotivaci%C3%B3n+Animal+y+Humana%E2%80%9D&source=bl&ots=tQnBIXjTh7&sig=h0XfxAMih1E4wQM0LovRtjLdVSU&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjSuICP_LLRAhXFeSYKHb6QA0QQ6AEIGDAA#v=onepage&q=%09HERN%C3%81NDEZ%2C%20Marisela%20(2002)%20%E2%80%9CMotivaci%C3%B3n%20Animal%20y%20Humana%E2%80%9D&f=false)

- HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto y otros:
https://competenciashg.files.wordpress.com/2012/10/sampieri-et-al-metodologia-de-la-investigacion-4ta-edicion-sampieri-2006_ocr.pdf

- HERRERA, Javier: La pobreza en el Perú, 2003. Advertencia sobre cambios metodológicos. (IRD- INEI):
https://www.mef.gob.pe/contenidos/pol_econ/documentos/Pobreza_Metodologia_Javier_Herrera.pdf

- INEI: Anuario estadístico 2011/ 2012: Compendio estadístico de la provincia de Lima:
https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1149/libro.pdf

- INEI: Mapa de pobreza 2013: [INEI/ ENDES](https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1261/Libro.pdf)
https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1261/Libro.pdf

- INEI: Compendio estadístico del Perú 2013:
https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1097/libro.pdf

- INEI: Compendio estadístico del Perú 2014:
https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1261/Libro.pdf

- INEI (ENAHO): Una mirada a Lima Metropolitana 2014:
https://www.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1168/libro.pdf

- MARTELL, Carlos (2015) *“Supervisión de los Trabajos de limpieza y establecimiento de procedimientos de comunicación en el entorno laboral MF1435_3”*. Madrid. Paraninfo. 156p.
[https://books.google.com.pe/books?id=JjDCCgAAQBAJ&pg=PR3&lpg=PR3&dq=-+MARTELL,+Carlos+\(2015\),+%E2%80%9CSupervisi%C3%B3n+de+los+Trabajos+de+limpieza+y+establecimiento+de+procedimientos+de+comunicaci%C3%B3n+en+el+entorno+laboral+MF1435_3%E2%80%9D&source=bl&ots=xk-QklZ9rp&sig=f2BcttMjTmkBtXgJuG1_8-bcGU&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjAkPy_oPLRAhVN82MKHZF5AwIQ6A](https://books.google.com.pe/books?id=JjDCCgAAQBAJ&pg=PR3&lpg=PR3&dq=-+MARTELL,+Carlos+(2015),+%E2%80%9CSupervisi%C3%B3n+de+los+Trabajos+de+limpieza+y+establecimiento+de+procedimientos+de+comunicaci%C3%B3n+en+el+entorno+laboral+MF1435_3%E2%80%9D&source=bl&ots=xk-QklZ9rp&sig=f2BcttMjTmkBtXgJuG1_8-bcGU&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjAkPy_oPLRAhVN82MKHZF5AwIQ6A)

[EIGDAA#v=onepage&q=-](#)

[%20MARTELL%20Carlos%20\(2015\)%20%20E2%80%9CSupervisi%C3%B3n%20de%20los%20Trabajos%20de%20limpieza%20y%20establecimiento%20de%20procedimientos%20de%20comunicaci%C3%B3n%20en%20el%20entorno%20laboral%20MF1435_3%E2%80%9D&f=false](#)

- MOKATE, Karen (1999). Eficacia, Eficiencia, Equidad y Sostenibilidad: ¿Qué queremos decir? Banco Interamericano de Desarrollo, Instituto Interamericano para el Desarrollo Social. Washington. 37 p.
http://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/9/37779/gover_2006_03_eficacia_eficiencia.pdf

- PMA: Propuesta de reforma de programas alimentarios-nutricionales en Perú. Lima, 2010.
http://inversionenlainfancia.net/application/views/materiales/UPLOAD/ARCHIVOS_DOCUMENTO/documento_documento_file/51_4PropuestareformaprogramasalimentariosPeru2010.pdf

- QUIROGA, Víctor (1997). Manual de Estadística Descriptiva. EN *Serie Publicaciones Miscelaneas* N° 147. San José. 84 p.
<https://books.google.com.pe/books?id=CCQwE5qQW98C&pg=PP1&lpg=PP1&dq=Manual+de+Estad%C3%ADstica+Descriptiva.+EN+Serie+Publicaciones+Miscelaneas+N%C2%BA+147&source=bl&ots=9SdDSGhZNP&sig=nQksWiNRGsh95mWDhULu0GcJLiE&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwiSwOeLirTRAhXD7iYKHT6dAIwQ6AEIGDAA#v=onepage&q=Manual%20de%20Estad%C3%ADstica%20Descriptiva.%20EN%20Serie%20Publicaciones%20Miscelaneas%20N%C2%BA%20147&f=false>

- SANTARSIERO, Luis Hernán (2012) Las políticas sociales en el caso de la satisfacción de necesidades alimentarias. Algunos elementos conceptuales para

su determinación. En Rev. Trabajo y Sociedad N° 18, vol. XV. Santiago del Estero. Argentina

<http://www.unse.edu.ar/trabajosociedad/18%20SANTARSIERO%20Necesidades%20alimentarias.pdf>

- VALDERRAMA, Mariano: Cómo democratizar el uso de la cooperación internacional”: <http://www.idl.org.pe/idlrev/revistas/135/pag53.htm>

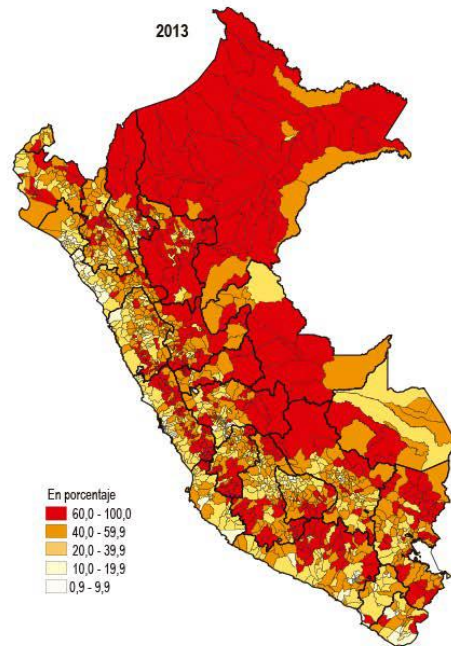
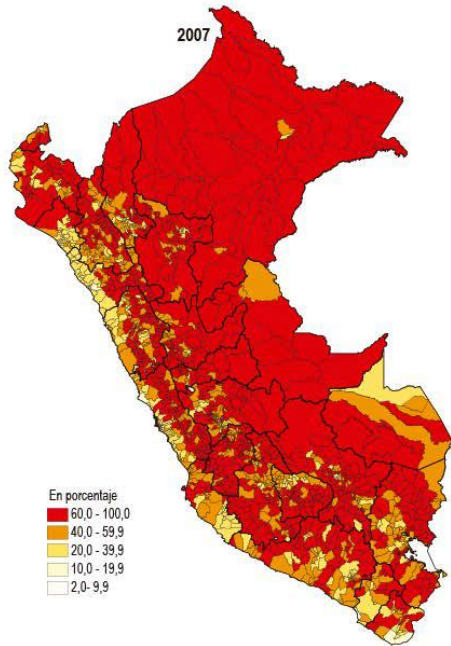
- VÁSQUEZ, Enrique: Documento de discusión. Un modelo de gestión descentralizada por resultados: la fusión de programas sociales en el Perú. Universidad del Pacífico. Centro de investigación. Oct. 2011.
<http://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/1111/DD1110.pdf?sequence=1>

Documento de discusión. El Perú de los pobres no visibles para el estado: La inclusión social pendiente a julio del 2012. Centro de Investigación de la Universidad del Pacífico. Lima, 53p.
<http://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/383/DD1204%20-%20Vasquez.pdf?sequence>

- WOODWARD, Kay (2005). *El Gusto*. Gareth Stevens. Madrid. 24 p.
<https://books.google.com.pe/books?id=1sIIR-nivf8C&q=Gareth+Stevens+Pub.,+Jan+1,+2005+-+24+pages&dq=Gareth+Stevens+Pub.,+Jan+1,+2005+-+24+pages>

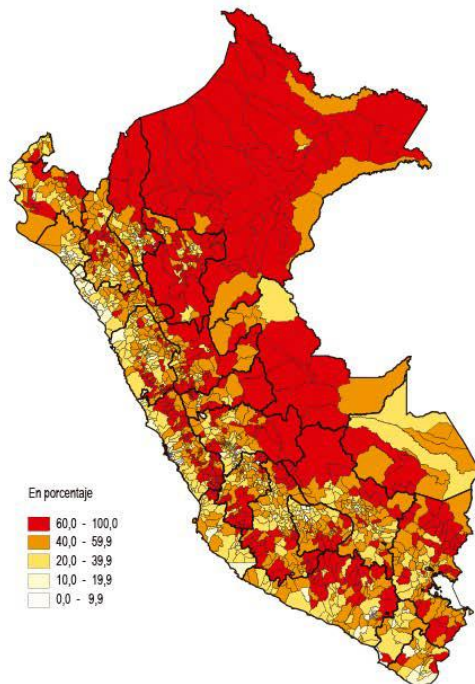
ANEXO N° 1

PERÚ: PORCENTAJE DE POBLACIÓN POR NECESIDAD BÁSICA INSATISFECHA (NBI), SEGÚN DISTRITO



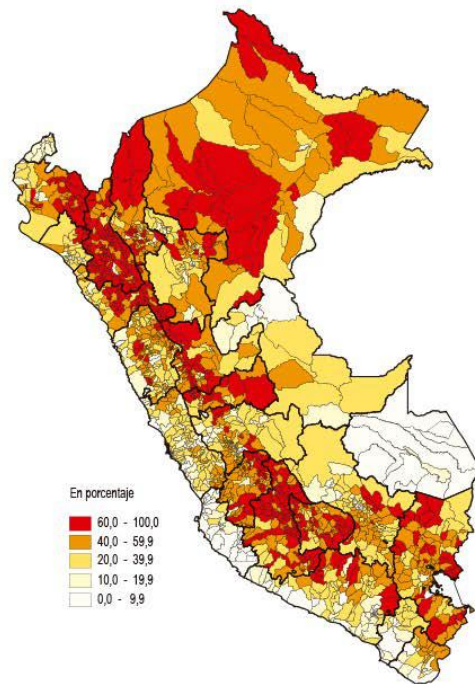
Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática.

PORCENTAJE DE POBLACIÓN POR NECESIDAD BÁSICA INSATISFECHA (NBI), SEGÚN DISTRITO



Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática.

CONDICIÓN DE POBREZA Y UBICACIÓN DEL DISTRITO POR NIVEL DE POBREZA



ANEXO N° 2

Encuesta realizada a los beneficiarios de las HIEE de Carabayllo:

LUMNOS

Por favor marca con una "X" la opción que prefieres

Id:
Lugar:

Lugar donde te entregan los alimentos, es limpio?	Muy limpio	Limpio	Regular	Sucio	Muy sucio
Entregan los alimentos puntualmente?	Muy puntualmente	Puntualmente	Regular	Impuntualmente	Muy impuntualmente
¿Gustan los alimentos que te dan?	Mucho	Me gusta	Regular	No me gusta	No me gusta nada
Los alimentos que te dan, te parecen suficientes?	Muy suficientes	Suficientes	Regular	Insuficiente	Muy insuficiente

Resultados de la encuesta desagregada por cada HIEE:

Colegio	Programa	Grado	Sección	Edad	P1	P2	P3	P4
2025	QALIWARMA	2	C	7	4	4	5	3
2025	QALIWARMA	2	C	8	4	4	5	5
2025	QALIWARMA	2	C	8	4	5	5	4
2025	QALIWARMA	2	C	8	5	5	5	5
2025	QALIWARMA	2	C	9	5	5	5	5
2025	QALIWARMA	2	C	8	5	5	5	5
2025	QALIWARMA	2	C	8	4	5	3	3
2025	QALIWARMA	2	C	8	5	2	5	3
2025	QALIWARMA	2	C	8	3	3	3	3
2025	QALIWARMA	2	C	8	5	5	5	5
2025	QALIWARMA	2	C	6	5	5	5	5
2025	QALIWARMA	2	C	8	2	1	3	4
2025	QALIWARMA	2	C	7	4	5	5	4
2025	QALIWARMA	2	C	7	5	5	5	5
2025	QALIWARMA	2	C	7	5	5	5	5
2025	QALIWARMA	2	C	8	4	5	5	5
2025	QALIWARMA	2	C		5	5	4	3
2025	QALIWARMA	2	C	9	5	5	5	5
2025	QALIWARMA	2	C	7	5	5	4	5
2025	QALIWARMA	2	C		5	5	5	5
2025	QALIWARMA	2	C	8	5	5	4	5

2025	QALIWARMA	2	C	10	4	5	5	4
2025	QALIWARMA	2	C	8	5	5	5	5
2025	QALIWARMA	2	C	8	4	5	4	4
2025	QALIWARMA	2	C	7	5	5	5	5
2025	QALIWARMA	2	C	7	5	5	5	5
2025	QALIWARMA	4	B	9	4	4	5	5
2025	QALIWARMA	4	B	10	5	5	5	5
2025	QALIWARMA	4	B	9	4	4	5	5
2025	QALIWARMA	4	B		4	5	5	5
2025	QALIWARMA	4	B	10	3	5	3	3
2025	QALIWARMA	4	B		4	4	5	3
2025	QALIWARMA	4	B	10	5	5	5	5
2025	QALIWARMA	4	B		3	1	3	1
2025	QALIWARMA	4	B	11	4	2	5	4
2025	QALIWARMA	4	B	11	5	5	5	5
2025	QALIWARMA	4	B	10	5	4	5	4
2025	QALIWARMA	4	B	10	4	4	5	5
2025	QALIWARMA	4	B	9	5	4	4	5
2025	QALIWARMA	4	B	9	5	3	4	5
2025	QALIWARMA	4	B	10	5	3	4	4
2025	QALIWARMA	4	B	9	5	5	4	5
2025	QALIWARMA	4	B	9	5	4	4	4
2025	QALIWARMA	4	B	10	3	4	2	3
2025	QALIWARMA	4	B	10	5	4	4	5
2025	QALIWARMA	4	B	9	5	5	5	5
2025	QALIWARMA	4	B	9	5	5	5	4
2025	QALIWARMA	4	B	10	4	4	2	4
2025	QALIWARMA	4	B	10	5	5	5	5
2025	QALIWARMA	4	B	9	4	5	5	4
2025	QALIWARMA	4	B	9	4	5	4	4
2025	QALIWARMA	4	B	9	1	3	4	3
2025	QALIWARMA	4	B	10	3	5	4	5
2025	QALIWARMA	4	B	9	5	5	5	5
2025	PRONAA	5	B	11	5	5	5	5
2025	PRONAA	5	B	12	5	5	4	4
2025	PRONAA	5	B	10	5	3	4	2
2025	PRONAA	5	B	11	4	5	4	4
2025	PRONAA	5	B	10	4	5	5	4
2025	PRONAA	5	B	11	4	5	5	4
2025	PRONAA	5	B	10	4	3	4	5
2025	PRONAA	5	B	10	4	2	5	4
2025	PRONAA	5	B	11	5	5	3	5
2025	PRONAA	5	B	10	4	4	5	4

2025	PRONAA	5	B	10	4	4	5	4
2025	PRONAA	5	B	10	4	4	5	5
2025	PRONAA	5	B	10	3	3	5	5
2025	PRONAA	5	B	11	3	5	5	4
2025	PRONAA	5	B	8	3	3	4	3
2025	PRONAA	5	B	10	3	3	4	3
2025	PRONAA	5	B	12	3	2	4	1
2025	PRONAA	5	B	10	4	5	5	5
2025	PRONAA	5	B	10	5	5	5	4
2025	PRONAA	5	B	11	5	5	4	4
2025	PRONAA	5	B	10	4	4	5	4
2025	PRONAA	5	B	10	4	4	4	5
2025	PRONAA	5	B	14	5	5	5	5
2025	PRONAA	5	B	10	5	5	5	5
2025	PRONAA	5	B	10	5	2	5	5
2025	PRONAA	5	B	12	5	2	5	5
2025	PRONAA	5	B	12	5	2	5	5
2025	PRONAA	5	B	10	4	3	4	5
2025	PRONAA	5	B	10	3	5	3	4
2025	PRONAA	5	B	10	3	3	3	5

LOS ANGELES DE NARANJAL	QALIWARMA	3	B	10	4	5	4	4
LOS ANGELES DE NARANJAL	QALIWARMA	3	B	9	4	4	4	4
LOS ANGELES DE NARANJAL	QALIWARMA	3	B	9	5	4	3	4
LOS ANGELES DE NARANJAL	QALIWARMA	3	B	8	4	4	4	1
LOS ANGELES DE NARANJAL	QALIWARMA	3	B	8	4	5	4	2
LOS ANGELES DE NARANJAL	QALIWARMA	3	B	8	4	4	4	4
LOS ANGELES DE NARANJAL	QALIWARMA	3	B	9	4	3	4	3
LOS ANGELES DE NARANJAL	QALIWARMA	3	B	8	5	5	4	2
LOS ANGELES DE NARANJAL	QALIWARMA	3	B	10	4	5	5	5
LOS ANGELES DE NARANJAL	QALIWARMA	3	B	9	5	3	4	4
LOS ANGELES DE NARANJAL	QALIWARMA	3	B	10	5	5	4	2
LOS ANGELES DE NARANJAL	QALIWARMA	3	B	8	4	4	3	5

DE NARANJAL								
LOS ANGELES	QALIWARMA	3	B	8	4	3	5	3
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	QALIWARMA	3	B	8	4	3	5	4
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	QALIWARMA	3	B	8	4	3	4	3
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	QALIWARMA	3	B	9	5	4	5	4
DE NARANJAL								

LOS ANGELES	QALIWARMA	4	A	10	5	4	4	3
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	QALIWARMA	4	A	10	4	4	4	4
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	QALIWARMA	4	A	9	5	3	4	5
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	QALIWARMA	4	A	9	4	5	4	4
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	QALIWARMA	4	A	10	4	5	4	4
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	QALIWARMA	4	A	9	4	4	4	4
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	QALIWARMA	4	A	9	4	4	5	5
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	QALIWARMA	4	A	10	3	5	4	4
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	QALIWARMA	4	A	10	3	2	3	5
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	QALIWARMA	4	A	10	5	2	5	5
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	QALIWARMA	4	A	10	5	2	5	4
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	QALIWARMA	4	A	9	4	3	5	4
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	QALIWARMA	4	A	8	5	5	5	4
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	QALIWARMA	4	A	10	5	4	4	5
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	QALIWARMA	4	A	10	5	5	5	5
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	QALIWARMA	4	A	11	5	5	5	5
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	QALIWARMA	4	A	9	4	2	4	5
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	QALIWARMA	4	A	9	4	4	4	4
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	QALIWARMA	4	A	9	4	4	4	4

DE NARANJAL								
LOS ANGELES	QALIWARMA	4	A	9	4	4	4	4
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	QALIWARMA	4	A	9	5	5	4	4
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	QALIWARMA	4	A	10	4	2	2	4
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	QALIWARMA	4	A	10	4	2	2	4
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	QALIWARMA	4	A	9	5	5	4	5
DE NARANJAL								

LOS ANGELES	QALIWARMA	4	B	11	5	3	5	5
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	QALIWARMA	4	B	9	5	5	5	3
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	QALIWARMA	4	B	9	5	5	4	5
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	QALIWARMA	4	B	10	5	4	5	5
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	QALIWARMA	4	B	10	3	4	4	4
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	QALIWARMA	4	B	9	4	4	4	4
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	QALIWARMA	4	B	9	4	2	3	2
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	QALIWARMA	4	B	10	5	3	4	4
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	QALIWARMA	4	B	9	4	5	4	4
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	QALIWARMA	4	B	9	4	4	4	5
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	QALIWARMA	4	B	9	4	4	5	4
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	QALIWARMA	4	B	9	4	4	3	4
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	QALIWARMA	4	B	10	3	4	4	5
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	QALIWARMA	4	B	9	5	5	5	5
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	QALIWARMA	4	B	10	5	5	4	4
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	QALIWARMA	4	B	10	5	5	5	3
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	QALIWARMA	4	B	10	4	4	5	3
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	QALIWARMA	4	B		4	4	4	3

DE NARANJAL								
LOS ANGELES	QALIWARMA	4	B	10	4	4	4	4
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	QALIWARMA	4	B	10	3	3	4	5
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	QALIWARMA	4	B	9	4	3	5	4
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	QALIWARMA	4	B	11	4	3	3	4
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	QALIWARMA	4	B	9	3	3	5	4
DE NARANJAL								

LOS ANGELES DE NARANJAL	PRONAA	5	B	9	2	1	3	2
LOS ANGELES	PRONAA	5	B	10	4	2	3	4
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	PRONAA	5	B	10	3	2	5	2
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	PRONAA	5	B	11	4	4	5	4
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	PRONAA	5	B	10	3	3	3	4
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	PRONAA	5	B	11	3	3	3	4
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	PRONAA	5	B	12	3	2	2	4
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	PRONAA	5	B	13	4	4	4	4
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	PRONAA	5	B	11	4	4	3	4
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	PRONAA	5	B	10	4	3	4	4
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	PRONAA	5	B	10	5	4	4	5
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	PRONAA	5	B	11	4	4	4	4
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	PRONAA	5	B	11	3	4	3	5
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	PRONAA	5	B	10	4	3	4	4
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	PRONAA	5	B	10	3	5	5	4
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	PRONAA	5	B	10	3	2	3	2
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	PRONAA	5	B		3	5	5	5
DE NARANJAL								
LOS ANGELES	PRONAA	5	B	12	4	4	3	3

DE NARANJAL
 LOS ANGELES
 DE NARANJAL
 LOS ANGELES
 DE NARANJAL

PRONAA	5	B	9	3	2	3	3
PRONAA	5	B	10	5	3	4	5

LOS ANGELES DE NARANJAL	PRONAA	6	B	11	3	3	3	5
LOS ANGELES DE NARANJAL	PRONAA	6	B	11	3	3	4	4
LOS ANGELES DE NARANJAL	PRONAA	6	B	13	5	5	5	5
LOS ANGELES DE NARANJAL	PRONAA	6	B	11	4	3	5	4
LOS ANGELES DE NARANJAL	PRONAA	6	B	11	5	5	5	5
LOS ANGELES DE NARANJAL	PRONAA	6	B	11	5	5	5	5
LOS ANGELES DE NARANJAL	PRONAA	6	B	13	5	4	5	4
LOS ANGELES DE NARANJAL	PRONAA	6	B	11	5	5	4	5
LOS ANGELES DE NARANJAL	PRONAA	6	B	11	4	4	4	5
LOS ANGELES DE NARANJAL	PRONAA	6	B	11	5	4	5	4
LOS ANGELES DE NARANJAL	PRONAA	6	B	11	4	4	3	4
LOS ANGELES DE NARANJAL	PRONAA	6	B	11	4	4	5	5
LOS ANGELES DE NARANJAL	PRONAA	6	B	12	4	4	5	5
LOS ANGELES DE NARANJAL	PRONAA	6	B	12	4	4	5	3
LOS ANGELES DE NARANJAL	PRONAA	6	B	11	5	5	5	5
LOS ANGELES DE NARANJAL	PRONAA	6	B	12	5	5	5	5
LOS ANGELES DE NARANJAL	PRONAA	6	B	11	5	5	5	5
LOS ANGELES DE NARANJAL	PRONAA	6	B	10	5	4	4	4
LOS ANGELES DE NARANJAL	PRONAA	6	B	13	4	3	4	5
LOS ANGELES DE NARANJAL	PRONAA	6	B	11	4	4	3	4
LOS ANGELES	PRONAA	6	B	11	5	4	5	4

DE NARANJAL LOS ANGELES DE NARANJAL	PRONAA	6	B	11	4	2	5	5
LOS ANGELES DE NARANJAL	PRONAA	6	B	14	5	4	2	4
LOS ANGELES DE NARANJAL	PRONAA	6	B	12	4	3	4	4
LOS ANGELES DE NARANJAL	PRONAA	6	B	11	5	5	5	5
LOS ANGELES DE NARANJAL	PRONAA	6	B	11	3	1	3	4
LOS ANGELES DE NARANJAL	PRONAA	6	B	11	3	2	5	2
LOS ANGELES DE NARANJAL	PRONAA	6	B	11	4	4	5	5

LA FLOR	QALIWARMA	3	A	8	4	5	4	3
LA FLOR	QALIWARMA	3	A	9	4	3	4	5
LA FLOR	QALIWARMA	3	A	8	5	5	4	5
LA FLOR	QALIWARMA	3	A	9	5	5	5	1
LA FLOR	QALIWARMA	3	A	8	5	3	4	5
LA FLOR	QALIWARMA	3	A	8	5	5	5	5
LA FLOR	QALIWARMA	3	A	8	5	5	5	5
LA FLOR	QALIWARMA	3	A	8	5	5	5	5
LA FLOR	QALIWARMA	3	A	7	5	3	4	4
LA FLOR	QALIWARMA	3	A	9	5	4	5	4
LA FLOR	QALIWARMA	3	A	9	5	4	4	5
LA FLOR	QALIWARMA	3	A	8	5	4	4	5
LA FLOR	QALIWARMA	3	A	8	5	4	5	4
LA FLOR	QALIWARMA	3	A	8	5	4	5	5
LA FLOR	QALIWARMA	3	A	9	5	3	5	5
LA FLOR	QALIWARMA	3	A	8	5	4	4	5
LA FLOR	QALIWARMA	3	A	8	5	3	5	5
LA FLOR	QALIWARMA	3	A	8	4	3	5	3
LA FLOR	QALIWARMA	3	A	8	5	5	4	5
LA FLOR	QALIWARMA	3	A	8	5	3	5	4
LA FLOR	QALIWARMA	3	A	9	5	3	5	5
LA FLOR	QALIWARMA	3	A	8	5	5	5	5
LA FLOR	QALIWARMA	3	A	9	5	3	5	5

LA FLOR	QALIWARMA	3	B	8	5	4	5	4
LA FLOR	QALIWARMA	3	B	8	4	4	4	4
LA FLOR	QALIWARMA	3	B	8	4	5	4	2
LA FLOR	QALIWARMA	3	B	8	5	4	3	4

LA FLOR	QALIWARMA	3	B	8	5	5	5	5
LA FLOR	QALIWARMA	3	B		5	4	5	3
LA FLOR	QALIWARMA	3	B	8	5	5	5	4
LA FLOR	QALIWARMA	3	B	8	5	5	5	4
LA FLOR	QALIWARMA	3	B	8	4	5	4	3
LA FLOR	QALIWARMA	3	B	8	5	5	5	5
LA FLOR	QALIWARMA	3	B	8	5	5	5	4
LA FLOR	QALIWARMA	3	B	9	4	5	4	2
LA FLOR	QALIWARMA	3	B	8	5	5	4	5
LA FLOR	QALIWARMA	3	B	9	4	4	5	5
LA FLOR	QALIWARMA	3	B	9	3	2	4	3
LA FLOR	QALIWARMA	3	B	8	5	5	5	5
LA FLOR	QALIWARMA	3	B	8	5	5	5	4
LA FLOR	QALIWARMA	3	B	9	5	5	5	5
LA FLOR	QALIWARMA	3	B	9	5	4	3	2
LA FLOR	QALIWARMA	3	B	8	5	5	5	4
LA FLOR	QALIWARMA	4	B	9	5	5	5	4
LA FLOR	QALIWARMA	4	B	9	4	2	3	5
LA FLOR	QALIWARMA	4	B	10	3	3	4	4
LA FLOR	QALIWARMA	4	B	8	4	2	5	3
LA FLOR	QALIWARMA	4	B	9	3	3	4	4
LA FLOR	QALIWARMA	4	B	9	5	3	3	2
LA FLOR	QALIWARMA	4	B	9	3	3	4	4
LA FLOR	QALIWARMA	4	B	10	5	4	4	5
LA FLOR	QALIWARMA	4	B	11	4	4	4	3
LA FLOR	QALIWARMA	4	B	9	4	2	4	4
LA FLOR	QALIWARMA	4	B	9	4	3	5	3
LA FLOR	QALIWARMA	4	B	9	5	5	5	5
LA FLOR	QALIWARMA	4	B	10	4	3	5	4
LA FLOR	QALIWARMA	4	B	10	4	4	5	5
LA FLOR	QALIWARMA	4	B	10	4	4	5	5
LA FLOR	QALIWARMA	4	B	9	4	4	4	2
LA FLOR	QALIWARMA	4	B	10	3	4	4	5
LA FLOR	QALIWARMA	4	B	10	4	4	5	4
LA FLOR	QALIWARMA	4	B	9	5	5	5	5
LA FLOR	PRONAA	5	A	10	4	3	3	3
LA FLOR	PRONAA	5	A	10	4	3	3	3
LA FLOR	PRONAA	5	A		5	3	5	2
LA FLOR	PRONAA	5	A	10	3	2	5	5
LA FLOR	PRONAA	5	A	11	4	5	4	3
LA FLOR	PRONAA	5	A	11	3	3	3	3
LA FLOR	PRONAA	5	A	10	4	4	5	5
LA FLOR	PRONAA	5	A	10	4	5	4	3

LA FLOR	PRONAA	5	A	10	4	4	5	4
LA FLOR	PRONAA	5	A	11	4	3	4	4
LA FLOR	PRONAA	5	A	10	3	2	3	3
LA FLOR	PRONAA	5	A	11	4	4	4	4
LA FLOR	PRONAA	5	A	10	5	4	5	5
LA FLOR	PRONAA	5	A		3	2	4	4
LA FLOR	PRONAA	5	A	10	4	3	4	4
LA FLOR	PRONAA	5	A	11	4	3	3	4
LA FLOR	PRONAA	5	A	10	4	4	3	3
LA FLOR	PRONAA	5	A	11	5	3	3	4
LA FLOR	PRONAA	5	A	10	4	3	5	4
LA FLOR	PRONAA	5	A	10	3	2	3	4
LA FLOR	PRONAA	5	A	11	4	3	5	5
LA FLOR	PRONAA	5	A	11	3	2	3	4
LA FLOR	PRONAA	5	A	10	3	2	3	4
LA FLOR	PRONAA	5	A	10	3	2	3	5
LA FLOR	PRONAA	5	A	10	4	3	4	4
LA FLOR	PRONAA	5	A	11	4	3	4	4
LA FLOR	PRONAA	5	A	11	5	3	3	5
LA FLOR	PRONAA	5	A	10	4	5	4	3
LA FLOR	PRONAA	5	B	10	5	4	5	3
LA FLOR	PRONAA	5	B	11	5	4	5	5
LA FLOR	PRONAA	5	B	10	5	4	5	5
LA FLOR	PRONAA	5	B	10	4	3	4	5
LA FLOR	PRONAA	5	B	10	5	3	4	5
LA FLOR	PRONAA	5	B	11	5	4	5	5
LA FLOR	PRONAA	5	B	11	5	5	5	5
LA FLOR	PRONAA	5	B	11	4	3	5	5
LA FLOR	PRONAA	5	B	11	4	4	5	5
LA FLOR	PRONAA	5	B	10	4	4	5	4
LA FLOR	PRONAA	5	B	10	5	3	5	4
LA FLOR	PRONAA	5	B	11	5	3	4	4
LA FLOR	PRONAA	5	B	10	4	3	4	4
LA FLOR	PRONAA	5	B	10	4	3	4	5
LA FLOR	PRONAA	5	B	10	5	4	4	4
LA FLOR	PRONAA	5	B	10	4	4	4	5
LA FLOR	PRONAA	5	B	11	5	5	5	5
LA FLOR	PRONAA	5	B	11	4	3	4	4
LA FLOR	PRONAA	5	B	11	4	5	5	4
LA FLOR	PRONAA	5	B	10	5	5	5	5
LA FLOR	PRONAA	5	B	10	5	4	4	4
LA FLOR	PRONAA	5	B	11	5	3	5	4
LA FLOR	PRONAA	5	B	10	5	3	5	5

LA FLOR	PRONAA	5	B	10	4	3	4	4
LA FLOR	PRONAA	5	B	10	5	3	5	4
LA FLOR	PRONAA	5	B	15	5	4	4	5
LA FLOR	PRONAA	5	B		4	3	4	5
LA FLOR	PRONAA	5	B	12	4	4	5	4
LA FLOR	PRONAA	5	B	10	5	3	5	5
LA FLOR	PRONAA	5	B	11	5	3	4	4
LA FLOR	PRONAA	5	C	10	5	3	5	5
LA FLOR	PRONAA	5	C	12	5	4	5	5
LA FLOR	PRONAA	5	C	10	5	3	4	5
LA FLOR	PRONAA	5	C	12	5	4	4	5
LA FLOR	PRONAA	5	C	12	5	4	5	3
LA FLOR	PRONAA	5	C	10	4	4	4	4
LA FLOR	PRONAA	5	C	11	5	3	3	3
LA FLOR	PRONAA	5	C	10	5	3	5	3
LA FLOR	PRONAA	5	C	11	5	5	4	4
LA FLOR	PRONAA	5	C	11	5	4	5	4
LA FLOR	PRONAA	5	C	10	5	3	5	3
LA FLOR	PRONAA	5	C	12	5	4	5	5
LA FLOR	PRONAA	5	C	11	5	4	4	4
LA FLOR	PRONAA	5	C	10	4	4	5	5
LA FLOR	PRONAA	5	C	10	4	3	4	5
LA FLOR	PRONAA	5	C	11	4	3	3	4
LA FLOR	PRONAA	5	C	10	5	4	4	5
LA FLOR	PRONAA	5	C	10	5	4	4	5
LA FLOR	PRONAA	5	C	10	5	4	4	4
LA FLOR	PRONAA	5	C	12	5	4	4	4
LA FLOR	PRONAA	5	C	10	5	5	4	5
LA FLOR	PRONAA	5	C	10	5	5	5	5
LA FLOR	PRONAA	5	C	10	5	4	5	5
LA FLOR	PRONAA	5	C	10	5	4	3	5
CAUDIVILLA	QALIWARMA	4	B	10	4	3	2	3
CAUDIVILLA	QALIWARMA	4	B	10	5	5	4	5
CAUDIVILLA	QALIWARMA	4	B	9	4	3	3	2
CAUDIVILLA	QALIWARMA	4	B	10	4	4	5	4
CAUDIVILLA	QALIWARMA	4	B	9	5	5	5	5
CAUDIVILLA	QALIWARMA	4	B	10	5	5	5	5
CAUDIVILLA	QALIWARMA	4	B	9	4	5	4	4
CAUDIVILLA	QALIWARMA	4	B	9	4	4	3	3
CAUDIVILLA	QALIWARMA	4	B		4	5	5	3
CAUDIVILLA	QALIWARMA	4	B	11	4	4	4	4
CAUDIVILLA	QALIWARMA	4	B	11	5	4	4	5

CAUDIVILLA	QALIWARMA	4	B	11	4	4	4	5
CAUDIVILLA	QALIWARMA	4	B	10	4	4	4	4
CAUDIVILLA	QALIWARMA	4	B	9	5	5	2	3
CAUDIVILLA	QALIWARMA	4	B	9	3	2	3	1
CAUDIVILLA	QALIWARMA	4	B	10	3	2	1	1
CAUDIVILLA	QALIWARMA	4	B	10	5	4	4	5
CAUDIVILLA	QALIWARMA	4	B	10	5	5	3	4
CAUDIVILLA	QALIWARMA	4	B	9	5	5	5	3
CAUDIVILLA	QALIWARMA	4	B	10	5	5	4	5
CAUDIVILLA	QALIWARMA	4	B	10	5	5	4	5
CAUDIVILLA	QALIWARMA	4	B	10	5	5	5	5
CAUDIVILLA	QALIWARMA	4	B	10	5	5	4	3
CAUDIVILLA	QALIWARMA	4	B	10	5	4	3	5
CAUDIVILLA	QALIWARMA	4	B	10	5	5	5	5
CAUDIVILLA	PRONAA	5	A	11	4	4	3	4
CAUDIVILLA	PRONAA	5	A	10	5	5	3	4
CAUDIVILLA	PRONAA	5	A	10	5	4	4	5
CAUDIVILLA	PRONAA	5	A	10	5	5	5	5
CAUDIVILLA	PRONAA	5	A	10	5	4	5	5
CAUDIVILLA	PRONAA	5	A	10	4	5	3	4
CAUDIVILLA	PRONAA	5	A	10	5	5	5	5
CAUDIVILLA	PRONAA	5	A	9	5	5	5	5
CAUDIVILLA	PRONAA	5	A	10	5	5	5	5
CAUDIVILLA	PRONAA	5	A	10	4	5	5	4
CAUDIVILLA	PRONAA	5	A	10	4	4	4	4
CAUDIVILLA	PRONAA	5	A	10	4	4	4	4
CAUDIVILLA	PRONAA	5	A	10	4	4	4	4
CAUDIVILLA	PRONAA	5	A	12	4	4	4	4
CAUDIVILLA	PRONAA	5	A	10	4	4	4	4
CAUDIVILLA	PRONAA	5	A	11	5	4	4	4
CAUDIVILLA	PRONAA	5	A	10	4	5	4	4
CAUDIVILLA	PRONAA	5	A	11	4	4	3	4
CAUDIVILLA	PRONAA	5	A	11	5	5	5	5
CAUDIVILLA	PRONAA	5	A	10	5	4	4	5
CAUDIVILLA	PRONAA	5	A	11	4	4	5	3
CAUDIVILLA	PRONAA	5	A	11	5	4	5	5
CAUDIVILLA	PRONAA	5	A	10	4	4	5	4
CAUDIVILLA	PRONAA	5	A	10	5	4	5	4
CAUDIVILLA	PRONAA	5	A	11	4	4	3	4
CAUDIVILLA	PRONAA	5	A	10	5	4	4	4
CAUDIVILLA	PRONAA	5	A	11	5	5	4	4
CAUDIVILLA	PRONAA	5	A	11	5	5	5	5
CAUDIVILLA	PRONAA	5	A	10	5	4	4	5
CAUDIVILLA	PRONAA	5	A	10	5	5	5	5

CAUDIVILLA	PRONAA	5	A	10	5	5	5	5
CAUDIVILLA	PRONAA	5	A	10	5	5	5	5
CAUDIVILLA	PRONAA	5	A	10	5	5	5	5
CAUDIVILLA	PRONAA	5	A	11	3	3	4	4
CAUDIVILLA	PRONAA	6	B	11	5	5	3	5
CAUDIVILLA	PRONAA	6	B		4	4	5	4
CAUDIVILLA	PRONAA	6	B	11	3	3	4	4
CAUDIVILLA	PRONAA	6	B	11	3	4	3	3
CAUDIVILLA	PRONAA	6	B	11	5	5	4	5
CAUDIVILLA	PRONAA	6	B	12	4	3	4	5
CAUDIVILLA	PRONAA	6	B	12	4	4	3	3
CAUDIVILLA	PRONAA	6	B	11	5	4	3	3
CAUDIVILLA	PRONAA	6	B	11	2	4	3	1
CAUDIVILLA	PRONAA	6	B	11	3	3	4	2
CAUDIVILLA	PRONAA	6	B	12	3	4	4	5
CAUDIVILLA	PRONAA	6	B	11	4	5	5	4
CAUDIVILLA	PRONAA	6	B	11	5	4	5	4
CAUDIVILLA	PRONAA	6	B	11	4	5	5	3
CAUDIVILLA	PRONAA	6	B	12	5	5	5	4
CAUDIVILLA	PRONAA	6	B	11	4	3	5	4
CAUDIVILLA	PRONAA	6	B	11	3	3	2	3
CAUDIVILLA	PRONAA	6	B	11	4	3	3	3
CAUDIVILLA	PRONAA	6	B	11	4	5	4	3
CAUDIVILLA	PRONAA	6	B	12	4	3	5	5
CAUDIVILLA	PRONAA	6	B	11	3	4	3	5
CAUDIVILLA	PRONAA	6	B	11	5	4	5	5
CAUDIVILLA	PRONAA	6	B	11	4	5	4	4
CAUDIVILLA	PRONAA	6	B	11	4	4	4	4
CAUDIVILLA	PRONAA	6	B	11	5	3	3	4
CAUDIVILLA	PRONAA	6	B	11	5	5	5	5
CAUDIVILLA	PRONAA	6	B	11	4	5	3	3
CAUDIVILLA	PRONAA	6	B	11	4	5	4	5
CAUDIVILLA	PRONAA	6	B	11	4	3	4	5
CAUDIVILLA	PRONAA	6	B	12	5	5	5	5
CAUDIVILLA	PRONAA	6	B	11	4	3	3	4
CAUDIVILLA	PRONAA	6	B	12	4	3	4	4
CAUDIVILLA	PRONAA	6	B	11	5	5	4	5
CAUDIVILLA	PRONAA	6	B	12	3	2	3	4
CAUDIVILLA	PRONAA	6	B	11	5	5	5	5
CAUDIVILLA	PRONAA	6	B	11	3	4	3	2
PERU - JAPON	QALIWARMA	3	A	8	5	5	4	4
PERU - JAPON	QALIWARMA	3	A	9	4	4	3	4

PERU - JAPON	QALIWARMA	3	A	9	4	2	5	4
PERU - JAPON	QALIWARMA	3	A	8	5	3	2	5
PERU - JAPON	QALIWARMA	3	A	9	4	5	5	4
PERU - JAPON	QALIWARMA	3	A	8	5	4	3	5
PERU - JAPON	QALIWARMA	3	A	8	4	5	5	5
PERU - JAPON	QALIWARMA	3	A	8	5	4	5	4
PERU - JAPON	QALIWARMA	3	A	8	5	5	4	4
PERU - JAPON	QALIWARMA	3	A	8	5	5	5	5
PERU - JAPON	QALIWARMA	3	A	7	4	4	5	4
PERU - JAPON	QALIWARMA	3	A	8	4	3	5	3
PERU - JAPON	QALIWARMA	3	A	9	4	4	4	4
PERU - JAPON	QALIWARMA	3	A	8	5	4	4	4
PERU - JAPON	QALIWARMA	3	A	9	4	4	5	4
PERU - JAPON	QALIWARMA	3	A	8	4	4	4	4
PERU - JAPON	QALIWARMA	3	A	8	4	3	4	3
PERU - JAPON	QALIWARMA	3	A	9	4	4	4	4
PERU - JAPON	QALIWARMA	3	A	9	4	3	3	4
PERU - JAPON	QALIWARMA	3	A	9	3	3	5	4
PERU - JAPON	QALIWARMA	3	A	9	5	5	4	4
PERU - JAPON	QALIWARMA	4	B	9	5	5	5	5
PERU - JAPON	QALIWARMA	4	B	9	4	3	3	4
PERU - JAPON	QALIWARMA	4	B	10	4	4	5	5
PERU - JAPON	QALIWARMA	4	B	9	5	5	5	5
PERU - JAPON	QALIWARMA	4	B	9	5	5	4	5
PERU - JAPON	QALIWARMA	4	B	9	4	5	4	2
PERU - JAPON	QALIWARMA	4	B	9	5	4	5	5
PERU - JAPON	QALIWARMA	4	B	9	5	5	5	5
PERU - JAPON	QALIWARMA	4	B	11	5	5	5	5
PERU - JAPON	QALIWARMA	4	B	10	4	3	4	3
PERU - JAPON	QALIWARMA	4	B	9	4	3	5	4
PERU - JAPON	QALIWARMA	4	B	9	4	4	5	4
PERU - JAPON	QALIWARMA	4	B	10	5	5	5	5
PERU - JAPON	QALIWARMA	4	B	10	5	5	5	5
PERU - JAPON	QALIWARMA	4	B	9	4	3	5	5
PERU - JAPON	QALIWARMA	4	B	9	5	5	5	3
PERU - JAPON	QALIWARMA	4	B	9	4	4	5	4
PERU - JAPON	QALIWARMA	4	B		5	5	1	4
PERU - JAPON	QALIWARMA	4	B	10	4	5	5	4
PERU - JAPON	QALIWARMA	4	B	9	5	5	4	5
PERU - JAPON	QALIWARMA	4	B	9	5	4	5	5
PERU - JAPON	QALIWARMA	4	B		4	5	5	5
PERU - JAPON	QALIWARMA	4	B	10	5	4	4	4
PERU - JAPON	QALIWARMA	4	B	9	4	3	4	4

PERU - JAPON	QALIWARMA	4	B	9	5	5	5	5
PERU - JAPON	QALIWARMA	4	B		5	5	5	5
PERU - JAPON	QALIWARMA	4	B	10	5	5	5	5
PERU - JAPON	QALIWARMA	4	B	9	5	5	5	4
PERU - JAPON	QALIWARMA	4	B		4	4	4	4
PERU - JAPON	QALIWARMA	4	B	10	5	5	4	4
PERU - JAPON	QALIWARMA	4	B	10	4	5	4	2
PERU - JAPON	PRONAA	5	A	12	3	4	5	2
PERU - JAPON	PRONAA	5	A	10	5	5	5	5
PERU - JAPON	PRONAA	5	A	10	5	5	5	5
PERU - JAPON	PRONAA	5	A	12	4	4	4	4
PERU - JAPON	PRONAA	5	A	12	5	4	4	4
PERU - JAPON	PRONAA	5	A	10	3	3	4	5
PERU - JAPON	PRONAA	5	A	11	4	3	5	4
PERU - JAPON	PRONAA	5	A	11	4	4	5	4
PERU - JAPON	PRONAA	5	A	11	4	4	3	2
PERU - JAPON	PRONAA	5	A	10	4	3	4	4
PERU - JAPON	PRONAA	5	A	10	5	5	5	3
PERU - JAPON	PRONAA	5	A	10	4	3	4	4
PERU - JAPON	PRONAA	5	A	10	5	4	4	5
PERU - JAPON	PRONAA	5	A	12	5	4	5	4
PERU - JAPON	PRONAA	5	A	10	4	3	5	5
PERU - JAPON	PRONAA	5	A	10	5	5	5	5
PERU - JAPON	PRONAA	5	A	11	5	5	5	5
PERU - JAPON	PRONAA	5	A	10	4	3	5	5
PERU - JAPON	PRONAA	5	A	10	4	4	5	5
PERU - JAPON	PRONAA	5	A	13	4	4	4	5
PERU - JAPON	PRONAA	5	A	11	5	4	4	5
PERU - JAPON	PRONAA	5	A	13	5	4	4	2
PERU - JAPON	PRONAA	5	A	10	5	4	4	2
PERU - JAPON	PRONAA	5	A	11	4	3	5	5
PERU - JAPON	PRONAA	5	A	10	4	3	5	3
PERU - JAPON	PRONAA	5	A	10	4	3	5	3
PERU - JAPON	PRONAA	5	A	10	4	4	5	4
PERU - JAPON	PRONAA	5	A	11	3	2	4	4
PERU - JAPON	PRONAA	5	A	10	5	5	5	3
PERU - JAPON	PRONAA	5	A	12	5	4	5	4
PERU - JAPON	PRONAA	6	A	11	4	4	3	4
PERU - JAPON	PRONAA	6	A	12	3	4	2	2
PERU - JAPON	PRONAA	6	A	13	3	4	3	5
PERU - JAPON	PRONAA	6	A		4	3	5	3
PERU - JAPON	PRONAA	6	A	11	3	4	5	5

Rep.Argentina	QALIWARMA	4	B	9	4	3	4	3
Rep.Argentina	QALIWARMA	4	B	10	5	5	5	5
Rep.Argentina	QALIWARMA	4	B	9	4	3	5	4
Rep.Argentina	QALIWARMA	4	B	9	2	4	4	4
Rep.Argentina	QALIWARMA	4	B	9	1	4	3	3
Rep.Argentina	QALIWARMA	4	B	9	5	5	4	5
Rep.Argentina	QALIWARMA	4	B	9	4	4	5	4
Rep.Argentina	QALIWARMA	4	B	9	4	5	5	4
Rep.Argentina	QALIWARMA	4	B	10	4	4	4	4
Rep.Argentina	QALIWARMA	4	B	9	3	3	5	5
Rep.Argentina	QALIWARMA	4	B	10	5	5	5	5
Rep.Argentina	QALIWARMA	4	B	9	5	5	5	5
Rep.Argentina	QALIWARMA	4	B	9	4	3	5	4
Rep.Argentina	QALIWARMA	4	B	10	3	4	4	5
Rep.Argentina	QALIWARMA	4	B	10	4	4	5	4
Rep.Argentina	QALIWARMA	4	B	9	2	3	3	4
Rep.Argentina	QALIWARMA	4	B	10	4	3	3	2
Rep.Argentina	QALIWARMA	4	B	9	4	4	3	4
Rep.Argentina	QALIWARMA	4	B	10	3	4	5	2
Rep.Argentina	QALIWARMA	4	B	9	4	4	5	4
Rep.Argentina	QALIWARMA	4	B	9	4	5	5	4
Rep.Argentina	QALIWARMA	4	B	9	3	3	5	4
Rep.Argentina	QALIWARMA	4	B	9	5	4	5	4
Rep.Argentina	QALIWARMA	4	B	10	3	3	5	5
Rep.Argentina	QALIWARMA	4	B	10	5	5	4	5
Rep.Argentina	QALIWARMA	4	B	9	5	5	4	5
Rep.Argentina	QALIWARMA	4	B	9	4	4	3	4
Rep.Argentina	QALIWARMA	4	B	9	4	4	4	4
Rep.Argentina	QALIWARMA	4	B	9	3	3	5	4
Rep.Argentina	QALIWARMA	4	B	9	5	5	5	5
Rep.Argentina	QALIWARMA	4	B	9	5	5	5	5
Rep.Argentina	QALIWARMA	4	B	9	5	5	5	5
Rep.Argentina	PRONAA	5	A	10	5	4	4	5
Rep.Argentina	PRONAA	5	A	10	5	4	4	4
Rep.Argentina	PRONAA	5	A	10	4	5	4	4
Rep.Argentina	PRONAA	5	A	10	4	4	4	4
Rep.Argentina	PRONAA	5	A	10	5	4	3	5
Rep.Argentina	PRONAA	5	A	10	4	4	2	5
Rep.Argentina	PRONAA	5	A	11	5	4	4	4
Rep.Argentina	PRONAA	5	A	10	4	5	4	4
Rep.Argentina	PRONAA	5	A	10	4	5	4	4
Rep.Argentina	PRONAA	5	A	10	5	4	3	4

Rep.Argentina	PRONAA	5	A	10	4	4	4	4
Rep.Argentina	PRONAA	5	A	11	4	4	4	4
Rep.Argentina	PRONAA	5	A	10	3	4	5	4
Rep.Argentina	PRONAA	5	A	10	3	4	5	4
Rep.Argentina	PRONAA	5	A	11	4	4	4	3
Rep.Argentina	PRONAA	5	A	10	3	4	4	4
Rep.Argentina	PRONAA	5	A	10	3	4	4	4
Rep.Argentina	PRONAA	5	A	10	4	3	2	3
Rep.Argentina	PRONAA	5	A	10	5	5	5	5
Rep.Argentina	PRONAA	5	A	10	4	5	4	5
Rep.Argentina	PRONAA	5	A	12	5	4	4	3
Rep.Argentina	PRONAA	5	A	10	2	5	3	3
Rep.Argentina	PRONAA	5	A	10	5	5	5	4
Rep.Argentina	PRONAA	5	A	10	2	5	2	2
Rep.Argentina	PRONAA	5	A	10	4	5	2	2
Rep.Argentina	PRONAA	5	A	10	3	3	3	3
Rep.Argentina	PRONAA	5	A	10	5	5	3	3
Rep.Argentina	PRONAA	5	A	12	5	5	5	5
Rep.Argentina	PRONAA	5	A	10	4	4	5	5
Rep.Argentina	PRONAA	5	A	12	5	4	5	5
Rep.Argentina	PRONAA	5	A	10	4	5	4	5
Rep.Argentina	PRONAA	5	A	10	4	4	5	3
Rep.Argentina	PRONAA	5	A	10	4	3	4	4
Rep.Argentina	PRONAA	5	A	11	4	5	4	4
Rep.Argentina	PRONAA	5	A	12	3	4	5	3
Rep.Argentina	PRONAA	5	A	11	3	4	3	4
Rep.Argentina	PRONAA	5	A	11	4	4	3	4
Rep.Argentina	PRONAA	5	A	11	4	5	3	4
Rep.Argentina	PRONAA	5	A	11	3	2	4	4
Rep.Argentina	PRONAA	5	A	11	3	4	4	4
Rep.Argentina	PRONAA	5	A	11	4	4	4	4
Rep.Argentina	PRONAA	5	A	11	3	3	4	4
Rep.Argentina	PRONAA	5	A	10	4	4	4	3
Rep.Argentina	PRONAA	5	A	10	4	4	5	4
Rep.Argentina	PRONAA	5	A	10	5	5	3	4
Rep.Argentina	PRONAA	5	A	10	3	3	4	5
Rep.Argentina	PRONAA	5	A	11	3	4	3	3
Rep.Argentina	PRONAA	5	A	10	4	3	4	4
Rep.Argentina	PRONAA	5	A	11	4	3	4	4
Rep.Argentina	PRONAA	5	A	10	1	5	2	1
Rep.Argentina	PRONAA	5	A	10	4	3	4	4
Rep.Argentina	PRONAA	5	A	10	4	2	1	4
Rep.Argentina	PRONAA	5	A	10	5	5	4	5

Rep. Argentina	PRONAA	5	A	10	4	3	5	4
Rep. Argentina	PRONAA	5	A	10	4	5	3	5
Rep. Argentina	PRONAA	5	A	10	3	2	2	4
Rep. Argentina	PRONAA	5	A	10	4	4	4	5
Rep. Argentina	PRONAA	5	A	10	5	4	5	4
Rep. Argentina	PRONAA	5	A	11	4	3	3	4
Rep. Argentina	PRONAA	5	A	10	4	4	4	4
Rep. Argentina	PRONAA	5	A	10	4	5	4	5
Rep. Argentina	PRONAA	6	A	11	4	5	5	4
Rep. Argentina	PRONAA	6	A	11	4	3	3	4
Rep. Argentina	PRONAA	6	A	12	3	3	5	4
Rep. Argentina	PRONAA	6	A	11	3	3	3	4
Rep. Argentina	PRONAA	6	A	11	4	4	4	3
Rep. Argentina	PRONAA	6	A	12	4	4	5	4
Rep. Argentina	PRONAA	6	A	11	4	5	5	5
Rep. Argentina	PRONAA	6	A	11	4	5	4	5
Rep. Argentina	PRONAA	6	A	12	3	4	3	4
Rep. Argentina	PRONAA	6	A	12	4	5	5	4
Rep. Argentina	PRONAA	6	A	11	5	5	4	3
Rep. Argentina	PRONAA	6	A	11	4	3	5	4
Rep. Argentina	PRONAA	6	A	12	5	5	5	4
Rep. Argentina	PRONAA	6	A	12	4	4	5	4
Rep. Argentina	PRONAA	6	A	11	5	4	3	2
Rep. Argentina	PRONAA	6	A	11	4	4	4	3
Rep. Argentina	PRONAA	6	A	11	4	5	3	5
Rep. Argentina	PRONAA	6	A	12	4	4	3	4
Rep. Argentina	PRONAA	6	A	12	5	5	4	5
Rep. Argentina	PRONAA	6	A	11	3	2	3	2
Rep. Argentina	PRONAA	6	A	12	5	4	4	5
Rep. Argentina	PRONAA	6	A	11	5	4	5	4
Rep. Argentina	PRONAA	6	A	11	5	4	4	4
Rep. Argentina	PRONAA	6	A	12	4	4	5	4
Rep. Argentina	PRONAA	6	A	11	3	4	5	5
Rep. Argentina	PRONAA	6	A	11	3	5	1	1
Rep. Argentina	PRONAA	6	A	11	5	5	5	4
Rep. Argentina	PRONAA	6	A	11	4	3	4	4
Rep. Argentina	PRONAA	6	A	12	4	3	4	4
Rep. Argentina	PRONAA	6	A	13	4	5	5	5
Rep. Argentina	PRONAA	6	A	12	5	4	4	5
Rep. Argentina	PRONAA	6	B	11	4	4	4	4
Rep. Argentina	PRONAA	6	B	11	5	4	4	4
Rep. Argentina	PRONAA	6	B	11	3	1	3	5
Rep. Argentina	PRONAA	6	B	13	4	5	4	4

Rep. Argentina	PRONAA	6	B	12	3	3	4	4
Rep. Argentina	PRONAA	6	B		2	3	3	3
Rep. Argentina	PRONAA	6	B	13	3	5	3	5
Rep. Argentina	PRONAA	6	B	11	4	3	4	4
Rep. Argentina	PRONAA	6	B	11	4	5	3	4
Rep. Argentina	PRONAA	6	B	11	2	4	2	4
Rep. Argentina	PRONAA	6	B	13	4	3	1	1
Rep. Argentina	PRONAA	6	B	10	4	3	3	3
Rep. Argentina	PRONAA	6	B	12	3	4	3	5
Rep. Argentina	PRONAA	6	B	11	3	5	4	5
Rep. Argentina	PRONAA	6	B	12	4	4	5	5
Rep. Argentina	PRONAA	6	B	14	3	4	2	4
Rep. Argentina	PRONAA	6	B	10	4	4	4	3
Rep. Argentina	PRONAA	6	B	11	3	3	5	5
Rep. Argentina	PRONAA	6	B	11	4	5	4	4
Rep. Argentina	PRONAA	6	B	12	5	5	4	1
Rep. Argentina	PRONAA	6	B	11	4	3	3	5
Rep. Argentina	PRONAA	6	B	11	4	3	4	5
Rep. Argentina	PRONAA	6	B	11	3	4	3	3
Rep. Argentina	PRONAA	6	B	11	4	4	5	4
Rep. Argentina	PRONAA	6	B	11	4	5	4	4
Rep. Argentina	PRONAA	6	B	12	5	4	4	5
Rep. Argentina	PRONAA	6	B	11	4	4	3	4
Rep. Argentina	PRONAA	6	B	12	4	5	5	1
Rep. Argentina	PRONAA	6	B	13	5	4	5	5
Rep. Argentina	PRONAA	6	B	13	4	3	4	5
Rep. Argentina	PRONAA	6	B	11	4	3	3	4
Rep. Argentina	PRONAA	6	B		4	5	5	5